



EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL. A PARTIR DEL CONSTRUCCIONISMO SOCIAL.

YOLANDA LUCINA GÓMEZ GUTIÉRREZ

UNAM, FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

lucygunam@gmail.com

JUAN JOSÉ SALDAÑA CASTILLO

UNAM, FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

jsaldanafes@gmail.com

MARÍA VIRGINIA GONZÁLEZ DE LA FUENTE

UNAM, FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

vyckylez@hotmail.com

RESUMEN

La transición mundial del presente siglo implica un enorme reto para el país y sus instituciones educativas se ven precisadas a proponer estrategias para superar los rezagos y avanzar conforme a los nuevos horizontes que se le ofrecen a la educación. Diferentes organismos y publicaciones señalan que los alumnos "constituyen, junto con el personal académico, los principales actores de la educación superior", en los años recientes las instituciones han desarrollado programas expresamente dirigidos al apoyo de sus alumnos, ante el enorme rezago que, desde varias décadas antes se observaba en relación con la atención del estudiante, dentro de éstos se encuentra los programas de tutoría.

La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Z) en el año 2002 implanta un programa de tutoría, como una estrategia de apoyo a los estudiantes, mismo que fue incluido en los Planes de Desarrollo de la Facultad dentro de los programas de mejora del desempeño académico de los alumnos, mediante la atención personalizada y la formación integral.

El propósito del presente trabajo está en aproximarse a la descripción que realiza un grupo de tutores respecto a la acción tutorial, a través del construccionismo social es decir; buscando los significados, valoraciones y descripciones que cada persona efectúa desde su experiencia individual y es manifestado dentro del grupo, en busca de lograr un proceso de transformación sobre la práctica tutorial.

Palabras clave: evaluación, acción tutorial, práctica tutorial





INTRODUCCIÓN

La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Z) susceptible a la inquietud de las instituciones educativas del nivel superior, así como de organismos nacionales e internacionales, en relación a la problemática que enfrenta la educación superior respecto al bajo rendimiento escolar expresado en los elevados índices de deserción y de rezago escolar, así como, en la baja eficiencia terminal. En el año 2002 implanta un programa de tutoría académica, como una estrategia de apoyo a los estudiantes, mismo que fue incluido en los Planes de Desarrollo de la Facultad dentro de los programas de mejora del desempeño académico de los alumnos, mediante la atención personalizada y la formación integral.

La tutoría supone un reto para el profesorado, y también para la institución. No basta con la buena intención o disposición, sino que se debe motivar, incentivar y sensibilizar a los docentes para que desarrollen la actividad tutorial.

La acción tutorial conlleva una interacción donde se ven implicados no sólo los conocimientos únicamente académicos, sino aquello que nos hace particulares y característicos, los valores personales y sociales, generados y creados por procesos autónomos y heterónomos de aprendizaje, que pueden ser transmitidos de forma consciente o inconsciente (Quintanal, 2013).

La eficacia y pertinencia de la tutoría en el nivel de educación superior requiere de un proceso evaluación, no es posible la ejecución de una acción sin planificar, al mismo tiempo, la forma de evaluarla, en el Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la FES-Zaragoza se ha diseñado instrumentos para que los tutores y tutorados evalúen la tutoría. Asimismo, dentro del modelo de formación de tutores se establecen tres etapas: inducción, formación y fortalecimiento, es en esta última es donde se lleva a cabo la actualización de los tutores además de la evaluación del programa, a través de la aplicación de un instrumento, así como de metodologías participativas en grupos de discusión y plenarios.

CONTENIDO

El construccionismo social constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos que contempla la integración de la influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales, particulares y los socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que





participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social.

Esta perspectiva de conocimiento de la realidad nos permitirá efectuar reflexiones que indican que lo que tomamos por explicaciones correctas y objetivas de la naturaleza, es sólo producto de los procesos sociales.

Según Taylor y Bogdan (1994), "la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo. La posición que asume el sujeto frente a las situaciones, la forma en que vive y cómo experimenta los acontecimientos y hechos, es influido por experiencias y significados sociales aprendidos".

Los construccionistas hacen hincapié en el potencial humano para el cambio, ya que consideran que las formas de vida cultural se mantienen unidas porque comparten significados y valores, y esta vida puede cambiar radicalmente mediante la transformación de esos valores y del discurso (Gergen y Gergen, 2011).

Desde esta perspectiva, la importancia que representa la aplicación de éste modelo de investigación, no es para trazar el pasado con el fin de predecir el futuro, sino vislumbrar las posibilidades que nos otorga para crear nuevas explicaciones. La investigación-acción se dedica a esta última finalidad, puesto que lo que busca es comprender y transformar un fenómeno social, poniendo énfasis en la importancia de las reflexiones que se generan en el espacio conversacional grupal que a la postre permite la construcción de la realidad en ese determinado contexto social.

Cabe hacer mención, que en el campo de la investigación social es difícil elaborar análisis imparciales y objetivos. Es complejo alcanzar resultados y conclusiones que den cuenta de la realidad de una manera exenta de tendencias o preferencias, sin que la sesguen; por este motivo, el trabajo de análisis e interpretación de los resultados derivados de la investigación en este campo, se hace de acuerdo con un método que evita, en una medida importante, los errores o excesos de interpretaciones "a modo" (Velázquez, S. F; Zayas, P. F. y Romo, 2015).

El propósito del presente trabajo está en aproximarse a la descripción que realiza un grupo de tutores respecto a la acción tutorial, a través del construccionismo social es decir; buscando los significados, valoraciones y descripciones que cada persona efectúa desde su experiencia individual y es manifestado dentro del grupo, en busca de lograr un proceso de transformación sobre la práctica tutorial.





METODOLOGÍA

Pregunta de investigación: ¿Cuáles son los elementos discursivos que permiten comprender la construcción social que hace un grupo de tutores de la FES Zaragoza sobre el proceso de la acción tutorial?

Participantes: Tutores pertenecientes a cualquier carrera de la FES Zaragoza, que tengan al menos un año de actividad tutorial.

Escenario: Encuentro anual de tutores de la FES Zaragoza, realizado en la Torre de Ingeniería, Ciudad Universitaria.

Instrumento de recolección de datos: Guía de Reflexión de la Acción Tutorial.

Técnica de análisis de datos: Para leer e interpretar el contenido del instrumento, se buscó analizar mensajes y otros aspectos subjetivos. El análisis de los datos se realizó mediante la codificación con la cual se detectan y señalan elementos relevantes y a su vez esto se agrupo en categorías de análisis.

Resultados: Las categorías de análisis fueron alumno, tutor, programa de tutoría, en las dimensiones de avances y limitaciones. A continuación se presentan los cuadros con las categorías y dimensiones, en los que podemos observar que, las codificaciones de las dimensiones guardan cierta similitud entre las tres categorías, por mencionar algunas en lo referente a espacios, horarios, dificultad para contactar a los alumnos.

CATEGORÍA TUTORES	
AVANCES	LIMITACIONES
Mayor compromiso, disposición y atención de tutores hacia sus tutorados	Incompatibilidad de horarios entre tutores y tutorados
Capacitación constante en cursos y eventos de tutorías	Falta de espacios adecuados y fijos para llevar a cabo las sesiones
Adquisición de mayor experiencia como tutores, lo cual facilita la función misma y mejora el desempeño del tutor	Falta de tiempo de los tutores para atender a los alumnos. (Algunos casos por asignatura)
El tutor adquirió mayor conocimiento acerca de sus funciones a partir del buen manejo del programa de tutorías	Dificultad para contactar a los tutorados





Han adquirido mayores herramientas para trabajar las tutorías	Mayor capacitación a tutores
Los tutores cuentan con mayores alternativas para trabajar las sesiones con sus tutorados (por teléfono, en línea, vía correo y demás herramientas computacionales)	
Mayor rapidez en la obtención de datos de sus tutorados. La vía electrónica y acceso a página de tutorías eficientiza el poder contactarlos	Falta de datos para localizar a los tutorados
La función permite adquirir mayor capacidad para ayudar a los tutorados	Alumnos con falta de interés por asistir a las sesiones debido al desconocimiento de las funciones del tutor
Mayor motivación e interés en los alumnos a partir de conocer las funciones del tutor y despertar en los alumnos la necesidad de contar con uno	
Motivación en la función a partir del manejo de incentivos (programas de estímulos)	
Avances en el desempeño de los alumnos (obtención de título y recuperar becas)	
CATEGORÍA PROGRAMA	
AVANCES	LIMITACIONES
Consolidación del programa	Incompatibilidad de horarios entre tutores y tutorados
Mejor organización en estructura y planeación	Falta de espacios adecuados y fijos para llevar a cabo las sesiones
Institucionalidad de la actividad tutorial	Definir el espacio y tiempo para el desarrollo de la tutoría
Mejores contenidos en los cursos	Dificultad para contactar a los tutorados
Las reuniones anuales realimentan el proceso y la ejecución del programa (Encuentro de tutores)	Falta de datos para localizar a los tutorados





Mayor difusión entre los alumnos, mayor interés	Poco control sobre el proceso de organización del tutor
Reconocimiento institucional extramuros	
Convicción de los beneficios del programa	
Se cuenta con cursos de actualización para tutores y de formación	
Favorece la integración, permanencia y egreso de los alumnos	
Un avance significativo en la cobertura	
Mayor integración de los tutores porque no está limitado solo a los tiempos completos	
Ha permitido impulsar el desarrollo personal de los alumnos	
Contar la FES Zaragoza con el programa	

CATEGORÍA ALUMNOS	
AVANCES	LIMITACIONES
Mejora de su rendimiento académico	Problemas para que asistan de manera regular.
Mejora en el desarrollo emocional y madurez social, para adaptación y solución de sus problemas académicas en la toma de decisiones	Incompatibilidad de horarios.
Mayor motivación a las sesiones tutoriales	Falta de obligación, no está incluido en plan de estudios, no hay espacios físicos.
Comunicación digital	No asistencia
Los alumnos de años anteriores aun sin beca, solicitan tutoría	Tiempo y horario de los estudiantes, consideran que no es necesario la tutoría,
Mayor aceptación del programa	
Pertenencia a la institución, seguridad en la elección de carrera, métodos de estudio,	





Acuden con regularidad a sus citas, han mejorado su aprovechamiento	
Continuar con su beca PRONABES y se reinscriben al siguiente año escolar teniendo continuidad académica	

Como se puede observar los avances que señalan los tutores son muy importantes, en las tres categorías, y las limitaciones que persisten, nos deben llevar a plantear alternativas en busca de lograr un proceso de transformación sobre la práctica tutorial.

CONCLUSIONES

El impulso que se está dando en la actualidad a la tutoría en la UNAM y la publicación de líneas rectoras nos lleva a replantearnos nuevas acciones y ajustes pertinentes al PIT de nuestra Facultad; como es entre otras la actualización de los PAT de las siete carreras, considerando las reflexiones externadas por los tutores participantes, además de considerar la formación de los docentes para el trabajo de otras modalidades de tutoría como es la grupal.

Consideramos, que a través del tiempo transcurrido desde la implantación del programa se han realizado acciones conducentes a cumplir el objetivo general planteado en el mismo, que es el de: *“Eleva la calidad del proceso educativo proporcionando atención personalizada a los alumnos de las siete licenciaturas de la Facultad”*, sin embargo, el mejoramiento de la calidad, pertinencia e impacto de la educación superior debe ser una tarea permanente y compartida.

REFERENCIAS

- Gergen, K.J. y Gergen, M. (2011). Reflexiones sobre la construcción social. España: Paidós
- Quintanal, J.,Miraflores E. (2013). Un modelo de tutoría en la universidad del siglo XXI. Madrid: Editorial CCS.
- Romo, LA. (2011). La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.





Ruiz Olabuénaga, J.I. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.

Velázquez, S. F; Zayas, P. F. y Romo, L.A. Marco metodológico. En prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes. Romo, L.A. y otros. (2015) Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) México.

