



REFORMA EDUCATIVA EN VOZ DE LOS ESTUDIANTES

FERNANDO BECERRIL MORALES

JOEL DÍAZ SILVA

ALBERTO GUADARRAMA HERRERA

PLANTEL "DR. PABLO GONZÁLEZ CASANOVA" DE LA ESCUELA
PREPARATORIA, DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

TEMÁTICA GENERAL: SUJETOS DE LA EDUCACIÓN

Resumen

Tradicionalmente en cualquier sistema educativo las reformas a sus planes y programas de estudio, así como sus políticas, surgen de las necesidades institucionales, sin considerar a los estudiantes. Aunque es una situación compleja y no debe tomarse a la ligera, consideramos que las necesidades que tienen las estudiantes, expresadas por ellos mismos, pueden ser un componente importante a tomarse en cuenta para ajustar las estrategias, que deriven en una educación de calidad. Para ello, realizamos un sondeo continuo con estudiantes del nivel medio superior del plantel "Dr. Pablo González Casanova" de la UAEMéx, para determinar la percepción que tienen acerca de su propio desempeño, el de la escuela y el de las diferentes figuras académicas involucradas en su instrucción. Utilizamos cuestionarios que aplicamos periódicamente, vía google formularios, para detectar las principales necesidades que manifiestan; se cuestiona primordialmente acerca de la calidad de la educación que reciben en nuestra institución educativa, la infraestructura, la calidad de sus docentes, la importancia de su participación en la toma de decisiones institucionales, entre otras. Para que ellos, desde su perspectiva, nos hagan saber sus inquietudes, necesidades, sugerencias o exigencias, en la búsqueda de su participación directa en las decisiones institucionales. Hemos encontrado elementos importantes en sus apreciaciones, fundamentalmente sus necesidades y sugerencias que impactan directamente en su desempeño académico; con estas aportaciones se está gestando un diagnóstico del funcionamiento de áreas estratégicas, principalmente en el ámbito académico, de nuestra institución en aras de la búsqueda incesante de una educación incluyente y de calidad.

Palabras clave: calidad educativa, aprendizaje, apreciación de los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

El tomar en cuenta la voz de los estudiantes en todos los aspectos relacionados con el centro escolar, desde las instalaciones, los horarios de clase, las actividades extracurriculares, los docentes, las tareas escolares, la disciplina, el currículo, puede contribuir a mejorar la calidad educativa del mismo. Indudablemente que se requiere un cambio de paradigma bastante complejo y que pocos están siquiera interesados en considerar; involucraría una serie de cambios complejos cuyas consecuencias no son bien presupuestadas, dado que nunca hemos trabajado bajo ese esquema, sin embargo nosotros consideramos que este proceso se puede llevar a cabo de manera gradual y con la participación de todos.

Los principales propósitos que perseguimos con esta investigación cualitativa, son los siguientes:

Implementar el uso de las tecnologías de la información y comunicación para mantener un canal de comunicación con los estudiantes, que nos permita identificar sus necesidades e ideas de cambio.

Escuchar, valorar y tomar en cuenta las ideas de los estudiantes para realizar cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje en la búsqueda de una educación de mayor calidad.

Promover que los estudiantes sean participantes activos en la toma de decisiones y en las acciones que fomenten un incremento en la calidad educativa.

Al tomar en cuenta la opinión de los alumnos en tomas de decisiones importante se puede promover la responsabilidad y la motivación, ya que cuando los alumnos participan activamente en esa toma de decisiones, se sienten valorados y están conscientes de que deben acatar las disposiciones de las que ellos mismos fueron partícipes. Además, es indudable que la motivación por asistir al centro escolar se verá incrementada notablemente, debido a que reconocen que sus opiniones son tomadas en cuenta y que forman parte de la institución, no sólo son estudiantes de paso por esta, sino que forman parte de la comunidad, que tiene beneficios, derechos, pero también responsabilidades que cumplir.



Debemos reconocer que en la mayoría de las instituciones de nuestro país no hay voz para los estudiantes, sus aportaciones a la escuela son mínimas y son simplemente quienes deben realizar las tareas que les encomiendan los docentes y las autoridades y en el momento en que protestan, en







general, en lugar de escucharlos se les recrimina, se les castiga o simplemente no se les pone atención.

En general, consideramos que las opiniones de los estudiantes no son importantes, dada la “presunta” inmadurez que asumimos tienen, sin embargo de acuerdo a algunos estudios realizados, descritos por Rudduck y Flutter (2007), los estudiantes pueden tener ideas extraordinarias que contribuyen no sólo a una mejor convivencia social, sino también a un incremento en la calidad educativa del centro escolar. Pueden contribuir enormemente al incremento de la calidad educativa del centro escolar, ya que es bien sabido que la motivación es uno de los principales requisitos para que un estudiante aprenda, y como hemos mencionado, al ser tomada en cuenta su opinión, no solo de palabra, sino en hechos reales, el alumno incrementará su aprecio por la escuela, lo que puede derivar en un incremento notable en la motivación intrínseca del estudiantes, que lo puede conducir a un incremento significativo de su desempeño académico.

Cano (1998, p. 290) señala: “En la clase, los equipos de profesor-estudiantes pueden equivaler a trabajadores industriales cuyo producto conjunto es el de desarrollo de las capacidades, intereses y caracteres de los alumnos. El estudiante es el “cliente” del profesor (buscando conocimiento y mejora). Y el profesor y la escuela son los proveedores de instrumentos de aprendizaje efectivo, de ambientes y de sistemas de estudio. Por otro lado, el estudiante es el trabajador cuyo producto es esencialmente su crecimiento y perfeccionamiento personal continuo. Por ello ha de actuar como protagonista de su aprendizaje, interviniendo en la toma de decisiones en la medida de sus posibilidades (que vendrán determinadas por su grado madurativo). Por ello sería interesante tener en cuenta la opinión de los alumnos acerca de las materias y actividades que consideran de calidad y por qué”.

Rudduck y Flutter (2007, p. 25) describen como The Guardian público en 2001 una encuesta acerca de “Cómo te gustaría que fuesen las escuelas”. En acontecimientos orientados a la obtención de premios, es imposible saber hasta qué punto los estudiantes redactan con independencia sus aportaciones, pero los resultados siguen siendo interesantes. Respondieron 15, 000 estudiantes de edades comprendidas entre 5 y 18 años, y las cinco ideas más repetidas señalaban que “se les escuchara en relación a”:

-  Centros escolares bonitos.
-  Centros escolares cómodos.

-  Centros escolares seguros.
-  Centro escolares que te escuchen.
-  Centros escolares flexibles.
-  Una escuela pertinente.
-  Una escuela respetuosa.
-  Una escuela sin paredes.

Del mismo modo, la comunicación con los estudiantes es un elemento importante para que se concreten de manera efectiva los propósitos académicos, una mala comunicación puede conducir a resultados desastrosos, porque como bien indican Cuadrado y Fernández (2011, p. 19): “Cuando la participación es asimétrica y uno de los interlocutores se encuentra en un estatus superior al otro, por ejemplo, en una reunión entre el jefe de una empresa y su empleado o entre profesor y alumno, puede ocurrir que el que se encuentra en un estatus inferior no comprenda el mensaje del otro y además no lo manifieste por temor a mostrar sus deficiencias o porque piense que puede molestar a su interlocutor. En estos casos, no se produce un avance o modificación de las experiencias o conocimientos del receptor y, por tanto, la transmisión de información puede considerarse fallida”. Una buena comunicación en ambos sentidos puede contribuir tanto a que la información que se transmita sea la adecuada, como promover un vínculo de confianza, que si se le da continuidad, puede contribuir al logro de las metas académicas y a la larga a una mejora en la calidad educativa. “Así, encontramos términos como oferta educativa flexible, diversificada, individualizada, adecuada a las necesidades de grupos y objetivos específicos. Por tanto, hemos de tender a estas diferentes maneras de actuaciones educativas para contemplar este nuevo sentido y finalidad de la educación, es decir, todo ello para capacitar los alumnos para comprender, crear y participar en la cultura de su tiempo” (ibíd., p. 170). Es así que, únicamente conociendo las necesidades de los estudiantes, su forma de pensar, de adaptarse al entorno escolar, es como podemos modificar las estrategias de enseñanza aprendizaje para lograr un alto nivel de aprendizaje; de acuerdo a Rudduck y Flutter (2007, p. 40): “En algunas situaciones, se les puede consultar explícitamente acerca de los que afecta su aprendizaje, de manera que contribuyan conscientemente al proceso de mejora”.

Se requiere entonces un centro educativo abierto y reflexivo, para que las voces de los estudiantes hagan eco, que manifiesten sus necesidades, no únicamente académicas, sino también

afectivas y emocionales. Se vislumbra entonces, que escuchar la voz del estudiante es un problema sumamente complejo, que requiere un trabajo colaborativo entre docentes, alumnos, tutores, orientadores, autoridades educativas y todo un engranaje encaminado a dar respuesta efectiva a sus demandas, realizando los ajustes requeridos para ello y las canalizaciones hacia otra figura académica u otra institución en función de cada necesidad en particular. ¿No son los alumnos la parte medular de todo centro escolar? Entonces, su forma de pensar, sus necesidades y sobre todo su participación deben ser importantes. Fullan asevera (2012): “Cuando los adultos piensan en los estudiantes, piensan en ellos como beneficiarios potenciales del cambio. Piensan en resultados, habilidades, actitudes y puestos de trabajo. Raramente piensan en los estudiantes como participantes de un proceso de cambio y vida organizativa. Los estudiantes, incluso los más pequeños, son personas también. Si no les asignamos un papel significativo en la obra, la mayor parte del cambio educativo – y en realidad de la educación – fracasará. ¿Qué pasaría si los tratáramos a los estudiantes como sujetos cuya opinión cuenta en la introducción de la reforma en las escuelas?”

Sin ser tan categórico como Fullan, pero cualquier reforma educativa que se esté emprendiendo actualmente tal vez no fracasé rotundamente, sin embargo si no se toma en cuenta la voz de los principales involucrados, es muy probable que se encuentren grandes obstáculos en el camino.

DESARROLLO

Metodología

Para indagar acerca de las necesidades de los estudiantes y poderlas tomar en cuenta para mejorar la calidad de la educación que reciben, hemos dividido esta investigación cualitativa en tres etapas principales, tomando en cuenta las necesidades primordiales:

1. Indagación de necesidades académicas de los estudiantes
2. Análisis de las encuestas
3. Resultados y toma de decisiones

Actualmente nos encontramos en la primera etapa de este proyecto, estamos buscando vínculos de comunicación cercana con los estudiantes y estamos aprovechando las tecnologías de la información y comunicación para tal propósito.

1. Indagación de necesidades académicas de los estudiantes. Para poder determinar de manera rápida y eficaz las necesidades de los estudiantes hemos optado por el uso de la plataforma google formularios para enviar cuestionarios continuos a estudiantes del plantel, a una muestra aleatoria de 10 % de estudiantes de cuarto y sexto semestre. Recurrimos a google formularios, porque es una manera muy sencilla de hacerles llegar cada cuestionario a los estudiantes y así tener pronto acceso a la información que ellos nos proporcionan. Es nuestra intención implementar otras herramientas para obtener información más completa y confiable, tales como entrevistas personales y diarios de observación, mismas que estaremos realizando en un momento cercano.

Para la obtención de las aportaciones de los estudiantes hemos aplicado una serie de encuestas de en cada semestre a partir del semestre febrero-julio 2015, los principales instrumentos que utilizamos son dos cuestionarios; el primero consta de 20 preguntas de opción múltiple cerradas y dos preguntas abiertas, mientras que el segundo cuestionario incluye 6 preguntas abiertas y 38 preguntas cerradas de opción múltiple, con escala Likert.

El segundo cuestionario incluye preguntas específicas acerca de cómo perciben la preparación que han recibido hasta el momento, qué cambios proponen para incrementar la calidad de la educación que reciben, relacionada principalmente con la infraestructura disponible, y el desempeño de sus docentes. El presente artículo se enfoca en el análisis y discusión de las preguntas abiertas de este cuestionario, debido a que hemos encontrado aportaciones de los estudiantes que nos muestran sus necesidades más apremiantes, por lo que consideramos importante reflexionar al respecto.







2. Análisis de las encuestas. Aquí se describen algunas de las aportaciones más importantes de los estudiantes, cuyas propuestas estamos valorando y realizando algunos ligeros ajustes a nuestra planeación académica, con el propósito de resolver las principales problemáticas que hemos detectado y que a nuestro parecer se requieren solventar a la mayor brevedad.

3. Resultados y toma de decisiones. Los resultados globales finales y toma de decisiones se realizarán en una próxima etapa de este proyecto.






Resultados







Aquí se muestran algunos de los resultados obtenidos desde el semestre febrero-julio 2015 hasta el semestre febrero-julio 2017. A continuación se muestran 4 de las preguntas abiertas del segundo cuestionario con sus respuestas (tal como las escribieron los estudiantes) más comunes:

¿Cómo desearías que fuera tu escuela en todos los aspectos posibles?








-  Que tuviera más espacio para poder convivir con nuestros amigos más aulas de trabajo, más laboratorios, un auditorio más grande y salones para cada taller entre otras cosas
-  Pues un poco más organizada, que apoyarán a los alumnos cómo muchas veces la escuela necesita del apoyo de los mismos, que las canchas mínimo estuvieran en mejores condiciones para fomentar el deporte y que se plantaran más árboles
-  Desearía que fuera más grande, con mejor internet
-  Que fuera más comprensibles con sus alumnos, que haya más comunicación de directivos con alumnos
-  Un poco mejor académicamente, que hallan más cursos y que lo profesores sepan explicarse bien, las instalaciones están prácticamente bien, que la cafetería tuviera variedad de comida y no siempre la misma
-  Me gustaría que se realizaran más eventos culturales, y que tengan que ver con los programas de las diferentes asignaturas, que existiera más material didáctico para hacer que las clases sean agradables y prácticas y por ende de mayor satisfacción y desempeño
















¿Cómo desearías que fueran tus maestros?

-  Más abiertos a los puntos de vista y más accesibles a los alumnos
-  Que siempre tuvieran esa disposición. Y ganas de trabajar con los alumnos
-  A muchos les falta más humildad y preparación
-  Considero, que así como hay buenos maestros, también hay malos, tanto como personas como maestro, creo que deberían de considerar ser más humanos y prepararse porque lo que ellos nos dicen es lo que nosotros tomamos como conocimientos (no todos, aclaro)
-  Me gustaría que nos enseñaran como tales y que realmente nos dejaran ser autónomos y que atendiesen a los alumnos que realmente quieren estudiar y aprender... ¡Y lo más importante que terminen los bloques!





-  Que tuvieran dinámicas para enseñar sus temas.
-  Con mucha preparación y con paciencia, comprensibles y accesibles al enseñar
-  Un poco más tolerantes al enseñar temas, divertidos, más comprensibles, mejores explicando
-  Más estrictos y que resuelvan nuestras dudas porque mucho en lugar de explicarnos, nos dejan investigarlo
-  Doctorados
-  Me gusta la forma de ser de la mayoría de mis maestros, solo hay una maestra que talvez podría explicarnos un poco más los temas en lugar de solo hacer esquemas y esperar a que nosotros los copiemos.








¿Qué cambiarías es todo el proceso de enseñanza-aprendizaje para que tuvieras una preparación de mayor calidad?

-  Que todos los profesores se pusieran de acuerdo con lo que van a pedir y el tiempo en que se entregará.
-  No sé, que hicieran mejor que los trabajos sean individuales y ya no sean las integradoras por equipo, ya que no todos trabajan y generan conflictos con los demás. Así que de esa manera no se les evalúa como realmente es.
-  El uso de las nuevas tecnologías
-  Repasar los temas antes del examen
-  Que en la clase nos dieran tiempo para hacer proyectos y no dejarlos a última hora porque se amontona todo y ya no hacemos bien nada.
-  La tarea. Mucha tarea (como me sucede a mí, a otros amigos y compañeros cercanos) nos desespera, nos estresa, no comemos bien y dormimos muy poco por su realización, también porque tal es mi caso como el de otros compañeros que tenemos actividades después de clases, ejemplo: CELe; y a la hora de llegar a clases, no estamos al "100" para aprovecharlo al máximo en poner la atención requerida lo que provoca un débil aprendizaje...la mayoría de las veces llego tarde a mi casa muy cansada y tengo que hacer la tarea, por lo tanto me duermo tarde, y eso afecta a mi rendimiento escolar y mi salud al otro día.
-  Las metodologías de la enseñanza de los maestros

-  Valorar la opinión de los alumnos con respecto a las materias que son y no son de su agrado, ya que si una materia no nos gusta tendemos a no prestar atención.
-  "Salones con menos estudiantes
-  El respeto atender a los alumnos que más lo requieren que los maestros vean que les falta
-  Maestros que dominen la clase. Reglas más satisfactorias. Y que se den cuenta de que algunos alumnos obtienen calificación que no se merecen. Evaluar mejor, más que nada.
-  "Visitas didácticas a museos de arte o antropológicos
-  Mejora entre la relación Maestro-Alumnos y viceversa
-  Que los maestros crean un ambiente de confianza entre el maestro y el grupo"
-  Cambiar el modelo educativo, evaluar a los profesores consecutivamente en todos los aspectos...
-  Ampliar el número de actividades prácticas, puesto que pienso que a los adolescentes no nos gusta pasar todo el tiempo sentados frente a una pizarra.
-  Los alumnos deberían desarrollarse en un espacio académico que les brinde seguridad y que los haga sentir libres de expresar sus ideas.
-  Comunicacion entre maestros y alumnos"
-  Fomentar el uso de las TICs. Incluir y desarrollar apps de una área de estudio.
-  *Utilizar los medios electrónicos para la entrega de trabajos, porque se usa demasiado papel en las reimpresiones por las correcciones de trabajos. Que no se cambien los criterios de evaluación una vez establecidos por los profesores, (a veces los cambian a medio parcial).
-  Diversos club´s académicos.
-  "**Cambiar a los maestros que ya tienen tiempo dando clases, ya que tienen métodos de enseñanza antiguos y ya están cansados de dar clase

¿De qué manera sería más fácil que expresaras tus opiniones o ideas para ser escuchadas?

-  Con un buzón de quejas pero que neta las lean
-  Exponerlas ante el plantel
-  Un mejor diálogo
-  Por medio de la comunicación con las respectivas autoridades, pero que lo que digamos se vea reflejado en los hechos, porque muchas veces no hacen valer nuestra palabra.

-  Actividades escolares donde todos participemos
-  Por medio de mensajes anónimos
-  A través de una junta/asamblea entre docentes y estudiantes.
-  Poder participar u organizar eventos en el plantel para poder expresar ideas de una manera respetuosa por ejemplo a través de juegos
-  Difusión en redes sociales. (Uso de las TIC)
-  Mediante cubículos donde puedas expresarte
-  Usando correctamente los buzones de quejas y sugerencias del plantel.

Discusión.

Aunque hay estudiantes que se encuentran conformes con el estado actual de la situación en nuestro plantel, la generalidad expresa que hay algunos aspectos que deben mejorar. La mayoría de ellos indica que la educación que reciben es de mayor calidad que la de otras instituciones del mismo nivel de la región.

Indican que los docentes requerimos una mayor capacitación y ser más humildes y humanos, así como darles un trato más justo y respetuoso a los estudiantes. Proponen que se realicen cambio en la planeación, en las estrategias didácticas, que las clases sean más dinámicas; en general que mejore el trabajo dentro del aula. Una gran cantidad de estudiantes manifiestan que se requiere más infraestructura en materia deportiva y que es necesario realizar más eventos culturales en el plantel. Del mismo modo expresan que, aunque se requiere disciplina y reglas bien establecidas, es una necesidad que se les dé más libertad para realizar actividades de tipo distinto al académico dentro de las instalaciones, en compañía de sus compañeros; así que se requieren más instalaciones para actividades extracurriculares, que pueden contribuir a mejorar las relaciones interpersonales con los demás. También manifiestan que disminuya la cantidad de estudiantes en cada grupo, porque dificulta el proceso académico, situación muy complicada de cambiar, pero buscaremos alternativas de solución.

Muchos estudiantes enfatizan que requieren de docentes que los comprendan, que los escuchen, que tomen en cuenta sus opiniones, así como también que sean más profesionales y que reciban capacitación constante, para mejorar pedagógicamente. Aunque los estudiantes que han participado en estas encuestas comenzaron con este modelo educativo, donde el trabajo colaborativo

es fundamental, una buena proporción de ellos manifiesta su inconformidad por esta forma de trabajar y evaluar, ya que consideran que la carga de trabajo no es equitativa entre los miembros de los equipos, y en consecuencia la evaluación tampoco lo es; manifiestan que prefieren el trabajo individual, como en modelos anteriores.

Los estudiantes destacan la importancia de las tecnologías de la comunicación e información (TIC), tanto en el aspecto académico, como para promover el diálogo con los docentes y autoridades escolares. Cuando a los estudiantes se les cuestiona acerca de si a ellos les gustaría ser partícipes en la toma de decisiones, casi el 100 % manifestó que sí y los principales medios que consideran apropiados para que su voz sea escuchada, son mediante buzones, foros o uso de las TIC. Pero como no están acostumbrados a esta situación, algunos manifestaron cierto temor o no sabían la manera de expresarse.

Finalmente, los estudiantes consideran que debe haber reciprocidad entre lo que exige la escuela y lo que ellos reciben.

Como observamos, las aportaciones de estos estudiantes son de gran utilidad para nosotros y nos comprometen a mejorar, pero de una manera más informada, tomando sus ideas como punto de partida para realizar cambios y buscar mejorar en aquellos aspectos que nos han hecho saber, tienen ciertas deficiencias.

Es evidente que es necesario un análisis más profundo y sistemático de las aportaciones de los estudiantes, acerca de la percepción que tienen de nuestro plantel en diferentes ámbitos, tarea que seguiremos realizando, siempre con la mira puesta en mejorar hasta alcanzar niveles de excelencia.

CONCLUSIONES

El dar voz a los estudiantes puede ser un elemento crucial en la toma de decisiones en un centro escolar que puede incidir significativamente en el incremento de la calidad educativa.

Escuchar y tomar en cuenta las opiniones de los estudiantes acerca del proceso de enseñanza aprendizaje puede contribuir también en la mejora de las relaciones interpersonales, entre docente-estudiante y entre estudiante-estudiante.

Identificar las necesidades académicas de los estudiantes, es necesario para poder detectar los puntos débiles en el proceso de enseñanza aprendizaje y así poder mejorarlo significativamente.



Las ideas que los alumnos manifiestan en cualquier ámbito escolar y tomadas en serio por las autoridades pueden ayudar a mejorar el ambiente escolar, a fomentar la motivación, la responsabilidad y el compromiso de los estudiantes con la escuela.

El uso de las tecnologías de la comunicación e información puede facilitar el intercambio de ideas continuo y abierto entre docentes y estudiantes, así como permitir la recolección de información provista por los estudiantes acerca de sus necesidades académicas y personales.

REFERENCIAS

- Cano, G. E. (1998). Evaluación de la calidad educativa. Madrid: La muralla
- Cuadrado, G. I. y Fernández, A. I. (2011). La comunicación eficaz con los alumnos. Factores personales, contextuales y herramientas TIC. España: Wolters Kluwert.
- Fullan, M. (2012). Los nuevos significados del cambio en la educación. 2ª ed. Barcelona: Octaedro
- Rudduck, J. y Flutter, J. (2007). Cómo mejorar tu centro escolar dando voz al alumnado. Madrid: Morata
- Woolfolk, A. (2010). Psicología educativa. (11ª edición). México: Prentice Hall