

DESAFÍOS DE UNA ESCUELA RURAL EFICAZ. EL CASO DE PROFESORES DE UNA TELESECUNDARIA EN YUCATÁN

CRISTÓBAL RAMÓN MAC
EDITH CISNEROS-COHERNOUR
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

TEMÁTICA GENERAL: SUJETOS DE LA EDUCACIÓN

Resumen

Este trabajo examina desde la perspectiva de docentes los problemas que enfrenta una escuela telesecundaria para el logro de sus objetivos educativos, así como las acciones que han implementado para superar sus problemas, ubicada en el estado de Yucatán. El caso fue seleccionado con base en sus resultados efectivos ante la prueba ENLACE. La recogida de datos incluyó entrevistas, grupos de enfoque, análisis documental y observación cualitativa. Los resultados preliminares indican que hay factores individuales y generales que requieren ser tomados en cuenta para mejorar la formación de los estudiantes: falta de efectividad en el desarrollo de los programas de políticas educativas, falta de algunos recursos e infraestructura, falta de recursos tecnológicos, formación docente, gestión del centro escolar. Las estrategias que la escuela realiza para enfrentar estos problemas están contribuyendo a mejorar el desempeño de los estudiantes.

Palabras clave: Telesecundaria, fracaso escolar, marginación, gestión escolar.

INTRODUCCIÓN

En México al igual que en otros países latinoamericanos se ha incrementado el interés por la calidad de los centros escolares, debido principalmente a problemas identificados en los resultados de desempeño de los estudiantes. De acuerdo con el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE, 2010a y 2010b) los problemas de la educación en nuestro país, tales como la mala calidad de los resultados en las evaluaciones, rezago educativo (causado por altas tasas de reprobación y deserción) se acentúan en la educación secundaria, último tramo de la educación básica obligatoria.

Asimismo, el desempeño de los estudiantes de secundaria es aún más bajo cuando el centro escolar se encuentra ubicado fuera de las principales ciudades. De acuerdo con datos del INEGI

(2010), la población que vive en zonas rurales muestra mayores índices de marginalidad y demanda de servicios.

Aunque existe un gran número de estudios sobre la educación secundaria, existe escasa investigación sobre la modalidad de telesecundaria. La telesecundaria es una modalidad escolarizada del Sistema Educativo Mexicano que ofrece educación secundaria a jóvenes que viven fundamentalmente en comunidades rurales pequeñas y marginadas. Una peculiaridad de esta modalidad educativa es que un profesor es el responsable de impartir todas asignaturas que integran el plan de estudios correspondiente a un grado escolar, a diferencia de otras modalidades donde cada materia es impartida por un profesor diferente; por lo general estos centros escolares no cuentan con apoyos para el trabajo administrativo, responsabilidad que es asumida también por los profesores y alumnos; y, al menos como propuesta, deben contar con recursos audiovisuales e informáticos como apoyo para las diferentes asignaturas. Cuando se trata de telesecundarias con un máximo de tres grupos escolares, uno de los profesores es designado como responsable de la escuela, lo que implica que deba realizar las funciones de profesor ante grupo y de director, con sus correspondientes funciones administrativas y de gestión de la escuela, con la comunidad escolar y con las autoridades de esta modalidad.

La incipiente investigación sobre las telesecundarias indica que estos centros reportan el más bajo nivel de logro académico y otros problemas en relación con la formación y responsabilidades del profesorado. Calixto & Rebolgar (2008), afirman que los pobres resultados en estos centros escolares pueden deberse a que los docentes, además de su responsabilidad educativa, deben realizar tareas administrativas y aunque posean el dominio de un campo disciplinario, deben impartir más asignaturas que las que corresponden al grado escolar que atienden, situación que se complica cuando un profesor trabaja con más de un grado. Por su parte, Santos (2004), afirma que algunos de los problemas que enfrentan estas escuelas son: la falta de acciones permanentes de actualización y capacitación para los maestros, instalaciones escolares inadecuadas, retraso en la entrega de materiales bibliográficos y audiovisuales o carencia de ellos, mal funcionamiento de la señal televisiva, déficit de personal docente para atender el servicio como está planteado; así como, la falta de compromiso de algunos docentes respecto de las actividades educativas que se realizan con los alumnos y falta las acciones de vinculación que se organizan con los padres de familia y los miembros de la comunidad

Realizar estudios en escuelas telesecundarias es necesario tanto en aquellas con pobre desempeño, y aún más en el caso de centros escolares que han logrado alcanzar los resultados esperados, a pesar de encontrarse en condiciones de marginalidad. Como aseveran Kalman y Carvajal (2007), no se ha realizado estudios relativos al ambiente escolar que predomina en estos centros educativos, el trabajo colegiado entre los profesores, los estudiantes, los directivos o cómo se realizan los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Propósito y preguntas de investigación

La investigación por estudio de caso, en la que se baja la presente ponencia, se centró en una escuela telesecundaria del sureste de México, ubicada en un contexto de alta marginalidad y diversidad, cuyos estudiantes han logrado alcanzar los resultados esperados en las pruebas estandarizadas, en especial en la prueba ENLACE. El estudio tuvo como objetivo examinar desde la perspectiva de los principales actores del centro escolar, los problemas y retos que enfrenta la escuela telesecundaria para el logro de sus objetivos educativos, así como las acciones que ha implementado para superarlos. Para fines de este escrito, se presentarán hallazgos parciales del estudio que son determinados en las siguientes cuestiones de investigación, enfocadas específicamente en el profesorado.

¿Cuáles son los problemas y retos que enfrenta los profesores de una escuela telesecundaria para el logro de sus objetivos?

¿Qué acciones han implementado los profesores de una telesecundaria para superar las condiciones y problemas que enfrentan?

Importancia del estudio

Un estudio de una escuela telesecundaria exitosa ubicada en una zona rural de alta marginalidad es relevante porque puede proporcionar información valiosa de estrategias que puedan ser utilizadas en otros centros que enfrentan condiciones similares. Dado que las escuelas de este tipo atienden a alumnos en condiciones de marginalidad, que hablan lengua indígena y están ubicados principalmente en el medio rural y en pequeñas localidades dispersas, es importante examinar la experiencia de un centro escolar que ha logrado salir adelante a pesar de estas condiciones. Asimismo, los resultados pueden ser utilizados para establecer políticas para apoyar el desarrollo de

otras escuelas de este nivel. La investigación llena también una laguna en la literatura en educación media, ya que la investigación sobre la telesecundaria es incipiente. Como afirma Quiroz (2003), la creciente importancia de la telesecundaria aún no se ha hecho patente de manera significativa en la investigación educativa (Quiroz, 2003).

DESARROLLO

Respecto de la metodología, esta investigación se desarrolló bajo un paradigma naturalista, que refleja e interpreta la realidad educativa con el fin de llegar a la comprensión o a la transformación de dicha realidad, a partir del significado atribuido por las personas que la integran. El diseño seleccionado es el de estudio de caso. Las técnicas específicas que se utilizaron para la recogida de datos son las entrevistas semiestructuradas individuales, la observación, los grupos focales (o de enfoque) y el análisis de documentos.

El registro de la información se llevó a cabo con la toma de nota o de audiograbación, con la aceptación por parte de los involucrados, para la obtención de información lo más cercana a la realidad. De igual manera se evitó provocar limitaciones en las respuestas de los sujetos participantes. El análisis de los resultados fue realizado a través de la técnica de análisis de contenido, y las categorías fueron generadas mediante la técnica de diagramas de afinidad del método KJ, desarrollado por Kawakita; por medio de ella se pudo determinar la problemática de la telesecundaria, así como las acciones mediante las que se ha intentado superar la problemática y retos mencionados.

Se utilizó triangulación metodológica y de datos, pues como menciona Denzin (1989), la primera permite el involucramiento de diversos métodos, obteniendo la visión del fenómeno desde diversas ópticas; y la segunda permite usar diferentes fuentes de datos.

Selección del centro escolar

El caso fue una escuela telesecundaria del oriente del estado de Yucatán, ubicada en zona de alta marginación. Como afirman Creswell (2009) y Bisquerra (2009), la selección del centro escolar se basó en criterios particulares, tales como que contara con un responsable del centro escolar, un profesor por cada grado, su ubicación en una comunidad rural con alto grado de marginación, con población maya hablante y que los alumnos hayan incrementado su desempeño en la prueba ENLACE en años recientes. En esta investigación participaron los tres docentes que imparten clases en alguno

de los tres grados escolares de la telesecundaria, uno de los cuales desempeña, además, la función de responsable del centro escolar.

Asimismo, se incluyó a los estudiantes de segundo y tercer grados escolares, que en total suman veintidós: once de segundo (siete mujeres y cuatro hombres) y once de tercero (dos mujeres y nueve hombres). La decisión de incluir a los alumnos de estos grados y no a los de primero radicó en que estos últimos han formado parte del centro escolar solamente durante un mes, hasta la fecha de realización de los grupos focales, y no podrían proporcionar información suficiente para fines de la investigación. Cabe mencionar que los alumnos que iniciaron el ciclo escolar actual fueron treinta y siete. La edad de los estudiantes queda comprendida en el intervalo de los doce a los dieciséis años.

Resultados

Los problemas identificados por los docentes incluyen aquellos que se refieren a las condiciones paupérrimas del contexto, dado que la comunidad está clasificada como de alta marginación, hasta la falta de efectividad de los programas federales que deberían incidir positivamente en el aprovechamiento de los estudiantes. A continuación se presentan las dificultades que los profesores manifestaron, acompañadas de algunas viñetas que evidencian dichas experiencias.

Falta de efectividad en el desarrollo de los programas de políticas educativas, tanto en su planeación como en su ejecución, como el programa Habilidades Digitales para Todos:

“Entonces, a nivel nacional se hacen los libros, se pilotean..., los libros electrónicos... de primer año, y al siguiente año se hacen los de segundo. No se entregaron. Viene el cambio y dicen: Se acabó, HDT desaparece, no hay” (Mtro. Antonio).

Falta de algunos recursos e infraestructura, pues no se dispone de personal administrativo y de conserjería:

“Nosotros tenemos que hacer el trabajo, no tenemos gente aquí...”

Falta de recursos tecnológicos. El maestro Óscar alude a que no tienen señal de televisión satelital:

“...la antena parabólica... no está cumpliendo su función, los parales se pudrieron. Anualmente reporto de que no tengo señal de EDUSAT”.

Falta de actualización de los libros para apoyar la docencia:

“y empezamos entonces nosotros a tomar el plan 2011, con los libros, porque estaban desfasados, o sea, nuestros libros son del 2009, y el plan que se está llevando es del 2011, porque se supone que nosotros íbamos a tener libros con HDT” (maestro Antonio).

Formación docente. En algunos casos, no cuentan con la experiencia necesaria para transmitir los contenidos de manera efectiva a los participantes:

“... el Centro de evaluación, empieza a contratar, o sea, hace una pequeña ‘evaluación’, se supone, una selección, no; y el CEDE manda a todos sus asesores...son muchachos sin experiencia...”

Gestión del centro escolar. Hace falta de capacitación específica para el desempeño de esta función; y existe dualidad de funciones (como responsable y como profesor ante grupo), lo que puede afectar la efectividad en el desempeño de ambas:

“Pues la verdad es bastante, yo he estado diez años de responsable, he tratado de tirar la toalla, es demasiado el trabajo, estresa porque pues ya hablando fuera de lo que es dar mis clases, es, te lo voy a poner barato: primero mantener toda la papelería al día, contestar toda la información”. (Mtro. Óscar)

Al preguntársele al maestro Óscar cuál capacitación había recibido, respondió de manera concreta:

“No hay una capacitación. Asumo el cargo, me meto en la situación menos atractiva de mi vida, si la quiere llamar así, la verdad (sonríe). Ahí la llevamos”.

Falta de prerrequisitos para el nivel de escolaridad. En opinión de la maestra Georgina:

“El muchacho viene bajo de nivel. Nos da mucho trabajo aquí en la escuela componerlos ... vienen los niños que Dios, Dios... tú estás dale y dale, batallando,

batallando un buen tiempo el maestro de primer grado se dedica a ver multiplicaciones, lecturas, todo eso con los niños de primaria, cosa que ya no debía de ser nuestro trabajo”.

Acciones para atender problemas.

- a. Para los profesores que trabajan en el centro escolar, la iniciativa, el trabajo en equipo y el compromiso que tienen son las principales virtudes que les han permitido atender algunas de las situaciones problemáticas que enfrentan como escuela. Maestra Georgina:
“... los cursos ya son, creo, más adecuados, de verdad, para que lo que tú aprendas lo utilices, lo transmitas a los muchachos, y que sirvan realmente esos conocimientos... los cursos están más adecuados”.
- a. Programa Escuelas de Calidad (PEC), la contribución del PEC en relación con la atención de necesidades de formación de los alumnos, específicamente en el área de Informática, es descrita por el maestro Antonio:
“... pues viendo la necesidad, pues con Escuela de calidad se compró todo ese equipo, que está allá, que son 11, 15 computadoras, que se han reparado, que botas... o sea, con eso, con Escuelas de calidad”.
- b. Construcción de aulas por parte del municipio, en particular del aula de cómputo. Del PEC se destinó una aportación menor para este propósito.
Apoyo a estudiantes que faltan prerrequisitos a través de la impartición de un curso propedéutico:
“Son veinte días efectivos de clase. Y esa es una de las estrategias que se utiliza para nivelar y compensar ese nivel con el que vienen...” (Maestro Óscar).
- c. Desarrollo de materiales y recurso: Los maestros también han diseñado compendios de ejercicios para complementar los libros de texto oficiales de telesecundaria, y así cumplir con lo establecido en el plan de estudios 2011, además de dotar de este material a los alumnos, sin costo alguno.

Establecer una vinculación con profesores de otras escuelas secundarias, cuyos libros sí están alineados con el currículo oficial, con el propósito de conseguir libros para sus estudiantes. El maestro Óscar menciona:

“... estamos ahorita en contacto con unos maestros... para que por decir, nos separe un lote de libros, que hablen con los alumnos y sus libros viejos, por decir... Pues nosotros aquí necesitamos entre 12 o 13 ¿no? O sea, que hable con 20 alumnos, que les ofrezca no sé, \$50.00 por su paquete de libros para que nos lo den”.

Con lo anterior, es notable que el trabajo de un profesor en nivel básico, específicamente telesecundaria, está rodeado de diversos factores que pueden entorpecer su función, provocando los pobres resultados de aprendizaje que ya han sido conocidos en las últimas décadas. Aun con este panorama, el camino no está pedido; estudios de este tipo procuran representar lo que se vive en esos contextos, tratando de lograr sensibilidad a la comunidad tanto científica como política.

CONCLUSIONES

Uno de los principales problemas que enfrentan los actores del centro escolar está vinculado con la formación docente, dado que la selección de instructores no sigue criterios acordes con las necesidades y experiencia de los profesores y responsables de centros escolares.

Las políticas educativas, aunque son propositivas y ambiciosas, requieren ser acompañadas de los requerimientos tecnológicos y de equipo que aseguren su correcta implementación. La efectividad en la implementación de los programas derivados de las políticas educativas, vinculadas con las reformas educativas, afecta también la eficacia con que los centros escolares pueden lograr sus objetivos, como fue el caso del programa Habilidades Digitales para Todos. Esta es la opinión de los profesores que participaron en el estudio, opinión que concuerda con los resultados obtenidos en la investigación de Cisneros-Cohernour, López & Canto (2007), enfocada en identificar las condiciones que afectan la enseñanza de las ciencias en las secundarias de Yucatán. De acuerdo con estos autores, los profesores de secundaria mencionaron que las reformas educativas no son acompañadas con los recursos necesarios para su implementación, más cuando se trata del uso de tecnología para la enseñanza y el aprendizaje.

En un sentido similar, Martínez-Otero (2009) añade que aunada a la dotación de los recursos tecnológicos y materiales, es indispensable formar a los actores educativos en el uso adecuado de esos recursos, pues al igual que su carencia, el mal uso o abuso podría afectar negativamente la efectividad de los programas. Por ello, la puesta en marcha de este tipo de programas debería incluir un análisis de las condiciones del contexto y otras características que influyen en el desempeño de los estudiantes, como su nivel socioeconómico o formación previa, pues cuando no son las adecuadas limitan el aprovechamiento escolar esperado en los estudiantes, pues algunos de ellos no logran satisfacer sus necesidades básicas de alimentación.

La labor de gestión es demandante y no se otorga la capacitación y los recursos materiales y humanos necesarios que podrían permitir un óptimo funcionamiento del centro escolar. Dentro de las opciones para superar los problemas del centro escolar están la iniciativa del propio profesorado y el responsable, el trabajo en equipo con autoridades municipales y de otras escuelas.

Un factor identificado como limitante para el logro de los objetivos de los centros escolares es el referido a la falta de recursos humanos, materiales y tecnológicos, sobre todo en las escuelas telesecundarias ubicadas en comunidades rurales con alta marginación. Esta situación fue referida desde el 2007, a través de un reporte realizado por García, Benítez, Huerta, Medina, & Ruiz para el INEE. En él se pone de manifiesto que más de la mitad de las escuelas de esas comunidades carecen de servicios como los sanitarios, agua entubada o tienen mobiliario en mal estado; y que la infraestructura es inadecuada, pues no existen laboratorios y los pocos que hay tienen que ser empleados como salones de clases. Además, 15% de las escuelas no cuentan con antena parabólica para la recepción de la señal, el 12% no tiene televisores suficientes, lo que representa una gran preocupación, pues el uso de la televisión educativa es considerado la principal característica de esta modalidad.

Miranda y Reynoso (2006) concluyen en su estudio que la realización de transformaciones para la mejora de la gestión de las escuelas requiere, más que la dotación de recursos materiales, económicos y humanos, un compromiso institucional, que requiere la participación de diversos actores y la integración de múltiples voluntades. Por esta razón, es de suma importancia considerar que a la fecha esta problemática sigue vigente, sin solución aún, al menos para el caso estudiado, por lo que deben hacerse esfuerzos mayores para atenderla. Debe destacarse que desde que el estudio de García et al. fue realizado ya ha transcurrido un periodo presidencial y otro ya está a la mitad de su

gestión, en los que se ha implementado también dos reformas educativas derivadas de los programas de políticas nacionales.

El papel de los directores escolares ocupa una posición central en la eficacia con que en los centros escolares se logran los objetivos educativos. Su función es integrar los esfuerzos de los diferentes actores educativos, como son alumnos, maestros, padres de familia principalmente, además de gestionar apoyos y recursos ante autoridades gubernamentales y educativas de la modalidad. Por lo anterior, su capacitación y actualización deberían estar enfocadas en el desarrollo de competencias de funciones administrativas, más que pedagógicas, para lograr un mejor funcionamiento de los centros escolares, como concluye Sandoval (2007) en su investigación. Debido a que en las telesecundarias la función de algunos directores es doble, tanto como responsables del centro escolar como profesores ante grupo, la solución ante este problema se vuelve más desafiante, pues los directores únicamente reciben de las instancias correspondientes la capacitación dirigida a mejorar sus habilidades pedagógicas, como todos los demás profesores, quedando pendiente aún la necesaria capacitación específica para el desempeño de la función directiva.

Es importante destacar que la eficacia de los centros escolares se logra al considerar que estos forman parte de un sistema escolar global, como lo menciona Fullan (2005). Así, debe considerarse que la escuela forma parte de un contexto mayor, y que sus objetivos solo pueden ser alcanzados si se logra la integración de tres niveles: la escuela/comunidad, el distrito o región, y el centro o el nivel de la política.

La modalidad de telesecundaria en el Sistema Educativo Mexicano representa una gran oportunidad para que los estudiantes de comunidades marginadas puedan concluir los estudios correspondientes a la educación básica propuesta en México

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra, R. (2009). Metodología de la investigación educativa (2a. ed.). Madrid: La Muralla.
- Calixto, R., & Rebollar, A. (2008). La telesecundaria ante la sociedad del conocimiento. Revista Iberoamericana de Educación(44/7), 1-11.
- Cisneros-Cohernour, E., López, M., & Canto, P. (2007). Condiciones de la enseñanza de las

- ciencias en Yucatán. En E. Cisneros-Cohernour, La enseñanza de las ciencias en escuelas secundarias de Yucatán. Cuestiones críticas, retos y posibles soluciones (págs. 27-42). Mérida: Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología-Universidad Autónoma de Yucatán.
- Creswell, J. (2009). *Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (3a. ed.). USA: SAGE.
- Denzin, N. (1989). *The Research Act* (3a. ed.). USA: Prentice Hall.
- Fullan, M. (2005). *The Tri-Level Solution. Education Analyst. Society for the Advancement of Excellence in Education.*
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010). *Censo de Poblacion y Vivienda 2010.* Obtenido de <http://www.inegi.org.mx>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2010a). *El derecho a la educación en México.* México: INEE.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2010b). *Panorama de la educación en México. La educación básica 2009.* México: INEE.
- Kalman, J., & Carvajal, E. (2007). *Hacia una contextualización de la enseñanza y el aprendizaje en las aulas de la Telesecundaria.* *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 37(3 y 4), 69-106.
- Martínez-Otero, V. (2009). *Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria.* *Revista Iberoamericana de educación*, 67-85.
- Miranda, F., & Reynoso, R. (2006). *La reforma de la educación secundaria en México. Elementos para el debate.* *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(31), 1427-1450.
- Pieck, E. (2005). *La secundaria técnica. Su contribución a la formación para el trabajo en sectores de pobreza.* *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(25), 481-507.
- Sandoval, E. (2007). *La reforma que necesita la secundaria mexicana.* *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(32), 165-182.
- Santos, A. (2004). *Situación actual de la telesecundaria mexicana.* *Revista Educación* 2001(11), 27-32.