



EL PROCESO DE LAS HABILIDADES SOCIALES. EL CASO DE UN ALUMNO

DRA. MARTHA LIZETH TEQUIDA LÓPEZ

DRA. YAZMÍN GUADALUPE SOTO MEDINA

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO "PROFR. JESÚS MANUEL BUSTAMANTE MUNGARRO"

LIC. ANDREA LARIOS JUVERA

JARDÍN DE NIÑOS JOHN LOCKE

TEMÁTICA GENERAL: SUJETOS DE LA EDUCACIÓN

Resumen

La investigación se trabajó con enfoque cualitativo, a través de la metodología estudio de caso único, lleva por objetivo conocer el proceso para el desarrollo de las habilidades sociales (HS) en el nivel preescolar, en un jardín de niños ubicado al noroeste de la ciudad de Hermosillo, Sonora. Para responder la interrogante ¿Cómo se da el proceso para el desarrollo de las habilidades sociales en el nivel preescolar? La población consistió en un solo sujeto, considerado como el universo de la muestra, con la técnica de observación participante. Los resultados encontrados fueron direccionado en cuatro categorías de análisis: cordialidad, solidaridad, relaciones interpersonales y comunicación; demostraron que las HS en preescolar se favorecen con las oportunidades de interacción medidas por el entorno social. La escuela como espacio socializador tiene gran impacto para atender el aspecto emocional de los sujetos en los primeros años de vida escolar, como elemento nodal se identifica la comunicación, entendida como un proceso que se da progresivamente, está recurrentemente asociado con las experiencias individuales; esta se favorece en la medida en que los canales comunicativos se activan consecutivamente en sus diversas modalidades. Por tanto el docente toma un papel fundamental en el ambiente escolar porque dependerán de las estrategias adecuadas para lograr fortalecer las HS en los niños que presentan áreas de oportunidad en el aspecto social.

Palabras clave: Habilidades sociales, Relaciones interpersonales, Valores, Comunicación.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son actitudes y comportamientos que se adquieren de manera

natural y se desarrollan desde pequeños a lo largo de la vida, hoy en día es de interés para la sociedad conocer el proceso de la interiorización de valores. En el marco educativo es primordial que se refuercen durante los procesos de enseñanza y aprendizaje basados en experiencias e interacciones personales que los sujetos van teniendo en entornos inmediatos. La sociedad está conformada por personas pertenecientes a diferentes culturas, dentro de estas intervienen valores, costumbres y tradiciones, de ahí que la diversidad se dé como parte del fenómeno de interculturalidad, causante de cambios sociales y culturales.

Las HS son una parte esencial de la actividad humana, acto natural que ocurre al relacionarse con los demás, sin embargo con el paso de los años se han visto afectadas a través de factores como la inseguridad. Como consecuencia la niñez ha vivido cambios en el ámbito social debido al alto porcentaje que se ha registrado de asaltos, robos y secuestros. Si bien es cierto, los medios de comunicación como la radio, la televisión y el periódico son un canal que han ayudado a conocer la realidad en la que vivimos, pero, en ciertos casos, crean barreras hacia el favorecimiento de las relaciones sociales.

Los contextos próximos al individuo, específicamente el contexto familiar, constituyen un papel importante para las bases del comportamiento de los más jóvenes, sin embargo, cuando la familia se encuentra ausente se descuida al individuo y, como consecuencia de este fenómeno social, se coloca en condición de riesgo al interactuar en diferentes contextos que pueden no ser adecuados para el bienestar social. Por tanto, la función de la educación funge como un formador significativo para los niños. La teoría del modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979, citado por Vogler, Crivello & Woodhead, 2008) hace referencia al individuo y su influencia externa en como "...la posición del individuo dentro de los sistemas ecológicos en sentido amplio y, por ejemplo, en cómo las influencias externas afectan la capacidad de los cuidadores de fomentar el sano desarrollo de los niños" (pp.27 y 28).

Antecedentes

Las siguientes investigaciones demuestran que el trabajar HS provoca un impacto positivo en sus diferentes dimensiones. Olivos (2010) con Entrenamiento de Habilidades Sociales para la Integración Psicosocial de Inmigrantes; Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruíz y Umaña (2011) Las Relaciones Interpersonales en la Transición de los Estudiantes de la Primaria a la Secundaria. Encontraron que en todas las habilidades entrenadas se observaron las mejoras obtenidas por los

jóvenes; surge un impacto positivo y de aceptación entre las personas, por tanto, existe un aumento estadísticamente significativo en lo que refiere a las relaciones de compañerismo y amistad, categorías que se relacionan directamente con las relaciones interpersonales y solidaridad, que son abordadas como dimensiones para la presente investigación. También se manifestaron buenas relaciones interpersonales con sus padres, profesores y compañeros.

En contexto nacional, se han realizado otros estudios para conocer el desarrollo de HS y los resultados sobre la aplicación de programas con el objetivo de promoverlas. Estas fueron trabajadas durante la etapa en donde los pequeños comienzan a interactuar y relacionarse con personas externas, como es el espacio escolar. Luna y Canales (2006) con el Programa para mejorar las HS en niños de tercer grado de preescolar; Morales, Benítez y Agustín (2013) con un programa para fortalecer habilidades, tanto cognitivas como sociales, identificaron que se obtuvieron resultados muy favorables en el incremento proporcional de las HS, influyó para una mejor convivencia e integración entre los niños del contexto escolar. Por tanto, se reafirma la importancia de identificar las estrategias adecuadas en los individuos y comprenderlas para desarrollarlas, tomando en cuenta el contexto de la población.

La tesis desarrollada por Lacunza, Castro y Contini (2009) planteó como objetivo describir el proceso de construcción y validación de una Escala de Habilidades Sociales para niños preescolares en situación de pobreza. El hallazgo obtenido fue una herramienta válida y confiable útil para la evaluación de niños en este contexto, discriminando recursos sociales que facilitan su adaptación, esta escala fue considerada para aplicarla a los niños de un grupo de preescolar y seleccionar, dependiendo el resultado, al SU.

Analizando los aportes relacionado al favorecimiento de las HS se construye la pregunta que dio origen a la investigación ¿Cómo se da el proceso para el desarrollo de las habilidades sociales en el nivel preescolar? Con el objetivo de conocer el proceso para el desarrollo de las habilidades sociales en el nivel preescolar a través de un estudio de caso en un jardín de niños ubicado al noroeste de la ciudad de Hermosillo, Sonora.

DESARROLLO

Los resultados que se destacaron para el análisis del objeto de estudio fueron elementos como la integración, convivencia, empatía, emociones positivas, relaciones interpersonales de

compañerismo y amistad. Al obtener estos resultados en los antecedentes se observa que al aplicar estrategias se favorecen varias categorías sociales, por tal motivo se decide seccionar en cuatro dimensiones que son: cordialidad, actos de solidaridad, relaciones interpersonales, y comunicación, en ellas se encuentran algunos componentes como el saludo, la iniciación social, la participación en juego, la cooperación, el compartir y la respuesta afectiva. Se definen los conceptos nodales que implican en el favorecimiento de HS.

Habilidades sociales

La naturaleza del ser vivo es relacionarse con su entorno por medio de distintas formas de comunicación, ya sea verbal o corporal; los seres humanos específicamente adquieren habilidades sociales desde que nacen y las desarrollan a lo largo de la vida; Lacunza, et al. (2009) apoya la idea que “El periodo de los años preescolares (3 a 5 años aproximadamente) es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales, ya que las adquisiciones motrices, sensoriales y cognitivas permiten que el niño se incorpore al mundo social” (p.8).

Relaciones interpersonales y adquisición de las habilidades sociales

Los niños desarrollan las habilidades sociales a través de las interacciones y experiencias a las que se enfrentan en la vida cotidiana o en la escuela, expuestos a temperamentos diversos. Caballo (2007) menciona que “El temperamento determinaría la expresividad general del individuo, al menos inicialmente, y este nivel de expresividad tendría importantes implicaciones sociales y emocionales” (p. 10). Por tanto forma parte del proceso para el desarrollo de las habilidades y relaciones interpersonales, sin embargo, el principal factor que influye es la presencia de oportunidades que se le presenten al individuo para llevarlas a la práctica.

La comunicación como elemento principal de las HS

Se componen por dos tipos de elementos Stanton, Etzel y Walker (2007) la definen como “la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte” (p. 511); Ongallo (2007) menciona que es “un proceso de transmisión por parte de un emisor, a través de un medio, de estímulos sensoriales con contenido explícito o implícito, a un receptor, con el fin de informar, motivar o influir sobre el mismo” (p.14). El

proceso comunicativo interviene directamente en el ámbito social a través de las interacciones que las personas, desde que nacen, tienen y a su vez, van madurando habilidades cognoscitivas y lingüísticas para comunicarse con otros, de tal manera que logren satisfacer necesidades primarias para posteriormente atender secundarias.

Incidencia de los valores en las HS

Las habilidades sociales están ligadas a la práctica de valores la cual incide en la convivencia escolar, Benítez (2011) hace referencia a la relación de valores con las habilidades sociales y las define como "...conjunto de valores que engloban la práctica de una conducta positiva en nuestras relaciones con los demás" (p.93), estos han sido instituidos para favorecer la estabilidad y la armonía de la sociedad. Estrada (2012) destaca que "los valores son componentes estructurados de la conciencia moral que son evaluados como meritorios ante la sociedad o un grupo de personas y que regulan la conducta y la proyección de un individuo" (p. 252), por tanto, la conducta es regida por normas estructuradas y establecidas traducidas en valores universales que el sujeto interioriza para actuar y poder ser aceptado en una sociedad determinada.

Estrategias docentes

En el ámbito educativo las estrategias son utilizadas por los docentes para obtener un objetivo relacionado al aprendizaje de los alumnos, en ITESM (2010, citado en Cárdenas, Zermeño & Tijerina, 2013) se conceptualiza estrategias didácticas como "el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objetivo llevar a buen término la acción didáctica, es decir alcanzar los objetivos de aprendizaje" (p.192). Feo (2010) las define como "procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente... adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa" (p.222).

Metodología

El enfoque del presente estudio es de tipo cualitativo, elegido porque se analizó el caso de un alumno de tercer grado del nivel preescolar quien presentaba características de impacto en sus actitudes y acciones relacionadas con las HS. El método utilizado para la obtención, elaboración de los datos y el conocimiento de los hechos fundamentales es el estudio de caso. Este es ejecutado por

medio de procedimientos y técnicas de recolección de datos como la observación, registros anecdóticos y un informante clave, en este caso la titular del grupo; además, se utilizó una carta de consentimiento informado dirigido a los padres de familia del alumno que conforma el universo de estudio, previamente se le solicitó un permiso formal para realizar la investigación.

La técnica utilizada para recabar datos fue la observación participante sugerida por Taylor y Bogdan (1994). El informante clave fue una fuente importante de información, al ser una persona conocedora del contexto y de los sujetos, “la observación participante depende del registro de notas de campo completas, precisas y detalladas” (p.74). Aunado a la observación participante se utilizaron notas de campo, estas se caracterizan por contar una minuciosa descripción del escenario y las actividades, con el fin de que el lector logre crear una amplia percepción del lugar de los hechos. Otra herramienta empleada fue el diario del entrevistador, para llevar un orden de lo que ya se realizó y registrar los comentarios del observador, así como también, cualquier gesto, expresiones no verbales, temas, interpretaciones sobre los comentarios, intuiciones percibidas al momento de estar en el campo de estudio y relevante mencionar.

Para conocer los componentes de las habilidades sociales se realizó un registro personal del alumno participante. El instrumento utilizado para evaluar la presencia de habilidades sociales, tomado de Lacunza et al. (2009), consta con 16 ítems y se concretó en 12 ítems para ajustarlo al contexto. Se consideraron los comportamientos observables del niño como: sonríe al responder, saluda y se despide, hace pequeños favores, actitudes de cortesía, se une al juego, ayuda durante dificultades, inicia conversación, saluda cordialmente, se une al diálogo a través de conversaciones sencillas con iguales y adultos, y participa en actividades diversas durante la jornada escolar.

Participantes

El universo de estudio es compuesto por un estudiante de preescolar de cinco años de edad, de tercer grado. Para destacarlo se asignó la etiqueta de sujeto único (SU), con la intención de preservar la identidad del alumno. La selección de SU fue a través de un test, aplicado al grupo de tercero con un total de 18 alumnos, 10 niñas y ocho niños, para identificar aquel SU que mostrara características de la personalidad como agresividad, intolerancia y poca interacción con sus compañeros, información que se registró en escritos sobre el comportamiento manifestado durante diferentes momentos de la jornada académica.

Resultados y discusión de análisis

Durante el de análisis se identificaron cuatro dimensiones implícitas en el proceso de HS del SU y los códigos que explican la relación entre las categorías que la definen: cordialidad, solidaridad, relaciones interpersonales y comunicación. Los resultados del análisis se presentan en una secuencia de categoría abierta en la cual se establecen los aspectos recurrentes y relevantes que surgieron en la recolección de los datos (ver Tabla 1).

Se destaca la operación de codificación abierta en la que se identifican los elementos centrales que se enfatizan para explicar las manifestaciones de las habilidades y exponen los factores recurrentes que influyen durante el proceso a través del estudio de un solo caso. Para entender más a fondo el análisis realizado se explican estos elementos por cada una de las categorías mencionadas.

Categorías de análisis

La cordialidad. Esta se asocia con las emociones que manifiesta un sujeto con los demás, a través de reacciones ya sea de simpatía o desagrado, generadas ante las situaciones en las que se encuentra, y son expresados por medio de abrazos, saludos, palabras atentas.

Al iniciar el diagnóstico, el SU no demostró simpatía, en cambio, durante la actividad en la que interactuó con sus compañeros a manera de juego la actitud cambio, intercambió abrazos y demostró afecto hacia ellos. Las expresiones se asocian con las expresiones verbales que los sujetos dan a conocer a través del lenguaje en diversas situaciones, por tanto, se manifiesta en esta misma categoría el comportamiento como consecuencia de la cordialidad manifestada durante el desenvolvimiento. Por tanto, la cordialidad es una construcción que se da a través de la influencia familiar y contextual, Bronfenbrenner (1979, citado en Vogler, Crivello y Woodhead, 2008). Se manifestó la importancia que tiene saludar a los demás como un acto aceptable por las personas (ver Figura 1) se muestra las expresiones del SU a través de un diálogo con la educadora. Se encontró que sus sentimientos fueron positivos ante el significado que tiene para él saludar a los demás, esto demuestra que saludar a alguien o que lo saluden genera un estado de ánimo estable, ya que fue capaz de reconocer los actos cordiales en distintas situaciones.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979, citado en Vogler, et al., 2008) menciona en una de sus etapas, la importancia de interactuar con el contexto próximo: el microsistema es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos

cotidianos en los que éste se relaciona; es el lugar en el que la persona puede interactuar fácilmente, como en el hogar, trabajo y sus amigos. Constatando con el hallazgo de Castro et al. (2011) fundamenta la importancia que amerita para muchos individuos desarrollar habilidades en interactuar de forma exitosa, teniendo comunicación satisfactoria, trato cordial y comportamiento basado en valores, incluyendo responder y saludar a los demás.

Actos de solidaridad. Son acciones que se presentan a través de la interiorización de valores como la solidaridad y la empatía, principalmente las que se relacionan con la ayuda o cooperación con otras personas. Para que esta se externaran fue necesario que el SU experimentara situaciones de actos solidarios para construir reacciones afectivas.

En la medida que el SU tuvo experiencias de cooperación, fue capaz de manifestar reacciones que eran solidarias con los demás y modificar actitudes que demostraron emociones que dieron cuenta de un progreso en estas habilidades sociales, incluyendo la empatía que empezó a formarse en su persona, como al comprender situaciones de los otros.

Al trabajar con una representación de títeres que narraron la historia de una persona que vivió una situación conflictiva en la escuela; con esta se identificó al asociar recortes de la realidad con base a hechos y ponerlos en paralelo con la propia experiencia de vida. Las experiencias son un conjunto de hechos pasivos y activos, por una parte se ejemplifica como un ensayo o experimento primerizo y por otra se inclina hacia lo pasivo, que son las experiencias que causan efectos de dolor, tristeza o arrepentimiento (Dewey, 1978).

El ambiente familiar es un espacio directo en el que intervienen elementos que influyen en el comportamiento, en él se generaran reacciones positivas o negativas, que suelen ser expresadas en otros espacios o contextos distintos al inmediato. Es importante conocer los factores que promueven comportamientos variados para lograr comprender cómo es que se construyen las actitudes solidarias en una persona. En la teoría sociocultural de Vygotsky (1979, citado en Gallegos de Lozada, 1997) dicta que las relaciones que los niños entablan con los adultos permiten asimilar la experiencia sobre el conocimiento y dominio de la realidad que han construido históricamente por generaciones.

Relaciones interpersonales. Se presentan como la interacción social que desempeña un individuo con una o más personas a través de acciones de cortesía, reacciones como la aceptación de género o dificultad para integrarse a las actividades grupales; en esta última se observa la ausencia de habilidades sociales.

Se percibió que a pesar de estar en un ambiente en el que se fomentaban actitudes de cortesía como utilizar las frases: por favor, gracias y perdón, en un principio, el SU no las interiorizaba, como tampoco mostró iniciativa para interactuar con compañeros que no pertenecían en su grupo de amistades. Maslow (1987, citado en Robbins & Coulter, 2014) menciona la teoría de la jerarquía de necesidades, haciendo énfasis en las necesidades sociales “Necesidades que tiene una persona de afecto, pertenencia, aceptación y amistad” (p.507).

La aceptación de género es una cualidad que se evidenció durante los distintos momentos en las que el SU se relacionó con el resto del grupo, sin importar que estos fueran niños o niñas, reflejó aprobación por ambos, lo que concibe una mejor integración con sus compañeros. La empatía y las emociones positivas facilitan el despliegue de comportamientos socialmente habilidosos, de esta manera se puede comprobar la necesidad de relacionarse, ya que las emociones forman parte del desenvolvimiento con la sociedad (Oros & Fontana, 2015).

Comunicación. Es una forma de expresar saberes a través de diversas capacidades, principalmente la coherencia en los diálogos. Para entablar estos, fue necesario tener iniciativa, misma que se generó con un interés en particular como experiencias positivas que el SU tuvo, lo cual motivó para que el lenguaje fuera fluido y pudiera integrarse a más situaciones de su vida cotidiana.

Los momentos que se apreciaron importantes para que la comunicación se diera, fue en los espacios libres como el recreo, inicio y cierre de la jornada escolar, porque entabló conversaciones de situaciones relevantes que ocurrieron durante estos tiempos. Bronfenbrenner (1979, citado en Torrico, Santín, Villas, Menéndez & López, 2002) destaca características importantes del segundo sistema o mesosistema “Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social)” (p. 44).

Cuando un alumno se desenvuelve en un ambiente familiar estable y este es atendido, tiene más posibilidad de ser un niño que interactúe y se adapte a los diversos contextos. Las emociones se asocian con las expresiones verbales que los sujetos dan a conocer a través del lenguaje en diferentes situaciones.

CONCLUSIONES

Las HS son parte del ambiente familiar determinado como el espacio inmediato en el que se aprenden actos que son reflejados a través del comportamiento y comunicación en situación de

interacción. Los sujetos que manifiestan HS no aceptables en un grupo de personas tienden a rechazar actos de empatía hacia los demás, sin embargo es recomendable un ambiente en el que tengan las oportunidades para socializar de manera natural. Por tanto, si estos no son proporcionados en el hogar, la escuela deberá ofrecer oportunidades para que se propicien espacios de interacción social.

Los actos de solidaridad están asociados con el ambiente directo, principalmente influidos por un integrante de la familia, en este caso el tutor toma un papel importante para promoverlos en los hijos y sean trasladados a otros contextos donde se desenvuelvan en sociedad. Los afectos hacia la otra persona deben formar parte de la vida y esto se logrará con la frecuencia en que se practiquen, sin obligar al sujeto, por tanto, las reacciones dependerán del trato que reciba para que se convierta en una práctica cotidiana. Esto quiere decir que, en la medida en que los pequeños estén sometidos en ambientes donde frecuentemente se manifiesten actos de bienestar con un grupo de personas el ambiente se tornará a ser de agrado y disminuirá el grado egocéntrico que manifiestan durante las interacciones para lograr establecer vínculos empáticos y amistosos.

La comunicación fue un proceso que se dio progresivamente asociada con las experiencias que el SU tuvo al entablar diálogos de manera consecutiva. En este mismo desarrollo impactó la influencia que ha tenido el ambiente inmediato, como el hogar, y se potencia en el contexto escolar al fortalecer canales de comunicación con personas ajenas al hogar. Una recomendación es identificar el componente verbal como el principal aspecto a favorecer, por medio de dinámicas lúdicas que impliquen un reto, tomando en cuenta las características de la personalidad y todos los elementos que rodean el entorno social.

Se identificaron varios detonantes que permitieron desarrollar las HS en el SU, utilizados por la docente que aportaron a la motivación, estas fueron la utilización de estrategias adecuadas, el tipo de comunicación indicando tono y modulación voz, la espontaneidad con la que se manejaron las situaciones, instrucciones sencillas y la emoción por realizar la actividad.

TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. Codificación abierta.

Codificación abierta	
<p>1 Cordialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Simpatía al responder 1.2 Amabilidad con conocidos 1.3 Cortesía al despedirse 1.4 Expresión de sentimientos 	<p>2 Solidaridad</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Reacciones solidarias manifestadas 2.2 Empatía 2.3 Ayuda manifestada durante diversas situaciones 2.4 Cooperación 2.5 Manifestación de emociones
<p>3 Relaciones interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Acciones de cortesía 3.2 Reacciones sociales 3.3 Participación entre alumnos 3.4 Adecuación a sus interés 3.5 Expresión de emociones 3.6 Integración con los demás 3.7 Aceptación de género 	<p>4 Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 iniciativa para entablar un diálogo 4.2 Integración con un grupo de niños. 4.3 Integración en las actividades en espacios libres 4.4 Integración durante las actividades 4.5 Coherencia en conversación con adultos. 4.6 Entabla conversaciones 4.7 Formulación de preguntas 4.8 Experiencias positivas 4.9 Conversación fluida

Figura 1. Diálogo sobre la importancia del saludo

Maestra: *¿Por qué es importante saludarnos?*
Niño: *Porque cuando llegas a un lugar dices buenas tardes*
Maestra: *¿Cómo te sientes cuando saludas a las personas? ¿Cómo te sentiste abrazando y saludando a tus compañeros ahorita?*
Niño: *Bien*
Maestra: *¿Pero bien triste, bien contento bien enojado? ¿Cómo te sentiste?*
Niño: *Bien*
Maestra: *¿Bien qué?*
Niño: *Bien contento.*
Maestra: *¿Bien contento? ¡Gracias!*

REFERENCIAS

- Benítez, L. (2011). Cuentos para educar en valores. Editorial CCS. Madrid.
- Caballo, V. E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Recuperado de: <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cárdenas, I., Zermeño, M. & Tijerina, R. F. A. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. Revista Educación y Tecnología. Vol.3. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Marcela_Gomez_Zermeño/publication/266385186_Tecnologías_educativas_y_estrategias_didacticas_criterios_de_seleccion/links/542ec1680cf277d58e8eeb21.pdf
- Castro, M., Díaz M., Fonseca, H., León, A.T., Ruíz, L S. & Umaña, W. (2011). Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria. Revista Electrónica Educare, XV, 193-210. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804016>
- Estrada, O. (2012). El profesor ante la formación de valores. Aspectos teóricos y prácticos. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 13, 240-267. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2010/201024652012.pdf>
- Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. Tendencias pedagógicas.

- Gallegos de Lozada, A. (1997). La interacción social temprana y variada: factor de desarrollo psicológico. Lev Vygotsky: sus aportaciones para el siglo XXI. Venezuela: UCAB.
- Lacunza, A. B., Castro S, A., & Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. Revista de Psicología, 27(1), 3-28: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212009000100006&script=sci_arttext&lng=en
- Luna, M.A., & Canales, C. (2006). Programa para mejorar las habilidades sociales en niños de tercer grado de preescolar. México, D.F.
- Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 15(3), 98-113: <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>
- Ongallo, C. (2007). Manual de comunicación. Guía para gestionar el Conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. Editorial Dykinson S.L. Madrid.
- Oros, L. & Fontana, A. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/180/18041090006.pdf>
- Robbins, S. & Coulter, M. (2014) Administración. México: PEARSON.
- Stanton, W., Etzel, M. y Walker, B. (2007). Fundamentos de Marketing. Decimocuarta Edición, McGraw-Hill Interamericana.
- Taylor, S.J. & Bogdan, R. (1994). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.
- Torrice, E., Santín, C., Villas, M., Menéndez, S. & López, M. J. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Recuperado de http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf
- Vogler, P., Crivello, G. & Woodhead, M. (2008). La investigación sobre las transiciones en la primera infancia: Análisis de nociones, teorías y prácticas. Cuadernos sobre Desarrollo Infantil Temprano. La Haya, Países Bajos: Fundación Bernard van Leer.