



DESGASTE OCUPACIONAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR, PRIMARIA Y ESPECIAL DE LA CIUDAD DE CHIHUAHUA.

ANABELL SOSA FIERRO

INSTITUCIÓN BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.

anabellsofi@hotmail.com

ROSALVA FLORES ZUBÍA

INSTITUCIÓN BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.

rosalvafloreszubia@hotmail.com

SALVADOR CASTAÑEDA ESCOBAR

INSTITUCIÓN BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.

Salvador_cast@hotmail.com

RESUMEN

El Burnout, desgaste profesional, ocupacional (SDO) o incluso síndrome de quemarse por el trabajo (Maslach, & Jackson 1986). Es considerado un padecimiento que se manifiesta con la presencia de estrés en fase avanzada. Puede observarse en el ámbito profesional y por lo tanto en la calidad de vida. El objetivo de este estudio fue conocer en qué medida se manifiesta el desgaste ocupacional (burnout) y establecer un comparativo entre los docentes de Educación Preescolar, Educación Primaria y Educación Especial. Se utiliza la estadística descriptiva para estudiar una muestra de docentes que laboran en los niveles de Educación Especial, Educación Preescolar y Educación Primaria del Estado de Chihuahua. Para el levantamiento de datos se utilizó el EDO, Escala de Desgaste Ocupacional de Uribe (2010), que mide las fases de este fenómeno, según el modelo de Leiter.

Palabras clave: Desgaste ocupacional, profesores, educación preescolar, educación primaria, educación especial.

OBJETIVOS:

- Explorar las manifestaciones de Desgaste ocupacional de los docentes de Educación Básica.
- Indagar si el desgaste ocupacional está relacionado con el nivel educativo en que se labora.
- Identificar las variables que se relacionan o definen la presencia de desgaste ocupacional o burnout en los docentes.





INTRODUCCIÓN

Los constantes cambios impulsados por las sucesivas reformas educativas, han generado nuevos retos al docente; se escucha a toda voz que la educación requiere de calidad, por lo que el sistema exige de los maestros, eficacia y eficiencia.

Las expectativas de la sociedad demandan también que se eduque y forme, en un contexto que es adverso, lleno de violencia, injusticia y desigualdad social. Esto genera un choque entre las expectativas de la sociedad y las del docente, lo que crea tensión y desgaste para el maestro.

En algunos artículos de Hiebert y Farber (1984) pueden encontrarse evidencias para considerar a la docencia como una profesión estresante.

Williams y Cooper (2004), señalan que el estrés se ha vinculado con una serie de enfermedades, de manera que *la fundación europea* estima que el estilo de vida y las enfermedades relacionadas con ello, explican cuando menos la mitad de todas las muertes prematuras. Aun cuando las cifras oficiales de muertes por estrés puedan ser imprecisas, reflejan altos costos para los individuos y para las instituciones.

En el caso de los docentes, además de tener una fuerte demanda social, su trabajo los obliga a cumplir con una multiplicidad de tareas como son: la planeación de sus clases, elaboración de materiales didácticos, evaluación, actividades de investigación, apoyos en planeación y/o evaluación institucional así como ejecución de programas para el mejoramiento de la institución. Al mismo tiempo mantener relaciones constantes con padres de familia, autoridades, compañeros y alumnos, entre otras actividades. Todo esto implica un fuerte esfuerzo cognitivo y una importante carga psíquica.

A esto se le puede sumar el aislamiento en el que desempeña su trabajo, debido a que dentro del aula se enfrenta a multiplicidad de problemas que debe resolver dentro de su práctica docente de manera individual.

Fernández y otros (1997, citados por Otero 2011, pág. 52), definen el estrés laboral como: *la presión o tensión experimentada por la percepción o desequilibrio entre la demanda de la situación y la capacidad personal para responder con éxito a esa demanda, cuando las consecuencias de esa resolución son percibidas como importantes.*

Es así como el estrés laboral ha sido estudiado y visto como un fenómeno complejo, dinámico y con múltiples dimensiones.





Maslach y Jackson (1982), citados por Otero (2011, pág. 264) definen el burnout como: *Un síndrome de cansancio emocional, despersonalización y reducido logro personal que puede ocurrir en individuos que de alguna manera trabajan con individuos*

Según Uribe (2010). El desgaste ocupacional, burnout o síndrome de quemarse por el trabajo, genera colapso físico, emocional y cognitivo con infinidad de consecuencias relacionadas a nivel personal, organizacional y social; por este motivo es importante su medición evaluación o diagnóstico.

Las respuestas psicológicas, conductuales y fisiológicas del proceso de estrés pueden traer con el tiempo consecuencias permanentes, que afectan de manera significativa el ritmo de vida de las personas, como la disminución del desempeño laboral acompañado de agotamiento emocional y sentimientos de desvalorización personal. Estos factores se combinan con malestares físicos y somáticos en una espiral de deterioro que terminan en enfermedades tales como, diabetes, depresión, asma, hipertensión, dolores, impotencia sexual, infartos, entre otras.

Investigaciones refieren que para identificar el estrés laboral en términos de respuestas o consecuencias, el mayor criterio es el tiempo que un síntoma permanece después de haber sido considerado como respuesta a un estresor (Burke & Greenglass, 1995; Krausz, Koslowsky, Shalom&Elyakim, 1995).

El modelo, desarrollado por Maslach y Leiter (1999), en el cual se fundamenta este trabajo es un modelo que se considera según Otero (2011), conceptualmente correcto, debido a que incorpora todos los elementos que dan significado a este fenómeno. Con este modelo se trata de reflejar cuál es la naturaleza, las condiciones y las consecuencias del burnout con relación a la profesión docente. Además, este modelo se constituye como un marco de trabajo, incluso se denomina *modelo de trabajo* con características de coherencia y amplitud en el marco conceptual, que permiten realizar la investigación.

Esta propuesta destaca el efecto del burnout sobre la conducta y experiencia tanto del profesor como del estudiante. Es uno de los puntos medulares de este modelo, debido a que incorpora al sujeto al que se dirige la labor docente *el alumno*. Maslach y Leiter (1999) suponen que las personas *quemadas o con burnout*, tienden a adoptar comportamientos como menor implicación en las tareas, aminorar las respuestas de apoyo a sus alumnos, menor preparación de las clases, poca participación en las actividades escolares, poco reconocimiento al trabajo de los alumnos, así como una actitud crítica ante los alumnos.





Los alumnos por su parte, ANTE estos comportamientos del profesor empiezan a cambiar su percepción hacia el docente, así como sus sentimientos hacia él y sus actitudes o conductas en clase, por lo que el nivel de aprendizaje y ejecución de los estudiantes disminuye, lo que según estos autores puede implicar el menoscabo del sentido de autoeficacia a nivel escolar, puede disminuir la motivación intrínseca, generar pérdida del sentido de utilidad de las actividades escolares y menor identificación con la escuela y con los procesos educativos.

METODOLOGÍA

Para medir el Burnout o Desgaste Ocupacional, en docentes de educación básica, se aplica el cuestionario EDO. El análisis se realiza a partir de la estadística descriptiva, utilizando el puntaje Z. El instrumento permite medir el nivel de burnout que tiene cada docente de acuerdo con las fases de Leiter.

INSTRUMENTOS.

El Cuestionario EDO está integrado por 130 reactivos que evalúan el desgaste ocupacional en adultos dentro de su vida laboral, Uribe (2010).

El EDO evalúa tres factores:

Agotamiento, el cual se define como la pérdida progresiva de energía, el cansancio, el desgaste, la fatiga. Situación que se manifiesta de forma que los docentes perciben o sienten que ya no pueden dar más de sí mismos. Otro factor que mide es la

Despersonalización: Manifestada con la presencia de irritabilidad, actitudes negativas y respuestas frías e impersonales hacia otros, ya sean alumnos, compañeros, etc.

Satisfacción (insatisfacción de logro), son respuestas negativas hacia sí mismos y hacia el trabajo. En este aspecto los docentes tienden a evaluarse negativamente y de forma especial, afectando la habilidad en la realización del trabajo y su relación con las personas a las que atienden.

El EDO es un cuestionario con estándares psicométricos formales y confiables elaborado por la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Dado que el EDO puede aplicarse fácilmente, ha sido utilizado en personal que está en contacto con servicios humanos como maestros, médicos, psicólogos, trabajadores sociales, entre otros.





SUJETOS

Las características que se consideraron para llevar a cabo la investigación fueron:

- Docentes frente a grupo del nivel de educación preescolar, educación primaria y educación especial de la ciudad de Chihuahua.

La aplicación se lleva a cabo en la Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua a 196 docentes que laboran en Educación Básica, de las cuales 94 son profesoras de Educación Preescolar, 78 laboran en Educación Primaria y 22 docentes se desempeñan en Educación Especial.

RESULTADOS PRELIMINARES.

El instrumento aplicado permite recuperar datos acerca del agotamiento, despersonalización e insatisfacción de logro de los docentes estudiados, asimismo, arroja información acerca de factores como el sueño, problemas gastrointestinales, psicosexuales, dolores e indicadores de depresión y ansiedad.

En el análisis de los datos se presenta, que un alto porcentaje de docentes se encuentra afectado por el síndrome de burnout, de manera que 50% de los docentes se ubica en la fase 3, considerada alta o de peligro, el 41%, según el EDO se encuentran en la fase 1, lo que los califica como profesores sanos y un 9% están en la fase 4, calificada como desgaste muy alto o quemados, tal como puede apreciarse en la figura 1.



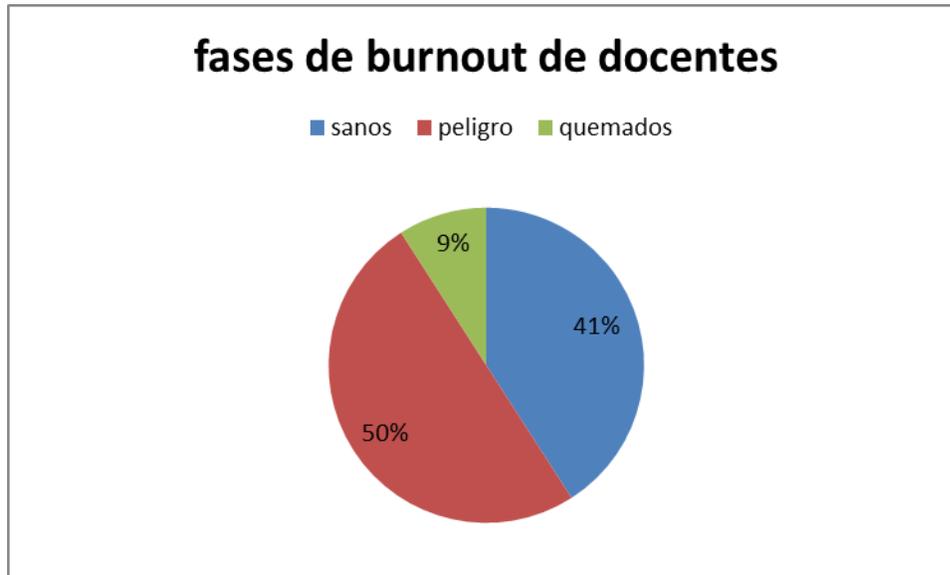


Figura 1. Fases de burnout en que se ubican los docentes.

CONCLUSIONES

Este estudio permitió obtener información para que instancias gubernamentales, sindicales, entre otras, tomen decisiones o medidas en torno a este fenómeno.

En la revisión de la literatura se encuentran varios estudios sobre burnout en docentes, sin embargo no se proponen alternativas para trabajar ya sea de manera individual o como grupo dentro de la organización o plantel educativo, toda vez que el estrés se considera en ocasiones algo tan cotidiano que pocos se encargan de buscar cómo afrontarlo de la mejor manera.

Otra de las bondades que brinda el estudio, fue que permitió conocer a los profesores de los diversos niveles educativos como son: Preescolar, Primaria y Especial y caracterizarlos, situación por demás interesante para los mismos profesores y directivos de las instituciones, quienes indagaron acerca de los hallazgos.





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. (2001). Jornada laboral del profesorado de la enseñanza pública. *Revista Trabajadores/as do Ensino*, 11-12.
- Aldrete, M. Pando, A. Balcázar, N. (2003). Síndrome de burnout en maestros de educación básica, nivel primaria de Guadalajara. *Investigación en salud*, Vol. 5, Núm. 1, 11-16.
- Fernández, M. (2002). Desgaste psíquico (burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana. *Persona*, Núm. 5, 27-66.
- Gil-Monte, P. (2006). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. España: Pirámide.
- Gil-Monte, P. Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de psicología*, Vol. 15, Núm. 2, 261-268.
- Hiebert, B. A.; Farber I. (1984). Teacher Stress: literature survey with a few surprises. *Canadian journal of education*, Vol. 9, Núm. 1, 14-27.
- Marqués, A. Lima, M. Lopes, A. (2005). Fuentes de estrés, burnout y estrategias de coping en profesores portugueses. *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones*, Vol. 21, Núm. 1-2, 125-143.
- Otero, J. (2011). *Estrés Laboral y Burnout en profesores de enseñanza secundaria*. Madrid: Díaz de Santos.
- Sahili, A. E., & F., L. (2012). *Burnout y docencia*. Guadalajara, Jalisco: Helénica S.A.
- Sahili, A. E., & F., L. (2011). *Docencia: riesgos y desafíos*. México: Trillas.
- Uribe, F. (2010). *Escala de Desgaste Ocupacional (Burnout)*. México.
- Williams, S.; Cooper, L. (2004). *Manejo del estrés en el trabajo*. México: Manual moderno.

