

# SÍNDROME ADQUIRIDO POR EL TRABAJO ACADÉMICO (SINATA) EN PROFESORAS DE BACHILLERATO

**SANTOS NOÉ HERRERA MIJANGOS**

**DAYANA LUNA REYES**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**JANET SERRANO DÍAZ**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

**TEMÁTICA GENERAL:** SUJETOS DE LA EDUCACIÓN

## Resumen

La Educación Media Superior ha sido alterada por múltiples reformas educativas. Los profesores han sido trastocados en su cotidianidad y sufrido las imposiciones de los políticos encargados de la educación mexicana. Este trabajo se suma con una propuesta de escala titulada, Síndrome Adquirido por el Trabajo Académico (SINATA) que coadyuva en la comprensión del fenómeno de análisis. El principal objetivo del instrumento de medición radica en conocer el estado biopsicosocial de docentes e investigadores y el sufrimiento que padecen en las instituciones educativas, de igual manera, busca responder interrogantes como: ¿qué produce sufrimiento en los docentes e investigadores? y ¿cuál es el estado biológico, psicológico y social de los académicos? Nos hemos enfocado en el sufrimiento docente que definimos aquí como: aquellas variables externas e internas que perturba la cotidianidad de la institución educativa y afecta directamente el estado biopsicosocial de los profesores e investigadores. Los resultados por sexo son más significativos en las profesoras y muestran altas dosis de sufrimiento, principalmente en la parte biopsicosocial. Por lo que al final emitimos sugerencias para coadyuvar en el bienestar de las académicas.

**Palabras clave:** comprensión lectora, tareas de lectura, alfabetización académica, educación superior.

## INTRODUCCIÓN

La cotidianidad de los docentes ha sido alterada en México desde el 2000. La administración del Presidente Vicente Fox Quesada realizó la implementación de un nuevo paradigma educativo. La titular de la Secretaría de Educación Pública (SEP), Josefina Vázquez Mota emitió un decreto que estableció el Sistema Nacional de Bachillerato e inició la Reforma Integral de la Educación Media

Superior (RIEMS). La reforma de inicios del siglo tuvo continuidad con los siguientes Mandatarios. En diciembre de 2012, en la toma de protesta del Presidente, Enrique Peña Nieto se anunció como eje rector de su administración, otra reforma educativa. El Mandatario mexicano, propuso cambios y en febrero de 2013 se aprobó la reforma del Artículo tercero constitucional. Cabe destacar que a inicios del 2017, el titular de la SEP, Aurelio Nuño Mayer anunció una nueva mutación a la educación mexicana.

Las reformas mencionadas han generado diversas manifestaciones por la sociedad mexicana, los profesores han sido trastocados en su cotidianidad interna y externa de la institución educativa. Inclusive, los docentes han sido evaluados y sus cursos de formación docente se han enfocado en los paradigmas emergentes. Sin importar el nivel educativo, los docentes e investigadores mexicanos se han visto arrastrados por las reformas educativas. Las instituciones educativas han mutado lentamente para satisfacer las demandas de las autoridades institucionales, sin contemplar las problemáticas y afectaciones médicas, psicológicas y sociales que han causado a los profesores.

Este trabajo se suma con una propuesta de escala titulada, Síndrome Adquirido por el Trabajo Académico (SINATA) que coadyuva en la comprensión del fenómeno de análisis. El principal objetivo del instrumento de medición radica en conocer el estado biopsicosocial de docentes e investigadores y el sufrimiento que padecen en las instituciones educativas, de igual manera, busca responder interrogantes como: ¿Qué produce sufrimiento en los docentes e investigadores? y ¿cuál es el estado biológico, psicológico y social de los académicos?

Los resultados presentados en esta ponencia, coinciden con otros que se han realizado previamente en otras entidades del país, incluyendo regiones de Latinoamérica. Para simplificar la investigación, la dividimos en tres apartados: introducción, desarrollo y conclusiones.

## DESARROLLO

### Enfoque teórico

En la actualidad existe una amplia variedad de investigaciones sobre la vida académica de los docentes y la gran mayoría están encaminadas a la cotidianidad en las escuelas y el sufrimiento endémico de su profesión. La problemática ha generado inquietud entre los investigadores de varias regiones del mundo; desde el siglo pasado en Europa con el clásico libro del Malestar Docente (Esteve, 1994), nos percatamos de la carencia de académicos en Suecia, Francia, Reino Unido y

Alemania. Estos países del viejo continente comenzaron a tener problemas para sustituir a los profesores que se jubilaban. La profesión docente presentó alta deserción y había pocos estudiantes en formación, principalmente por el malestar docente que padecían en las escuelas. Estados Unidos también ha tenido contribuciones en el análisis del fenómeno con diversas aportaciones, entre ellas las del síndrome *burnout* (estar quemado) encabezadas por el instrumento de medición creado por Maslach (1982). El cuestionario mide tres aspectos: cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

Es adecuado mencionar que después del concepto del *Malestar Docente* difundido por Esteve a finales de la década de los 80's, el cuestionario del *Síndrome de Burnout* ha sido utilizado en diversas partes del mundo para describir la cotidianidad que viven los profesores; aunque en la reciente década, en México se ha investigado sobre el fenómeno docente desde una perspectiva más holística en el Departamento de investigaciones Educativas del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (Remedi, 2004), la Universidad Nacional Autónoma de México (Landesman, 2006) y la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Herrera, 2014, 2015 y 2016) entre otras.

Los investigadores han indagado el fenómeno de análisis desde múltiples paradigmas (cualitativo, cuantitativo y mixto) y disciplinas. Se han aplicado encuestas, realizado entrevistas, etnografía de los espacios, etc. Las metodologías y técnicas de recolección de datos han sido vastas para responder y reformular preguntas de investigación que ayuden a describir, diagnosticar y comprender las dinámicas institucionales en las escuelas. Nos hemos enfocado en el sufrimiento docente que definimos aquí como: *aquellas variables externas e internas que perturba la cotidianidad de la institución educativa y afecta directamente el estado biopsicosocial de los profesores e investigadores*. Nuestras investigaciones tienen como intención emitir recomendaciones para mejorar la calidad de vida de los académicos.

### **Enfoque metodológico**

Esta investigación se adhiere para concluir con el instrumento de medición mexicano SINATA, el cual permite comprobar científicamente el estado biológico, psicológico y social de los docentes e investigadores en diversos niveles educativos (desde básico hasta posgrado), así como conocer el nivel de sufrimiento que padecen los académicos en las escuelas. La población de la investigación se encuentra en instituciones educativas públicas y privadas nacionales, aunque se han considerado

muestras de otros países latinoamericanos (Argentina, Chile y Colombia). En total hay una muestra de 509 sujetos: 34 entrevistados y 475 encuestados.

En las entrevistas se tomó una muestra no probabilística y la elección se debió a las características particulares de los entrevistados, es decir sujetos involucrados en el medio académico: profesores, expertos en el área, entre otros. La muestra cualitativa (entre diversas variables) sirvió para la creación de la escala que fue piloteada en otros espacios.

La muestra cuantitativa de los 475 encuestados fue probabilística estratificada la cual ha servido para confrontar resultados entre poblaciones de diferentes instituciones educativas, así como comparaciones por género. Las indagaciones mencionadas en este párrafo se han desarrollado en diversas instituciones educativas a la largo de 12 años (2005-2017).

Específicamente para esta ponencia, se presentan algunas indagaciones que se han realizado en instituciones de educación media superior: bachilleratos y preparatoria. La tabla 1 presentan las muestras seleccionadas para este trabajo.

**Tabla 1: Investigaciones realizadas en Instituciones Educativas de Nivel Medio Superior**

Institución	Trabajo	Participantes	Lugar y fecha
Instituto de Educación Media Superior	Entrevistas	Coordinador de Plantel	Ciudad de México. Marzo, 2006
Universidad Autónoma del Estado de México		Profesora de Asignatura	Zumpango, Edo. Méx. Abril, 2014
Universidad Autónoma de la Ciudad de México		Normalista Investigadora	Ciudad de México. Abril, 2014
Escuela Preparatoria Oficial No. 100	Encuesta	68 sujetos	Texcoco, Edo. Méx. Noviembre, 2015
Centro de Bachillerato No. 3		172 sujetos	Tecámac, Edo. Méx. Enero 2016
Liceo. Universidad Pedro de Gante (Inst. privada)		31 sujetos	Texcoco, Edo. Méx. Febrero, 2017

Como se puede apreciar en la tabla 1, se presenta una muestra de instituciones de educación media superior de la región centro del país. Se obtiene una muestra tanto de escuelas públicas y privadas. En total se tiene a 274 sujetos: 3 entrevistas y 271 encuestados. Es preciso mencionar que los resultados obtenidos en las instituciones de educación media superior han sido muy similares y recurrentes, incluyendo la investigación del presente año (Bonilla, Hernández y Arriaga, 2017). Por el momento, se presenta parte de los resultados de la escala que se aplicó en enero de 2016 en las instalaciones del Centro de Bachillerato No 3. Se encuestó a 172 profesores que asistieron a la Jornada de Actualización Docente 2015 – 2016/2 en Ozumilla, Tecámac, Estado de México; específicamente de los municipios de Hueyapoxtla, Tequixquiac, Nopaltepec, Temascalapa y Tecámac.

### **Resultados de la escala**

A continuación se presentan parte de los resultados de la encuesta. En esta ocasión, se enfocan solamente en lo expresado por las profesoras, ya que al hacer la separación por sexo sus resultados son más significativos que de los profesores hombres. El instrumento de medición indagó sobre el contexto externo de la institución y vida interna de los bachilleratos. La sección se dividió en tres partes.

- 1.-) Se indagó sobre la inseguridad, narcotráfico e intromisión de los políticos entre diversas variables más.
- 2.-) Se preguntó a los académicos si se sentían presionados por el examen de permanencia u oposición, trabajar en equipo, la entrega de reportes administrativos, etc.
- 3.-) La última sección preguntó sobre deficiencias administrativas, así como el clima laboral: violencia, rivalidad, mentiras, chismes, acoso laboral, traiciones y dineros entre otras variables.

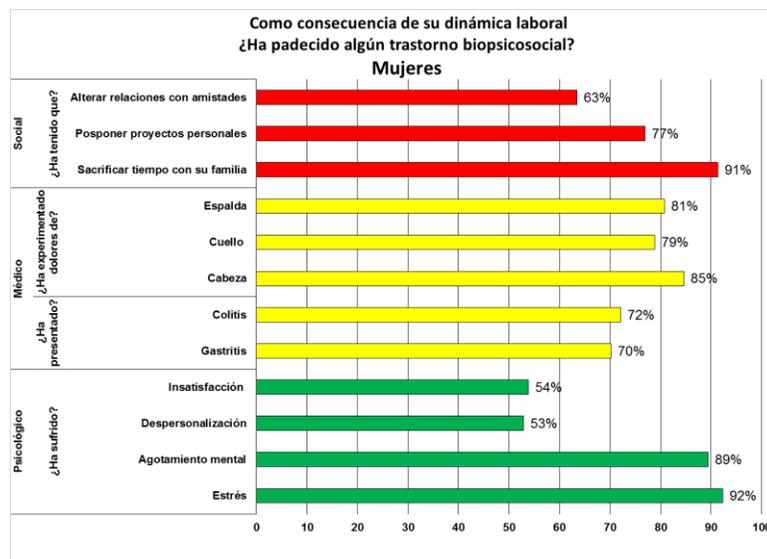
La parte biopsicosocial, se dividió en tres ejes.

- 1.-) En la parte biológica, se indagó sobre cuestiones médicas concernientes a: problemas gastrointestinales y dolores en alguna parte del cuerpo.
- 2.-) En el ámbito psicológico, se indagó sobre las consecuencias psíquicas por su labor docente, si consideraban sufrir de problemas de sueño, ansiedad, estrés, insatisfacción, despersonalización y agotamiento mental.

3.-) En lo social se cuestionó si han tenido que negociar conflictos con su pareja, sacrificar tiempo con su familia, trabajar los fines de semana, estar conectadas a la red y si consideraban que trabajaban más tiempo del que les pagaban, así como si habían generado adicción a ingerir algún tipo de bebida. En un aspecto más personal, se indagó sobre: las relaciones sociales con amigos y demora de proyectos personales, como la maternidad.

La figura 1 muestra los resultados más significativos de la escala.

Figura 1: Estado biopsicosocial



Fuente: Herrera, 2017.

Los resultados de la encuesta en la figura uno reflejan una realidad dramática en las profesoras. En la parte social se obtuvo que el 91% de las implicadas han tenido que sacrificar tiempo con su familia, el 77% han pospuesto proyectos personales y el 63% han alterado las relaciones sociales con sus amistades. En las entrevistas a profundidad, también expresaron que como consecuencia de las actividades del trabajo, algunas han tenido que limitar su deseo de ser madres, así como permanecer sin pareja por la constante preparación académica que tienen que realizar para sostenerse con los estímulos docentes o conservar el empleo. Principalmente por la presión de tomar los cursos de competencias que tienen que asistir durante meses fuera de su horario de trabajo y pagarlo de su salario.

En cuanto al estado biológico de las docentes, un 85% presenta dolores de cabeza, un 81% de espalda y un 79% de cuello. Otros padecimientos considerables son los problemas

gastrointestinales, particularmente un 72% presenta colitis y un 70% gastritis como consecuencia de su labor docente. Es importante mencionar que se encontraron diferencias significativas y existe una correlación significativamente estadística entre la presencia de gastritis, colitis, dolores de cabeza, cuello y brazos en mujeres, ya que presentan en mayor medida estos padecimientos en contraste con los hombres. En las entrevistas, las profesoras también mencionaron otros padecimientos médicos que consideran imputables a su trabajo académico, principalmente por las exigencias que se demanda de ellas, tal es el caso de incapacidades parciales y permanentes por parálisis faciales y derrames cerebrales por mencionar los padecimientos más frecuentes. Sin dejar de mencionar que algunas sufren dolores menstruales periódicamente y no son justificables para dejar de asistir al trabajo.

Finalmente, en el estado psicológico de las profesoras de bachillerato, se detectó que el 92% de las docentes sufren de estrés. Existen otras patologías relacionadas como como el agotamiento mental, ya que el 89% afirmaron padecerlo, así mismo un 54% de las docentes ha sentido insatisfacción y 53% despersonalización. En las entrevistas, también expresaron contantes problemas de sueño y compartieron historias de algunas compañeras del deseo de no regresar a trabajar por la maternidad, pero su situación económica no se los permitía. Cabe destacar que una gran proporción de las docentes presenta sufrimiento psicológico, sin embargo, una gran mayoría no considera importante el recibir atención psicológica por los prejuicios que aún se tiene contra la psicología.

## CONCLUSIONES

La figura 1 nos permitió observar que las mujeres presentan fuertes dosis de sufrimiento en la parte biopsicosocial. Estos padecimientos se deben principalmente al contexto externo e interno que se vive cotidianamente en las instituciones de educación media superior.

Las profesoras evidenciaron que:

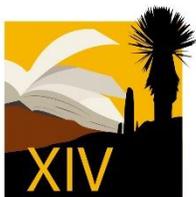
- En la parte social, sacrifican familia, proyectos personales y relaciones sociales. Es decir, las profesoras no tienen redes sociales para apoyarse.
- En la parte biológica, presentan dolores y problemas gastrointestinales, lo que nos permite sostener que han aprendido a vivir con dolor físico.
- Y el área psicológica, permite afirmar que el sufrimiento psíquico está presente en más del 90% de las profesoras, por lo que podríamos considerarlo como una epidemia psíquica.

Para sostener los resultados de la escala, cabe destacar que las entrevistas a profundidad coinciden con la gráfica ya que se consideraron para crear el instrumento de medición. En algunas entrevistas, se detectó sufrimiento latente por parte de las profesoras y miedo a perder el empleo por la incapacidad de cumplir con las demandas laborales, principalmente por los diferentes roles que cumplen fuera de la institución, uno de ellos el ser madres solteras.

Algo importante que recalcar es que los niveles de sufrimiento tan alto se deben, principalmente por las reformas educativas impuestas por políticos con excelentes competencias políticas pero carentes competencias educativas. Como se presentó en el cuerpo del trabajo, en México, las Instituciones de Educación Medio Superior han entrado en un proceso de homologación desde inicios del presente siglo. Las reformas educativas se han implementado en casi todas las escuelas, incluyendo las que están incorporadas a las Universidades Autónomas de los Estados. Sólo el Instituto de Educación Medio Superior (IEMS) de la Ciudad de México se mide con diferentes parámetros por sus estatutos internos creados con la llegada del gobierno de izquierda en el año de 1998 (Herrera, 2009). En el IEMS, el sufrimiento es más notorio por la parte política y las diferentes *tribus internas* conformadas por los docentes que por cuestiones académicas. El IEMS es la institución más reciente que por su historia política nos permite anclar a las demás Instituciones Educativas y decir que en México, la educación ha sido presa de los políticos. Los Secretarios de Educación Pública han sido designados por lealtades políticas y no por competencias académicas. Aquel que sea Secretario de Educación Pública, puede ser Presidente de México, así como aquel que sea Rector de una Universidad Pública, puede ser Gobernador o Secretario de Estado. Como ejemplo tenemos a: Ernesto Zedillo Ponce de León, José Narro Robles y Josefina Vázquez Mota por mencionar algunos. De acuerdo con estos resultados sugerimos, por un lado, procesos formación humana que contengan talleres que permitan a los docentes trabajar el sufrimiento que padecen cotidianamente en las escuelas, así como políticas públicas y sociales implementadas por Secretarios de Educación Pública (Rectores y Directivos) designados por competencias académicas y no por lealtades políticas.

## REFERENCIAS

Bonilla, L; Hernández, N. y Arriaga, B. (2017) *Síndrome Adquirido por el trabajo Académico (SINATA): estado biopsicosocial de Docentes en Liceo Pedro de Gante* (Tesis de maestría inédita). Liceo. Universidad Pedro de Gante, Estado de México, México.



- Esteve, M. (1994) *El Malestar Docente*. España: Paidós
- Herrera, N (2009) *Historia, cultura, rol y sufrimiento. Análisis del Instituto de Educación Media Superior del Gobierno del Distrito Federal* (Tesis doctoral inédita). Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México, México.
- Herrera, N., Navarrete, R., Iglesias, A. Escobar, J. & Serrano, J. (2014). Estado biológico, psicológico y social de docentes e investigadores en instituciones educativas. *Revista Internacional de Organización Educativa y Liderazgo*. 2 (1), 7-19. ISSN: 2386-8392.
- Herrera, N., Escobar, J., Moreno, J., Erari, F. & Gómez, M. (2015). Huella y Sombra de la Violencia en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. *PSICUMEX*, 1 (5), 71-88. ISSN: 2007-5936.
- Landesmann, M. (2006) *Instituciones educativas. Instituyendo disciplinas e identidades*. México: Casa Juan Pablos.
- Maslach, C. (1982) *Burnout: The cost of caring*. New York: Prentice Hall
- Miranda, H; Alonso, M. y Pérez, L. (2016) *Estado biológico, psicológico y social de Docentes de la Escuela Preparatoria Oficial no. 100 de Texcoco* (Tesis de maestría inédita). Liceo. Universidad Pedro de Gante, Estado de México, México.
- Remedi, E. (2004) *Instituciones educativas. Sujetos, historia e identidades*, México: Plaza y Valdés.