

PRÁCTICAS DOCENTES ANTE SITUACIONES DE ACOSO ENTRE ESTUDIANTES

ALMA GEORGINA NAVARRO VILLA REAL
AGUSTÍN MANIG VALENZUELA
ÁNGEL ALBERTO VALDÉS CUERVO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA

TEMÁTICA GENERAL: CONVIVENCIA, DISCIPLINA Y VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS

Resumen

El presente estudio realizado desde un enfoque hermenéutico se propuso comprender las prácticas que utilizan los docentes ante el acoso escolar. La muestra se conformó por dieciséis docentes (seis profesoras y diez profesores). Los resultados acerca de las prácticas docentes ante el acoso escolar se clasificaron en centradas en los estudiantes involucrados en el problema o de búsqueda de apoyo social. Las prácticas centradas en el estudiante, se clasificaron como de intervención directa y estimulación de la empatía. Por su parte, las de búsqueda de apoyo, se dividieron en aquellas dirigidas a actores del contexto escolar o las familias. Se concluye que los docentes afrontan el acoso con diversas prácticas que involucran tanto aspectos punitivos como centradas en el desarrollo de habilidades sociales para la convivencia.

Palabras clave: Práctica docente, acoso escolar, violencia.

INTRODUCCIÓN

El acoso entre estudiantes es un problema en las escuelas mexicanas de educación básica (Gómez, 2013; Muñoz, 2008). Este involucra acciones agresivas de un estudiante o grupo de estudiantes hacia uno o varios pares con la intención de causarle daño físico, psicológico y/o social (Astor, Meyer, Benbenishty y Rosemond, 2005; Church, 2011; Echeverry, Gutiérrez, Ramírez y Morales, 2013). El acoso se asocia con problemas emocionales en los estudiantes (Bellflower, 2010), estrés en los docentes (Cerró, 2013; Elizalde, 2010), y un clima escolar que no favorece el aprendizaje (Solomon y Down, 2006). En específico, en las víctimas se reportan exclusión social, depresión, y bajo rendimiento escolar entre otros efectos negativos (Chestnus, 2016; Rajan, Namdar y Ruggles, 2015).

Los docentes son actores clave en la prevención de la violencia entre estudiantes (Burger, Strohmeier, Spröber, Bauman y Rigby, 2015; Garandeanu, Vartio, Poskiparta y Salmivalli, 2016). En

particular, se ha constatado que las prácticas que los docentes utilizan para afrontar las situaciones de agresión previenen o estimulan el acoso entre estudiantes (Manig, Ruelas, Millanes, Madueño y Márquez, 2016; Valdés, Martínez y Carlos, 2017). Las prácticas docentes son entendidas como el conjunto de actividades, interacciones y relaciones que desarrolla el profesor en la institución educativa durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Achilli, 2001).

Existe evidencia que ciertas prácticas docentes se asocian con menor prevalencia de acoso escolar (McSuga-Gage, Simonsen y Briere, 2012; Rigby, 2014; Valdés et al., 2017; Wei, Herbert, Chen y Chang, 2010). Dentro de estas se refieren las de intervención directa en los conflictos entre pares, lo cual implica que los docentes intervengan cuando se presentan las agresiones (Rigby y Bauman, 2010); la estimulación de la empatía del agresor hacia la víctima, misma que se relaciona con que el docente favorezca que el agresor vivencie las emociones de la víctima (Garandeanu et al., 2016); y el involucramiento de las familias en la prevención de la violencia escolar, estrategia que busca el apoyo de los padres de familia sean parte de la solución del problema de la violencia escolar (Ttofi y Farrington, 2011),

Si bien existe evidencia en la literatura acerca del papel de las prácticas docentes en la prevención de la violencia. Se identificaron limitaciones en la investigación sobre esta temática. En primer lugar, se encontraron escasos estudios realizados en México que indaguen en las prácticas que utilizan los docentes de educación primaria para afrontar el acoso entre estudiantes. En segundo lugar, se aprecia la necesidad de una mayor utilización de enfoques cualitativos que indaguen en este tema a partir de las propias experiencias de los docentes. En tercer lugar, la investigación en México en la temática no es amplia, lo que implica que necesita ser fortalecida.

Es por ello que el presente estudio se propuso indagar desde una perspectiva cualitativa con un enfoque hermenéutico en las percepciones de docentes de educación primaria acerca de sus prácticas para afrontar el acoso entre estudiantes. Se espera que los resultados de este estudio puedan servir de base para el desarrollo de programas de prevención de la violencia que involucren a los docentes.

MÉTODO

Participantes

Se seleccionaron dos escuelas ubicadas en zonas de alta vulnerabilidad social de un municipio del sur de Sonora. Se invitó a participar en el estudio a los 19 docentes de ambas escuelas. Aceptaron participar en el estudio 16 (84%), de los cuales seis fueron profesoras y diez profesores. Su rango de edad osciló entre los 26 y los 51 años. Impartían los grados de 1^{ero} a 6^{to}, y poseían como mínimo un año de experiencia docente.

Técnicas

Entrevista. Se utilizó una entrevista semiestructurada de tipo focalizada. Esta técnica presenta flexibilidad debido a que las preguntas planeadas se ajustan a los entrevistados. Las preguntas críticas que guiaron la indagación con los docentes fueron: ¿Qué acciones concretas aplica para controlar la violencia en su salón de clases?, ¿Qué estrategias utiliza para prevenir que las situaciones de agresión se repitan en su salón de clases? ¿De qué o de quién se apoya para prevenir la violencia en su salón de clases?

Fiabilidad y credibilidad

Se fortaleció la fiabilidad de estudio al utilizar citas textuales de los participantes en los resultados y procurar retroalimentación de los informantes acerca de la interpretación de los datos (Guba, 1981). En cuanto al criterio de credibilidad se utilizó una triangulación de investigadores en la realización y el análisis de las entrevistas (Lincoln y Guba, 1985).

Procedimiento

En un primer momento se informó a los directores del propósito del estudio, y se solicitó su autorización para el acceso a los docentes. A los docentes se les invitó a participar de forma voluntaria en las entrevistas garantizándoles la confidencialidad de la información. Las entrevistas que tuvieron una duración promedio de 30 minutos fueron realizadas por tres investigadores implicados en el estudio.

El análisis se realizó mediante un procedimiento inductivo (Glaser y Strauss, 1967). Se generaron en un primer momento códigos en vivo, y posteriormente una codificación selectiva.

RESULTADOS

Las prácticas docentes se clasificaron según se dirigieran a los estudiantes involucrados en el problema o a buscar apoyo social. Las prácticas centradas en el estudiante, se clasificaron como de intervención directa y estimulación de la empatía. Por su parte, las de búsqueda de apoyo, se dividieron en aquellas dirigidas a otros actores del contexto escolar y las familias (ver figura 1).

Prácticas centradas en el estudiante

Intervención directa. Una primera estrategia consiste en la elaboración de reportes a la dirección y padres de familia cuando un estudiante comete alguna falta al reglamento escolar. Con esto el profesor procura hacerle notar al estudiante su conducta e involucrar a otros actores.

Docente 1. *‘Se le hace un reporte y se le manda otra vez por escrito a algún hermano mayor que tenga o alguien que viva cerca de ellos’.*

Docente 2. *‘Seguimos haciendo reportes y llevamos una bitácora de las situaciones que se van presentando y eso nos sirve a nosotros como evidencias para cuando se presente una situación más grave el respaldo acerca de lo que se va haciendo y de las situaciones que se presentan’.*

Docente 5. *‘Si le faltas el respeto al maestro o a un compañero es reporte, a los tres reportes se suspende pero ahorita muchas veces hacer eso te perjudica porque al padre de familia es citado de la dirección y no viene o no le parece que se le suspenda al niño pero a los tres reportes el niño se suspende’.*

Diálogo con los estudiantes. Lo utilizan con los estudiantes involucrados en situaciones de violencia escolar. Este puede ser grupal o individual. Durante los diálogos se hacen ejercicios de reflexión y se enfatizan la importancia del respeto, procurando que el agresor reconozca su error. Los docentes mencionaron que mediante este logran que los estudiantes confíen en ellos, lo que les permite abordar mejor los temas de violencia.

Docente 3. *‘Si pasó algo en el día, lo resolvemos y aquí lo hablamos’.*

Docente 6. *‘Hablar en el momento y no únicamente con la persona afectada si no con todo el grupo, hacerles el recordatorio de que un apodo no es el nombre y que por eso nos pusieron un nombre a cada quien y que debemos de seguir ese protocolo de respeto’.*

Docente 10. *'La única acción que se hace es hablar con los niños y hablar con los padres de familia acerca de eso'.*

Docente 5. *'En situaciones de violencia que no es tan grave, que te agrede de forma verbal ahí se actúa inmediatamente platicando con los niños diciendo que eso está mal y que no debe de pasar'.*

Docente 8. *'El dialogo, platico mucho con ellos, si se presenta algún caso, primero hablo personalmente con los niños que involucrados en el problema y después platico con todo el grupo de la importancia de portarse bien'.*

Estimulación de empatía hacia las víctimas. Los docentes utilizan actividades recreativas, deportivas y grupales para promover la empatía hacia las víctimas de acoso. Mencionan que mediante el uso de estas actividades lúdicas logran mejorar las relaciones de los estudiantes y prevenir las situaciones de acoso.

Docente 14. *'Pongo juegos, por ejemplo afuera hicimos el juego que viene dentro de una de las actividades en matemáticas, el juego de la rayuela'.*

Docente 2. *'Dentro de las maneras de atacar la violencia se encuentra la convivencia sana y pacífica como una de las prioridades que manejamos a lo largo del ciclo escolar donde se hacen una serie de actividades para prevenir la violencia. Tales como, la atención de conflictos para mejorar las relaciones entre los niños y prevenir los accidentes'.*

Docente 13. *'Tuvimos que llamar a los padres, tuvimos que ver al niño, hacerle ver al niño que tanto daño puedes hacerle a cierta persona nomás por levantar un comentario falso'.*

Docente 15. *'Fomentar la convivencia en el aula en el recreo a través de acciones o de juegos o de actividades lúdicas que permitan mejorar esas convivencias'.*

Docente 5. *'Hemos organizado juegos, ponemos música para bailar y sacamos libros para la lectura'.*

Supervisión. Consideran especialmente importante la existencia de un rol de guardia en los recesos, y horarios de entrada y salida. Las guardias son vistas como una forma de cuidar a los alumnos, y los docentes se rotan las áreas y días de guardia.

Docente 14. *'Las guardias escolares son también medidas de prevención de violencia'.*

Docente 8. *'Nosotros cumplimos guardias en el recreo para estar cuidando cierta área y evitar que algo suceda'.*

Docente 9. *'Durante el recreo las guardias que hay de los maestros'.*

Fomentar los valores. Los docentes manifiestan la importancia de fomentar en los estudiantes el significado de los valores como estrategia para enseñar mejores formas de convivencia entre ellos. Abordan el tema de los valores cuando se presentan situaciones de acoso entre estudiantes. Los docentes utilizan el contenido de las clases para analizarlos valores, por ejemplo, mencionan es el caso de la materia de formación cívica y ética.

Docente 7. *'Hablar sobre los valores y de la importancia que se maneja y motivarlos y hacerles la indicación de que no se vuelva a presentar esa situación'.*

Docente 9. *'Una estrategia es usar láminas de valores, se repasan todos los días que nos toca formación, nos toca tres días a la semana, repasamos lo de los valores'.*

Docente 5. *'Aquí existe algo que se llama el calendario de valores'.*

Docente 2. *'El inculcarles valores, cada mes se trabaja con un valor, el niño al ir aprendiendo valores se va dando lo que es la cultura de la prevención de la violencia, por ejemplo el valor de respeto, el valor de la solidaridad, de la amistad, nos ayudan a nosotros a mejorar las relaciones entre los chicos'.*

PRÁCTICAS CENTRADAS EN LA BÚSQUEDA DE APOYO

Actores escolares. Los docentes buscan el apoyo de actores escolares como los psicólogos escolares, los directivos y otros profesores. Mencionan que trabajar en conjunto con otros actores escolares facilita el abordaje de situaciones de violencia entre estudiantes pues pueden verse como un apoyo.

Docente 12. *'Contar con personas capacitadas, como psicóloga pero que realmente lleven a cabo su labor, además de que exista una la comunicación con los maestros, con los alumnos y los padres de familia, una psicóloga que les de pláticas, sobre todo que este en ese triángulo pues que debemos de tener comunicación todos'.*

Docente 7. *'Me he apoyado con el director y unas muchachas de la Salle que prestan su servicio como psicólogas y ellas me ayudan a hablar con ellos, a darles asesorías, a darles unas pequeñas pláticas'.*

Servicios educativos. Los docentes mencionan la importancia de poder acudir a servicios de apoyo especializados para atender casos de estudiantes especiales. Especialmente reportan buscar ayuda de las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y psicólogos.

Docente 8. *'Yo creo que necesitamos más información y a un psicólogo para que le hable a los estudiantes acerca de lo que es la violencia'.*

Consejo técnico escolar. Los docentes consideran las reuniones de Consejo Técnico Escolar como el momento adecuado para abordar las problemáticas que se presentan en la escuela. Durante estas reuniones, los docentes se organizan como equipo y analizan las situaciones de acoso que se presentan en sus aulas, reflexionan y proponen estrategias que permitan evitar estos conflictos.

Docente 4. *'En los consejos técnicos designamos a un maestro encargado de la disciplina de la escuela, y con la ayuda del director formamos una solución entre los involucrados'.* Docente 5. *'En las reuniones de consejo técnico nos organizamos, analizamos las situación tanto pedagogías como situaciones que estén creando problemas de aprendizaje y también de violencia. Una vez analizado todo, organizamos las actividades, tratamos de que sean oportunas para que los niños se distraigan y centren su atención en actividades sanas'.*

Docente 13. *'En los consejos escolares marcamos acciones junto con la dirección escolar de prevención y atención de los conflictos, por ejemplo dar a conocer el reglamento escolar, el llevar un control de reportes de indisciplina, el darle seguimientos a los casos difíciles de conflictos'.*

Docente 1. *'Entre las acciones de los consejos técnicos escolares hay una que se llama ruta de mejora escolar. Esta tiene cuatro prioridades que atender: mejora de los aprendizajes, evitar el rezago escolar de los niños, el abandono a la escuela, y cumplir con la normalidad mínima'.*

Docente 12. *'La dirección escolar traza una ruta de mejora escolar que cumple cuatro prioridades una es la convivencia sana y pacífica'.*

Hablar con los padres de familia. Los docentes consideran que es adecuado reportar los incidentes a los padres de familia, y de forma conjunta generar acuerdos que favorezcan principalmente al alumno. Reconocen que la participación de los padres en las escuelas es una estrategia importante para la prevención de la violencia escolar. Refieren que aprovechan las reuniones con los padres de familia para hablarles de la importancia de la disciplina, y llegar a acuerdos con estudiantes acerca de su conducta.

Docente 3. *‘Primero que nada se le llama al papá del niño y si me ha tocado tratar niños así con problemas de conducta agresiva’.*

Docente 2. *‘Se les ha dicho a los padres de la importancia que es la buena disciplina dentro del aula y que es importante para el aprendizaje’.*

Docente 14. *‘Hablo con los padres de familia y tratar de resolver el problema que se genere’.*

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente estudio se propuso comprender las prácticas que utilizan los docentes ante situaciones de acoso escolar. Consistente con lo reportado en la literatura se encontró que los docentes utilizan diversas prácticas para afrontar las situaciones acoso entre estudiantes, las cuales de forma general se clasifican en centradas en el estudiante y de búsqueda de apoyo social (Rigby, 2014; Valdés et al., 2017).

Las prácticas centradas en el estudiante involucran acciones de intervención directa que implican sanciones punitivas, provisión de racionalidad y desarrollo de emociones morales. Las sanciones, se expresan fundamentalmente en forma de reportes de la conducta del estudiante a directores y padres de familia. La racionalidad y el desarrollo de empatía hacia las víctimas lo relacionan con el dialogo con los estudiantes (Ellis y Shute, 2007).

Por su parte, la búsqueda de apoyo social implica acciones de los docentes para pedir ayuda para prevenir el acoso. Estas ayudas son solicitadas de otros colegas docentes y directivos, de servicios de profesionales e incluso de las familias. Esta visión de los docentes es consistente con la visualización del acoso escolar como un problema que debe implicar para su prevención a los diferentes actores (American Educational Research Association, 2013).

Se concluye que los docentes afrontan el acoso con diversas prácticas que involucran tanto aspectos punitivos como centradas en el desarrollo de habilidades sociales para la convivencia. Esto sugiere que el docente es ecléctico cuando afronta el acoso, y no posee un razonamiento teórico que fundamente sus distintas prácticas. Esto implica que es necesario capacitar a los docentes acerca de las consecuencias de sus diversas prácticas para afrontar el acoso, y la necesidad de mostrar consistencia en las mismas.

Si bien este estudio contribuye a la comprensión de las estrategias que utilizan los docentes para afrontar el acoso entre estudiantes. También presenta limitaciones que deben ser atendidas en posteriores investigaciones. En primer lugar, se basa en el auto-reporte de los docentes de sus prácticas. Lo que implica la necesidad de realizar estudios etnográficos permitan observar las prácticas de los docentes ante las situaciones de violencia entre estudiantes. En segundo lugar, únicamente se analizó las perspectivas de los docentes, lo que sugiere la necesidad de indagar en este tipo de prácticas desde la perspectiva de los otros actores del proceso educativo (estudiantes, directivos y padres de familia).

FIGURAS

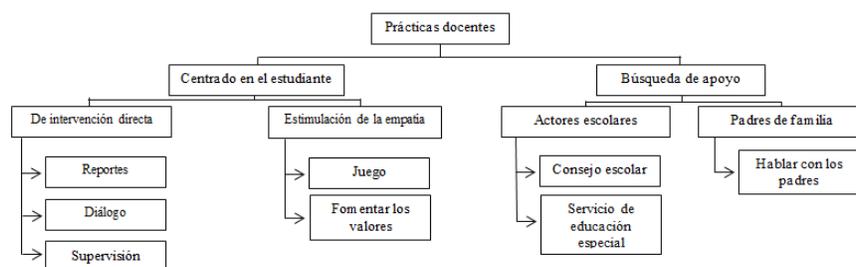


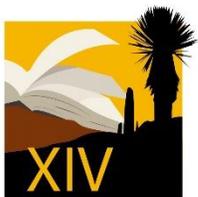
Figura 1. Representación gráfica de los tipos de prácticas.

REFERENCIAS

- Achilli, E. (2001). Investigación y formación docente. Rosario, Argentina: Laborde.
- American Educational Research Association (2013). Prevention of bullying in school, colleges, and universities. Washington, DC: AERA.

- Bellflower, T. (2010). Examining the perceptions of school violence through the views of middle school students, parents, teachers and community members. (Unpublished Doctoral Dissertation). Recuperado de <http://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1723&context=dissertations>
- Burger, C., Strohmeier, D., Spröber, N., Bauman, S. y Rigby, K. (2015). How teachers respond to school bullying: An examination of self-reported intervention strategy use, moderator effects, and concurrent use of multiple strategies. *Teaching and Teacher Education*, 51, 191–202.
- Cerró, E. (2013). La violencia escolar desde la perspectiva de los docentes de una institución de educación media del municipio valencia. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 15(8), 16-36. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4773028>
- Church, G. (2011). Urban Teachers' Perceptions of School Violence. (Doctoral Dissertation). De la base de datos ProQuest Dissertations and Theses. (UMI No. 3450791).
- Echeverry, A., Gutiérrez, R. A., Ramírez, C, M. y Morales, S, A. (2013).Hacia una construcción del concepto violencias escolares. *Revista colombiana de Ciencias Sociales*, 5(1), 122 – 138.
- Elizalde, A. (2010). Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying, en profesorado mexicano. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(1), 353-372.
- Ellis, A., y Shute, R. (2007). Teacher responses to bullying in relation to moral orientation and seriousness of bullying. *British Journal of Educational Psychology*, 77, 649-663.
doi: 10.1348/000709906X163405.
- Garandau, C. F., Vartio, A., Poskiparta, E. y Salmivalli, C. (2016). School Bullies' Intention to Change Behavior Following Teacher Interventions: Effects of Empathy Arousal, Condemning of Bullying, and Blaming of the Perpetrator. *Prevention Science*, 17(8), 1034-1043.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory*. Chicago: Aldine
- Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(58), 839-870.
- Guba, E. G. (1981). Criteria for assessing the trustworthiness or naturalistic inquiries. *Educational Communication and Technology Journal*, 29(2), 75-91.
- Lincoln, Y. y Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Newbury Park, CA: Sage.

- Manig, A., Ruelas, C. A., Millanes, I. I., Madueño, M. L. y Márquez, L. (2016). La prevención de la violencia escolar desde los significados y prácticas de los docentes. Ponencia presentada, Academia Journals, Celaya, México.
- McSuga-Gage, A., Simonsen, B. y Briere, D. (2012). Effective teaching practices that promote a positive classroom environment. *Beyond Behavior*, 22(1), 14-22.
- Muñoz, G. (2008). Violencia escolar en México y en otros países. Comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13(39), 1195-1228.
- Press. Astor, R. A., Meyer, H. A., Benbenishty, R., Marachi, R. y Rosemond, M. (2005). School safety interventions: Best practices and programs. *Children & Schools*, 24(1), 17-32.
- Rajan, S., Namdar, R. y Ruggles, K. V. (2015). Aggressive and violent behaviors in the school environment among a nationally representative sample of adolescent youth. *Journal of School Health*, 85(7), 446 – 457.
- Rigby, K. (2014). How teachers address cases of bullying in schools: a comparison of five reactive approaches. *Educational Psychology in Practice*, 30(4), 409-419.
- Rigby, K. y Bauman, S. (2010). How school personnel tackle cases of bullying: A critical examination. *Handbook of bullying in schools: An international perspective*, 455-467.
- Solomon, P. y Down, L. (2006). Transforming the culture of violence in schools. *International Journal of Learning*, 13(4), 99-107.
- Troop-Gordon, W. y Ladd, G. W. (2013). Teachers' victimization-related beliefs and strategies: Associations with students' aggressive behavior and peer victimization. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 43(1), 45-60.
- Ttofi, M. M. y Farrington, D. P. (2011). Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: a systematic and meta-analytic review. *Journal of Experimental Criminology*, 7(1), 27-56.
- Valdés, A.A., Martínez, B. y Carlos, E. (2017). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Revista de Psicodidáctica*, 22(2), 1-14.
- Wei, H., Herbert, J., Chen, J. y Chang, H. (2010). The effects of individual characteristic, teacher practice, and school organizational factor on students' bullying: A multilevel analysis of public middle schools in Taiwan. *Children and Youth Services Review*, 32, 137-143.
doi: 10.1016/chilyouth.2009.08.004



CONGRESO NACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
EDUCATIVA - COMIE

San Luis Potosí 2017
