



# UN ACERCAMIENTO A LA CARACTERIZACIÓN DE LA PEDAGOGÍA HOSPITALARIA DESDE LA CONCEPCIÓN DE LOS DOCENTES HOSPITALARIOS

ROCÍO DEL CARMEN ARREOLA FLORES

INSTITUTO SUPERIOR DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA PARA EL MAGISTERIO

rocyaf@gmail.com

## RESUMEN

Es común ver a docentes transitar cerca de una escuela, aún más común verlos moverse con soltura dentro de un salón de clases, su lugar de trabajo. Sin embargo, existen docentes que viven su día a día en otros espacios que por lo regular no son considerados educativos. Esto sucede a los docentes cuyo lugar de trabajo es un aula dentro de un piso de hospitalización; es decir, docentes hospitalarios que trabajan en un hospital con pacientes-alumnos pediátricos. Por esta razón, este trabajo presenta los resultados del análisis realizado a entrevistas realizadas a docentes hospitalarios para caracterizar, desde sus concepciones, a la pedagogía hospitalaria. Para tal caso, se utilizó la teoría fundamentada, en específico el microanálisis para su interpretación y análisis.

**Palabras clave:** Pedagogía hospitalaria, concepciones del profesor

## INTRODUCCIÓN

La pedagogía hospitalaria es una modalidad educativa que se lleva a cabo en espacios hospitalarios con la finalidad de brindar atención educativa a niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran hospitalizados por situación de enfermedad.

El presente trabajo es parte de una investigación que aún se encuentra en proceso, que centra su atención en la actividad educativa que se realiza en el hospital bajo el marco de la Pedagogía Hospitalaria, y en la actividad de los docentes hospitalarios, en específico del Hospital Civil Fray Antonio Alcalde (HCFAA) y Unidad de Medicina de Alta Especialidad Hospital de Pediatría del Centro Médico Nacional de Occidente del Instituto Mexicano del Seguro Social (UMAE).





La actividad educativa que se genera en los hospitales, presenta dificultades para los docentes debido a la situación de enfermedad por la que los alumnos pasan. Estas dificultades aumentan aún más ante la falta de claridad sobre la atención a la diversidad. Si bien, la experiencia de los docentes hospitalarios en México, tiene ya cerca de nueve años<sup>1</sup>, ésta presenta dificultades en la atención a la diversidad que presentan los pacientes-alumnos en un hospital.

Los problemas que se identifican en relación a la actividad educativa que se realiza en el hospital, versan sobre, la enfermedad que padece el alumno y la necesidad de organizar la actividad educativa en el momento en el que se conoce al niño, debido las estancias corta, mediana y larga en las que los alumnos se encuentran hospitalizados y a la decisión de los padres ante la actividad educativa.

Sin embargo, el presente trabajo es el resultado, de un primer acercamiento a la concepción de los docentes sobre pedagogía hospitalaria, con la finalidad de comprender la actividad educativa desde “los lentes” con los que ellos ven y construyen.

## **EL PROBLEMA**

La Pedagogía Hospitalaria se ha ido construyendo a partir de estudios que se han sustentado en la actividad cotidiana en los contextos hospitalarios de diferentes países. Entre los países con más aportaciones se encuentra España, Brasil y Venezuela. Pese a estos estudios, hasta el momento en Jalisco no existen propuestas que sustenten la actuación educativa en el hospital.

Existen dos posturas que se han ido configurando en relación a los fines de la Pedagogía Hospitalaria. Por un lado, están quienes afirman que tiene como objetivo la calidad de vida de los alumnos (Castañeda Quintero, 2006; Fernández Hawrylak, 2000; Riquelme, 2007; Violant, 2010), por otro, se encuentran los que sostienen que su objetivo además de la calidad de vida es evitar el retraso escolar (Lizasoáin, 2007; Monsalve & Cardone, 2007; Serradas, 2010).

Ante las dos posturas: calidad de vida y evitar el retraso escolar, en Jalisco, se implementa la pedagogía hospitalaria en relación a disminuir el rezago educativo, por lo que se centra en “ofrecer la oportunidad de inscripción, reinscripción, acreditación y certificación de estudios a los alumnos en condición hospitalaria que se han visto en la necesidad de abandonar sus estudios o no han tenido acceso al sistema educativo” (SEP/AFSEDF, 2013).





Así pues, en México solo se tienen delimitados los objetivos de la Pedagogía Hospitalaria, en función del “Proyecto de Prevención y Atención al Rezago Educativo por Enfermedad”, mejor conocido como “Sigamos Aprendiendo en el Hospital”.

Al contar solo con los objetivos que tiene la Pedagogía Hospitalaria en México y por la falta de estrategias para la atención a la diversidad, ésta se realiza en función de lo que “sabe y puede hacer” el docente en los hospitales, como lo expresa una de ellas que trabaja en el contexto hospitalario, “la realidad es que yo hago lo que sé, lo que puedo, no es igual que en el aula regular, hay que cambiar en el momento la planeación, depende mucho de cada niño” (E/1 07-2014)<sup>ii</sup>.

Los docentes hospitalarios se encuentran entre la disyuntiva de la atención a la calidad de vida del paciente alumno y evitar el rezago educativo ¿Qué se considera más importante? ¿Cuál es la perspectiva desde la cual toman la decisión de atención educativa los docentes hospitalarios? o ¿acaso los dos?

Esto provoca que los docentes hospitalarios hagan “lo que se considera adecuado hacer” y “lo que saben y pueden hacer”, teniendo como referente la propia práctica educativa en el contexto hospitalario (esto no quiere decir que lo que hacen no tenga un sentido). Esta problemática no es propia del estado de Jalisco, ya que a decir de Christian Lieutenant, en Europa expresó “no existe un currículo específico de formación para la labor docente en un hospital”(2009, p. 14).

Ahora bien, algunos de los problemas que se identifican en relación a la actividad educativa que se realiza en el hospital bajo el marco de la pedagogía hospitalaria, versan sobre:

1. La decisión de los docentes hospitalarios en relación a la atención al rezago educativo o a la calidad de vida de los pacientes-alumnos.
2. La enfermedad que padece el niño.
3. La necesidad de organizar la actividad educativa en el momento en el que se conoce al niño, debido las estancias corta, mediana y larga en las que los pacientes-alumnos se encuentran hospitalizados y a la atención de los diferentes niveles de educación básica.
4. La falta de teorización sobre pedagogía hospitalaria

Lo anterior lleva a conocer, en un primer momento, ¿cuál es la concepción que los docentes hospitalarios tienen de la pedagogía hospitalaria? Ya que esto permitirá ser un referente que permita





identificar los elementos constitutivos de la actividad educativa que realizan de manera cotidiana los docentes en el contexto hospitalario. Por lo que el objetivo que se persiguió con esta indagación fue el de caracterizar la pedagogía hospitalaria desde la concepción de los docentes hospitalarios del UMAE y del HCFAA.

## **METODOLOGÍA**

Este trabajo se centra en una metodología cualitativa, que utiliza la teoría fundamentada para el análisis y la interpretación de los datos. Para tener un acercamiento a la concepción de los docentes hospitalarios sobre la pedagogía hospitalaria, se entrevistaron a cinco docentes hospitalarias. Para hacer dichas entrevistas fue necesario grabar y transcribir en el programa *express Scribe*.

Para realizar la interpretación se realizó la codificación tres veces (Strauss & Corbin, 2002) en el programa *MAXQDA 11*. Para reorganizar las categorías y codificar por tercera vez las entrevistas, se realizó un ordenamiento conceptual, puesto que “se refiere a la **organización de los datos en categorías** (o a veces, clasificaciones) directas, según sus **propiedades o dimensiones y luego al uso de la descripción para dilucidar estas categorías**” (Strauss & Corbin, 2002, p. 29). Una vez hechas las codificaciones, se separaron los segmentos por categorías y subcategorías. Cada uno de los segmentos fue interpretado, haciendo anotaciones en cada uno de ellos.

Para la interpretación, se fueron haciendo cuestionamientos al leer cada uno de los fragmentos, propios del microanálisis (Strauss & Corbin, 2002) por ejemplo, ¿a qué se refiere? ¿De qué manera se relaciona con..? ¿Cuál es la relación entre lo que dice y su formación? Una vez que se tenía la interpretación por cada uno de los segmentos, se realizó una síntesis por cada una de las categorías y por entrevista, es decir, por docente entrevistada. Para la síntesis se realizó un mapa mental por docente, los cuales ayudaron a realizar una síntesis final en donde se integró la caracterización de la pedagogía hospitalaria desde la percepción de las docentes.

## **LOS OBJETIVOS DE LA PEDAGOGÍA HOSPITALARIA DESDE LA CONCEPCIÓN DE LOS DOCENTES**

En relación a los objetivos de la pedagogía hospitalaria desde la percepción de los docentes que trabajan en el contexto hospitalario, se ve la necesidad de:

- Resignificar la situación del paciente-alumno
- Normalizar la vida del paciente-alumno





- Desarrollar todas las posibilidades del paciente-alumno
- Atención al paciente-alumno y su familia

Se expresa que uno de los objetivos de la pedagogía hospitalaria es “resignificar la situación del paciente-alumno” ya que,

Es redireccionar y darle el sentido este pues no de ocultamiento, este no de vencerte ante estos cuestionamientos y pues yo creo que es redirigir la práctica docente, no, es decir, somos maestras, pero también pues somos personas, somos humanos y este decir que eso no nos toca pues sería como muy, digamos muy irresponsable, porque entonces qué es lo que te toca? ¿Qué te toca hacer a ti? (E.2 03/2014).

Lo que supone una actividad educativa distinta a la que de manera común realiza un docente en una escuela regular, puesto que en el contexto hospitalario, la actividad educativa difiere debido a la situación de enfermedad y emocional del paciente-alumno. Entonces, “resignificar la situación del paciente-alumno” como un objetivo de la pedagogía hospitalaria llevaría al docente hospitalario a plantear situaciones que le permitan al p-a (paciente-alumno) darle un significado distinto a la situación de enfermedad por la que está pasando, es decir, transitar del dolor, angustia, incertidumbre, tristeza, desesperación, a pensar en las posibilidades de la situación de enfermedad y a vivir en esta condición, ya sea temporal o de manera permanente.

Otro de los objetivos que surgió de la interpretación y el análisis de las entrevistas es “normalizar la vida del paciente-alumno”, este concepto de normalización, se retoma de la educación especial, ya que se refiere a “la normalización de las condiciones de vida, lo cual implica un cambio en la sociedad que debe reconocer y respetar al deficiente mental como uno más dentro del grupo” (Nirje, 1969; citado por Muntaner, 1995, p. 95); es decir, provocar que el p-a “normalice” su condición de vida con la enfermedad, tal como lo refiere Azucena, docente de aula hospitalaria, “también para que pueda, normalizar su vida como paciente, como enfermo y pueda desarrollar todas, o sea en la medida de sus posibilidades que se puedan desarrollar, todo lo demás” (E.3 03/2014).

Tanto el objetivo “normalizar la vida del paciente-alumno”, como “desarrollar todas las posibilidades del paciente-alumno”, han sido documentados por investigadores de otros países. En el caso de la normalización se refiere que:





La Pedagogía Hospitalaria representa un conjunto de acciones que conducen a atender las necesidades que enfrenta un niño, niña o joven hospitalizado o en tratamiento ambulatorio, en un periodo vulnerable de su vida, respetando primordialmente los tratamientos médicos, para luego cumplir con los objetivos orientados en los aspectos humanos, sociales, psicológicos, psicopedagógicos y pedagógicos a través de una atención personalizada y holística desde el punto de vista metodológico. Convirtiéndose así, los docentes y la escuela hospitalaria en el espacio que les ofrece una normalización durante su periodo de hospitalización (Riquelme, 2006, p. 43).

Por lo que se hace referencia a la normalización durante el periodo de hospitalización, tal como la docente Azucena lo refiere. En relación a “desarrollar todas las posibilidades del paciente-alumno” se encuentran autores que sostienen que dentro de las acciones de la pedagogía hospitalaria, se encuentra “la educación del niño enfermo y hospitalizado, de manera que no se retrase en su desarrollo personal ni en sus aprendizajes” (Olga Lizasoáin, 2000; citado por Gutierrez Cuevas & Muñoz Garrido, 2013).

Ahora bien, en relación a la “atención del paciente-alumno y su familia” no se ha documentado este objetivo como parte de la pedagogía hospitalaria, pero sí de la psicopedagogía hospitalaria, ya que para

López y Fernández (2006) cobra sentido e importancia la intervención psicopedagógica en aulas hospitalarias al poseer, como objetivo último, el ayudar a reforzar y apoyar psicológica y educativamente los procesos de enfermedad y hospitalización infantil, con el fin de conseguir la mayor normalización en la vida del paciente y su familia (Blanco Encomienda & Latorre Medina, 2011, p. 585).

### **CONSTITUTIVOS DE LA PEDAGOGÍA HOSPITALARIA**

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los docentes hospitalarios, los constitutivos de la pedagogía hospitalaria son:

- Atención a emociones del paciente-alumno
- Atención personalizada
- Actividad educativa mediada por la situación de enfermedad y emocional
- Aprendizaje para la vida
- Concepción humana de la educación





## **PERFIL DEL DOCENTE HOSPITALARIO**

En relación al perfil del docente hospitalario se concibe la necesidad de que éste tenga las siguientes cualidades:

- Responsabilidad
- Capacidad de manejo de emociones
- Disposición de formación continua
- Carácter
- Capacidad para resolver problemas
- Valentía
- Sentido común

Se precisaron los comportamientos que un docente hospitalario no puede tener, como sobreprotección y lástima al paciente-alumno. De la misma manera se habló sobre la función que tiene y la que no tiene. La función que no ha de cumplir un docente hospitalario es la de dar paliativos al paciente-alumno. Dentro de sus funciones esta:

- Enseñar estrategias de vida al paciente-alumno
- Lograr el aprendizaje del paciente-alumno
- En relación a los conocimientos y formación necesaria del docente hospitalario se encontró:
- Diplomado o maestría extra a la formación docente, en área de las ciencias sociales
- Conocimiento del desarrollo y aprendizaje de los niños y del adolescente
- Conocimientos de pedagogía
- Conocimientos en tanatología
- Conocimientos en cuidados paliativos

## **CONCLUSIONES**

La caracterización que las docentes hospitalarias hacen de la pedagogía hospitalaria en relación a sus objetivos, así como a los constitutivos y al perfil del docente hospitalario, refleja un contexto de atención distinto al que un docente se enfrenta de manera cotidiana, por lo que se habla de manera reiterada de la necesidad de “resignificar la situación del paciente-alumno” y “atención tanto del paciente-alumno







como de la familia”, por lo que a diferencia del aula regular, estos pueden ser un constitutivo de la pedagogía hospitalaria.

Ahora bien, se hace énfasis en la necesidad de conocimientos “extras”, es decir, diferentes a los que un docente de aula regular pudiera necesitar, por lo que se precisa necesario poner énfasis en la atención a la diversidad y en la educación inclusiva dentro del contexto hospitalario.

Conocer la concepción de las docentes permite comprender la actividad educativa en el hospital, lo cual permite enriquecer los instrumentos de observación para la continuación de la investigación en curso.

## NOTAS

<sup>1</sup> Inicia en el año 2005 de manera formal.

<sup>11</sup> E., entrevista; 1, número de entrevista realizada; #/#, mes y año de la entrevista.

## REFERENCIAS

- Blanco Encomienda, F., & Latorre Medina, M. J. (2011). Implicaciones de la acción educativa en espacios específicos de proyección profesional en España. Retrieved 29 de septiembre de 2013, from Educação e Pesquisa <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29821078009>
- Castañeda Quintero, L. (2006). Pedagogía Hospitalaria: Antiguas necesidades y nuevas posibilidades. Retrieved 6 de agosto de 2011, from Universidad de Murcia <http://www.lindacastaneda.com/trabajos.php>
- Fernández Hawrylak, M. (2000). La pedagogía hospitalaria y el pedagogo hospitalario. Retrieved 1 de febrero de 2010, from Tabanque: revista pedagógica <http://dialnet.unirioja.es.wdg.biblio.udg.mx:2048/servlet/articulo?codigo=127613>
- Gutiez Cuevas, P., & Muñoz Garrido, V. (2013). Estrategias de intervención didáctica en el contexto de aulas hospitalarias. In C. Sánchez Romero (Ed.), *Aplicación de estrategias didácticas en contextos desfavorecidos* (pp. 125-154). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Lieutenant, C. (2009). La Pedagogía Hospitalaria en Europa. In A. F. S. E. D. F. (Ed.), *Apuntes de Pedagogía Hospitalaria* (pp. 13-14). México: Administración Federal de Servicios Educativos del Distrito Federal







- Lizasoáin, O. (2007). Hacia un modo conjunto de entender la pedagogía hospitalaria. Retrieved 16 de abril de 2013, from *Pedagogía social: revista interuniversitaria*  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/ejemplar?codigo=154978>
- Monsalve, C., & Cardone, P. (2007). Aproximación a la realidad de la pedagogía hospitalaria en Venezuela. from I Jornada Nacional de Pedagogía Hospitalaria en Venezuela: La Educación prioridad de vida <http://www.pedagogiahospitalaria.net/jornadas/2007/ponencias.php#>
- Muntaner, J. (1995). 5. Perspectiva social del deficiente mental. In J. Muntaner (Ed.), *La sociedad ante el deficiente mental: normalización, integración educativa, inserción social y laboral* (pp. 93-108). Madrid, España: Narcea.
- Riquelme, S. (2006). *Aulas y Pedagogía Hospitalaria en Chile*. Chile: Fundación Educacional Carolina Labra Riquelme.
- Riquelme, S. (2007). La pedagogía hospitalaria en Chile y la Red Latinoamericana y El Caribe de pedagogía hospitalaria. Retrieved 14 de abril de 2013, from I Jornada Nacional de Pedagogía Hospitalaria en Venezuela: La Educación prioridad de vida  
<http://www.pedagogiahospitalaria.net/jornadas/2007/ponencias.php>
- SEP/AFSEDF. (2013). Programa de Pedagogía Hospitalaria, para la prevención y atención al rezago educativo por enfermedad. Retrieved 15 de abril de 2013, from  
[http://www2.sep.pdf.gob.mx/pedagogia\\_hospitalaria/](http://www2.sep.pdf.gob.mx/pedagogia_hospitalaria/)
- Serradas, M. (2010). *Pluridimensionalidad del rol del pedagogo hospitalario*. Paper presented at the 1º Congreso Internacional: La pedagogía hospitalaria en Latinoamérica y El Caribe hoy: Políticas, ámbitos y formación profesional, México DF.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Violant, V. (2010). *Perfil profesional del investigador* Paper presented at the Primer Congreso Latinoamericano y de El Caribe, La pedagogía hospitalaria hoy contextos, políticas y formación profesional, México, DF.

