

# APRECIACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EMPLEADAS EN EL ÁREA CONTABILIDAD

**DRA. EN EDU. ANAYANSI TRUJILLO GARCÍA**

**M. EN EDU. RICARDO VALDES CAMARENA**

**L.L.L. LUCERO MARGARITA AGUIRRE VALDÉS**

*UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO*

**TEMÁTICA GENERAL - ÁREA TEMÁTICA:** EDUCACIÓN EN CAMPOS  
DISCIPLINARES.

## RESUMEN

El método tradicional utilizado en la contabilidad hace énfasis en la técnica mecanizada acorde a las características normativas de la disciplina, la cual se enfoca a la ejecución de diferentes procedimientos contables como: el registro de transacciones financieras, operaciones de compra-venta, valuación de inventarios, etc. Así el objetivo general de esta investigación descriptiva fue identificar las estrategias de enseñanza empleadas en la contabilidad básica a través de una evaluación realizada a estudiantes egresados del plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria, con el propósito de establecer propuestas de mejora para la práctica docente.

**Palabras clave:** Estrategias de enseñanza, práctica docente, evaluación.

## INTRODUCCIÓN

En la era de la globalización, los cambios económicos, sociales, culturales y políticos que se presentan en la actualidad demandan un cambio en los procesos de formación en el nivel medio superior, en el cual los jóvenes sean capaces de generar sus propios aprendizajes a lo largo de la vida.

Bajo estas circunstancias y ante el reto de egresar estudiantes críticos la Universidad Autónoma del Estado de México durante el año 2009, se incorporó al Sistema Nacional del Bachillerato en el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, para ello adopta el enfoque educativo basado en competencias y realiza adecuaciones al modelo curricular, el cual actualmente se integra de tres etapas que articulan la formación del nivel medio superior con el nivel educativo que lo antecede y precede: en la primera denominada Introdutoria el estudiante se adapta a su nuevo contexto educativo, la etapa básica, trata de profundizar los conocimientos adquiridos, por último en la etapa propedéutica se incluyen materias optativas, las cuales permitirán al estudiante orientar y/o afianzar su elección profesional. Estas podrán cursarse durante el quinto y sexto semestre (2 materias en cada período semestral). Así durante el último semestre de la preparatoria se oferta la materia de contabilidad. (Universidad Autónoma, 2009:119)

En el caso particular de la disciplina contable, los cursos que existen tienden a una actualización profesional (Fiscal, Financiera, Auditoría, etc.) y quienes que se hacen profesores son aquellos profesionales que sobre la marcha consignan un tiempo para destinarlo a la docencia o aquellos que en busca de oportunidades dan clases. Sin embargo ante esa falta de formación pedagógica tradicionalmente utilizan un método de trabajo rígido, poco flexible que enfatiza la mecanización de procesos, en consonancia con las características normativas de la disciplina. Debido a que se enfoca a la ejecución de diferentes procedimientos contables como: el registro de operaciones de compra- venta de mercancías, métodos de valuación de inventarios, etc. Sin embargo se olvidan temas cotidianos acordes a las experiencias, conocimientos previos y necesidades de los estudiantes.

Esta situación dificulta su aprendizaje en el bachillerato, y se presentan problemas como la falta de capacidad para organizar, clasificar, analizar información, incapacidad para comprender, razonar, hacer abstracciones y conexiones porque simplemente copian ejercicios de otros compañeros. El joven posee una lógica de sistematización y de registros sin secuencia, sin orden, sin principio y fin.

De forma breve se precisan conceptos relativos a las estrategias de enseñanza, la práctica docente y evaluación. Se describe la metodología que se empleó, para finalizar con los resultados obtenidos y conclusiones obtenidas.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que emplean los docentes del nivel medio superior en la disciplina de la contabilidad?

## **OBJETIVO**

Identificar las estrategias didácticas utilizadas en la asignatura optativa de contabilidad a través de una evaluación efectuada por los egresados de la Escuela Preparatoria Lic. Adolfo López Mateos de la Universidad Autónoma del Estado de México con el propósito de establecer propuestas de mejora en la práctica docente.

## **CONTENIDO**

Las estrategias de enseñanza se definen como los procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos (Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff 1991) citado por Díaz (2004). De acuerdo a lo anterior se asume que el profesor debe tomar una serie de decisiones de manera consciente y reflexiva, con relación a los procedimientos, técnicas y actividades que puede utilizar para lograr el aprendizaje.

Debido a que no existe una única manera de enseñar que resulte efectiva en todas las situaciones escolares que se presenten, el docente debe conocer diferentes estrategias, la función que tienen y como deben utilizarse, ya que en muchas ocasiones se emplea una sola, haciendo que el proceso educativo se torne repetitivo, monótono y desmotive a los estudiantes.

De acuerdo a la concepción constructivista para que el docente construya sus conocimientos de manera autónoma, deben utilizarse el juego de roles, el aprendizaje basado en problemas, método de proyectos, etc.

En este sentido es importante identificar cuáles estrategias se emplean por los docentes que imparten la disciplina de contabilidad, a través de una evaluación que considere las experiencias de los estudiantes como actores principales del proceso áulico. Pérez (2012) menciona: "la información

relevante en la evaluación educativa es aquella que sirve para entender y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en orden de conseguir los propósitos considerados valiosos.

Por otro lado es importante mencionar el concepto de práctica docente para que nos quede más clara la aplicación de las estrategias de enseñanza aprendizaje; López (2009) afirma que la docencia es, a todas luces, una labor práctica, iluminada en todo momento por la teoría y generadora de nueva teoría, que se da entre seres humanos inacabados y que persigue la humanización progresiva de quienes en ella intervienen (maestros y alumnos).

La docencia requiere además de conocimientos y métodos de una actitud permanente de reflexión, transformación, autocorrección y enriquecimiento para lograr el desarrollo de todas las potencialidades humanas no solo del alumno sino también del docente.

## METODOLOGÍA

Se realizó una investigación de tipo cuantitativo descriptiva, para lo cual se elaboró un instrumento diseñado bajo las características de la escala de tipo Likert, considerando cinco categorías: Competencias docentes, organización del curso, uso de recursos de enseñanza-aprendizaje, Motivación, responsabilidad docente y evaluación.

Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico intencional, debido a que se lograron contactar a 30 docentes 18 mujeres y 12 hombres, cuyas edades comprendían entre los 18 a 20 años, los criterios que se consideraron para la selección fueron los siguientes:

- Ser alumnos egresados del Plantel Lic. Adolfo López Mateos de la escuela preparatoria.
- Haber cursado, durante el semestre 2016-A, la materia optativa de Contabilidad.
- Estudiar el nivel superior en la Universidad Autónoma del Estado de México en alguna de las siguientes licenciaturas de: Actuaría, Contaduría, Administración, e Informática Administrativa.
- Cursar en el nivel superior la asignatura de contabilidad.

Para realizar la evaluación, en el mes de octubre del 2016, se aplicó el instrumento a los estudiantes egresados del Plantel Lic. Adolfo López Mateos, quienes en ese momento estaban en el primer semestre de las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática Administrativa, dichas carreras se encuentran ubicadas en la Facultad de Contaduría y Administración de la Unidad Los Uribe de la U.A.E.M, y en el caso de la Licenciatura en Actuaría, en la Facultad de Economía en el Cerro de Coatepec de la Ciudad Universitaria. La aplicación se efectuó dentro de un salón de clases en el turno matutino, con un tiempo aproximado para su contestación de 10 minutos.

Para analizar los resultados, el primer paso fue la agrupación de los datos de acuerdo a la licenciatura, posteriormente se creó una base de datos en Excel, en la que se efectuó la tabulación de respuestas por licenciatura.

## RESULTADOS

### **Categoría: competencias docentes.** (Tabla No. 1)

Barnnet (2001, citado por la Secretaría de Docencia de la U.A.E.M., 2002) las competencias docentes se refieren a: “La capacidad que tiene el docente para involucrar su saber (preparación disciplinaria) con el saber enseñar (preparación psicopedagógica y epistemológica), lo que implica simultáneamente conocimientos, modos de hacer y entender la enseñanza y el aprendizaje, actitudes, valores y responsabilidades”.

En el caso de los docentes de la Licenciatura en Actuaría 43% no estuvieron de acuerdo ni en desacuerdo con relación a las competencias mostradas por el docente de contabilidad, las aseveraciones donde destacaron este tipo de respuestas neutrales fueron:

- Procuró que la clase fuera interesante
- Fue claro para explicar conceptos
- Ejemplifico temas del programa con situaciones reales
- Orienta en la validación de contenidos obtenidos en internet

El 31% de estudiantes de la Licenciatura en Informática calificaron con una puntuación de 2 esta categoría (en desacuerdo). La mayoría de los participantes calificaron con este mismo valor la aseveración:

- Mostró dominio del tema, tres de cinco docentes consideran que el docente no fue competente en su labor.

Esta falta de capacidad para conjuntar la preparación disciplinaria del docente con el construir aprendizajes es una consecuencia de la carencia que se tiene de una formación profesional en docencia, adoptando de manera consciente o inconscientemente la enseñanza tradicional con la que fueron formados. Solamente se presentan contenidos que en muchas ocasiones ni siquiera los docentes dominan, se reproduce información sin dar explicaciones claras, tampoco se relaciona con situaciones actuales y de interés ocasionando por el contrario que la clase resulte aburrida.

Cabe hacer notar, que en la interpretación de estos resultados no se pretende descalificar el trabajo del docente, sino más bien se trata de reflexionar sobre lo que está sucediendo actualmente con la práctica docente.

**Categoría: organización.** (Tabla No.2)

Para Koontz y Wehrich (2007) el término organizar significa agrupar las actividades para alcanzar objetivos, asignar a cada grupo un administrador con autoridad necesaria para coordinarlo. Tomando como referencia la definición anterior, un docente es organizado al planificar las actividades que realiza en clase, asigna tareas, responsabilidades y supervisa a sus estudiantes. Sin embargo se percibe que el 45% de los participantes que pertenecen a la Licenciatura en Actuaría así como 43% de los docentes de la Licenciatura en Contaduría calificaron con 5 (totalmente de acuerdo) la organización mostrada por el docente, durante el curso, de acuerdo a esta valoración, los consideran profesionales predecibles, acostumbrados a dar y seguir una serie de pasos bien estructurados porque esto les da el control de la clase. La aseveración en la que la mayoría de los participantes de ambas licenciaturas calificaron con una puntuación de cinco (totalmente de acuerdo) fue:

- Dio a conocer de manera oportuna el programa del curso
- Desarrolló las actividades y contenidos y actividades que marca el programa de estudios
- Mostró adecuada preparación y organización de su clase

Estos resultados tienen gran relación con el perfil profesional de los docentes que imparten la asignatura, quienes en su mayoría son contadores públicos. La Universidad Nacional Autónoma de México (Citado por López , 2007), afirma: “Esta carrera forma profesionales capacitados para satisfacer las necesidades de las organizaciones relacionadas con el nivel cronológico de las operaciones en números, para preparar información fehaciente, veraz y oportuna de la situación financiera”, de acuerdo a este perfil , para ser contador público se requiere tener un desempeño ordenado y cuidadoso, en un escenario laboral que exige calidad y responsabilidad profesional.

Schön, (1992, citado por Díaz Barriga 2006) menciona que el aprendizaje del alumno no se da tan sólo porque el profesor transmita saberes teóricos, reglas predeterminadas o proporcione instrucciones de cómo hacer las cosas, se requiere además de un diálogo entre el docente y docente. Así en el proceso de construcción de conocimientos deben considerarse las necesidades y sugerencias de los docentes, de lo contrario nuevamente se presenta la misma estructura y mecánica de clase que no propone experiencias nuevas.

**Categoría: uso de recursos de enseñanza aprendizaje.** (Tabla No. 3)

37% de los encuestados de la licenciatura en informática administrativa, calificaron esta categoría con una puntuación de 1 (totalmente en desacuerdo). En este caso el docente tuvo falta de conocimientos, habilidades y creatividad para incorporar en el aula diferentes materiales o instrumentos que ayuden a promover aprendizajes. Las aseveraciones en las que existió mayor inconformidad fueron:

- Aprovecho recursos para la enseñanza, basados en el uso de la computadora como multimedia, simuladores, internet, páginas electrónicas.
- Utilizo materiales audiovisuales para apoyar sus exposiciones
- Empleo el trabajo en equipo para promover el aprendizaje
- Utilizo el juego de roles.

La experiencia de los participantes indican la rutina que sigue predominando en muchas aulas; por años el formato de las clases solamente se ha enfocado a una exposición magistral, dictado y uso de pizarrón. Así otros elementos que pudieran enriquecer y ayudar a logro de aprendizajes como la incorporación de las nuevas tecnologías de información y el aprendizaje cooperativo, se ignoran o rechazan.

**Categoría: motivación.** (Tabla No. 4)

En la gráfica se aprecia que 37% de los participantes de licenciatura en informática administrativa estuvieron totalmente en desacuerdo, la condición para estar motivado o no para aprender significativamente no sólo depende del docente, y también el docente representa una pieza clave en esta motivación, debido a que con su interés y actitud positiva puede apoyarlo e impulsarlo para que exista un deseo de superación e interés por estudiar a pesar de las dificultades que puedan presentarse en su camino.

En el plano pedagógico motivación significa proporcionar o fomentar motivos, es decir estimular la voluntad de aprender. (Díaz Barriga y Hernández, 2002). Se puede concluir que, en la mayoría de estos jóvenes el docente no logra estimularlos para que se interesaran y aprendieran, debido a la poca participación que tuvieron en el aula, en las siguientes aseveraciones se asignaron puntuaciones de 1 a 2 por la mayoría de los encuestados:

- Propicio el diálogo con sus alumnos
- Promovió la intervención de los alumnos en clase
- Propicio el desarrollo de discusiones que aportaran conocimiento para sus alumnos.

**Categoría: responsabilidad docente.** (Tabla No. 5)

31% de los docentes que pertenecen a la licenciatura en informática administrativa estuvieron totalmente en desacuerdo. La mayoría de los participantes recibieron muy poca orientación y guía del docente de esta asignatura, las aseveraciones de la escala que enfatizaron como totalmente en desacuerdo 3 de 5 encuestados fueron los siguientes:

- Procuró la construcción conjunta de conocimientos aplicables a la realidad.
- Corrigió y aclaró las dudas de los alumnos
- Guía durante la realización de los ejercicios
- Enfatizó sobre la ética y honestidad que debe observar el contador público en el desempeño de su trabajo.

**Categoría: Evaluación.** (Tabla No. 6)

45% de los docentes que pertenecen a la Licenciatura en Informática Administrativa asignaron una puntuación de 1 (totalmente en desacuerdo). Las aseveraciones en las que la mayoría de los docentes mostraron inconformidad fueron:

- Dio a conocer los criterios de evaluación, antes del primer examen parcial.
- Aplicó los mismos criterios de evaluación previamente establecidos
- Ofreció retroalimentación a los alumnos con respecto a su desempeño mostrado en la evaluación.

En esta situación se aprecia que las prácticas evaluativas se hacen de manera rutinaria sin que se dé un proceso de reflexión que permita al docente darse cuenta del porqué y para qué se evalúa. Otro problema frecuente que se deriva de las evaluaciones se refiere a la escasa retroalimentación que recibe el estudiante, Los docentes tienden a ser más autónomos y se implican en el aprendizaje en la medida en que puedan tomar decisiones razonadas sobre la planificación de su trabajo, así como en la medida en que se responsabilicen de él, conozcan los criterios a través de los cuales van a evaluar sus realizaciones y puedan ir las regulando. (Coll, 2004).



## CONCLUSIONES

Son escasas las estrategias que se utilizan en la enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad, los estudiantes se enfocan a realizar registros en forma manual, sin que exista una vinculación con la documentación contable real ni con el software contable, que actualmente se emplea en las empresas. Por tal motivo es necesaria la formación continua del docente en aspectos relacionados con pedagogía y tecnología educativa.

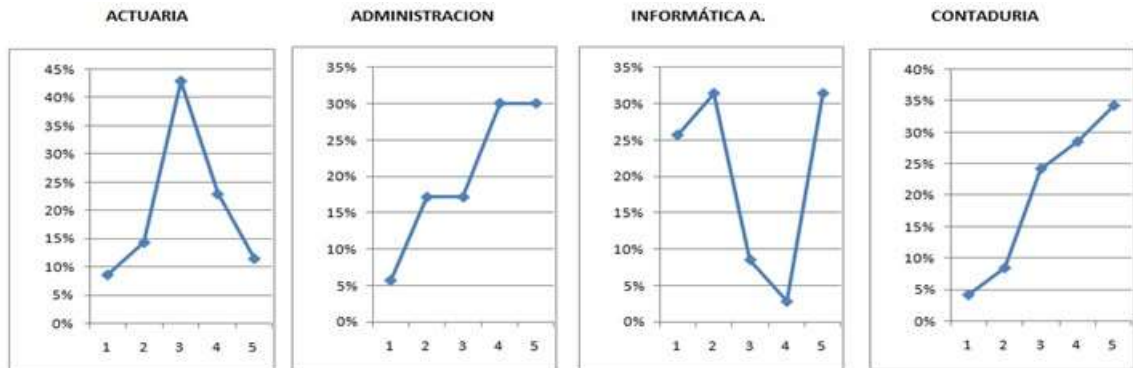
Las prácticas evaluativas que realizan la mayoría de los docentes se hacen de manera rutinaria sin que se dé un proceso de reflexión que permita darse cuenta del porqué y para qué se avalúa. Así simplemente se cubre con un requisito académico en el cual se asigna una calificación que no ofrece información para los docentes sobre su desempeño, actitudes, errores, nivel de conocimientos en el que se encuentran, así como aquellos aspectos que puede mejorar en el futuro, por lo cual se corre el riesgo de fomentar enfoques de aprendizaje superficiales, donde solo se memoricen los temas.

La tecnología debe incorporarse en el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad, porque actualmente en una competencia no solamente exclusiva del ámbito educativo, si no también es una demanda de las organizaciones.

El estudiante debe recibir retroalimentación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, de la misma forma el docente debe aprovechar los errores como algo natural para la construcción de conocimientos.

Es importante vincular los aspectos de la vida personal de los escolares con la asignatura, para motivar su interés para su aprendizaje.

## TABLA NO. 1 COMPETENCIAS DOCENTES



Fuente: Apreciación Estudiantil egresados del Plantel “Lic. Adolfo López Mateos”, de la Escuela Preparatoria UAEMex.

## Tabla No. 2 Categoría organización



Fuente: Apreciación Estudiantil egresados del Plantel “Lic. Adolfo López Mateos”, de la Escuela Preparatoria UAEMex

## Tabla No.3 Uso de recursos de enseñanza aprendizaje

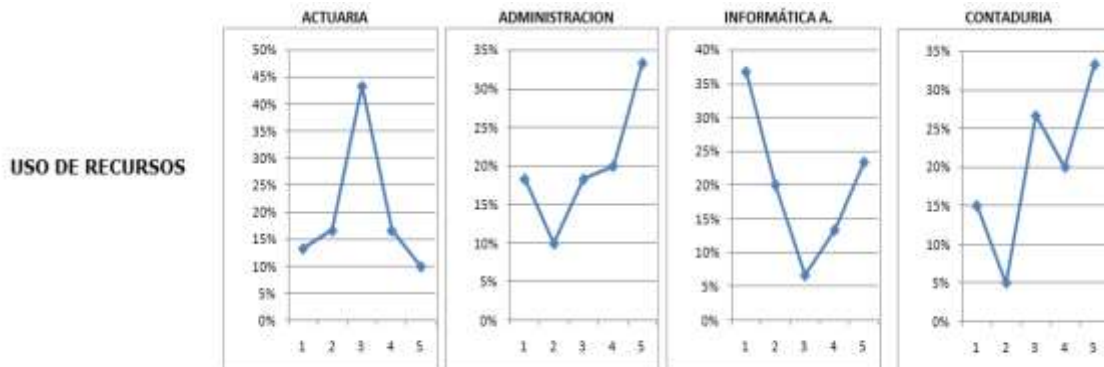
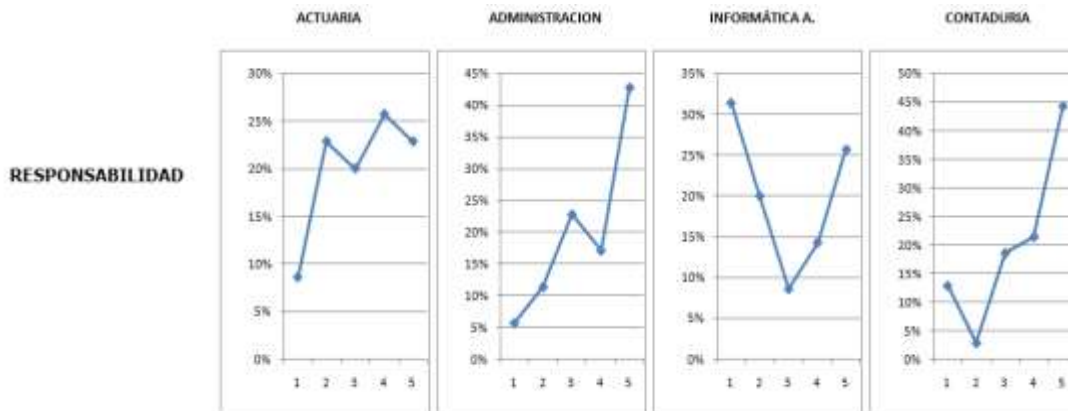


Tabla No. 4 Categoría motivación



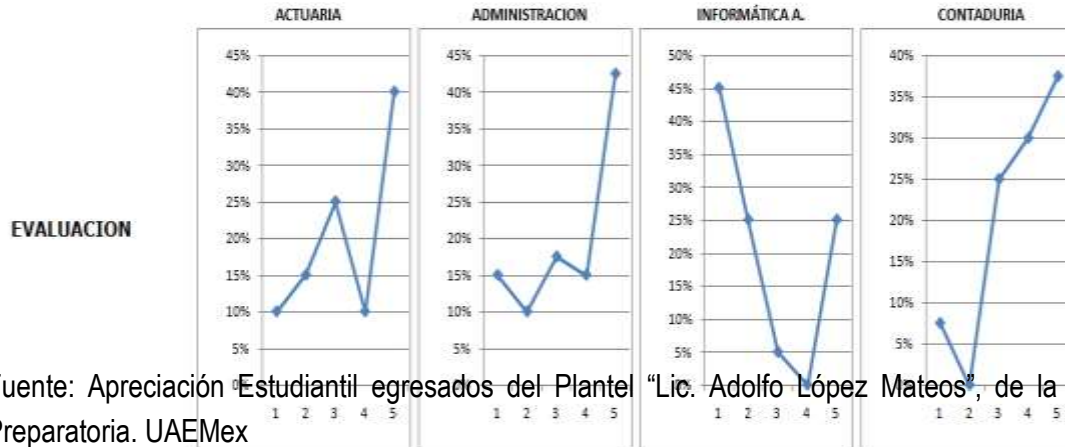
le la Escuela

Tabla No. 5 Categoría de responsabilidad docente



Fuente: Apreciación Estudiantil egresados del Plantel "Lic. Adolfo López Mateos", de la Escuela Preparatoria. UAEMex

**Tabla No. 6 Evaluación**



Fuente: Apreciación Estudiantil egresados del Plantel "Lic. Adolfo López Mateos", de la Escuela Preparatoria. UAEMex

## REFERENCIAS

Celaya, R. y Aceves, N., (2005). "El enfoque de competencias en la docencia" en Revista- Escuela de Administración y Negocios, [En línea] no. 54, Bogotá Colombia, Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=20605403>

Coll C., et al. (2004). El constructivismo en el aula. 14ª edición. España: Editorial Graó.

Díaz Barriga, F. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. 2ª edición. México: Mc Graw Hill.

Díaz Barriga, F. (2006). Enseñanza Situada: vínculo entre la escuela y la vida. México. Mc Graw Hill.

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey). "Capacitación en estrategias y técnicas didácticas" en Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. [En línea] Disponible en: [http://www.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est\\_y\\_tec.PDF](http://www.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF).

Koontz, H. y Wehrich, H. (2007). *Elementos de administración*. 7ª ed. Ed. México: Mc Graw Hill

López C. J.M. (2009) *Desarrollo Humano y Práctica Docente*. México: Trillas.

López, J. (2006). *Principios de Contabilidad*. 3ª edición. México: Mc Graw Hill.

Pérez, A. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid: Morata

Secretaría de Docencia de la Universidad Autónoma del Estado de México, Coordinación General de la Escuela Preparatoria. (2002). Diagnóstico del Bachillerato Universitario. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México

Universidad Autónoma del Estado de México (2009). Curriculum del Bachillerato Universitario. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.