

REFLEXIONES EN TORNO A LA PRÁCTICA EDUCATIVA Y EL USO DE LAS TIC EN UNA IES PARTICULAR

ÓSCAR RODRIGO MARTÍNEZ CRUZ
DRA. EILEN OVIEDO GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, SEDE 022 TIJUANA

TEMÁTICA GENERAL: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
(TIC) EN EDUCACIÓN

RESUMEN

El presente es un reporte de investigación, da cuenta acerca de algunas reflexiones en torno a las prácticas educativas en el uso de las tecnologías de la educación por parte de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el sector particular. El uso de plataformas de administración de cursos como es Blackboard o Moodle por nombrar algunas es una estrategia que se ha integrado al ámbito educativo, sin embargo, ¿los docentes realmente utilizan las TIC? ¿qué herramientas realmente utilizan en sus cursos? La formación en este sentido como acción institucional, es de vital importancia para lograr mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero a nivel institucional, ¿se utiliza como estrategia para la acreditación de programas? O realmente, ¿se busca la mejora del Proceso de Enseñanza Aprendizaje? En una IES de sostenimiento particular, la ventaja competitiva sobre lo que se oferta en el mercado es un elemento de vital importancia para ofertar mejores aprendizajes en los estudiantes en inscritos, sin embargo, el uso de las TIC es realmente aprovechado o su incorporación es solamente limitada a la presentación de la información.

Palabras clave: Educación Superior, Uso de TICS, Formación Docente, Prácticas Educativas

Introducción

Las tecnologías de la Información y comunicación (TIC) ocupan un lugar muy importante en los procesos que se llevan a cabo diariamente en el ámbito educativo por estudiantes y docentes, la

pregunta es si en verdad son aprovechadas dentro del aula, para dar respuesta a esta interrogante, es necesario comprender cómo son vistas o percibidas éstas nuevas formas de interacción desde las prácticas educativas establecidas a partir de las políticas internas de una Institución de Educación Superior (IES).

Para aprovechar las ventajas que nos ofrecen las TIC en el ámbito educativo, se requiere de ir más allá que sólo su utilización como mecanismo de administración de información, se necesita entenderlas como herramientas para la facilitación de la enseñanza que pueden ser utilizadas por parte de los profesores, sin embargo, no se debe de olvidar que una parte de los profesores activos hoy en día son en esencia *inmigrantes digitales*¹ (Prensky, 2010: p.3), lo que puede causar resistencia o dificultades para incorporar las tecnologías digitales dentro del aula.

Las TIC son herramientas de índole tecnológica que sirven para almacenar y distribuir información de origen visual, auditivo o digital, y se fueron desarrollando por la década de los setentas, gracias a los avances científicos concerniente a la tecnología digital y de la Web, rápidamente fueron adoptadas hasta que hoy en día se encuentran profundamente relacionadas con nuestras acciones cotidianas, esto incluye al ámbito laboral y la educación, ya que mediante las TIC es posible procesar y compartir grandes cantidades de información, que en periodos anteriores hubiera sido imposible.

La terminología de las TIC,s (Tecnologías de la Información y la Comunicación) coincidente en casi todo el mundo. Se puede afirmar que este término se refiere a las múltiples herramientas Tecnológicas dedicadas a almacenar, procesar y transmitir información, haciendo que está se manifieste en sus tres formas conocida: texto, imágenes y audio (Zambrano, 2009).

La Institución de Educación Superior (IES) en la que se realizó la investigación carácter privado y como cualquier empresa de esta naturaleza lo que busca es la competitividad y de superioridad ante el mercado, por lo tanto es vital para la institución, la integración de las TIC en sus procesos de enseñanza, lo cual hace a la institución más competitiva no solo en un plano nacional, sino internacional.

Es posible llegar a considerar que la institución ha incorporado las políticas Educativas Nacionales, de igual manera existe otro factor que tiene que ver con los recursos, ya que se cuenta con ellos, para ofrecer y capacitar a sus docentes en el uso de las TIC, por lo tanto se sobrepasan las limitaciones que otras IES públicas tienen.

¹ Término utilizado por Marc Prensky al referirse a generaciones pasadas que han adoptado la tecnología en etapas más tardías de sus vidas.

Aunque al principio, se retoma la incorporación como medio para mejorar el nivel académico la razón esencial de esa innovación corre el riesgo de perder éste sentido al enfocarse más a la normativa para la acreditación.

La búsqueda de calidad académica y de la acreditación ha impulsado a la institución a cumplir con los requerimientos necesarios. Uno de ellos es la innovación tecnológica, que consiste en contar con plataformas virtuales y con la infraestructura necesaria para poder tener la acreditación, y se puede apreciar que esto se encuentra integrado en los objetivos del plan de desarrollo.

Para el logro de sus objetivos la institución ha implementado el uso de plataformas virtuales en las cuales se archiven portafolios de evidencias de los trabajos realizados por los estudiantes, y se apliquen rubricas como herramientas que otorgue elementos para la evaluación (medición) del aprendizaje.

La plataforma virtual con la que cuenta la institución es utilizada para favorecer el aprendizaje, la plataforma hace posible que los docentes planeen actividades pedagógicas tomando en cuenta el carácter académico de la institución y que los estudiantes tengan más oportunidad de adaptarse a la plataforma por medio de sus modalidades. La institución educativa cuenta con un área la cual tiene la finalidad de proporcionar cursos de capacitación y asesorar a los docentes en el uso de la plataforma.

La institución busca que el perfil de los docentes de nuevo ingreso cuente con una mayor preparación académica en estos aspectos así como en su experiencia en campo, y por lo tanto en sus habilidades pedagógicas, esto para asegurarse que los docentes tengan las capacidades y habilidades necesarias para utilizar la tecnología como herramienta pedagógica y que favorezca el aprendizaje en los estudiantes, además la institución se propone diseñar cursos de capacitación para atender a la actual planta de docentes ya existente para mejorar sus habilidades pedagógicas con estas nuevas herramientas.

Por motivo del extenso uso de las TIC en el ámbito educativo los docentes necesitan estar preparados para ser competentes en el uso de esto recursos, esto significa comprender y darle un sentido más allá de su capacidad de almacenamiento y distribución de información, sino como herramienta pedagógica, como la UNESCO menciona:

Hoy en día, los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC; para utilizarlas y para saber cómo éstas pueden contribuir al aprendizaje de los estudiantes, capacidades que actualmente forman parte integral del catálogo de competencias profesionales básicas de un docente (UNESCO, 1998: p. 2).

Debido a la gran cantidad de información al alcance de los estudiantes, dentro del rol del profesor debe de incluir el orientar a los estudiantes a que desarrollen habilidades que les permitan

navegar entre el mar de datos y seleccionar por medio de un pensamiento crítico la información apropiada y viable.

Dentro del enfoque por competencias el rol del docente sigue siendo importante, pero su función cambia, en este enfoque se requiere que el docente pueda realizar ciertas tareas que proporcione al estudiante el ambiente necesario para el desarrollo de las competencias, Álvarez, 2011, establece que las funciones de un docente universitario deben de ser:

- Acompañar, orientar y guiar el trabajo y la búsqueda del estudiante.
 - Promover el desarrollo integral y el mejoramiento continuo del estudiante.
- Apoyar y sostener el esfuerzo irrenunciable del estudiante.
- Diseñar escenarios, procesos y experiencias de aprendizaje significativo y relevante.
 - Preparar a los estudiantes para que se adapten a la cultura vigente y, especialmente, prepararlos para el futuro.

El docente dentro de este enfoque tiene la responsabilidad de estar en constante preparación, “quien ejerce la docencia universitaria debe tener la capacidad de aprender a lo largo de la vida” (Álvarez, 2011: p.103).

Desarrollo

El modelo de enseñanza tradicional contaba con ciertas características que pueden ser consideradas como obsoletas desde la perspectiva actual, pero es necesario tomar en cuenta que fue muy efectivo durante el contexto en el que se llevaba a cabo, sin embargo, este proceso contaba con un punto débil, el cual era que para que funcionara, el contexto debía mantenerse estático, pero la sociedad no se mantiene así actualmente, avanza, las nuevas generaciones se modifican, se transforman, mientras que el modelo existente se resistía al cambio apegándose a teorías anteriores formuladas en contextos pasados, “es necesario que los alumnos cuenten con ambientes de aprendizaje más efectivos y didácticos y entornos educativos que les permitan desarrollar sus habilidades para pensar y desarrollar su capacidad de aprender” (Torres, 2010: p.139), fue mediante la construcción de nuevas teorías en las que se intentó comprender las generaciones nuevas y su formas de pensar, que nuevos modelos fueron diseñados, y lentamente los paradigmas educativos tradicionales fueron cambiando.

Para poder lograr esta *transición*, el docente debía mantener un control absoluto del proceso de enseñanza, según Rodríguez, 2013, la concepción del papel del profesor y del alumno eran las siguientes:

- a) Profesor
 - Ejecutor de directivas preestablecidas

- Limitación de la individualidad y la creatividad
- Autoritarismo, rígido, controlador
- b) Alumno
 - Sujeto pasivo, reproductor del conocimiento
 - Poca iniciativa, inseguridad, escaso interés personal
 - No implicado en el proceso

Como se puede apreciar el modelo de enseñanza tradicional tenía una estructura muy rígida de control, "entonces, la pedagogía tradicional es seguidora de la enseñanza directa y severa, predeterminada por un currículo inflexible y centrado en el profesor" (Rodríguez, 2013: p. 44).

Debido a la importancia que tienen las TIC en la sociedad actual no pueden estar separadas del proceso de enseñanza y aprendizaje, "En este siglo la creación de riqueza se fundamentará cada vez más en la tecnología y en la información" (Villota y Guerrero, 2012: p. 125), esto hace que sea entendible el por qué la educación está tomando en cuenta estas nuevas tecnologías, y la relevancia de diseñar nuevas estrategias en las prácticas educativas.

La apropiación profesional de las TIC debe ir más allá de la productividad personal en el momento en que estas sean articuladas decididamente a las actividades en el aula favoreciendo la generación de nuevas estrategias que modifican sus prácticas en el acto educativo (Villota y Guerrero, 2012: p.127).

Actualmente es de gran importancia que el proceso de enseñanza tome en cuenta estas nuevas formas de ver la educación por medio de la tecnología, y las instituciones educativas encuentren una manera de adaptarlas en sus prácticas docente "Toda institución debe poseer un plan de acción que contribuya al desarrollo de sus objetivos y metas" (Villota y Guerrero, 2012: p.125), las tecnologías abren la puerta para un mundo de posibilidades ya que proporciona herramientas que no se tenían anteriormente, debido a esto el contexto cambia, el proceso de enseñanza va más allá de los límites del aula, "en consecuencia, el salón de clase dejó de ser el único epicentro del proceso de aprendizaje ampliándose a la multiplicidad de escenarios que posibilitan las TIC's, las herramientas colaborativas y las redes sociales existentes" (Arrieta, Montes 2011: p. 181).

Como toda herramienta es necesario tener cuidado con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza, ya que va más allá de la tecnología misma y su uso, es el sentido que se le da el que determinará si en verdad contribuye a la formación de una competencia en los estudiantes, López (2007) hace esta aclaración que se puede tomar como una advertencia "introducir nuevas tecnologías no es suficiente, se requieren cambios profundos en la estructura académica y administrativa para lograr los fines deseados" (López, 2007: p.69), muchas veces lo que ocurre es que las instituciones educativas construyen infraestructura que proporciona espacios con tecnología o los docentes utilizan

programas digitales en sus clases, pero sin un sentido pedagógico, “...con el auge de las tecnologías de la información y comunicación junto con el tratado de Bolonia, se demanda un cambio estructural en la manera de concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Mayorga y Madrid, 2010: 92).

Dentro de todo esto, el rol del profesor cambia, aunque aún tiene un lugar muy importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, no ocupa el centro del proceso como era en el modelo de enseñanza tradicional, en donde era el profesor el que transmitía el conocimiento como una verdad absoluta, por medio de un control total, en este modelo, el profesor es un guía, que orienta al estudiante hacia una construcción de su propio conocimiento, de acuerdo con lo que ya sabe, la memorización de información, aunque aún existe, no es central en el proceso.

El problema con la innovación tecnológica en la educación superior consiste en dos cosas, primero, existe una brecha generacional en donde muchos profesores aunque están excelentemente calificados en diferentes áreas de especialización, no cuentan con el conocimiento de cómo utilizar estas nuevas tecnologías como lo son las plataformas virtuales, y existe un tanto de resistencia hacia lo nuevo o lo desconocido, la segunda es como ya lo hemos visto, la enseñanza aprendizaje es un proceso muy complejo, y la innovación no es garantía de mejoramiento, es una nueva forma de hacer algo o de presentar algo, por lo tanto decir que con sólo usar las nuevas tecnologías se lograra la enseñanza aprendizaje no es suficiente, pues sería como asegurar que antes no existía por la falta de estas herramientas, la importancia es el cómo se utilizan.

Con respecto al presente trabajo se formularon las siguientes preguntas de investigación las cuales tiene el fin de proporcionar una delimitación y a su vez una orientación hacia el dónde la investigación debe dirigirse con el fin de obtener la información necesaria.

Se pretende que por medio de las preguntas de investigación se logre develar situaciones o prácticas que institucionalmente puede ser que no se conozcan o se tomen en cuenta, para poder conocer la situación real de la institución más allá del discurso institucional, se requiere de respuestas en lo que concierne al uso de las tecnologías digitales pro parte de los docentes.

Las siguientes cuatro preguntas guiaron la investigación:

- a) ¿Qué tecnologías digitales utilizan los profesores en su práctica dentro del aula?
- b) ¿Cómo utilizan las tecnologías digitales los profesores en su práctica dentro del aula?

La investigación consistió en dos etapas, la primera se realizó en cuatro momentos los cuales mediante su realización ayudaran a entender y explicar de forma normativa, y real lo que se lleva a cabo en la IES, en cuestiones de innovación del aprendizaje en sus docentes por medio de la recopilación de información de distintas fuentes, estas serán los documentos normativos, teorías, y la

información recabada por medio del instrumento; la realización de la primera etapa brindará los insumos necesarios para la realización del diagnóstico.

Primera etapa:

En el primer momento será consultar los documentos de la institución para obtener la información necesaria para tener una imagen institucional.

El segundo momento consistió en la búsqueda en base de datos de literatura académica relacionada con el tema, la cual ayudará en entender como son vistas las cuestiones de innovación del aprendizaje y el uso de la tecnología digital y a su vez en la construcción de un panorama de cómo deben de ser las cuestiones de innovación desde una perspectiva teórica.

El tercer momento fue la aplicación de una encuesta que recopiló información para definir, frecuencia de uso, aprovechamiento en situaciones de aprendizaje, utilidad, confianza en el uso, problemas en la utilización, necesidades de capacitación, uso de software y conocimiento de las TIC como herramientas en la innovación del aprendizaje por parte de los docentes de la institución educativa.

La encuesta se centra alrededor de las siguientes dos interrogantes:

- c) ¿Qué tecnologías digitales utilizan los profesores en su práctica dentro del aula?
- d) ¿Cómo utilizan las tecnologías digitales los profesores en su práctica dentro del aula?

El cuarto momento, una vez recabada toda la información necesaria se *clasificó* la información en columnas con las cuales se realizó el análisis del diagnóstico por medio de un contraste entre normatividad, la literatura y la realidad de la institución.

Segunda etapa:

En el quinto momento llevó a cabo por medio de un contraste entre la información recabada de la normatividad y de los docentes o informante clave para detectar algún posible quiebre entre la normatividad y la realidad.

Conclusiones

¿Qué tecnologías digitales utilizan los profesores en su práctica dentro del aula?

Las tecnologías digitales que utilizan los docentes adicionalmente de la plataforma y programas proporcionados por la institución como parte del cumplimiento de su perfil, el instrumento arrojó que las tecnologías o herramientas que utilizan son softwares para presentación de información, como lo son: Word, Excel y PowerPoint y PREZI, lo cual indica un número limitado de aplicaciones, esto se puede interpretar como una área de oportunidad para la capacitación de los recursos de software que complementen al proceso de enseñanza por parte de los docentes, ya que pueden ser

utilizados para procesos de enseñanza dentro del aula que van más allá de una simple presentación de información.

Se puede apreciar que los docentes definen las TIC como herramientas que se pueden utilizar, sin embargo, sus prácticas reflejadas indican que no están a la par con lo necesario, según los programas de formación la institución educativa y de sus objetivos estratégicos, ejemplo de esto es la falta de innovación en el uso del software ya mencionados.

El uso de tan sólo un 60% en sus prácticas de las tecnologías digitales en el aula, cuando se fomenta por parte de la institución un uso continuo de las plataformas virtuales, da a entender que posiblemente no se trate de un desconocimiento en el uso de las plataformas, sino un desaprovechamiento del recurso, aunque los profesores consideren que su utilización es buena, es visible que sólo están usando las tecnologías desde un perspectiva de comunicación y almacenamiento de información y no como la herramienta pedagógica que puede ser.

¿Cómo utilizan las tecnologías digitales los profesores en su práctica dentro del aula?

El por qué no son utilizadas las tecnologías de una manera eficiente es a causa de prácticas que no están dentro de la normatividad y que no permitan su aprovechamiento, el área de innovación para el aprendizaje tendrá que reforzar esta parte mediante actividades que muestren a los docentes el cómo las tecnologías pueden ser herramientas valiosas que permiten llevar de manera más eficiente el proceso de enseñanza y con esto mejorar la facilitación del aprendizaje hacia los estudiantes.

Por parte de la institución se tiene el equipo, los recursos y la normatividad necesaria para reforzar la capacitación en el uso de la tecnología digital como herramienta pedagógica que facilite el proceso de enseñanza y de los docentes y por lo tanto la facilitación del aprendizaje para los estudiantes, por lo tanto, es lógico utilizar esos recursos para lograr una mayor eficiencia en las prácticas de los profesores dentro del aula.

Es necesario que proporcionar capacitación necesaria para que los profesores utilicen los programas que ya en uso para darle un sentido más pedagógico, así como brindar la capacitación en otras tecnologías, ya que parece ser que están conscientes de tener vacíos en lo que concierne el uso de la mismas, algunas actividades que pueden llevarse a cabo inicialmente y que responden a las necesidades expresadas de los profesores son las siguientes:

- a) Construcción de sitios Web docentes.
- b) Uso del pizarrón electrónico.
- c) Uso de plataformas educativas.

El instrumento proporcionó también información que da a conocer que también utilizan otros programas de comunicación con los estudiantes, lo cual permite una comunicación dentro y fuera del aula, por lo tanto, esto brinda nuevas áreas de oportunidad de la utilización de estos medios para la innovación, ya que son medios utilizados de manera masiva y su alcance va más allá de las paredes

físicas de la institución educativa, lo que abre un nuevo mundo, en este caso la interacción profesor alumno no estaría limitada a un espacio y contexto cerrado.

Referencias

- Álvarez, M. (2011). Perfil del docente en el enfoque basado en competencias. 26 abril 2016, de Redalyc Sitio web: <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804008.pdf>
- Arrieta, A. Montes, D. (2011). Alfabetización Digital: uso de las TIC's Más Allá de Una Formación Instrumental y Una Buena Infraestructura. 20 abril 2016, de DIALNET Sitio web: <file:///C:/Users/DEWLL/Downloads/DialnetAlfabetizacionDigitalUsoDeLasTICsMaAllaDeUnaForma-3691443.pdf>
- López, M. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. 19 abril 2016, de udg, virtual Sitio web: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/94/105>
- Mayorga, M. Madrid, F. (2010). Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. 26 junio 2016, de repositorio.uam Sitio web: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4619/30616_2010_15_04.pdf?sequence=1
- Prensky, M. (2010) Nativos Digitales, Inmigrantes Digital, Institución Educativa SEK, octubre 2010.
- Rodríguez, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanist. 21 abril 2016, de Eprints Sitio web: http://eprints.uanl.mx/3681/1/Una_mirada_a_la_pedagog%C3%ADa_tradicional_y_humanista.pdf
- Torres, M. (2010). La enseñanza tradicional de las ciencias versus las nuevas tendencias educativas. 26 junio 2016, de Universidad Nacional Heredia Sitio web: <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194114419012.pdf>
- UNESCO. (1998). CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. 18 abril 2016, de HEURESIS Sitio web: <http://www2.uca.es/HEURESIS/documentos/ConfeUNESCO.pdf>
- Villota, M. Guerrero, L. (2012). Competencias docentes en el uso de las TIC en la Universidad Mariana Skills teachers in the use of ICT in Mariana university. UCV-Scientia. Vol. 4, semana, 2. Pp. 124-141.



Zambrano, F. (2009). Las TICS en nuestro ámbito social. 18 abril 2016, de revista UNAM Sitio web:
<http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art79/int79.htm>