

# **POLÍTICA Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN Y SU EVALUACIÓN, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA LA EVALUACIÓN DOCENTE: UNA HISTORIA DE VIDA DE UNA MAESTRA DE SECUNDARIA.**

**MANUEL SÁNCHEZ CERÓN.**

**ADRIANA GARCÍA MEZA**

**IRMA LETICIA MALDONADO ROSAS**

## **RESUMEN.**

Esta ponencia tiene como objetivo identificar algunas de las consecuencias que ha tenido la evaluación a la docencia a partir de la reforma a los artículos 3° y 73 de la constitución y la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD) en 2013 en la vida profesional, familiar y a la salud en una maestra de secundaria en Tlaxcala. La metodología que se utilizó es una historia de vida temática sobre la experiencia de una maestra que enfrentó la evaluación con resultados satisfactorios. La selección de la maestra consideró tres importantes rasgos entre otros: primero, una maestra que tuviera experiencia en la evaluación a través de Carrera Magisterial (CM); segundo, que tuviera no más de 15 años de servicio; y, tercero, que fuera universitaria y no normalista. Las conclusiones apuntan tres efectos en la vida de la maestra: profesionales, familiares y a la salud.

**Palabras clave:** evaluación, maestra de secundaria, historia de vida.

## LA EVALUACIÓN DOCENTE: UNA HISTORIA DE VIDA DE UNA MAESTRA DE SECUNDARIA.

### INTRODUCCIÓN.

Los estudios sobre la vida de los docentes es una tarea que permite hacer más visible lo que los cambios en la estructura social, producto de la reestructuración capitalista de las últimas décadas, están provocando en los maestros; pero, sobre todo, permite observar cómo estas transformaciones, en muchos casos muy agresivas, las enfrentan los maestros en sus actividades profesionales cotidianas y en su vida personal y familiar.

Como se sabe, el mundo de la enseñanza en las aulas y las escuelas tiene mucho de prescripción, pero poco de descripción. Este hecho ya había sido identificado por Lortie (citado en Goodson, 2003) desde mediados de los años setenta, cuando precisamente se iniciaba la reestructuración del mundo capitalista. Él señalaba en esos años que los estudios empíricos sobre el trabajo docente eran realmente excepcionales.

En el caso de América Latina, las investigaciones que en los últimos años se han realizado presentan panoramas generales o parciales de carácter descriptivo que incluyen aspectos estadísticos como: población, edad, género, salarios, entre los más importantes; que si bien reflejan las condiciones formales de los docentes no se puede observar, en estos análisis, lo que hacen los maestros dentro de las aulas como tampoco los aspectos relacionados con su vida profesional. Véase, por ejemplo, los estudios de Tenti y Steimberg (2012), Tenti (2005), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2002) y UNESCO (2005).

En relación con la evaluación a la docencia, en particular, el campo apenas está siendo abordado. No obstante, ya existen panoramas generales de sus efectos globales, Sánchez y Corte, (2015) señalan tres: disminución de salarios; efectos en la salud de los maestros y oposición y resistencia. Sin embargo, hacen falta estudios que particularicen en los diferentes niveles educativos y en las diversas regiones del país.

Desde este punto de vista, los relatos de vida, aun cuando tienen diferencias derivadas de los contextos nacionales, regionales y locales y sus interacciones con la política educativa conducen a una comprensión más amplia de los límites de las políticas educativas dirigidas a los docentes. Asimismo, el sujeto en las narraciones de carácter biográfico se configura en el ámbito de lo relacional. En este sentido, es como señala Ibáñez (1985) con otros significantes que, en una cadena discursiva, le dan sentido a la realidad que viven los maestros.

En esta perspectiva, el sujeto en un relato condensa el conjunto de relaciones sociales que vive porque es portador de una historia en la que convergen distintos espacios y tiempos que le han

permitido apropiarse de los saberes y discursos, particularmente los de la retórica oficial que circulan en su entorno.

Por su parte, este trabajo presenta un estudio que con una historia de vida muestra las particulares percepciones de una maestra de secundaria en Tlaxcala con respecto a la evaluación a su desempeño. Sin embargo, aunque la experiencia vivida por la maestra es individual el estudio la incrusta en un proceso de profunda reestructuración de la sociedad en la que se ubica la vida de los maestros. El estudio tiene como objetivo identificar los efectos que las evaluaciones a la docencia tienen para ella.

En la investigación con historias de vida se puede optar por dos caminos que no son mutuamente excluyentes sino más bien complementarios: por un lado, realizar en sentido estricto una historia de vida; y por otro, llevar a cabo una historia temática (De Garay, 2001:11). En este estudio se optó por esta segunda alternativa; y la selección de la maestra consideró los siguientes criterios: a) que hubiera enfrentado las políticas de competitividad en dos fases: Carrera Magisterial (CM) y el examen de permanencia; b) una profesora que no fuera normalista sino universitaria; c) que su experiencia profesional se ubicara entre diez y quince años; d) que no hubiera estudiado un posgrado; pero que hubiera participado en cursos de capacitación; y, e) que fuera considerada buena profesora por sus alumnos y colegas.

## CRISIS DE LA DOCENCIA E HISTORIAS DE VIDA.

El trabajo docente en las tres últimas décadas se encuentra en un profundo proceso de reconversión. La respuesta reactiva de los docentes latinoamericanos ha sido, en esta perspectiva, la oposición y la resistencia (Sánchez y Corte, 2015). Las transformaciones de orden económico han tenido profundas repercusiones en el mundo laboral provocando dos importantes fenómenos: por un lado, el crecimiento del desempleo y el subempleo; y por otro, la precarización del trabajo con profundos efectos en la subjetividad de los trabajadores en general y de los maestros en particular.

En el caso de los trabajadores de la educación, estos efectos se han presentado desde la reestructuración capitalista de los años setenta en algunos países de América Latina. Sin embargo, estas repercusiones aun cuando no son homogéneas como resultado de las diferencias regionales de los países latinoamericanos; sus efectos se centran en algunos aspectos del trabajo docente.

La política educativa neoliberal ha buscado acentuar el control del trabajo de los docentes, por un lado, a través del establecimiento de estándares internacionales que se han traducido en estándares nacionales, y por otro, el control de resultados a través de la aplicación de exámenes estandarizados. Estas dos políticas, entre otras, enfrentan la oposición y la resistencia de los maestros que, de distinta manera, incumplen las propuestas oficiales.

En este sentido, a partir de los relatos de vida de los docentes es posible identificar, observar y comprender los movimientos de aceptación, de oposición y de resistencia de los docentes a los cambios que la política educativa les impone. Por otro lado, las trayectorias de los maestros, traducidas en relatos de vida, son dimensiones en las cuales se pueden observar las transiciones de las políticas educativas. Esta metodología puede ofrecer a los investigadores de la educación nuevas perspectivas para entender cómo los docentes construyen, entienden y perciben su carrera profesional (Cfr. Sikes *et al.* 1985; Goodson y Sikes, 2001).

Las investigaciones sobre la memoria autobiográfica datan de los años setenta del siglo pasado. Tulving (1972), por su parte, propuso la diferenciación entre el sistema de memoria semántica y la episódica. La primera está constituida por la información vinculada con los usos del lenguaje, las reglas gramaticales y el significado de las palabras. La segunda almacena y recupera información organizada en el tiempo y el espacio y contiene conocimientos relacionados con la vida personal y de carácter biográfico. Los estudios orientados por estas perspectivas metodológicas, sin embargo, están dirigidos por la pregunta: ¿por qué las personas narran eventos de su pasado? según Pillemer (1992), este hecho responde a tres tipos de funciones:

- a) Los recuerdos autobiográficos constituyen en sí mismos material importante para establecer interacciones sociales.
- b) Los recuerdos autobiográficos, por otro lado, ayudan a mantener una visión favorable del Yo (Willson y Ross, 2003).

- c) La memoria autobiográfica cuestiona los eventos pasados para buscar soluciones a los problemas presentes.

Un hecho importante destaca en esta metodología. Este hecho es que en el proceso de biografización el sujeto se apropia de lo que ha vivido o experimentado y, sobre todo, lo que ha conocido. Este elemento constituye la experiencia vivida (Delory-Momberger, 2014:697). En otras palabras, los procesos sociales a través de los cuales biografiamos los acontecimientos de nuestra existencia son los que dan forma y sentido a las experiencias que recoge la investigación biográfica.

La biografía, en su carácter de relato, tiene la capacidad de describir los acontecimientos que si bien son individuales se ubican y se estructuran al conjunto de aspectos económicos, sociales, institucionales y culturales que pueden ser leídos en su dimensión espacial y temporal con lo cual se pueden reconstruir los hechos sociales que hacen inteligible la realidad histórico social.

Delory-Momberger (2014:699), por ejemplo, define el proceso de biografización como el conjunto de operaciones y de comportamientos a través de los cuales los sujetos trabajan para darse una *forma propia* (el subrayado es de la autora) en la que se reconoce a sí mismo y se hacen reconocer por los otros.

Esta dimensión a la que se alude es un proceso continuo de construcción de la realidad como señalan Berger y Luckmann (1986) en el sentido de que los hombres constituyen e interpretan sus experiencias. Ellos apuntan que los sujetos se constituyen a lo largo de los acontecimientos que viven en una especie de reserva de conocimientos disponibles que utilizan como sistema de interpretación de sus experiencias. Metodológicamente, el abordaje de este complejo fenómeno a través de historias de vida se puede orientar con dos importantes consideraciones:

- a) Al estudiar el conocimiento profesional de los docentes es necesario considerar el contexto social en el cual se produce.
- b) Al analizar el trabajo docente como parte de un contexto social permite una construcción histórica de la enseñanza (Goodson, citado en Bolívar, 2014:730).

Estas dos premisas orientan este análisis hacia lo que Bolívar (2014:731) denomina las historias de contexto que no se limitan pasivamente a observar la reconstrucción continua de la profesión docente, sino que nos llevan a la construcción social y política de la misma. De manera que las historias de vida posibilitan la visibilidad de los docentes a través de sus voces que expresan su subjetividad.

## LA MAESTRA ROSARIO Y LA EVALUACIÓN A SU DESEMPEÑO.

Hay que señalar que cuando se reestructura el capital, éste impulsa cambios que agudizan las condiciones de vida de los trabajadores. En efecto, en las últimas décadas, las condiciones de trabajo y de vida de los maestros han cambiado. Dentro de las reformas que han afectado a los docentes se encuentran tres aspectos principales:

- a) La disminución y pérdida paulatina de los derechos laborales de los maestros que han significado, por ejemplo, el debilitamiento de las estructuras relacionadas con la jubilación.
- b) La intensificación y alargamiento de las jornadas de trabajo que se han traducido en la excesiva carga administrativa y el establecimiento de las Escuelas de Tiempo Completo (ETC).
- c) La Aplicación obligatoria de exámenes estandarizados nacionales a los profesores con el objetivo de flexibilizar a la fuerza de trabajo y de esta manera disminuir los salarios a los docentes.

Un aspecto importante en el caso de la educación es que el presupuesto dirigido a este rubro se invierte fundamentalmente en el pago de los salarios de los maestros (Mancera, 2010). De manera que, para los gobiernos de la región disminuirlos significa replantear la política laboral.

La creación en 1992 del programa de CM, en el caso de México, jugó un importante papel en este proceso; por un lado, instauró los topes salariales a través de la competitividad y la eficiencia para promover la cultura de la evaluación; y por otro, dirigió los recursos para los salarios solo a aquellos profesores que se evaluaran y obtuvieran buenos resultados en su desempeño.

Los efectos de esta política son de mediano y largo plazo. No obstante, pueden observarse efectos inmediatos e importantes en la vida de los docentes. La reestructuración capitalista, por su parte, como señala Braudel (1968), se configura históricamente y responde a la reestructuración del patrón de acumulación de capital que exige la transformación de las relaciones de producción. Braudel (1968) apunta que los procesos de orden social se desarrollan en tres diferentes tipos de tiempo histórico: primero, de largo aliento que transforman las estructuras sociales profundamente; segundo, de carácter coyuntural traducidos en tiempo de mediano plazo; y tercero, el de los acontecimientos inmediatos o breves.

Las afectaciones a los maestros de la educación con la puesta en marcha de la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD) de 2013 se ubican fundamentalmente en la pérdida de la estabilidad laboral. Primero, porque la evaluación es obligatoria tanto para el ingreso como para la promoción y la permanencia. Segundo, porque exige que solo los maestros evaluados con resultados satisfactorios puedan permanecer en servicio por cuatro años; para ser evaluados nuevamente. Y, tercero, los maestros con resultados insatisfactorios salen del sistema educativo que significa la pérdida del empleo. Este es el contexto en el cual, se ubica la experiencia profesional de la maestra Rosario. Es por ello que este estudio se apoya en una historia de vida; porque metodológicamente se

buscó que una temática como la evaluación a la docencia permitiera estructurar las continuidades y discontinuidades en la vida de un maestro que configurara coherentemente un hecho social importante para la vida de quienes ejercen la docencia. La maestra describe:

“Para mí fue estresante [se refiere al examen de permanencia]. En el caso de CM estaba por gusto... me interesaba mejorar salario. Pero no estaba en juego mi trabajo, solo el incremento salarial. Cuando fue el examen no era lo mismo; era jugarse el empleo. Eso me afectó. Perdí el sueño, dormía poco ... y eso se reflejó en mi familia.

La crisis que enfrentan los maestros frente a la nueva política laboral se refleja en las acciones cotidianas de su vida; pero están vinculadas con sus emociones y percepciones del fenómeno. A este respecto la maestra señala:

Antes [de la aplicación de examen] laboralmente estaba tranquila; tenía salario seguro, estabilidad laboral... y se rompió cuando apareció el examen de permanencia... [y la maestra agrega] Yo soy el sostén de mi familia; tengo dos hijos que están estudiando...El examen me obligó a pensar qué iba a hacer... si perdía el empleo ¿a qué me iba a dedicar?

Como se observa el examen también tiene efectos para la familia. La maestra agrega: “A mis hijos les afectó el examen porque estaba de malas, de mal humor... Dejé de salir con ellos. El tiempo que utilizaba para salir con ellos... lo dedicaba a estudiar y lo que estudiaba no siempre me interesaba”.

Es evidente, como ya se ha señalado, que el proceso de evaluación a la docencia tiene como uno de sus objetivos centrales flexibilizar el trabajo docente a partir de exámenes. El fenómeno, sin embargo, puede observarse no solo a nivel macro; es decir, de la política educativa nacional, sino también a partir de las percepciones que los maestros tienen de ésta.

La historia de vida, si bien describe la vida individual en el sentido de cómo es y cómo vive una persona; quien relata se constituye al mismo tiempo en un observador, no siempre crítico, de los sistemas sociales de los cuales él forma parte. En este sentido, la maestra señala:

Mire [por ejemplo] ya me estresé porque ya me llamaron de la SEP varias veces para que pase a firmar el resultado de mi examen [de noviembre de 2015]... ¿Para qué?... un compañero me dijo que el nuevo nombramiento solo vale por cuatro años... Es decir [esto significa] que ya no voy a tener plaza de base... Realmente no sé qué hacer: ir o no ir... El secretario general me dijo que él lo que haría sería sacar una foto del documento; pero no firmar.

Lo que se observa en la descripción anterior es que la maestra; por un lado, puntualiza su sentir en cuanto a la política que sigue la SEP sobre la estabilidad laboral; pero por otro, identifica las nuevas condiciones laborales que se están implantando a la práctica profesional. Asimismo, la maestra percibe también el futuro y se encuentra en el dilema de aceptar obligadamente los mecanismos

administrativos que exige la SEP para cumplir con la nueva política laboral sustentada en la aplicación de evaluaciones.

La puesta en marcha de la evaluación al docente estuvo constituida por tres etapas: una, la presentación de evidencias de la práctica docente; dos, el examen de conocimientos en sí mismo; y, tres, la planificación didáctica argumentada. La maestra a este respecto apunta:

El examen estuvo muy pesado; no tanto por la dificultad de las preguntas... algunas si estaban difíciles... sino porque fue todo el día. Entramos en la mañana cuatro horas; después en la tarde otras cuatro... fue muy desgastante. [Asimismo, agrega] Mi vida personal era tomentosa, me había divorciado. Me quedaban mis dos hijos; y la evaluación me afectó mucho... Me angustia mucho saber que tenía salario seguro, aunque sea poquito para el resto de mi vida; hoy eso ya no es. El examen para mí fue muy complicado porque fueron cuatro horas y otras cuatro de planificación argumentada, mi máquina [computadora] era muy lenta y eso me angustiaba mucho; al final en la segunda parte, de la planificación hasta me dolían los dedos de tanto escribir. Yo creo que dudan de nosotros o más bien de su sistema. Mire, los maestros ya estudiaron para ser profesores; ya conocen los programas, ¿por qué, digo yo, tenemos que evaluarnos? ¿Dudan de nosotros? Yo, por ejemplo, no soy de formación normalista, pero ya conozco los programas y los contenidos.

La maestra también señala:

Estuve muy nerviosa los últimos días antes del examen...no podía dormir bien. En el examen, el problema que tuve fue que la computadora estaba muy lenta... tardaba mucho para avanzar. Y cuando me di cuenta, el tiempo se me estaba acabando. Tuve que ir más rápido y ya no me dio tiempo de meditar bien las respuestas.

## CONSIDERACIONES FINALES.

La transformación de la política educativa dirigida a la docencia es resultado de la reconfiguración del modelo de desarrollo económico que exige nuevas condiciones para los trabajadores en general. Para los docentes, los cambios responden a la necesidad de flexibilizar el trabajo docente.

La historia de vida de la maestra Rosario, que se analiza en este trabajo muestra la experiencia del examen de permanencia que la LGSPD exige a los maestros para permanecer en el servicio a partir de la evaluación al desempeño en 2015.

Los efectos de la evaluación al desempeño de la maestra se pueden establecer en tres amplios niveles: uno, laborales, dos, familiares; y, tres, a la salud. El primer nivel refleja, desde la perspectiva de la maestra, un cambio en el estatus laboral de la docencia; es decir, impone la flexibilidad laboral a la docencia; en el segundo, la inestabilidad en el empleo repercute en la vida familiar de la maestra; porque modifica su condición de trabajadora; y, tres, el fenómeno tiene efectos negativos para la salud que, en este sentido, es necesario estudiar con mayor profundidad.

La importancia de estos hallazgos radica en que abre nuevas perspectivas para el análisis de la vida profesional de los maestros en las recientes reformas que si bien son generales, pueden contribuir a dirigir la mirada a las nuevas condiciones laborales que enfrentan los maestros, particularmente a aquellos que ingresan al servicio.

## BIBLIOGRAFÍA.

- Berger, Peter y Thomas Luckmann (1986). *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, Amorrortu.
- BID (2002). *¿Quiénes son los maestros? Carreras e incentivos docentes en América Latina*, Washington, BID.
- Bolívar, Antonio (2014). "Las historias de vida del profesorado. Voces y contextos", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. XIX, núm. 62, pp. 711-734.
- Braudel, Fernand (1968). *La historia y las ciencias sociales*, Madrid, Alianza.
- De Garay, Graciela (coord.) (2001). *Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida*, México, Instituto Mora.
- Delory-momberger, Christine (2014). "Experiencia y formación: Biografización, biograficidad y heterobiografía" *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. XIX, núm. 62, pp. 695-710.
- Goodson, Ivor (2003). "Hacia un desarrollo de las historias personales de los docentes", en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. VIII, núm. 19, pp. 733-758.
- Goodson, Ivor y Sikes, P. (2001). *Life History Research in Educational Settings: Learning from Lives*, Buckingham, Philadelphia: Open University Press.
- Ibáñez, Jesús (1985). *Del algoritmo al sujeto. Perspectiva de la investigación social*, España, Siglo XXI.
- Mancera Corcuera, Carlos (2010). "Financiamiento de la educación básica", en Arnaut, Alberto y Silvia Giorguli (coords.), *Los grandes problemas de México. Educación*, México, COLMEX, pp. 159-183.
- Pillemer, B (1992). "Remembering Personal Circumstances: A Functional Analysis", en E. Winograd y U. Neisser (edits.), *Affect and accuracy in recall: Studies of "flashbulb" memories*. New York: Cambridge University press. 1992. pp 236-264.
- Sánchez Cerón Manuel y Francisca María del Sagrario Corte Cruz (2015), "La evaluación a la docencia: algunas consecuencias para América Latina", en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, México, COMIE, vol. XX, núm. 67, pp. 1233-1253.
- Sikes, P., Measor, L. y Woods, P. (1985). *Teacher Careers: Crises and Continuities*, Lewes, Falmer.
- Tenti Fanfani, Emilio (2005). *La condición docente. Análisis comparado de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay*, Buenos Aires, IIPE, UNESCO, Siglo XXI.



Tenti Fanfani, Emilio y Cora Steinberg (2012). *Los docentes mexicanos. Datos e interpretación en perspectiva comparada*, México, Siglo XXI, IIPE, UNESCO.

Tulving E. (1972). "Episodic and semantic memory", en E. Tulving y W. Donaldson, *Organization of Memory*, Nueva York, Academy Press, pp. 382-403,

UNESCO (2005), *Encuesta UNESCO de condiciones de trabajo y salud docente*, París.

Willson, A. y M. Ross (2003). "The Identity Function of Autobiographical Memory: Time is our Side", en *Memory*, núm. 11, pp. 137-149.