



TIC EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR. CREENCIAS DOCENTES.

ARIES MUÑOZ CAMPOS

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

aries.munoz@cid.edu.mx

RIGOBERTO MARÍN TREJO

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

rigoberto.marin@cid.edu.mx

RESUMEN

Esta contribución se deriva de la investigación realizada por un equipo institucional de maestros y alumnos del Centro de Investigación y Docencia, en la cual se buscó rescatar información relacionada con las “Creencias, expectativas y valores de los docentes de las escuelas públicas de Educación Media Superior de la ciudad de Chihuahua, respecto de las TIC”.

Los resultados que aquí se presentan fueron obtenidos de entrevistas realizadas a 31 docentes, pertenecientes a trece escuelas del nivel mencionado, en las que se obtuvieron las creencias que este profesorado tiene respecto de las TIC, y así identificarlas, clasificarlas y analizarlas.

Para la interpretación de los discursos fue necesario apoyarnos en la hermenéutica, toda vez que el objeto de estudio así lo requirió.

Pudimos observar, entre otras cosas, que los docentes generan creencias relacionadas con la dotación de equipo para igualar a las instituciones en este aspecto, fundamentados en la normativa existente. Es decir, se cree que porque hay una normatividad aprobada la dotación de equipo y por lo tanto la igualdad de las condiciones será lineal.

Algunos docentes creen también que los alumnos superan al maestro en el manejo de las tecnologías por el hecho de pertenecer a la generación que nació en el contexto digital.

Así mismo existen creencias relacionadas con la formación, que diluyen aspectos como las cargas extras de trabajo, por el beneficio que proporcionan a los docentes este tipo de formación.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación, Educación Media Superior, Creencias, Docentes.





INTRODUCCIÓN

El ser humano siempre ha generado sistemas subjetivos sobre los cuales da sentido a su vida, siendo las creencias parte de ese cúmulo de representaciones. Los elementos de la realidad existente y con los cuales tienen contacto los individuos, inducen a la conformación de derivaciones teóricas acerca de los mismos, tal es el caso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Los docentes de la Educación Media Superior (EMS), al incorporar las TIC al ámbito de la formación de los alumnos, las confrontan con otros aspectos están presentes en su actividad diaria, es decir, relacionan su realidad con el nuevo componente que deben de incluir, construyendo experiencias nuevas. De esta práctica surgen invariablemente creencias que orientan la actividad del profesorado.

Por lo anterior, es importante analizar estos elementos, derivados de la subjetividad, determinada por la realidad material en la que día a día se desempeñan los docentes con la finalidad de observar los procesos de las creencias que conforman y rescatar aspectos importantes para su entendimiento.

CONTENIDO

En la EMS, desde que se visualizaron las TIC como elemento clave en la formación de los alumnos, se identificó la necesidad de incorporarlas a los planes y programas de estudio.

Mucho se ha dicho que las TIC se encuentran presentes en todos los ámbitos de la vida humana, sin embargo, las experiencias que generan con su uso, las expectativas a las cuales dan sustento, las creencias que derivan del contacto con las mismas, entre otras cosas, son importante analizarlas.

Las creencias tienen diversas fundamentaciones, Pajares (1992) al hacer mención de éstas, nos menciona que

La creencia es un término que como los valores, actitudes, ideologías, concepciones, reflexiones a priori, teorías personales, teorías implícitas, estos términos son muy recurrentes en el ámbito de las investigaciones y recobran importancia, ya que en la naturaleza de las creencias se encuentran estrechamente relacionadas manifestándose en situaciones concretas en los episodios de vida de las personas y que estas forman un componente cognitivo y es importante





mencionarlo que aunque no pretenden una realidad científicamente comprobable, nos sirven como un elemento a través del cual se busca la verdad de los hechos. (1992, p. 307).

Por otro lado, las TIC, como elementos que ayudan a conformar ciertas creencias, para Cabero (2007) son “un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. Estos nuevos espacios y escenarios sociales conllevan rasgos diversos que generan la necesidad del análisis y reflexión en torno a sus características.” (p. 1).

PROBLEMATIZACIÓN

Las exigencias al profesorado de EMS desde el plano social, han repercutido en los planes y programas de estudio de las asignaturas de este nivel, se han manifestado en distintas formas de trabajo, contribuyendo al aprendizaje de los y las estudiantes, obligándolos a incorporar dentro de su quehacer diario en las aulas el uso de equipo tan básico como la laptop o el proyector, así como utilizar software especializado para cumplir de una mejor manera con la actividad de educar.

Gracias a los contextos social y educativo en los que se desenvuelve el profesorado, se han generado en éste diversos tipos de creencias acerca de las herramientas que conforman las TIC y que son aplicables al quehacer cotidiano de las y los catedráticos. Es por ello que resulta importante cuestionarse ¿cuáles son las creencias que tienen los y las docentes de las escuelas públicas de EMS que se encuentran en la ciudad de Chihuahua, respecto al uso de las TIC?

OBJETIVO GENERAL.

Analizar las creencias que manifiestan los y las docentes de las escuelas públicas de EMS que se encuentran en la ciudad de Chihuahua respecto al uso de las TIC.

OBJETIVOS PARTICULARES.

- Identificar algunas creencias presentes en el discurso del profesorado de las escuelas participantes en la investigación, respecto de las TIC.
- Clasificar las creencias que los y las docentes tienen sobre las TIC.
- Analizar las creencias de los y las docentes acerca de las TIC.





PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

- ¿Cuáles son las creencias presentes en los y las docentes de las escuelas participantes, respecto de las TIC?
- ¿Cómo se clasifican las creencias de los y las docentes, acerca de las TIC?
- ¿Qué rasgos presentan las creencias sobre las TIC, provenientes del profesorado?

METODOLOGÍA

El presente documento se construyó con la información recabada de la investigación institucional denominada “Las creencias, expectativas y valores de los docentes de las escuelas públicas de Educación Media Superior de la ciudad de Chihuahua, respecto de las TIC”, que se conformó de dos etapas (una cuantitativa y una cualitativa) para la recuperación de la información. El trabajo en el que se enmarca esta ponencia, se realizó dentro del paradigma cualitativo de investigación. En este sentido Taylor y Bogdan (citado por Rodríguez, 1999), consideran, en un sentido amplio, a la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. (p. 33)

Por lo tanto, el acercamiento a las opiniones de los y las docentes fue a través de la entrevista y el planteamiento de preguntas sobre los aspectos que interesaron al investigador.

Para elaborar la presente ponencia, se consideró la información proporcionada por el profesorado del Colegio Nacional de Educación Profesional, (Planteles 1 y 2); Colegio de Bachilleres del Estado de Chihuahua, (Planteles 1, 3, 8 y 10); Centro de Desarrollo Artístico “David Alfaro Siqueiros”; Preparatoria por Cooperación, Maestros Mexicanos, (Planteles 1 y 2); Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios, (Plantel 122); Centro de Estudios Tecnológicos industrial y de servicios, (Plantel 86); Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chihuahua, (Plantel 6), y; Facultad de Enfermería y Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Para comprender el discurso que los y las docentes de EMS emitieron en las entrevistas que se realizaron y que fue capturado por medio de grabadoras con previa autorización de los informantes, fue necesario acudir al método de la hermenéutica.

La hermenéutica es un método empleado para la interpretación de textos que se fue transformando hasta llegar a formar parte de la filosofía al analizar e interpretar la esencia de los fenómenos de la realidad.





En sí,

La hermenéutica ha sido la disciplina de la interpretación de textos, pero también, una nota esencial del ser humano... a pesar de ese carácter ontológico que ha adquirido, conserva su aspecto de arte interpretativa. Ese arte de interpretación es llegar a la comprensión, cada vez más profunda, de los textos. Y los textos se entienden como los escritos, los hablados y los actuados, pues también el diálogo y la acción significativa son textos... la hermenéutica es algo ontológico, un existenciario, esto es, un modo de ser, y no solo un modo de significar o de decir (Beuchot, 2010, p.76).

Llevar a cabo una interpretación de la realidad en la que se desenvuelve el profesorado y que manifiestan en las entrevistas, fue necesario tener en cuenta aspectos externos que nos auxilien, en la medida de lo posible en la comprensión de las particularidades de su discurso, como lo son: el contexto, sus antecedentes culturales, históricos, el género, su formación, su contacto con las TIC, entre muchos otros y que se manifiestan en sus opiniones.

La subjetividad en la interpretación no puede serlo totalmente, es decir existen elementos de correspondencia entre la realidad y subjetividad. Esta dicotomía se encuentra presente interactuando e imponiendo límites a la comprensión de los fenómenos, que intenta llevarse a cabo. (Álvarez-Gayou, 2003).

RESULTADOS

A continuación se presentan solamente algunos de los hallazgos respecto de las creencias que se identificaron, derivados del trabajo de campo y que se presentan en tres categorías a considerar: condiciones del equipo, capacidades de los alumnos y motivos de actualización.

CONDICIONES DEL EQUIPO.

Existen casos de docentes generan creencias generalizadoras, derivadas de la aplicación de la normatividad, sin embargo, en este comentario se guarda todavía la expectativa de lograr aplicación igualitaria de recursos, todavía en 2013, a pesar de que el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) se consideró desde 2008.

Docente: Con la inclusión del Sistema Nacional de Bachilleres, eso de que cada salón tenga su propio cañón, su laptop, así como el 10 y el plantel 1; entonces para allá vamos. Se supone el siguiente semestre esperemos con el favor de Dios, que se vea, no tener que estar batallando en ese aspecto. (Docente Masculino, 3:23,245:250)

El docente también comenta la homogeneidad que debe de existir entre las escuelas de un mismo subsistema de educación media superior como son los COBACH. En este sentido la opinión se basa en el conjunto de normatividades que se han desarrollado para llevar implementar





el SNB y que, si hay una obligación del docente de utilizar las TIC, entonces habrá la obligación de proporcionar TIC de la autoridad.

CAPACIDADES DE LOS ALUMNOS.

Se tiene que en algunos docentes el reconocimiento de las capacidades de los alumnos genera la creencia de que éstos son más diestros que los profesores al momento de utilizar las TIC y que, por tanto, ellos tienen más entusiasmo e interés en adquirir mayores habilidades en este aspecto. Derivada de esta creencia, la docente argumenta la rareza de identificar a estudiantes a los que no les gusten las TIC y justifica esta percepción en la negatividad de las actitudes de algunas personas.

Investigador: ¿Y por parte de los alumnos maestra?

Docente: No, por parte de los alumnos, al contrario, ellos son habidos en eso; es más, ellos quisieran aprender mucho más. Es raro toparse con un alumno al que no le agraden. Si los hay, pero mínimas las cantidades de personas así y normalmente se presentan en gente con una actitud muy negativa a la vida. (Docente Femenino, 2:10, 145:146)

Un estudio presentado por la Universidad Tecnológica de Nogales (2013) y realizado por Word Internet Project nos menciona, respecto de la internet,

Que 22.9 millones de usuarios, es decir, el 44 por ciento de los usuarios mexicanos se ubican en el rango de entre 12 y 25 años de edad, mientras que un dato importante es que existen más de 7 millones de internautas menores de 11 años. (p. 1)

Esta cifra contrasta con la creencia que tienen algunos docentes respecto al uso de esta herramienta que es parte de las TIC:

Docente: Ya estamos en un mundo globalizado, o sea ya no nos podemos quedar fuera de las TIC. Ya casi yo creo que el 90, o si no es que el 100% ya controlan las TIC. No podemos estar fuera de ahí, ya es casi casi, al mandar a investigar al alumno una investigación bibliográfica, ya no se va al libro ya van directamente a internet. (Docente Femenina, 9:11, 70:70)

La creencia errónea del docente en cuanto al tema en cuestión lo lleva a conclusiones del mismo tipo debido a que, solamente 44 de cada 100 jóvenes que tienen entre 12 y 25 años utilizarían el servicio de internet en México; muy lejos estas cifras del porcentaje considerado por el docente, en el caso del internet, que solamente es una de las TIC.

MOTIVOS DE ACTUALIZACIÓN.

Para transformar la educación se requiere un cambio en la forma de pensar, así como incorporar el uso de las nuevas tecnologías y apostar por la innovación.





“La educación ha visto la necesidad de modificar sus prácticas para incluir algo de tecnología para lograr que los estudiantes, nativos digitales en su mayoría, se adapten mejor al proceso educativo y con ello puedan venir mejores resultados en el campo académico.” (Mejía, 2011, p.14).

Es interesante ver como los docentes construyen su creencia en cuanto a la necesidad de capacitarse, por el contexto en el que se desenvuelven, es decir, si en el ambiente actual se utilizan las TIC en muchas actividades entonces ven como benéfica cualquier capacitación que tengan o aprendizaje en este ámbito. Así mismo se diluye la idea de “una carga extra las actualizaciones o capacitaciones en las tecnologías”, ya que se visualiza un beneficio tanto en docentes como en alumnos.

Investigador: ¿Considera una carga extra las actualizaciones o capacitaciones en las tecnologías?

Investigador: No, porque de cualquier manera nosotros siempre tenemos cierta capacitación...

Investigador: Benéfico.

Docente: Si.

Investigador: En beneficio.

Docente: En beneficio. (Docente Femenino, 1:8,87:92)

Otra docente comenta al respecto que:

Investigador: ¿Considera una carga extra las actualizaciones o las capacitaciones en las tic?

Docente: Jamás, todo lo que sea de aprendizaje nuevo es bienvenido.

Investigador: Se retribuye en beneficio

Docente: Claro sobre todo en beneficio de los alumnos que al final de cuentas es nuestro objetivo, porque si no aprende a utilizar esas herramientas pues se va a pasar esa información a... (Docente Femenino, 2:8,102:105).

Esta creencia, entonces, se basa en una idea de exigencia contextual-beneficio, debido a que si en el ambiente en el que nos desenvolvemos se visualiza como necesario, el desarrollo de ciertas capacidades en pro del alumnado justifica plenamente el beneficio, sin considerar seriamente posibles afectaciones derivadas de esta situación.





Tenemos por otro lado, que los docentes desarrollan su creencia de valor hacia la información que reciben en los cursos que se les proporcionan, en algunas ocasiones sin tener claros los motivos que generan esta valoración, a pesar de llevar a cabo actividades autodidactas dentro del desarrollo de estos espacios que se les brindan. Reconocen que hay momentos en los cuales ellos tienen “que buscarle” para incorporar los recursos o elementos que se puedan utilizar a través de las TIC.

Lo anterior da indicios de que existirían posibilidades de que el docente desarrolle estrategias inadecuadas para realizar dicha actividad y por lo tanto disminuya la capacidad de análisis de esas estrategias; se sobrepone la idea de valor-beneficio independientemente de si los cómo resultan ser muy conflictivos.

Ejemplo de lo expuesto en los párrafos antecedentes lo encontramos en la opinión que nos brinda la maestra.

Docente: Yo creo que en los cursos pueden ser más, pero bueno, dentro de esos cursos, por ejemplo, ese de competencias docentes, claro que tenemos un tutor que nos guía, pero si tenemos mucho que buscarle, porque pues están obviamente las actividades desglosadas, pero no están desglosadas de tal manera que... o sea claro, tienen pasos, pero si he tenido que buscarle, definitivamente. Por eso se me hace complicado responder en porcentaje y porcentaje, o sea, es decir: he tenido que dedicarle algunas horas... bueno no; he tenido que ser autodidacta puesto que he tenido de alguna manera que llevar a cabo, sacar adelante el curso y no tengo aquí cerquita quien me lo diga, ¿verdad? Claro, tengo ese acceso virtual, pero siento como que... es que pueden ser las dos cosas, no sé cómo explicárselo. Esta parte como que se dificulta un poquito.

CONCLUSIONES

Como hemos podido observar, las creencias del profesorado pueden permanecer temporalmente estables durante períodos de tiempo, en los cuales se van poniendo en contradicción con los conocimientos que el docente va teniendo en su práctica diaria, o simplemente van surgiendo otras.

Existen otras creencias en los y las docentes, que al contrastarse con la realidad, sufren esa transformación de creencias a conocimientos. No se tratan ya de pensamientos que pueden estar en una posición dubitativa de falso o verdadero o asumir otras condiciones, sino que existe una definición de los mismos que hacen que se desechen, refuercen, transformen, sean parte de la génesis de otras creencias o se conviertan en hechos concretos y por lo tanto generen conocimientos; entre otras cosas.

La creencia, esta pues en un movimiento dialéctico que es parte de los seres humanos y evoluciona a la par de éstos, en tanto se van incorporando elementos nuevos tales como las TIC.





El mayor cúmulo de creencias surge en el ser humano por el desconocimiento de la realidad, es por esto, que el profesorado necesita generar conocimiento de su experiencia con las TIC, a pesar que sea un elemento que se encuentra transformándose constantemente. Esta parte necesita ser consiente, debido a que de otra manera, sin el análisis profundo, las creencias en ocasiones pueden no ser modificadas.





BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Editorial Paidós. México.
- Beuchot, M. (2010). *Hermenéutica analógica y búsqueda de la comprensión*. Editorial Dirección de Extensión y Difusión Cultural. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México.
- Cabero, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Revista Tecnología y Comunicación Educativas*. Año 21. No. 45. Julio – Diciembre. México.
- Pajares, M. (1992). Teachers' Beliefs and Educational Research. Cleaning up a Messy Construct. *Review of Educational Research*, Fall 1992. Vol. 62. No. 3. pp. 307-332.
- Rodríguez G., Flores, J. y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga, España.
- Universidad Tecnológica de Nogales. (2013). La penetración del uso de internet en México. Recuperado de <http://www.utnogales.edu.mx/images/ARTICULOS-REVISTA/Articulo%20Internet%20junio.pdf> . Consultado el día 14 de septiembre de 2014.

