



# ACUERDOS Y DESACUERDOS CON LAS ACCIONES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES (UAA).

MIGUEL ÁNGEL ARAIZA LOZANO  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA (UAS)  
[aralmia@gmail.com](mailto:aralmia@gmail.com)

CARMEN BEATRIZ AUDELO LÓPEZ  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA (UAS)  
[carmenauделo@hotmail.com](mailto:carmenauделo@hotmail.com)

## Resumen

Se exponen los resultados de un estudio sobre la valoración que hacen los alumnos respecto de las acciones tutoriales en la UAA. Se analiza tanto la valoración global así como los ítems con mayor y con menor valoración. Se utilizó el cuestionario de la ANUIES, del estudio la "Percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial" (ANUIES, 2008). Se trabajó con un universo de 1,052 alumnos de los últimos semestres de licenciatura. Los resultados se presentan en tres secciones: se inicia con el análisis de los ítems en donde las opiniones de los alumnos tienden a estar *de acuerdo* con las acciones tutoriales. Posteriormente se hace un análisis de los ítems en donde las opiniones de los alumnos tienden a estar *en desacuerdo* con las acciones tutoriales; en la tercera se presenta la valoración global, positiva y negativa, de las opiniones de los alumnos. También se exponen las principales conclusiones. La finalidad de este análisis es mostrar algunos de los principales resultados, desde la perspectiva de los alumnos, de las acciones tutoriales del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UAA.

**Palabras clave:** Tutorías, enseñanza superior, trayectorias universitarias.

## INTRODUCCIÓN

Los programas de tutorías en las Instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas tienen su antecedente formal en el documento *La Educación Superior en México en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo al 2020* (ANUIES, 2000). Específicamente, en el capítulo titulado *Desarrollo Integral de los*





*Alumnos*, en el que se formulan alternativas de acción para contrarrestar las causas de rezago, abandono y baja eficiencia terminal de los estudiantes de pregrado.

En dicho documento se señala la necesidad de brindar una formación integral a los estudiantes, desde una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo del país. Ello, dado que una de las funciones de las IES es la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades, que contribuyan a la construcción de un país más justo y democrático. Asimismo, en el apartado de Visión del Sistema de Educación Superior (SES) al 2020, se establece que las IES mexicanas tendrán como foco de atención a los alumnos, para lo cual se instituirán programas que los atiendan previo a su ingreso, durante su estancia y después de su egreso, a fin de asegurar la permanencia de los alumnos, su buen desempeño académico y su desarrollo integral.

Para avanzar en el logro de tales propósitos, principalmente las IES inscritas a la ANUIES, implantaron los Programas de Tutorías (ANUIES, 2000). La mayoría de las instituciones adoptaron como referente el documento *Programas Institucionales de Tutoría* (ANUIES, 2000), en el que se consignan las orientaciones sobre la naturaleza, propósitos y estrategias a seguir en los programas de tutoría.

Conocer la opinión de los estudiantes sobre este programa es una tarea necesaria, pues permite mostrar parte de sus alcances para proponer acciones tendientes a asegurar una trayectoria exitosa a todos los estudiantes. La contribución de este trabajo reside en recuperar la opinión de los alumnos sobre las acciones tutoriales de la UAA, lo cual puede aportar pautas para problematizar los alcances del PIT en esa institución, por lo que la finalidad de este análisis es mostrar algunos de los principales resultados, desde la perspectiva de los alumnos, de las acciones tutoriales del PIT de la UAA.

### ¿Por qué los programas de Tutoría en las IES?

La importancia de emprender acciones para apoyar a los estudiantes en su trayectoria universitaria, a fin de asegurar su mejor rendimiento y satisfacción (Sanz, 2009), es una constante del discurso educativo nacional e internacional, a ello obedece la implantación de los PIT en las IES públicas mexicanas.

Los servicios de tutoría consisten en un proceso de ayuda sistemática y continua en todos los aspectos, realizada por un docente, dirigida a los alumnos para potenciar su desarrollo humano a lo largo de toda su trayectoria universitaria (Bisquerra, 2001). La acción tutorial parte del supuesto de que el estudiante requiere de la orientación, individual o grupal, para lograr su desarrollo integral, desarrollo que contribuye en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Calidad que se identifica con





aspectos intelectuales, técnicos y de desarrollo personal y vocacional en el estudiante de educación superior (Ruiz, 2003).

### Programa Institucional de Tutoría.

La UAA concibe a la tutoría como un servicio educativo cuya base es el modelo educativo institucional, y emplea estrategias educativas de *formación integral* para los alumnos, con la finalidad de orientarlos y apoyarlos en su proceso de formación, así como estimular el desarrollo de las habilidades necesarias para que logren los aprendizajes esperados en la disciplina en la cual se forman (UAA, 2003).

### METODOLOGÍA E INSTRUMENTO.

Se aplicó el cuestionario utilizado por la ANUIES en el estudio la "*Percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial*" (ANUIES, 2008), la aplicación de dicho cuestionario atendió a la relación directa entre las *líneas de acción* del PIT y las dimensiones que contempla dicho instrumento, al cual se le agregaron cuatro preguntas para recuperar información específica sobre el PIT de la UAA. La aplicación del instrumento se desarrolló en seis Centros Académicos de la UAA.

El cuestionario contiene un total de 40 ítems, cuyas respuestas se registraron bajo la siguiente escala: Totalmente de acuerdo; De acuerdo; En desacuerdo; Totalmente en desacuerdo.

Dicho cuestionario está organizado a partir de dos grandes ejes: formativo e informativo, a fin de recuperar la opinión de los alumnos sobre ambas vertientes. Los ítems se organizan en las siguientes cinco dimensiones, mismas que corresponden con el desarrollo integral y humano de los estudiantes: 1. Dimensión de integración y permanencia; 2. Dimensión vocacional; 3. Dimensión escolar y de aprendizaje; 4. Dimensión académico-profesional; 5. Dimensión de desarrollo personal y social.

En concordancia con lo anterior, el PIT de la UAA, comprende *seis líneas de acción* que orientan las acciones de tutoría. Los lineamientos son (UAA, 2003): 1. Integración a la vida universitaria; 2. Desarrollo de valores, hábitos y actitudes; 3. Asesoría en aspectos que inciden en el rendimiento académico; 4. Asesoría en el diseño de la ruta curricular; 5. Orientación sobre los requisitos de egreso; 6. Asesoría para la inserción al mercado laboral. Como se puede advertir, existe una clara similitud entre las dimensiones del instrumento y los lineamientos de acción para la tutoría del PIT de la UAA.





## MUESTRA

El universo de estudio se conformó por los alumnos que cursaban los últimos semestres de licenciatura y que además contaran con experiencias tutoriales a lo largo de su trayectoria académica. Se tomaron 44 grupos de 6 Centros Académicos, uno por cada licenciatura, los alumnos en listas de los grupos que se tomaron fueron 1,200. No obstante, factores como el ausentismo, bajas, intercambios académicos, impuntualidad, entre otros, no permitieron que se contara con la opinión de todos los alumnos registrados en listas. Al final se logró encuestar a 1,052 alumnos, de los cuales 146 declararon que nunca habían participado en las actividades de tutoría. Por lo tanto, solo participaron 906 alumnos.

## RESULTADOS.

### Ítems en donde las opiniones de los alumnos tienden a estar *de acuerdo* con las acciones tutoriales.

Los programas institucionales de tutorías en las IES buscan apoyar la formación integral en sus alumnos, atendiendo las esferas: académica, profesional, social y personal (ANUIES, 2000). A continuación se hace un análisis de los siete ítems mejor valorados por la opinión de los alumnos para lograr una formación integral. En donde las dimensiones más favorecidas en estos siete ítems fueron las dimensiones de *Integración y Permanencia, Académico Profesional, y Vocacional*.

En la dimensión de *Integración y Permanencia*, de los cuarenta ítems que integran el instrumento que se utilizó en este estudio, se sitúa el ítem mejor evaluado, además del segundo y el cuarto lugar de los ítems mejor evaluados por los alumnos (ver Tabla 1).

- El ítem mejor valorado por los alumnos indica que los alumnos están de acuerdo con que las actividades de tutoría les han permitido estar enterados del Plan de Estudios de su carrera.
- El segundo ítem mejor evaluado señala que los alumnos están de acuerdo en que su participación en la tutoría les ha permitido estar informados sobre los diferentes programas de apoyo académico con los que cuenta la institución.
- El cuarto ítem mejor evaluado muestra que los alumnos tienden a estar de acuerdo en que su participación en las actividades de tutoría les ha servido para comprometerse con su formación profesional.





Por otra parte, el tercer ítem mejor evaluado, así como el quinto y el sexto corresponden a la dimensión Académico Profesional (Ver Tabla 1).

- El tercer ítem mejor evaluado nos advierte que los alumnos están de acuerdo en que las actividades de tutoría les ha permitido obtener información acerca de las condiciones y requisitos para realizar las actividades curriculares.
- En el quinto ítem mejor evaluado sugiere que los alumnos están de acuerdo en que su participación en las actividades de tutoría les ha apoyado para desarrollar una actitud ética en su formación profesional.
- El ítem ubicado en el sexto lugar nos dice que los alumnos están de acuerdo en que su participación en las actividades de tutoría les ha apoyado en su formación para ser responsables de sus compromisos académicos.

Es en la dimensión *Vocacional* en donde se ubica el séptimo ítem mejor evaluado por los alumnos. (Ver Tabla 1).

- El séptimo ítem muestra que los alumnos están de acuerdo en que su participación en las actividades de tutoría les ha apoyado en su formación en áreas o aspectos de su profesión.

### Ítems en donde las opiniones de los alumnos tienden a estar *en desacuerdo* con las acciones tutoriales.

Como ya se ha mencionado, los programas institucionales de tutorías en las IES buscan apoyar la formación integral en sus alumnos, sin embargo existen áreas de oportunidad en el PIT de la UAA para apoyar dicha formación integral. A continuación se hace un análisis de los siete ítems peor valorados por la opinión de los alumnos para lograr una formación integral. Se encontró que las dimensiones menos favorecidas fueron las dimensiones de *Desarrollo Personal y Social, Escolar y de Aprendizaje, y Vocacional*.

La dimensión de *Desarrollo Personal y Social* fue la menos favorecida por la opinión de los alumnos, en ella se ubican cinco de los siete ítems peor evaluados por los alumnos (ver tabla 2).





- El ítem menos favorecido por la opinión de los alumnos nos indica que están en desacuerdo en que las actividades de tutoría les han permitido obtener información acerca de los factores que intervienen en la construcción de un proyecto de vida.
- El segundo ítem menos favorecido muestra el desacuerdo de los alumnos respecto a que su participación en la tutoría les haya permitido estar informados sobre conocimientos para la inserción al mercado laboral.
- El tercer ítem menos favorecido, indica el desacuerdo de los alumnos en que su participación en las actividades de tutoría les haya proporcionado información sobre la importancia de desarrollar habilidades para comunicarse y relacionarse con los demás.
- En el quinto ítem menos favorecido los alumnos expresan su desacuerdo respecto de que su participación en las actividades de tutoría les haya apoyado en su formación para desarrollar capacidades para su inserción al mercado laboral.
- En el sexto ítem menos favorecido los alumnos señalan su desacuerdo relativo a que su participación en las actividades de tutoría les ha apoyado en su formación para definir con claridad metas para su proyecto de vida personal y familiar.

En la dimensión *Escolar y de Aprendizaje* se ubica el cuarto ítem menos favorecido por la opinión de los alumnos. (Ver tabla 2).

- El cuarto ítem indica el desacuerdo de los alumnos sobre que su participación en las actividades de tutoría les ha apoyado en su formación para saber comunicar sus ideas de forma clara y segura, así como comunicar sus sentimientos de forma constructiva.

En la dimensión *Vocacional* se ubica el séptimo ítem menos favorecido por los alumnos (ver tabla 2).

- El séptimo ítem muestra que los alumnos están en desacuerdo en que su participación en las actividades de tutoría les ha apoyado en su formación para reconocer la importancia de construir su proyecto de vida.

## **RESULTADO GLOBAL**

A continuación se hace una comparación de los resultados globales de los estudios “Percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial” (ANUIES, 2008) y del estudio “Contribuciones del Programa Institucional de Tutoría al desarrollo académico de los estudiantes de





pregrado en la Universidad Autónoma de Aguascalientes” (Araiza, 2010). Se recuerda al lector que para ambos estudios se utilizó el mismo instrumento con la siguiente escala: Totalmente de acuerdo (A), De acuerdo (B), en Desacuerdo (C) y Totalmente en Desacuerdo (D). En donde las percepciones de tipo A y B se consideran positivas y las percepciones de tipo C y D se consideran negativas.

En términos generales en el estudio de la ANUIES casi 8 de cada 10 alumnos tienen una percepción positiva de las acciones de tutoría, en cambio los alumnos de la UAA alrededor de 5 de cada 10 alumnos tienen una percepción positiva de las acciones de tutoría (ver Tabla 3).

## CONCLUSIONES

Con base en la opinión de los alumnos, algunas de las acciones tutoriales realizadas en la UAA sí contribuyen a disminuir la deserción y el rezago en estos universitarios. Los participantes en el estudio, tienden a estar de acuerdo con el supuesto de que algunas acciones tutoriales han favorecido su *Integración y Permanencia* en la institución, también están de acuerdo que algunas acciones tutoriales han favorecido su formación *Académico Profesional*; igualmente están de acuerdo en que algunas acciones tutoriales han favorecido su *Vocación*.

Sin embargo, desde la opinión de los alumnos, algunas acciones tutoriales propuestas por el PIT de la UAA para favorecer el *Desarrollo Personal y Social* de los estudiantes son ineficaces. Además en dicha dimensión, la percepción de los alumnos es predominantemente negativa, ya que en ella se ubican cinco de los siete ítems peor evaluados por la opinión de los alumnos. Asimismo, los alumnos están *en desacuerdo* con algunas acciones tutoriales para fortalecer su vida estudiantil en las áreas *Escolar y de Aprendizaje, y Vocacional*.

Desde la perspectiva de los estudiantes se puede decir, que el PIT no está cumpliendo el objetivo de apoyar su formación integral, en las esferas: *académica, profesional, social y personal*; y que las acciones tutoriales deben fortalecerse, ya que 5 de cada 10 estudiantes tienen una percepción negativa de dichas acciones tutoriales.

## TABLAS

Tabla 1. Ítems con mejor valoración por la opinión de los alumnos					
	Eje: Informativo	Eje: Formativo	Dimensión	N	Media







	<i>Mi participación en las actividades de tutoría me ha permitido obtener información acerca de:</i>	<i>Mi participación en las actividades de tutoría me ha apoyado en mi formación para:</i>			
1	El Plan de estudios de mi carrera.		INTEGRACIÓN Y PERMANENCIA	905	3,02
2	Los diferentes programas de apoyo académico con los que cuenta la institución.		INTEGRACIÓN Y PERMANENCIA	901	2,96
3	Las condiciones y requisitos para realizar las actividades curriculares.		ACADÉMICO PROFESIONAL	901	2,94
4		Comprometerme con mi formación profesional	INTEGRACIÓN Y PERMANENCIA	902	2,85
5		Desarrollar una actitud ética en mi formación profesional	ACADÉMICO PROFESIONAL	900	2,8
6		Ser responsable de mis compromisos académicos	ACADÉMICO PROFESIONAL	901	2,77
7		Las áreas o aspectos de mi profesión.	VOCACIONAL	903	2,76

Tabla 2. Ítems con menor valoración por la opinión de los alumnos

	<b>Eje: Informativo</b> <i>Mi participación en las actividades de tutoría me ha permitido obtener información acerca de:</i>	<b>Eje: Formativo</b> <i>Mi participación en las actividades de tutoría me ha apoyado en mi formación para:</i>	Dimensión	N	Media
1	Factores que intervienen en la construcción de un proyecto de vida.		DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	898	2,12







2	Conocimientos para la inserción al mercado laboral.		DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	906	2,2
3	La importancia de desarrollar habilidades para comunicarme y relacionarme con los demás.		DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	901	2,23
4		Saber comunicar mis ideas de forma clara y segura, así como comunicar mis sentimientos de forma constructiva.	ESCOLAR Y DE APRENDIZAJE	904	2,26
5		Desarrollar la capacidad para la inserción al mercado laboral.	DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	901	2,31
6		Definir con claridad metas para mi proyecto de vida personal y familiar	DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	900	2,33
7		Reconocer la importancia de construir mi proyecto de vida.	VOCACIONAL	902	2,36

Tabla 3.Comparación global entre estudios

Estudio ANUIES		Estudio UAA	
Percepción		Percepción	
Positiva	Negativa	Positiva	Negativa
77,66	22,34	49,8	50,2





## REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México, D.F.: ANUIES.
- ANUIES. (2008). *Manual de estudios I y II. Percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial*. México, D.F.: ANUIES.
- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México, D.F.: ANUIES
- Araiza, M. (2010). *Contribuciones del Programa Institucional de Tutoría al desarrollo académico de los estudiantes de pregrado en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*. Tesis de maestría. Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Bisquerra, R. (2001). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Ruiz, T. (2003). *La Tutoría y los nuevos modelos de aprendizaje en la universidad*. Madrid: Universidad Politécnica.
- Sanz, R. (2009). *Tutoría y Atención Personal al Estudiante de la Universidad*. Madrid: Síntesis, S.A.
- UAA. (2003). *Programa Institucional de Tutoría*. Ags.: UAA.

