



PERCEPCIÓN DE LOS TUTORES SOBRE LA TUTORÍA: CASO PLANTEL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS

M. EN EDU. RICARDO VALDÉS CAMARENA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
odracir070277@yahoo.com.mx

M. EN EDU. ANAYANSI TRUJILLO GARCÍA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
anayansi_trujillo@hotmail.com

M. EN E.P.D TAYDE ICELA MONTES REYES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
taydeicela@yahoo.com.mx

Resumen

Considerando la importancia de la tutoría en el nivel medio superior y las necesidades que traza la misma para el desarrollo de acciones pedagógicas que contribuyan a la calidad de la educación; se realizó una investigación cualitativa que se planteó como objetivo conocer la percepción que tienen los docentes que conforman el claustro de tutores del plantel Lic. Adolfo López Mateos de la Escuela preparatoria de la UAEMéx sobre la tutoría, en el semestre Febrero-Julio 2015.

Para esta investigación se utilizó el diseño de caso único global, descriptivo y un enfoque metodológico de análisis del discurso, que tiene como objetivo describir la importancia que el texto hablado o escrito tienen en la comprensión de la vida social, en donde se requieren el análisis de documentos escritos, interpretación de fragmentos de lenguaje o de intervenciones orales; para lo cual se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas, encontrando que los docentes definen la tutoría como sinónimo de orientación, guía o apoyo en el ámbito académico, la mayoría de ellos basan su práctica en un empirismo docente, sin sustentarlo en una teoría que respalde su quehacer académico, al mismo tiempo manifiestan la necesidad de contar con un horario, un espacio, pero sobre todo con la capacitación que les permita cumplir con lo establecido en el Programa Institucional de tutoría y en el proyecto educativo de su plantel. Por lo que se sugiere planificar institucionalmente la capacitación para que los tutores adquieran la preparación oportuna y necesaria.

Palabras claves: percepción, tutores, tutoría.





INTRODUCCIÓN

Partiendo de la afirmación de que la tutoría académica surge en la RIEMS como un apoyo para contribuir a elevar el nivel académico de los estudiantes y evitar los altos índices de deserción en el NMS, se realizó una investigación que tuvo como objetivo conocer cuál es el concepto que los tutores del plante Lic. Adolfo López Mateos de la Escuela preparatoria de la UAEMéx tiene sobre la tutoría.

DESARROLLO

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Hernández, (2013) Menciona que la conceptualización es una perspectiva abstracta y simplificada del conocimiento que tenemos del mundo y que por cualquier razón queremos representar, la conceptualización se construye a partir de la experiencia y la comprensión consciente del mundo, pero no necesariamente esta es verdadera. Esta representación es expresada en términos de relaciones verbales de un concepto con otros y con sus atributos. A si cada persona construye sus conceptos de la realidad.

Hablando del término tutoría en la actualidad se tiene una concepción más clara y amplia sobre lo qué es y hace el tutor, su rol se ha identificado con aquella persona que contribuye con su experiencia para que el alumno adquiera las competencias que el SNB (Sistema Nacional del Bachillerato) define como perfil de egreso, pero también se ha descrito como el docente que orienta, guía y posee un alto grado de confiabilidad.

Los retos más urgentes en el plano docente son pasar de la teoría a la práctica, es decir trabajar bajo un enfoque de competencias que le permitan al alumno conocer, ser y saber hacer; en este sentido Moncada y Gómez (2012) afirman que la tutoría debe promover el aprendizaje autónomo, el cual obliga al alumno a ser menos dependiente, más responsable y esforzado en la construcción de sus conocimientos.

Tomando en cuenta lo anterior el fundamento teórico de la presente investigación es el constructivismo que se basa en la idea de que lo esencial en la enseñanza es la participación activa del estudiante en el proceso del aprendizaje.





Dentro del enfoque constructivista el profesor, más que el ser el “trasmisor” de la información, se convierte en un promotor de las capacidades del alumno para aprender por sí mismo. (García, 2010). Las principales aportaciones a esta corriente son las de Piaget, Vigotsky y Ausbel; que permiten crear estrategias de enseñanza y aprendiza.

Según Piaget el conocimiento es producto de las interrelaciones entre el sujeto y el medio y se construye gracias a la actividad física e intelectual de la persona que aprende. (González, 2012)

Esto implica que el enfoque tradicional sea desplazado para dar cabida a una labor en la que el educando no solo acuda a sus clases presenciales, sino que desarrolle un estudio personal de sus situación, analice libros, resuelva problemas, haga ejercicios, trabaje con las nuevas tecnologías y reciba la orientación tutorial. (Moncada y Gómez, 2012)

Por otra parte Vigotsky afirma que el aprendizaje se da cuando la persona interactúa socialmente. García, (2010) nos dice que una de las principales aportaciones de Vigotsky al constructivismo es el planteamiento de la zona de desarrollo próximo, en donde hay una situación en la que tanto el alumno como el docente actúan de manera conjunta para cumplir ciertos propósitos, el docente ayuda a llegar al alumno más lejos de lo que él podría hacer solo.

En este sentido el tutor cumple con lo establecido por la ANUIES (2011), al mencionar que la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta en la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos.

Moncada y Gómez, (2012) nos dicen que en su papel de orientador, el tutor debe estar cerca del joven, ser accesible y respetuoso de la individualidad de los estudiantes. Lo que favorece la interacción docente-alumno.

Finalmente Ausbel en su teoría resalta el papel de los conocimientos previos en la adquisición de nuevos aprendizajes. No se trata de reproducir información, sino de asimilar e integrarla a los conocimientos preliminares. También planteó el término del aprendizaje significativo que se refiere a cuando el alumno organiza su conocimiento del mundo y transfiere el mismo a nuevas situaciones o realidades, gracias a la función mediadora del docente (Alonso, 2012).





LA TUTORÍA

En la actualidad distinta son las concepciones que los autores aportan sobre la tutoría, podemos mencionar a:

García F. et. al. (2010) definen a la tutoría como el quehacer profesional que, apoyando diseñando y previniendo situaciones, procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar y articular los esfuerzos de los diversos participantes.

Por otro lado Ramírez, Martínez, Díaz y Pérez (2013) la definen como la realización de actividades planificadas y responsables que buscan, mejorar el proceso de aprendizaje, generando actitudes de conocimiento crítico y participativo, favoreciendo a su vez la construcción de un sujeto activo en la sociedad.

El Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNATA) de la Subsecretaría de Educación Media Superior define la tutoría como el acompañamiento académico que los profesores que asumen el papel de tutores brindan a los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios, con el objeto de atender sus necesidades académicas, orientarlos para que desarrollen competencias y hábitos de estudio, encauzarlos para que adquieran habilidades para aprender a aprender, e impulsarlos para que concluyan con éxito sus estudios en ese nivel educativo.

LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR UAEMÉX.

Los Propósitos principales de la tutoría en el nivel medio superior son:

- Abatir los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil
- Incrementar la eficiencia terminal en el bachillerato universitario
- Elevar la calidad de los servicios educativos en nuestra máxima casa de estudios.

Por otro lado el reglamento ProInsTa del nivel medio superior 2005, define la tutoría como un acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más en su curriculum formativo; por lo que puede considerarse como elemento indispensable para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior





En este sentido el tutor es el docente encargado de fomentar el desarrollo integral del estudiante, desde el ingreso hasta el egreso en el bachillerato, brindando orientación, asesoría, canalización y seguimiento.

Se parte entonces del el enfoque constructivista en donde la labor del docente tutor consiste en promover eficaz y conscientemente el aprendizaje para originar en los alumnos el aprendizaje crítico y permanente. (Moncada y Gómez 2012)

METODOLOGÍA

El objetivo general del trabajo fue: Conocer las concepciones de la tutoría en el claustro de tutores del plantel Lic. Adolfo López Mateos de la UAEMéx.

La investigación partió del enfoque de la investigación cualitativa, la cual trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, sus estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (Martínez, 2004); en este caso se orientó a conocer cómo los docentes que conforman el claustro de tutores del plantel Lic. Adolfo López Mateos conceptualiza la tutoría, sus características y sus funciones.

La investigación cualitativa, permitió la vinculación directa con cada uno de los docentes que desarrollan la tutoría en el plantel “Lic. Adolfo López Mateos de la escuela preparatoria, situación que consintió conocer la concepción que estos tienen acerca de la tutoría, pero al mismo tiempo sus inquietudes y necesidades en la práctica de esta labor.

SUPUESTO HIPOTÉTICO:

La conceptualización de la tutoría en los profesores de la UAEMex responde a representaciones implícitas, propias del nivel de la experiencia personal, y no del saber profesional y la apropiación formal del conocimiento.

Por otra parte, las **concepciones** (categoría analítica utilizada en el trabajo) fueron definidas como: organizadores implícitos de los conceptos, de naturaleza esencialmente cognitiva y que incluyen creencias, significados, conceptos, proposiciones, reglas, imágenes mentales, preferencias, etc., que influyen en lo que se percibe y en los procesos de razonamiento que se realizan”. (Moreno y Azcárate, 2003, p.267)





Específicamente como conceptualización de tutoría se entiende el sistema de ideas y significados, que incluye constructos o teorías personales, a partir de las cuales los tutores perciben y comprenden la tutoría. Son marcos de referencia desde los cuales éstos conciben, planifican, implementan y evalúan su acción tutorial.

Las subcategorías contempladas fueron: Características personales, Características profesionales, Funciones de la tutoría, Percepción del Rol del Tutor, Teorías utilizadas, Dificultades para ejercer la tutoría.

El diseño empleado fue el Estudio de Casos, que según Coolican (1997) es una herramienta de investigación ampliamente utilizada en el campo social, como una forma de ayudar a entender los fenómenos humanos, de modo que ofrece una comprensión más profunda de éstos. Se utilizó un estudio de caso único, global, descriptivo, según la tipología de Rodríguez, et. al. (1996); se seleccionó al Plantel “Lic. Adolfo López Mateos de la escuela Preparatoria de la Uaeméx”, que se encuentra ubicado en una zona céntrica de la ciudad de Toluca, cuenta con un total de 252 docentes, 8 orientadores, 6 coordinadores de grado, 35 tutores y un total de 2692 alumnos.

Los participantes fueron 23 de los 35 docentes que conforman el claustro de tutores, 14 mujeres y 9 hombres, de los cuales 15 cuentan con estudios de Maestría, siete con licenciatura y uno con especialidad, la mediana de las personas que imparten la tutoría es de 8 años de experiencia.

El método utilizado fue el análisis del discurso que tiene como objetivo describir la comprensión de la vida social a partir del texto hablado o escrito de los actores, en donde se requiere el análisis de documentos escritos, interpretación de fragmentos de lenguaje o de intervenciones orales..Se realizó este proceso en las respuestas dadas por los tutores en un cuestionario de preguntas abiertas.

Para recabar la información se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas, que según Alvarez-Gayou (2006), constituye una de las pocas herramientas con las que cuentan los investigadores cualitativos para obtener información sin estar cara a cara con la persona interrogada.





ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados encontrados a través de la investigación documental y las respuestas de los tutores, permitieron conocer las distintas concepciones, funciones, objetivos y limitantes de la tutoría en el Plantel Lic. Adolfo López Mateos de la Escuela Preparatoria, de la UAEMéx en semestre escolar febrero-julio 2015.

La concepción que cada docente realiza sobre la tutoría, mostró que ésta se acompaña de las creencias, motivaciones, expectativas y necesidades que se tienen sobre la práctica tutorial.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA TUTORÍA POR PARTE DE LOS TUTORES.

La conceptualización que los docentes realizan sobre la tutoría se relacionan con los términos: guía, orientación, acompañamiento, apoyo, canalización, rendimiento académico, compromiso y comunicación. Lo que confirma lo dicho por Bisquerra, (2002) al señalar que todo plan de acción tutorial se basa en un acompañamiento y seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

En relación a la concepción que los docentes tiene sobre la tutoría en el nivel medio superior, se encontró que la mayoría coinciden en que la tutoría es un acompañamiento al estudiante en los aspectos académicos durante su estancia en el bachillerato, para asegurar un egreso exitoso, lo que coincide con lo que Kram (1988) citado por Moncada y Gómez afirma al decir que la función del tutor en las instituciones educativas está vinculada al éxito de los estudiantes, considerándose como una aportación necesaria para que los alumnos logren un desarrollo más eficaz de los aprendizajes y en la modelación de su personalidad.

En cuanto a las características personales que debe poseer el tutor los docentes manifestaron que es necesario mostrar empatía, paciencia, discreción, liderazgo, compromiso y respeto; además de ser, humanista, tolerante, comprensivo, confiable y discreto.

Por otro lado las características profesionales que debe poseer el tutor según los docentes son: tener conocimientos sobre estrategias de estudio y aprendizaje, conocimiento sobre las normas y procedimientos de la tutoría, manejo de relaciones interpersonales y de conflictos, conocimiento sobre el programa de tutoría, ética, experiencia académica, además de ser docente del plantel.





Lo que ratifica lo dicho por Díaz Allué y otros (1997) citados por Cañas, Campos y Pantoja al mencionar que no basta con el voluntarismo, motivado por la gran tarea a desarrollar por el tutor, sino que además es necesaria una sólida formación psicopedagógica junto a un conjunto de cualidades personales que le hacen apto para esta profesión de ayuda.

Por otro lado los docentes manifiestan que la preparación recibida para desempeñar su trabajo se relaciona con los cursos básicos de tutoría, el diplomado en competencias y algunos cursos de actualización. El apoyo que los tutores han recibido por parte de la Institución tiene que ver con su nombramiento, su constancia de cumplimiento, su designación más que con su capacitación. Pero también está la otra parte de docentes que en su minoría manifiestan que no han recibido ningún apoyo por parte de su Institución, pues no cuentan con el tiempo ni con los espacios para ejercer su actividad tutorial.

Los principales motivos que los docentes tienen para ocuparse como tutores son el interés por los estudiantes para que estos logren mejores resultados académico y se disminuya el índice de reprobación; en relación a esto Marques, (2008) afirma que los mejores profesores son aquellos que muestran una actitud más positiva hacia el trabajo, pues son ellos lo que producen un fuerte impacto en la escuela y los que pueden contagiar a los menos comprometidos.

En la investigación se encontró que dos de los docentes respaldan su práctica tutorial en el alineamiento constructivo de John Biggs, que se define como un sistema que refuerza la enseñanza al alinear sus objetivos, métodos y tareas de evaluación; e induce al estudiante a ser el principal actor en la construcción de nuevos conocimientos. (Biggs 2005). Un docente más menciona que respalda su práctica en la logoterapia que según la Sociedad Mexicana de Análisis Existencial y Logoterapia, se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre, para lograr su plenitud, al mismo tiempo dos docentes más sustentan sus actividades en el constructivismo, y la mayoría de los tutores no fundamentan su práctica docente en una teoría, al respecto Gavotto, (2013) afirma que el empirismo docente está estigmatizado como un desempeño limitado a tener actuaciones docentes con un nivel bajo de dominio teórico en el campo educativo, es un creer sin fundamento, que aunque se realice con las mejores intenciones, si no tiene fundamento teórico ni referencia científica, se convierte en una práctica docente no válida.





Por otra parte la mayoría de los tutores manifiestan no sentirse satisfechos con los resultados obtenidos con su labor debido a que no cuentan con el tiempo suficiente para impartir la tutoría, por la falta de espacios, por no tener un horario establecido, y por carecer de los conocimientos necesarios para ejercer la tutoría, Los pocos docentes que manifiestan estar satisfechos con su labor, expresan que han observado resultados positivos en los estudiantes al reducir el índice de reprobación y colaborar en la promoción de los estudiantes a un nivel superior.

Finalmente las sugerencias planteadas por los docentes para mejorar su acción tutorial son las siguientes:

- Que se les asigne un grupo en el que el tutor de clase.
- Que el grupo al que se le imparta la tutoría sea el mismo desde el primer hasta el último semestre, siempre que sea posible.
- Que haya mayor acercamiento y comunicación con los alumnos.
- Que se evalúen los resultados del trabajo colaborativo con los diferentes actores, (Orientadores, asesores, coordinadores)
- Que el tutor cumpla con las funciones asignadas.
- Contar con un espacio para ejercer la tutoría.
- Impartir cursos de capacitación relacionados con la tutoría.
- Que el servicio de tutoría se remunerado.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Si bien en las concepciones de los docentes, la tutoría es percibida como un “acompañamiento”, existen diversos sistemas de ideas, imágenes y prácticas que se integran en configuraciones particulares y diversas de este proceso. No obstante, es necesario continuar estudiando la manera en que dichas concepciones se expresan en la acción tutorial de los docentes.

Se pudo observar que el claustro de docentes cuenta con cursos de actualización, sin embargo muchos de ellos no van encaminados a obtener herramientas académicas que puedan aplicar en sus grupos tutorados, tanto de manera grupal como individual, por lo que resulta necesario que a los docentes se les brinden los conocimientos y los apoyos precisos para ejercer su labor, de manera más científica, sin descartar la importancia de la experiencia. Ahora bien si los objetivos de la tutoría en el Nivel Medio Superior van encaminados a disminuir el índice de





reprobación, resulta necesario el conocimiento de estrategias psicopedagógicas que le faciliten al tutor cumplir con estos objetivos, no sin antes capacitarlo sobre sus funciones, la normatividad de la tutoría y su papel en el proyecto educativo del Plantel. Específicamente los tutores evidenciaron el desconocimiento de estrategias pedagógicas para asumir el proceso de tutoría.

Finalmente resulta fundamental para el ejercicio de la tutoría la motivación del docente para el desempeño de sus actividades, convirtiéndose en una necesidad el sentirse atraído por las funciones a desarrollar, e identificándose plenamente con el rol de tutor y el proyecto educativo; podemos afirmar entonces que mientras más informado esté el tutor con su papel se tendrán mejores resultados, siempre y cuando se le brinden los apoyos necesarios para el desempeño de su función, con vistas a que las concepciones de la tutoría se sustenten en conocimientos profesionales y se expresen de manera más efectiva en la práctica que implementan los docentes tutores.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

1. Alonso, J. I. (2012) Psicología. México: McGraw-Hill.
2. ANUIES, (2001), "Programas Institucionales de Tutoría; Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", México, ANUIES
3. Arnaiz P. e Isús S. (2008) La tutoría, organización y tareas. España: Graó
4. Biggs, J. Calidad del aprendizaje Universitario. España: Narcea
5. Bizquerra, A. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona: Praxis
6. Cañas, A., Campoy, T. y Pantoja, A. (2005). La función tutorial: Valoración y Necesidades del profesorado, Bordón: Revista de Pedagogía 57 (3), julio – septiembre, pp. 297-214
7. Coolican, Hugh (1997). Métodos de investigación y estadística en psicología. México: Manual Moderno.

