

USO PEDAGÓGICO DE TIC POR PROFESORES UNIVERSITARIOS EN UNA LICENCIATURA EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS

HÉCTOR ALONSO SALAZAR SORCIA
JOSÉ LUIS RAMÍREZ ROMERO
UNIVERSIDAD DE SONORA

TEMÁTICA GENERAL: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
(TIC) EN
EDUCACIÓN

RESUMEN

En el presente trabajo se presentan los hallazgos de una investigación acerca del uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de los profesores de una Licenciatura en Enseñanza del Inglés en una universidad pública de México. El objetivo del estudio fue averiguar qué TIC utilizan los maestros en la licenciatura en enseñanza del inglés en sus clases, la frecuencia con la que las utilizaban, el propósito pedagógico con el que las usaban, y los factores que incidían en el uso de las mismas. Se utilizó un método mixto para la recolección y análisis de los datos y se emplearon instrumentos de corte cualitativo y cuantitativo. Los resultados sugirieron que el uso de TIC por parte de los profesores se ha incrementado en cantidad y frecuencia, pero la variedad de TIC utilizadas no ha mostrado mucha evolución. Asimismo, el factor inhibitor más fuerte continúa siendo la falta de capacitación apropiada.

Palabras clave: Educación en línea, opinión alumnos, coenseñanza, coevaluación

Introducción

Los programas de formación de profesores en México cuentan ya con varias décadas de antigüedad y su expansión se ha visto afectada por las crecientes necesidades que han ido surgiendo en los programas educativos del país. Los rápidos cambios que han producido la globalización y la innovación tecnológica resultaron en el nacimiento de nuevos programas de formación docente que se orientaban en direcciones específicas. Una de estas necesidades educativas en el entorno de México fue la enseñanza del idioma inglés en todos los niveles de educación básica. Con el

surgimiento de programas estatales para la enseñanza del inglés en las primarias públicas y posteriormente del Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB), se incrementó la necesidad de crear programas para la formación de profesores de dicho idioma.

La investigación sobre la enseñanza y aprendizaje del inglés en México también ha experimentado un importante desarrollo, como lo atestigua el creciente número de investigadores que han realizado trabajo en los diferentes campos que esta abarca (Ramírez, 2015). Sin embargo, en lo que respecta a la enseñanza y aprendizaje del inglés y su relación con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la investigación en México es aún muy escasa. Aunado a esto, si bien hay una extensa gama de trabajos sobre la utilización de TIC por parte de los profesores en la educación superior (ver por ejemplo los trabajos de Lagunés-Domínguez, Torres-Gastelú, Flores-García y Rodríguez-Figueroa, 2015; Ruiz, Martínez, y Sánchez, 2016; y Vera, Torres, y Martínez, 2014), no se detectaron investigaciones sobre la aplicación de TIC en los programas de formación de los profesores de inglés del nivel de educación superior de México.

Basado en lo anterior, consideramos que no existe suficiente información confiable que nos permita conocer, con un nivel aceptable de certeza, de qué manera y en qué grado los profesores que laboran en programas de formación de nuevos profesores de inglés utilizan las TIC. Carecemos, en consecuencia, de una visión real de la utilización de TIC en el aula por los profesores en este tipo de programas de formación docente.

El presente trabajo pretende aportar elementos que permitan conformar una visión más precisa sobre las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas por los profesores que prestan sus servicios en programas de formación de futuros profesores de inglés en México, así como generar datos que permitan detectar y analizar las fortalezas y áreas de oportunidad en la utilización de TIC en dichos programas.

Para ello se describe a continuación el diseño metodológico y los resultados principales de una investigación realizada entre 2015 y 2016 que tuvo como objetivo central determinar cuáles TIC utilizaban los profesores de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés de la Universidad de Sonora, la frecuencia de uso de las TIC utilizadas, el uso pedagógico que se le dio a las mismas en su práctica docente, así como los factores que incidían en la utilización de las mismas.

Marco Referencial del Estudio

Basado en las aportaciones de Marqués y Llorente (2005) y Bower (2016) sobre la clasificación de TIC; el trabajo de Marqués (2012) sobre las funciones de las TIC; y en el de Dang (2013) sobre los factores que afectan el uso de TIC por parte de los profesores, se desarrolló un marco referencial que permitiese orientar la investigación (ver figura 1).

De acuerdo con dicho marco, las TIC fueron clasificadas en dos tipos: TIC tradicionales (Marqués y Llorente, 2005) y TIC 2.0 (Bower, 2016). Las primeras son aquellas que no requieren de una conexión a internet y que se apegan a las características de las primeras clasificaciones de TIC,

mientras que las TIC 2.0 son aquellas que requieren de una conexión a internet para su funcionamiento. Asimismo, las funciones dadas a las TIC por los profesores fueron aquellas propuestas por Marqués (2012) (ver tabla 1).

Finalmente, con respecto a los factores que influyen en la utilización de TIC se usó la clasificación de Dang (2013) y se dividieron los factores en dos rubros: factores a nivel del maestro y factores a nivel de la institución. Los primeros están constituidos por las creencias de los profesores, sus actitudes, su nivel de competencia y confianza al usar las TIC, sus influencias sociales, su carga de trabajo, su edad, género, y su experiencia docente. Por otra parte, los factores a nivel de la institución fueron el apoyo de superiores, el desarrollo profesional de las TIC en los profesores, el acceso a instalaciones con TIC, y el soporte técnico.

Metodología

Para la realización del estudio se empleó un diseño de investigación de enfoque mixto, el cual contó con la aplicación de diversos instrumentos para la recolección de datos, tanto cuantitativos como cualitativos. La aplicación de instrumentos y recaudación de datos se llevó a cabo en los semestres 2016-1 y 2016-2.

La investigación se centralizó en los profesores que impartían las materias de los ejes básico, profesional, especializante, e integrador de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés de la Universidad de Sonora. Los profesores eran en total diecisiete mujeres y ocho hombres.

Para la primera fase se seleccionaron todos los profesores de la Licenciatura durante el semestre 2016-1. Para la recolección de los datos se utilizó una versión adaptada de un cuestionario ya previamente validado por Dang (2013). El cuestionario original de Dang (2013) fue aplicado a profesores de inglés en la Universidad Hanoi en Taiwán y constaba de seis secciones sobre el uso de TICs que fueron adaptadas para el contexto de la presente investigación. Las secciones del instrumento abarcaban los siguientes aspectos: infraestructura tecnológica, capacitación en el uso de la tecnología, uso de TICs en la práctica docente, facilitadores e inhibidores en el uso de TICs en la práctica docente, buenas prácticas en el uso de TICs en la formación de docentes en la licenciatura en enseñanza del inglés en la UNISON, e información demográfica. El cuestionario contenía ítems que utilizaban la escala Likert, preguntas abiertas, preguntas de opción múltiple y preguntas de selección múltiple.

El cuestionario fue aplicado a todos los profesores sin importar su sexo, edad, o tipo de contratación laboral. El único criterio que se tomó en consideración fue que los profesores impartieran por lo menos una clase durante el semestre 2016-1 en la Licenciatura en Enseñanza del Inglés. A partir de los resultados obtenidos se seleccionaron 6 participantes para llevar a cabo entrevistas. Los participantes se eligieron bajo los siguientes criterios:

- Tres de los participantes deberán haber sido nombrados como usuarios muy aptos en el uso de TIC por parte del demás profesorado y además reportar un uso frecuente de TIC para sus clases en sus respuestas del cuestionario. De los participantes que contaban con estos criterios se eligieron tres de forma aleatoria.
- Los otros tres participantes fueron aquellos que reportaron un uso bajo o esporádico de TIC para sus clases. De igual forma se eligió a tres participantes de forma aleatoria. Al elegir a tres participantes que reportaron un uso bajo de TIC se buscó hacer un contraste entre usuarios que tenían un alto uso de TIC y quienes reportaban un uso bajo de las mismas.

Para la segunda fase de recolección de datos se utilizó un instrumento cualitativo. Este instrumento fue una guía de entrevista. La guía fue elaboración del investigador y se optó por un formato semi-estructurado. Las preguntas del instrumento fueron semi-estructuradas a fin de que los participantes pudiesen profundizar en las respuestas que habían aportado en el cuestionario, así como también reflejar una perspectiva más profunda sobre la problemática de esta investigación. La entrevista contó con un total de doce preguntas y la duración promedio de cada entrevista fueron 20 minutos. Los profesores seleccionados fueron cuatro mujeres y dos hombres. El grupo de usuarios frecuentes contaba de los dos profesores hombres y una profesora, mientras que tres mujeres conformaron el grupo de usuarios básicos de TIC.

El análisis de los datos se realizó de acuerdo al marco referencial y se dividió en tres grandes fases en correspondencia con las preguntas centrales de investigación del estudio.

La primera fase del estudio analizó las primeras dos preguntas de investigación y se dividió en dos sub-fases. En una se analizaron las TIC que los profesores reportaron utilizar y la frecuencia con la que reportaban utilizarlas; mientras que en la otra se analizó la correlación entre ambos datos.

En la segunda fase se analizaron los usos pedagógicos que los profesores le daban a las TIC y también fue dividida en dos sub-fases. Durante la primera se analizaron los datos reportados por los profesores; mientras que en la segunda se verificó si existía una relación entre las TIC que los profesores reportaron utilizar y los usos pedagógicos que las mismas podían ofrecer.

Finalmente, durante la tercera fase del análisis de datos se buscó contestar la cuarta pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores que inciden en el uso de TIC por parte de los profesores? En esta fase se dividió el análisis de los datos en tres sub-fases. La primera analizó los factores a nivel del maestro correspondientes a las variables incluidas en el marco conceptual. Por otra parte, se analizaron los factores a nivel de la institución, igualmente mencionados en las variables mencionadas en el marco conceptual. Finalmente, en la tercera sub-fase se analizaron las entrevistas al grupo focal y se triangularon los datos de ambos instrumentos.

Resultados

1. ¿Qué TIC utilizan los maestros en la licenciatura en enseñanza del inglés en sus clases?

El análisis de los datos mostró que los profesores de la licenciatura en enseñanza del inglés de la Universidad de Sonora utilizaban más las TIC tradicionales que las 2.0. Sin embargo, es importante observar que aunque las TIC tradicionales fueron más utilizadas sí hubo uso de TIC 2.0 y en algunos casos su uso fue mayor que el de varias TIC tradicionales. A continuación, se desglosan estos resultados de acuerdo a su orden de importancia.

- Las TIC tradicionales fueron las más utilizadas, siendo el procesador de texto la TIC más usada con un 100% de uso por parte de los profesores, seguida por los programas para elaborar presentaciones con un 94% de uso, y en tercer lugar la hoja de cálculo con un 44% de uso.
- Las TIC 2.0 mostraron un menor uso en general pero varias TIC 2.0 mostraron un uso mucho mayor que otras TIC tradicionales. La TIC 2.0 más utilizada fueron las plataformas LMS como *Moodle* y *Schoology*, con un 84% de profesores reportando su uso, seguidas por los navegadores y repositorios de video (*YouTube*, *Vimeo*, etc.) con un 78% de uso, y en tercer lugar estuvieron los metabuscadores con un 72% de uso reportado.
- Los profesores mostraron un mayor uso de TIC que requerían poco o nulo adiestramiento, así como aquellas TIC que tienen un mayor tiempo de existencia. Por otra parte las TIC menos usadas (o no utilizadas) son programas o sitios más nuevos

2. ¿Con qué frecuencia utilizan las TIC, en sus clases, los maestros de la licenciatura en enseñanza del inglés?

- Las TIC tradicionales fueron más utilizadas por los profesores y dentro de ellas, las más empleadas fueron los procesadores de textos con un 72% de los profesores reportando que siempre las usan para preparar o impartir sus clases. Las segundas TIC tradicionales más utilizadas son los programas para elaborar presentaciones con un 50% de los profesores reportando que siempre los usan. Finalmente, la tercera TIC tradicional usada más frecuentemente es la hoja de cálculo con un 22% de los profesores reportando que siempre la usan para preparar o impartir sus clases.
- Las TIC 2.0 mostraron una frecuencia de uso menor a las TIC tradicionales. La TIC 2.0 más utilizada fueron las plataformas LMS con un 66% de los profesores reportando que siempre las usan. La segunda TIC 2.0 más usada fueron los navegadores con 55% de los maestros reportando que siempre los usan. En tercer lugar, estuvieron los

metabuscadores: 50% de los profesores reportaron siempre usarlos para preparar o impartir sus clases

3. ¿Para qué utilizan, en sus clases, las TIC los maestros de la licenciatura en enseñanza del inglés?

- El uso pedagógico más frecuente para las TIC por parte de los profesores fue para presentar contenido a los alumnos. Un total del 21% de los profesores reportó utilizar alguna TIC para presentar contenido en sus clases. En lo que respecta a las TIC utilizadas para presentar contenido, se posicionaron en primer lugar las TIC para elaborar presentaciones con un 94% de los profesores reportando usarlas. En segundo lugar, se ubicaron los procesadores de texto: un 72% de los profesores reportó usarlos para presentar contenido. Finalmente, en tercer lugar, se ubicaron las plataformas LMS, con un 66% de los profesores de la licenciatura reportando su uso para presentar contenido.

- El segundo uso pedagógico para TIC más recurrente entre los profesores de la licenciatura en enseñanza del inglés fue el de dar información. El 16% de los usos pedagógicos de TIC reportados por los profesores fue el de dar información a los alumnos. Las TIC más utilizadas para dar información fueron los procesadores de texto y los programas para dar presentaciones, con un 66% de los profesores reportando su uso para este propósito. En segundo lugar, se ubicó el correo electrónico: 61% de los profesores reportaron el dar información a través de este medio. Finalmente, la tercera TIC más utilizada por los profesores para dar información fueron las plataformas LMS: 55% de los profesores reportaron usarlas para dar información en sus clases.

- El tercer uso pedagógico más utilizado por los profesores de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés fue el usar las TIC para obtener material o información para sus clases. El 12% de los profesores reportó que utilizaban las TIC para este propósito. En lo que respecta a las TIC utilizadas para obtener material o información para sus clases se ubicaron en primer lugar los metabuscadores como *Google* y *Yahoo*, con 77% de los profesores reportando que los usaban para este propósito. En segundo lugar se ubicaron los navegadores, puesto que el 55% de los profesores reportaron usarlos para obtener material o información. Finalmente, la tercera TIC más usada para obtener material o información fueron los procesadores de texto, con 44% de los profesores reportando su uso.

4. ¿Qué factores parecen incidir en el uso que hacen de las TIC como recurso didáctico los profesores de la licenciatura en enseñanza del inglés?

- Entre los factores analizados en esta investigación los factores a nivel del maestro mostraron un mayor grado de influencia respecto al uso de TIC. Los factores a nivel del maestro más influyentes fueron las creencias de los profesores y la competencia y

confianza al usar TIC. Los profesores que mostraron una mayor creencia en los beneficios de usar TIC en su práctica docente mostraron un mayor uso de ellas. Asimismo, los profesores que se creían competentes reportaron un mayor uso y mayor variedad de TIC utilizadas

- Con respecto a los factores a nivel de la institución el factor que mostró más impacto fue el desarrollo profesional de los profesores. Todos los profesores reportaron que las capacitaciones recibidas no eran relevantes en su área de trabajo y/o que los temas no eran apropiados para sus niveles de conocimiento de TIC

Conclusiones

El análisis de los resultados obtenidos sugiere que los profesores de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés de la Universidad de Sonora hacen uso de las TIC en su práctica docente y la mayoría de ellos lo hace de manera frecuente y con un propósito pedagógico en mente. Los profesores muestran un uso similar al de otros profesores de educación superior en el contexto mexicano y los factores que inhiben el uso de las TIC muestran ser similares al de otros profesores de educación superior. Estos factores han ido cambiando en comparación a aquellos que usualmente obstruían su uso (falta de infraestructura y resistencia al uso de TIC). Sin embargo, un factor recurrente continúa siendo la falta de capacitación apropiada.

Los profesores están utilizando las TIC, sin embargo, el uso de TIC por parte de la mayoría de los profesores continúa siendo rudimentario y no refleja una evolución o cambio con el uso que daban los profesores hace una década. Esto es probablemente debido a la falta de capacitación apropiada y una estructuración curricular que incentive más la inclusión de TIC en el aula.

Por lo tanto, se tiene aún mucho camino por recorrer para una óptima utilización de TIC en la práctica docente. Adicionalmente, la investigación en programas de formación similares a este son de vital importancia para poder establecer las necesidades de los profesores y las mejores maneras de aprovechar los recursos tecnológicos disponibles para los profesores. Este objetivo en la educación superior ya no tiene el gran obstáculo de hace una década, a saber, la falta de infraestructura, sin embargo, el siguiente gran obstáculo sigue presente: la falta de capacitación. Solamente una inversión de tiempo y recursos, así como una constante innovación y apoyo a los profesores podrá incrementar el buen uso de las TIC en los programas de formación de futuros docentes.

Tablas y figuras

Figura 1: Marco Referencial sobre uso de TIC por los profesores en la LEI

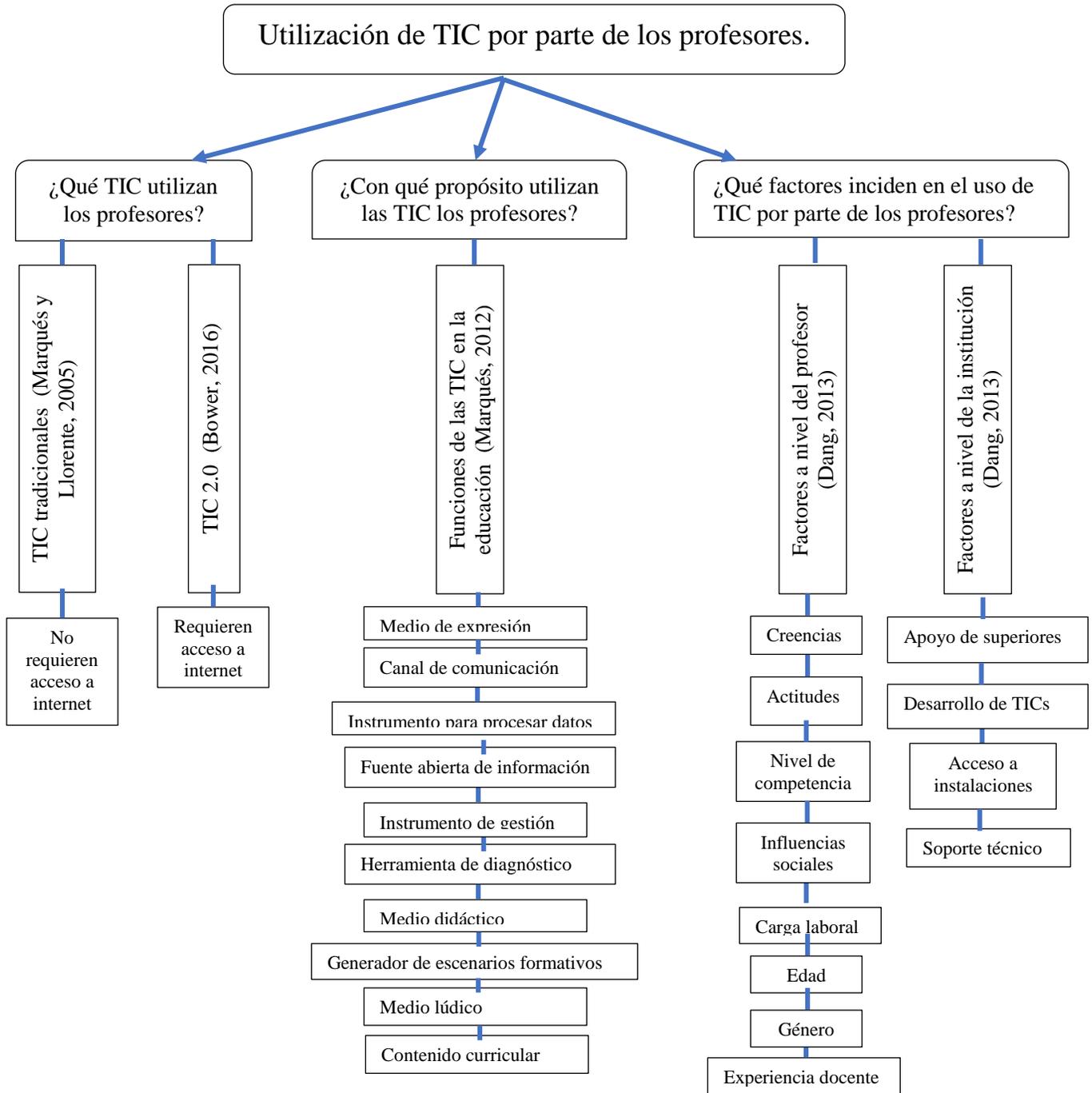
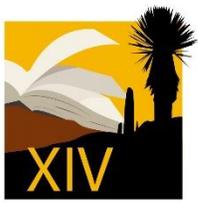


Tabla 1: Funciones de las TICs (Marqués, 2012, p. 7)

Funciones de las TIC en Educación
Medio de expresión: escribir, dibujar, presentaciones, webs...
Canal de comunicación: colaboración e intercambio
Instrumento para procesar la información
Fuente abierta de información: Media masiva y media autorregulada
Instrumento para la gestión: administrativa y tutorial
Herramienta de diagnóstico y rehabilitación
Medio didáctico: informa, entrena, guía de aprendizaje, motiva
Generador de nuevos escenarios formativos
Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo
Contenido Curricular: conocimientos y competencias

Referencias

- Bower, M. (2016). Deriving a typology of Web 2.0 learning technologies. *British Journal of Educational Technology*, 47: 763–777. Doi: 10.1111/bjet.
- Cabero, J., & Llorente, M. (2005). Las TIC y la Educación Ambiental. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4(2), 9–26.
- Dang, X. T. (2013). *ICT in Foreign Language Teaching in an Innovative University in Vietnam: Current Practices and Factors Affecting ICT Use* (Tesis Doctoral). La Trobe University, Melbourne, Australia.
- Lagunes Domínguez, A., Torres Gastelú, C.A., Flores García, M.A., y Rodríguez Figueroa, A. (2015). Comparativo del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por Profesores de Dos Universidades Públicas en México. *Formación Universitaria*, 8(2), 11-18
- Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 2(1), 2-15.
- Ramírez Romero, J. L. (2015). *Una Década de Búsqueda: Las investigaciones sobre enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras en México (2000-2011)*. Hermosillo, Sonora: Pearson.
- Ruiz, J.A., Martínez, M., Sánchez, M.L. (2016). El impacto de las TICs en la calidad de la educación superior. *Revista de Investigación en Ciencias Contables y Administrativas*, 1(1), 29-44



Vera Noriega, J.A., Torres Moran, L.E., Martínez García, E.E. (2014). Evaluación de Competencias Básicas en TIC en Docentes de Educación Superior en México. Pixel Bit. Revista de Medios y Educación, (44), 143-155