



LA RELACIÓN DE LAS CONDUCTAS DE VIOLENCIA ESCOLAR Y LA DINÁMICA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES. UN ESTUDIO DE CASO EN EL BACHILLERATO TECNOLÓGICO DEL CETIS 120 DE MORELIA, MICHOACÁN

MARCELA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MICHOACÁN

J. GUADALUPE AYALA

CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICO, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS 120 (CETis
120)

TEMÁTICA GENERAL: CONVIVENCIA, DISCIPLINA Y VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS

Resumen

La presente investigación se realizó con jóvenes bachilleres -en el Centro de Estudios Tecnológico, Industrial y de Servicios 120 (CETis 120)- la que pretendió conocer la vinculación entre dos categorías: las conductas de violencia escolar y la dinámica familiar de los estudiantes. Para ello se recuperaron las principales aportaciones sobre lo que es el acoso escolar como las que provienen del Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia. Los instrumentos que se aplicaron fueron: para la categoría de violencia escolar se empleó el instrumento denominado *BULL-S. Test de evaluación de la agresividad entre escolares. Forma A (Alumnado)* elaborado por F. Cerezo (2000). Para la categoría de interacciones familiares se utilizó el instrumento denominado *Clima social: Familia*, elaborado por R.H. Moos, y adaptado por Casullo, Álvarez y Pasmán (1998). El análisis de la información obtenida se realizó a través del programa estadístico SPSS versión 22. Se reconoció una correlación entre la escala “control” (en el segundo instrumento) y el ser elegido como víctima (del primer instrumento). Esto demostró la influencia que tiene el vivir en un ambiente con exceso de normas y el poder ser considerado víctima de acoso. Finalmente se construyó una propuesta educativa para crear conciencia sobre las conductas de acoso y sus efectos, así como para fortalecer sus relaciones familiares.

Palabras clave: violencia escolar, familia, bachillerato, victimización, conducta.

INTRODUCCIÓN

Texto de la introducción de la ponencia El Centro de Estudios Tecnológico, Industrial y de Servicios No. 120 (CETis 120) se ubica en Morelia en la carretera salida a Charo, kilómetro 1.5 en la colonia Ciudad Industrial. Su ubicación está en una zona escolar. Esta institución fue inaugurada en 1982. Según la información proporcionada por el Departamento de Planeación de la institución se atiende a una matrícula de 2139 alumnos, de los cuales 1306 se encuentran en el turno matutino, y 833 en el turno vespertino. Asimismo, de esa cantidad 1200 son mujeres y 1049 son varones.

Por otra parte, hay una serie de datos ofrecidos por la oficina de Servicios Educativos que muestran el perfil de los estudiantes que son atendidos en este centro educativo. Entre los que son importantes considerar se encuentra el que aproximadamente el 50% de los estudiantes provienen de hijos de madres solteras. En otro porcentaje, se encuentra que el 30% de los padres de estos alumnos se dedica a la albañilería, el 20% son burócratas y únicamente el 10% son hijos de profesionistas. También se puede señalar que de los discentes de esta institución el 30% que provienen de población suburbana, mientras que un 70% vienen de poblaciones cercanas como son Indaparapeo, Charo, Tarímbaro y la Aldea. En cuanto a los ingresos económicos, el promedio familiar se encuentra en un aproximado de \$3000 a la quincena

En cuanto a la problemática de violencia escolar -y en base a un estudio realizado por estos investigadores previamente (Ayala & Hernández, 2013)- se puede rescatar que existe violencia verbal en la institución, la cual se manifiesta principalmente a través de burlas cuando se equivoca un compañero del salón de clase. En cuanto a la violencia física, casi la mitad de los bachilleres encuestados consideran que sí es una realidad, sin embargo, parece que existe una tendencia a minimizarla, a no querer reconocerlo en su escuela. La violencia intrafamiliar también se hace presente en este contexto y es reconocido como algo que afecta el desempeño académico de los jóvenes.

En cuanto a la conducta de espectador se encontraron datos que revelan que es una práctica común debido al miedo que se tiene de sufrir represalias de los agresores. Y se presenta un fenómeno de disonancia en éstos jóvenes ya que reconocen que no deberían callarse, pero por otra parte, prefieren hacerlo para protegerse de una posible represalia en su contra.

Respecto a la relación del estudiante con las normas de la institución, los bachilleres señalan que saben cómo deben comportarse, y un porcentaje menor está de acuerdo en que exista un reglamento que señale lo que se puede realizar y lo que no. Y refieren estar en desacuerdo cuando

hay condiscípulos que se han comportado mal y que no reciben la sanción que ellos consideran debieran recibir. Acerca de las relaciones armónicas, más del noventa por ciento de los estudiantes encuestados señalaron que les interesa relacionarse bien con los demás. Pero una quinta parte de los estudiantes se identificaron con la conducta del agresor, por lo que no les extrañó que se dieran estas situaciones en la escuela.

En un segundo instrumento se encontraron resultados que pueden ser preocupantes. En él, aproximadamente el 60% de los profesores señalaron que no se sienten capacitados para hacer frente a las conductas de violencia que se dan entre los estudiantes. Y que consideran que son los especialistas externos los que tienen que hacerse cargo de estas situaciones de violencia que se dan en sus aulas. Un dato más: el 70% de los profesores no se siente respaldado por los directivos respecto a sus acciones. Y este mismo porcentaje señala que no son claras las reglas que la escuela impone a sus miembros. (Ayala & Hernández, 2013)

Así, en este contexto, surgen las siguientes interrogantes: ¿cuáles son las principales manifestaciones del acoso escolar en los estudiantes de la especialidad de puericultura? ¿cuáles son las dinámicas familiares que prevalecen en estos estudiantes? ¿existe alguna relación entre la dinámica familiar y las conductas de acoso escolar en este grupo?

Por tanto, los objetivos del estudio fueron los siguientes:

- Reconocer las características de las dinámicas familiares de los estudiantes de la especialidad de puericultura en base a aspectos como la cohesión, expresividad, conflicto, competitividad y organización.
- Identificar las manifestaciones de acoso escolar referentes a frecuencia, tipos, espacios de agresión y percepción de la gravedad de la misma.
- Encontrar si existe relación entre la dinámica familiar de los estudiantes y el acoso escolar existente en el grupo

DESARROLLO

a) Referentes teóricos:

En cuanto al estado del arte, se indagó acerca de estudios sobre la violencia escolar, recuperando como ejemplo dos de ellos: el de López, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy, & Urrea-Roa, (2013), que se

realizó en 9 instituciones colombianas. Se revisan las variables de clima escolar, agresión, factores de apoyo, riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Se recuperan 9 conclusiones generales del estudio entre los que destaca el que las acciones no se queden en el aula, sino que se asocien a la dinámica de toda la escuela. (López, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy, & Urrea-Roa, 2013) Está también el texto de Magaz, Chorot, Santed, Valiente, & Sandín, (2016). Presenta la escala conductas de acoso: subescalas: maltrato verbal, exclusión social directa, amenazas, ciberbullying, exclusión social indirecta, agresión basada en objetos y maltrato físico. (como ejemplo de la escala). Se encontraron correlaciones entre los distintos factores: maltrato verbal, exclusión social directa, amenazas, ciberbullying, exclusión social indirecta, agresión basada en objetos y maltrato físico.

Por otra parte, para este estudio se partió del concepto de violencia como:

La agresividad que se carga de valores afectivos, lo que la hace especialmente peligrosa: la emoción, los sentimientos, la inteligencia y la voluntad se ponen al servicio de la violencia. En este proceso de transformación de la agresividad en violencia hay una perversión de los valores, en la medida en que éstos quedan contaminados por intereses espurios para el ser humano y para la sociedad. A diferencia de la agresividad, la violencia -un fondo atávico de crueldad primitiva- es específicamente humana y, a pesar de denotar una sinrazón moral y de ser una respuesta inadaptativa, constituye una constante a lo largo de la historia de la humanidad. (Echeburúa, 2011, págs. 34-35)

b) Indagación empírica:

- La fundamentación metodológica

Para la presente investigación se recurre a un *análisis descriptivo* basado en la distribución de frecuencias y porcentajes, distribuciones gráficas y el análisis de correlaciones que permitan avanzar en el diagnóstico sobre la situación estudiada. (Martínez González, 2007, pág. 87)

- La selección de la muestra:

Se seleccionó al grupo de sexto "B" de la especialidad de Puericultura, debido a que en ellos se reconocieron conductas de acoso entre sus miembros. La edad de este grupo se encuentra entre los 17 y 20 años. De la edad más baja (17 años) hay 15 alumnos. De 18 años hay 20 estudiantes. Hay 3 que cuentan con 19 años y sólo uno con 20 años

- Los instrumentos:

Para la categoría de acoso escolar se empleó el instrumento denominado *BULL-S. Test de evaluación de la agresividad entre escolares*. Forma A (Alumnado). Elaborado por F. Cerezo (2000). Es instrumento que consta de 15 preguntas. La primera es similar a un test sociométrico, donde se cuestiona acerca de a quienes se elegiría para determinada actividad, así como quienes son los que maltratan o pegan y quienes son las víctimas. La segunda parte se enfoca en conocer los tipos de agresiones que se presentan en el aula, su frecuencia, gravedad y percepción del estudiante sobre si se encuentra seguro en el aula o no.

Para la categoría de interacciones familiares se utilizó el instrumento denominado *Clima social: Familia*. Elaborado por R.H. Moos, y adaptado por Casullo, Álvarez y Pasmán en 1998. Esta prueba está compuesta por 90 ítems que se contestan seleccionando “verdadero” o “falso”. Analiza aspectos como la implicación, la afiliación, la ayuda, tarea, competitividad, organización, claridad, control e innovación.

- Análisis de la información:

El análisis cuantitativo de la información se realizó a través del programa estadístico SPSS versión 22.

- c) Algunos Resultados:

Se muestran algunos datos relevantes, como son los resultados en la escala de “control” (entendida como el grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos) (ver siguiente ilustración)

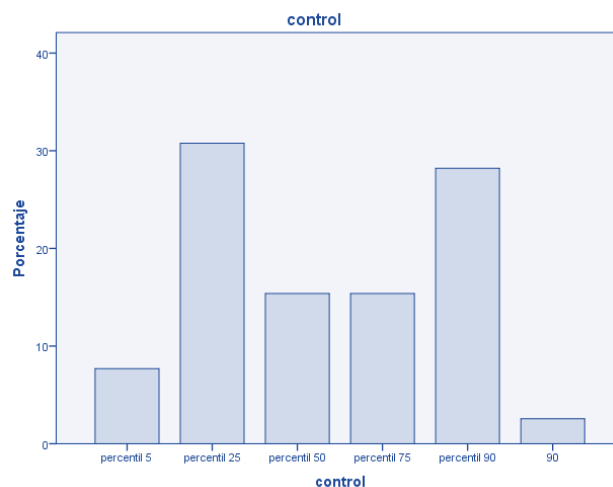


Ilustración 1. Resultados obtenidos en la escala "control"

Los resultados de esta escala de control parecen ubicarse en los extremos, donde existen familias que no consideran las reglas y procedimientos establecidos para direccionar su actuar y otras que sí les parece relevante tener normas -quizá en exceso- que regulen las acciones familiares. Esto se puede ver en la concentración de porcentajes tanto en el percentil 25 como en el 90.

Un resultado más que parece relevante es el obtenido respecto al tipo de acoso que predomina en el grupo. Este resultado se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 1: Tipos de acoso que existen en el grupo encuestado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Insulto y amenazas	15	38.5	38.5	38.5
Maltrato físico	5	12.8	12.8	51.3
Rechazo	19	48.7	48.7	100
Total	39	100	100	

Esta tabla muestra que los estudiantes consideran que la principal violencia se da a través del rechazo hacia el otro, le sigue los insultos y las amenazas, finalmente el maltrato físico. Esto demuestra que el acoso escolar en este grupo se da, de forma predominante, con el rechazo y la indiferencia hacia los otros

Por otra parte, se realizó un análisis de varianza de una vía para conocer si hay factores que influyan en sus respuestas a los instrumentos. Para ello, se realizó el anova de una vía de cada uno de los ítems en el paquete estadístico SPSS 22 y se revisó en cuáles de las aseveraciones se observaba una influencia de estos elementos en las opiniones de los jóvenes bachilleres.

Para ello se hace uso del valor " p ", el cual es considerado la probabilidad condicional de que exista una relación tan fuerte como la observada en los datos. Normalmente un valor menor que 0,05 se considera significativo.

Se presenta el anova de la escala de Control

Tabla 2: Anova de la escala "control"

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
cohesión	Entre grupos	1952.564	8	244.071	.439	.888
	Dentro de grupos	16683.333	30	556.111		
	Total	18635.897	38			
conflicto	Entre grupos	1452.564	8	181.571	.364	.932
	Dentro de grupos	14983.333	30	499.444		
	Total	16435.897	38			
autonomía	Entre grupos	3506.410	8	438.301	1.668	.148
	Dentro de grupos	7883.333	30	262.778		
	Total	11389.744	38			
actuación	Entre grupos	1764.103	8	220.513	1.013	.448
	Dentro de grupos	6533.333	30	217.778		
	Total	8297.436	38			
intelleccultural	Entre grupos	3447.436	8	430.929	1.110	.385
	Dentro de grupos	11650.000	30	388.333		
	Total	15097.436	38			
socialrecreat	Entre grupos	2258.974	8	282.372	1.029	.437
	Dentro de grupos	8233.333	30	274.444		
	Total	10492.308	38			
moralrelig	Entre grupos	5625.641	8	703.205	3.262	.009
	Dentro de grupos	6466.667	30	215.556		
	Total	12092.308	38			
organización	Entre grupos	6889.744	8	861.218	3.639	.005
	Dentro de grupos	7100.000	30	236.667		
	Total	13989.744	38			
expresividad	Entre grupos	4314.103	8	539.263	1.146	.363
	Dentro de grupos	14116.667	30	470.556		
	Total	18430.769	38			
elecpositcompañero	Entre grupos	17.410	8	2.176	.442	.886
	Dentro de grupos	147.667	30	4.922		
	Total	165.077	38			
elecnegcomp	Entre grupos	112.423	8	14.053	1.161	.354
	Dentro de grupos	363.167	30	12.106		
	Total	475.590	38			
elecmaltratan	Entre grupos	454.410	8	56.801	.999	.457
	Dentro de grupos	1705.333	30	56.844		
	Total	2159.744	38			
elecvíctimas	Entre grupos	819.641	8	102.455	3.745	.004
	Dentro de grupos	820.667	30	27.356		
	Total	1640.308	38			
elecempezarpeleas	Entre grupos	287.269	8	35.909	1.288	.287
	Dentro de grupos	836.167	30	27.872		
	Total	1123.436	38			
elecmanía	Entre grupos	266.833	8	33.354	2.796	.019

Dentro de grupos	357.833	30	11.928		
Total	624.667	38			

CONCLUSIONES

Respondiendo a las tres preguntas y referentes a los objetivos de la investigación, se encontraron los siguientes resultados:

En cuanto a la dinámica familiar

El test sobre la dinámica familiar parece mostrar que los alumnos pertenecen a familias que tienen muy poca cohesión (donde la mitad de los porcentajes se encuentra bajo el percentil cinco). Esto parece correlacionarse con los resultados de la escala de autonomía, donde los sujetos toman decisiones de forma personal y con las escalas social –recreativa (que muestra que los integrantes de la familia no se divierten y socializan como colectivo, sino que lo realizan más de manera individual) y con la escala de organización (con una tendencia baja a organizarse de manera colectiva para realizar actividades en conjunto)

Por otra parte, se descubre que la expresividad en estas familias tiende a ser, o muy alta, o muy baja. Es decir, o expresan muy poco o se expresan acerca de todo lo que quieren decir. En cuanto al conflicto, es decir, la expresión de cólera o agresividad en la familia, se observa que se acentúan los porcentajes en el percentil de en medio, es decir, que es la expresión “normal” del conflicto. Sin embargo, llama la atención que casi uno de cada cinco tiene una puntuación en el percentil noventa, donde uno de cada cinco estudiantes tiene familias con una muy alta expresión de la cólera y agresividad a su interior.

La escala de actuación, -relacionada con qué tan competitivos son los miembros de su familia con el exterior- se ubica en los rangos intermedios. Sin embargo, tiene tendencias a subir en las puntuaciones más altas. Es decir, que sí hay familias competitivas con el medio.

Llaman la atención los resultados en la escala intelectual-cultural. En general, son puntuaciones muy bajas (donde del percentil 5 y 25 concentran más del cincuenta por ciento de las respuestas). Esto hace pensar que no es una prioridad en estas familias las actividades de este tipo. Sin embargo, también se encontró que el 20% de estos estudiantes tuvieron puntuaciones del percentil

90. Es decir, que uno de cada cinco alumnos de este grupo sí tiene un ambiente cultural e intelectual enriquecedor.

La escala moral religiosa mostró que los estudiantes pertenecen a familias donde este aspecto sí se considera importante, a familias que hacen de éste un elemento de su vida diaria. Y realizando el análisis de varianza, se encontró una correlación entre esta escala moral-religiosa y la de conflicto. Pareciera mostrar que entre mayor es la puntuación en la escala moral-religiosa, menor es la manifestación de la violencia, agresividad y problemáticas al interior de la misma. Como si la existencia de una moral y una religión al interior de la familia regulara la expresión de las problemáticas de la misma.

En cuanto a la organización de la familia –es decir, la puesta de acuerdo para realizar actividades- tiende a ser baja, pues se ubican del percentil 50 hacia abajo. Sin embargo, se encuentra que la escala de control –la que plantea la existencia de normas y reglas que regulan el comportamiento familiar e individual- se encuentra más tendiente a los extremos: donde hay familias que casi no tienen reglas o familias con muchas reglas que las regulen. Pero al relacionar estas dos escalas parece que existen o no reglas, pero que éstas son implícitas. Porque lo que se dificulta es el dialogar, el ponerse de acuerdo para poder organizar la familia en base a las necesidades y a lo que cada integrante considera que debe realizarse

Respecto a la dinámica grupal (violencia escolar)

Se observa existen principalmente cinco agresores en el grupo. Hay dos a los que se les identifica más como las víctimas y uno más a quien califican como que le tienen “manía”. Sin embargo, no son roles estáticos, puesto que también a las víctimas se les identifica como sujetos que en ocasiones inician las peleas en el grupo.

Todos los integrantes del grupo reconocen que el espacio donde se da el acoso es el aula, descartando otros espacios de la institución. Esto muestra cómo el salón de clases es el lugar privilegiado para las interacciones, y por consiguiente, también para las manifestaciones de violencia. La frecuencia que consideran los miembros del grupo que es en la que se da la violencia es una o dos veces a la semana. En cuanto a la gravedad, creen que estas conductas de violencia van de regular a poco o nada. Sin embargo, uno de cada cuatro cree que es “bastante” grave las manifestaciones de violencia en el aula. Finalmente se observa que los estudiantes se sienten seguros en la escuela (con

un 60% entre el “bastante” y el “mucho”) Pero un cuarenta por ciento creen que es regular la seguridad que la escuela les ofrece a ellos como estudiantes.

Acerca de las relaciones entre ambos instrumentos (dinámica familiar y conductas de acoso)

La correlación que se encontró a través del ANOVA de una vía entre los dos instrumentos fue la existente entre la escala de “control” con la de “elección de la víctima” (con un valor $p=,004$). Como se señaló anteriormente, la escala de “control” hace referencia al “grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos”. Y la escala de “elección de víctima” se refiere a aquellos integrantes del grupo que eran identificados como las víctimas de la violencia escolar. Entonces, esta correlación pareciera mostrar que, mientras la familia más tenga normas y procedimientos que direccionen la vida familiar –y principalmente cuando estas normas pueden llegar a ser muy rígidas, o que existan en exceso- es posible que sus integrantes sean los que mayormente se conviertan en las víctimas del acoso de sus compañeros. Una explicación tentativa puede ser que la vivencia en ambientes muy coercitivos desarrolla sujetos que se someten a otras reglas y a conductas violentas en la escuela con mayor facilidad que quienes no tuvieron esta vivencia previa en sus familias.

También se encuentra una correlación entre las escalas de “control” y la de “organización”, puesto que ambas tienen que ver con la forma en como la familia toma decisiones, si lo hace de una forma en base al diálogo, si usa normas y procedimientos para su funcionamiento y la manera como éstos funcionan y se establecen en la familia

Finalmente, se puede señalar que estos resultados coinciden con estudios como el de Prieto García (2005) que plantea que la violencia escolar se relaciona con cuestiones familiares como una educación al interior de la misma “excesivamente estricta” (pág. 1009) o con Serrano e Iborra (2005) quienes señalan como factores de riesgo para la violencia escolar el provenir de familias con prácticas de crianza inadecuadas: autoritarias, o por el contrario, negligentes (pág. 13). También con Morán, Carmona & Fínez (2016) que reconocen la vinculación existente entre la agresión entre iguales y el autocontrol (sea “infracontrolado” o “supracontrolado”), reforzando la teoría del ego-control de Block y Block (pág. 76)

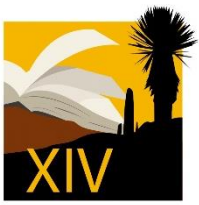
Otros estudios más con los que complementan son con los que señalan la importancia de las familias y el que propicie en sus hijos el participar en la toma de decisiones y en la resolución de conflictos como medida para evitar conductas de violencia escolar (López, Carvajal-Castillo, Soto-

Godoy, & Urrea-Roa, 2013). Y con el considerar variables familiares como los estilos parentales, los niveles de afecto, de apoyo y predominio de la agresión y rechazo hacia los hijos como factores vinculados a la violencia escolar, así como favorecer un clima familiar cohesivo, con relaciones comunicativas y abiertas como medio de prevención del acoso escolar.

Por último, cabe señalar que es importante seguir indagando entre las prácticas de crianza, las dinámicas familiares y sus repercusiones en problemáticas de violencia en los sujetos. Puesto que ello permitirá poder implementar mejores estrategias en los núcleos fundamentales de las personas que favorezcan aprendizajes adecuados para resolver conflictos pacíficamente y para tener relaciones armónicas en ámbitos como el escolar.

REFERENCIAS

- Ayala, J. G., & Hernández, M. (2013). *La prevalencia de la violencia escolar en el CETIS 120. Resultados de una indagación*. Morelia.
- Cerezo, F. (2000). *Bull-S. Test de evaluación de la agresividad entre escolares. Forma A (alumnado)*.
Obtenido de http://www.juntadeandalucia.es/averroes/ambezar/files/07documentos/Cuestionarios/Cuestionario_acoso_alumnado.pdf
- Echeburúa, E. (2011). Las raíces psicológicas de la violencia. En J. Sanmartín Esplugues, R. Gutiérrez Lombardo, J. Martínez Contreras, & J. L. Veera Cortés, *Reflexiones sobre la violencia* (págs. 34-43). México: Siglo XXI: Centro Reina Sofía.
- López, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., & Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ.Educ.*, 383-410.
- Magaz, A., Chorot, P., Santed, M., Valiente, R., & Sandín, B. (2016). Evaluación del bullying como victimización: estructura, fiabilidad y validez del Cuestionario de Acoso entre Iguales. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 77-95.
- Martínez González, R.-A. (2007). *La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*. Obtenido de <http://www.gse.upenn.edu/pdf/La%20investigaci%C3%B3n%20en%20la%20pr%C3%A1ctica%20educativa.pdf>



- Morán, C., Carmona, J., & Fínez, J. (2016). Tipos de personalidad, agresión y conducta antisocial en adolescentes. *Psychology, Society & Education*, 65-80.
- Polo del Río, M. I., León del Barco, B., Felipe Castaño, E., Fajardo Bullón, F., Gómez Carroza, T., & Mendo Lázaro, S. (2015). Análisis de la socialización sobre Perfiles en la dinámica del Bullying. *Universitas Psychologica*, 1117-1128.
- Prieto García, M. P. (2005). Vida escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 1005-1026.
- Serrano, Á., & Iborra, I. (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela. Informe*. España: Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia.