



# REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS CONDICIONES DEL TRABAJO DOCENTE DE PROFESORES DE TELESECUNDARIA: AVATARES EN LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC

**FELISA AYALA SÁNCHEZ**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 211, PUEBLA

**TEMÁTICA GENERAL:** SUJETOS DE LA EDUCACIÓN

## Resumen

Esta investigación analiza las representaciones sociales (RS) de las condiciones del trabajo docente de profesores de telesecundaria, las que se reconfiguraron con la incorporación de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), al proceso de enseñanza. Se describe el significado que los profesores asocian a las condiciones en que realizan su trabajo docente con la mediación de las tecnologías.

Interesa destacar la representación social, esto es, el significado, el sentido (Moscovici, 1961, 1993; Herzlich, 1993) sobre las condiciones de trabajo docente con TIC. Las representaciones sociales, son argumentaciones de sentido respecto al que expresan una actitud, poseen información y han tomado una posición (Herzlich, 1993). El estudio es de corte interpretativo, se realizaron entrevistas en profundidad e investigación documental.

La telesecundaria mexicana inició como una política compensatoria en comunidades de alta marginación. Alcanzó en 2013, el 21% de la matrícula nacional y el 49% del total de los planteles de secundaria; presentan insuficiencia de acceso a internet, programas informáticos, equipo de cómputo, materiales para biblioteca y didácticos. Las reformas a la educación secundaria de 2006 y 2011, y el modelo educativo específico para telesecundaria reorientaron el rol docente, transitando hacia un tutor mediado por recursos digitales. La RS significan las TIC como mejoras en las condiciones de trabajo que facilitan la docencia.

**Palabras clave:** Telesecundaria, representación social, trabajo docente, condiciones de trabajo, tecnologías de la información y de la comunicación.

## INTRODUCCIÓN

Los resultados de las evaluaciones estandarizadas aplicadas a estudiantes y profesores para valorar los efectos de los procesos educativos han sido severamente cuestionados en la última década en México, y se han asociado al desempeño de los docentes, a la formación inicial y a la actualización

permanente del profesorado, sin embargo, poco se ha discutido y evaluado en qué nivel *las condiciones de trabajo*, materiales y sociales, afectan los procesos de construcción del aprendizaje y la calidad de la enseñanza. En este sentido, Rodríguez sostiene, que la calidad educativa tiene mucha relación con el docente, pero también con las condiciones en que se desempeña “las buenas o malas condiciones del trabajo docente inclinan la balanza hacia uno u otro polo de los resultados educativos” (2014, pág. 19).

La telesecundaria se fundó en México como parte de una política compensatoria de cobertura educativa para comunidades de alta marginación, principalmente rurales. Desde su fundación, fueron las escuelas más pobres en infraestructura, creadas para atender a estudiantes también en condición de pobreza; crecieron en número de escuelas y matrícula, pero sin las instalaciones necesarias y adecuadas; tampoco contaron con organización completa, los directores, con frecuencia son profesores con grupo comisionados a esa función.

En 2013, la matrícula de telesecundaria representó el 21% de la matrícula nacional de secundaria con 1,318,288 estudiantes; existían ya 18,326 telesecundarias, lo que representó el 49% del total de los planteles de secundaria del país. De estas el 7.5% eran unitarias. El 48% del profesorado son mujeres; el promedio de edad de los profesores es de 40.6 años; el 97% cuenta con grado de licenciatura o maestría; su carga de trabajo es mayor que la de un profesor de secundaria general, en particular por las condiciones de desventaja económica de los estudiantes que atiende. Se reporta escasez material, insuficiencia de acceso a internet, de programas informáticos para la enseñanza, de equipo de cómputo, de materiales para biblioteca y didácticos (Backoff , Pérez, & Contreras, 2015).

Los estudios sobre el trabajo docente de los profesores de Telesecundaria no son representativos del tamaño del subsistema. Ramírez (2006) destaca la poca información disponible y la ausencia de evaluaciones sobre el impacto de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aprendizaje de los estudiantes.

La problemática acerca de la incorporación de las tecnologías a las escuelas atraviesa diferentes dimensiones entre las que destacan: *la resistencia del profesorado*, encuentra su principal problema en la falta de conocimientos y habilidades para el uso de las TIC “... cuando el maestro no tiene un manejo adecuado de estos recursos, prefiere evitarlos hasta que sea técnicamente capaz de manejarlos” (Sánchez, 2006, pág. 190). Sobre *las condiciones de trabajo para la formación y*

*capacitación* del profesorado Soto Chávez (s/a), advierte el problema de la limitada formación que tienen los docentes, y el mínimo conocimiento sobre la utilización pedagógica de los medios. Se atribuye el fracaso de la introducción de las innovaciones tecnológicas al aula, a la falta de habilidad de los maestros de adaptar sus estilos de enseñanza. En el mismo sentido Santillán Nieto (2006), sostiene que las TIC son una improvisación en la mayoría de las ocasiones, y que una limitante para su uso es el económico.

Los primeros estudios sobre el trabajo docente evidenciaron las difíciles condiciones en que trabajan los profesores, Rockwell (1985) destaca que la docencia es un trabajo, que depende de las condiciones en las cuales se desarrolle. Las condiciones de trabajo que impactan al profesor de educación secundaria tienen que ver con las condiciones materiales, de organización y laborales. En otras palabras, los resultados de las investigaciones disponibles indican que la calidad educativa tiene mucha relación con el docente y las condiciones en las que desempeña su quehacer cotidiano (Rodríguez, 2012).

En las últimas décadas, la irrupción de la tecnología en las escuelas, la adopción de políticas neoliberales en la regulación laboral de la profesión docente y la incorporación de criterios de eficiencia y eficacia asociados al logro de la calidad educativa, han transformado la vivencia del trabajo docente, de ahí la relevancia de conocer ¿cómo representan los profesores las condiciones de trabajo en la telesecundaria con la incorporación a la docencia de las TIC?

El objetivo es identificar y analizar las representaciones sociales (RS) que los profesores construyen, acerca de las condiciones del trabajo docente con TIC en una Telesecundaria, de la región económica siete, Cholula, Puebla.

## **DESARROLLO**

### **TRABAJO DOCENTE, CONDICIONES DE TRABAJO DOCENTE Y REPRESENTACIONES SOCIALES**

El referente teórico de la investigación, recupera las aportaciones de los estudios del trabajo docente (Rodríguez, 2012; Sandoval, 2002; Rockwell, 1985; Street, 2003) y de la teoría de las representaciones sociales (RS) (Moscovici, 1961, 1993; Herzlich, 1993). Las condiciones del trabajo docente, son variables poco exploradas del desempeño profesional de los profesores, los estudios

son recientes y escasos, falta comprender las complejidades de las condiciones del trabajo docente; aquellas dimensiones, materiales, sociales, legales, laborales, profesionales, personales y físicas en las que cotidianamente naturalizan su trabajo los docentes; y, a la vez, explorar aquellos factores que han estado sumergidos bajo una visión en la cual los aspectos eminentemente académicos han sido los únicos dignos de considerar para obtener buenos resultados en los estudiantes (Rodríguez, 2012). Consideremos que las condiciones del trabajo docente están asociadas históricamente a actos estoicos y épicos del profesorado.

Distintos estudios muestran, que los principales obstáculos del sector educativo, tienen relación con las condiciones: sobrecarga de trabajo, deficiente infraestructura escolar y carencia de materiales; además de las inherentes al quehacer pedagógico con los alumnos en el aula, violencia y problemas derivados del entorno, así como aspectos sociales y factores institucionales que dificultan la labor docente (Sandoval, 2002; Rodríguez, 2012; Zuñiga Palencia, 2015). En particular en telesecundaria se advierte, falta o insuficiencia de internet, programas informáticos para la enseñanza, equipos de cómputo, materiales didácticos y de biblioteca; escasez de personal de apoyo; sin embargo se considera que cuentan con una menor falta de profesores con buen desempeño que las otras modalidades (Backoff, Pérez, & Contreras, 2015).

Para comprender los significados que los docentes construyen sobre las condiciones de trabajo de la docencia mediada con TIC, se eligió la perspectiva teórica metodológica de las RS; ésta ha mostrado su capacidad para identificar las percepciones, opiniones, creencias, imágenes y significados que los docentes construyen sobre sus vivencias cotidianas. Las RS permiten acercarnos al conocimiento cotidiano, de sentido común; con sus estrategias, es posible develar la actitud que los docentes tienen sobre sus prácticas y condiciones de trabajo; y conocer el nivel de información que tienen sobre estos, así como la actitud que guardan en y hacia sus condiciones de trabajo.

Interesa asomar la mirada a un cumulo de significados, creencias y representaciones alrededor de las condiciones de trabajo para la docencia con TIC. Consideremos que, las RS de los docentes, son expresiones culturales sobre lo que hacen, y lo que son en su ámbito laboral. Los significados del trabajo, que los profesores construyen y expresan, dan contenido a la cultura del trabajo y de la escuela. Ponen en común la orientación, aceptación, oposición, simulación, transformación, e impulso que los docentes atribuyen a sus prácticas y condiciones laborales. Las RS

son “formas simbólicas” generadas y estructuradas socialmente en un proceso histórico, y en un contexto determinado.

En el análisis de las RS, nos centramos en el sentido, en el significado que construyen los profesores, sobre las condiciones en que trabajan. Priorizamos lo interpretativo, consideramos al docente como productor de significados; interesa la significación, el análisis de ser docente en las condiciones de su aula, materiales, equipo, y de él mismo, como profesional, como docente. El diseño de investigación corresponde a un estudio de corte cualitativo, interpretativo, incluye investigación documental y entrevistas en profundidad. La postura interpretativa supone un proceso en el que los sujetos participan de la construcción social de la realidad, implica una búsqueda de los significados y sentidos de lo cotidiano. Para abordar el estudio se parte de la categoría: condiciones del trabajo docente con la mediación de las TIC; interesa dar cuenta, de los entornos del trabajo docente en que se construyen los procesos de aprendizaje mediados por las TIC. La entrevista en profundidad, se retoma como el recurso a través del cual el sujeto evoca las significaciones sobre las condiciones en que realiza trabajo docente con los recursos digitales en la telesecundaria.

La investigación es un estudio de caso, al considerar el *campo de representación* en particular, de una escuela de la región de Cholula en Puebla, y las condiciones particulares de trabajo en la docencia con TIC. Interesó identificar a aquellos profesores que incorporan con actitud positiva los recursos digitales en la docencia, y que han logrado la apropiación en su práctica, de los recursos digitales de la telesecundaria, y del equipo necesario para su utilización. La elección de los entrevistados se realizó a partir de un diagnóstico inicial de habilidades digitales aplicado a los nueve profesores de la escuela, tres de cada grado. A partir de los resultados, se eligió a aquellos que resultaron con mayores habilidades básicas generales de computación, y que reconocen el conocimiento y uso de software educativo en sus clases. Se seleccionó a tres profesores, de estos dos son hombres y una es mujer; dos de los tres profesores tienen formación normalista, y dos, son universitarios inconclusos. Dos tienen estudios de maestría en tecnologías de la información. Se trabajaron entrevistas en profundidad, un profesor por cada grado de la telesecundaria.

## REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO PARA LA DOCENCIA MEDIADA CON TIC EN PROFESORES DE TELESECUNDARIA

La telesecundaria en estudio se encuentra ubicada en una población de alto grado de marginación en la región económica VII, Cholula, en el estado de Puebla; tiene alta migración y los pobladores se ocupan en actividades económicas primarias. Sobre la escuela los resultados de logro educativo PLANEA 2016 muestran que: en lengua y comunicación el 15.9% de los estudiantes se ubican en nivel I; 52.2 % en nivel II; 26.1% en nivel III y 5.8 en el IV. En el área de matemáticas, en el nivel I, el 37.7%; nivel II el 39.1%; en nivel III el 11.6% y el mismo porcentaje en el nivel IV. El censo nacional de inmuebles escolares registra en Puebla 1400 Telesecundarias de las, 1340 disponen de equipo que sirve, y 32 que no sirve; solo 741 disponen de internet (CEMABE, 2014).

La telesecundaria que nos ocupa está próxima a cumplir 50 años de antigüedad, se fundó con el primer grupo de escuelas Telesecundarias del país en 1968. En 2016 el gobierno estatal renovó su equipo de cómputo, construyeron un laboratorio para 30 equipos con paquetería básica de office; no incluye software para uso educativo. Las aulas disponen de proyector, computadora personal, bocinas, internet, libros de texto, y videos. Ocho de los profesores, conocen y utilizan los materiales digitales de la escuela. Siete de los nueve cursaron un postgrado, utilizan el procesador de textos, hoja de cálculo, herramientas de comunicación y redes sociales, conectividad, búsqueda electrónica y tareas básicas de mantenimiento de la computadora. Las mayores debilidades están en el uso de software educativo.

### Condiciones materiales del trabajo docente mediado por TIC

La discusión en torno al grado de responsabilidad de los distintos actores educativos en la construcción de los aprendizajes, es un tema álgido en nuestro país; nos encontramos frente a una crisis en la que se cuestiona y desacredita el trabajo del profesorado, sin poner en evaluación de qué forma las condiciones de trabajo: materiales y sociales están limitando el nivel de logro educativo.

Los hallazgos se exponen en dos apartados, el primero, que describe las RS sobre las condiciones *materiales* del trabajo docente con TIC: equipo de cómputo, software, libros de texto, recursos digitales, materiales educativos; y segundo, las *sociales*, la capacitación y el trabajo colaborativo entre colegas.

*Los libros de texto y materiales digitales son de la reforma de 2006, y evalúan a los estudiantes con la reforma 2011.* Los libros y materiales digitales de la reforma 2006, introdujeron formalmente las TIC a la Telesecundaria; el diseño y estructura del texto refiere el uso de video, consultas en internet, interactivos, aula de medios, audiotexto, y el programa integrador EDUSAT; incluyen un logo para identificarlas; agregaron también, paquetes de recursos digitales con los que trabajan actualmente los profesores y estudiantes y estuvieron disponibles en 2008; para 2011 se implementó una nueva reforma al nivel, sin embargo, los materiales digitales y libros de texto editados para el subsistema en 2006, no fueron actualizados a los contenidos de los planes y programas de estudio (PYPE) 2011; incluso los libros de texto para el alumno y los correspondientes para el maestro, continúan entregándose en cada inicio de ciclo escolar. Los profesores tratan de trabajar con los PYPE vigentes, adaptan y complementan con materiales que reproducen de libros de otros subsistemas, y con recursos audiovisuales que consultan en YouTube, sin embargo, los representan como “desfasados” (E1, E2, E3), la imagen es de obsolescencia; la actitud, es negativa, y no justifican su uso. A diez años de su introducción la representación está estructurada.

*El equipamiento en TIC.* La obtención del equipo de cómputo y recursos digitales, es resultado de gestiones constantes, y graduales del director y los profesores; se identifican cuatro vías para acceder a las TIC: La Secretaría de Educación Pública estatal y federal, el gobierno municipal, las donaciones de dependencias o particulares, y las aportaciones de los padres de familia. Actualmente, la Telesecundaria cuenta con 30 equipos en el laboratorio de cómputo, 28 minilap, un aula de usos múltiples que funciona como biblioteca, aula de medios y sala de juntas; entre otros espacios para uso no específico de las TIC. Las aulas son representadas como “equipadas”, la actitud hacia el equipo de cómputo es positiva, la figura e imagen está naturalizada en las TIC, y la claridad respecto al logro alcanzado y mantener sus condiciones configuran su campo de representación.

Los profesores cuando usan el laboratorio de cómputo, son responsables del cuidado y uso del equipo, y de que no sea sustraído, por lo que se convierte en una limitación para su uso. De ahí que en la escuela se contrató con recursos de los padres, un responsable de laboratorio que apoye con estas tareas “entonces no tenía seguridad el salón, no tenía, no estaba seguro, entonces decidí que no se me dieran las *minilaps*” (E1, 548)

La irrupción del internet en esta telesecundaria, data de 2006. La necesidad de los profesores para dar seguimiento a los libros, detonó el interés por adquirir mejor equipamiento. Audios,

audiotextos, efectos sonoros, guía de actividades con tecnología, herramientas, interactivos, textos electrónicos y videos de consulta, fueron sugeridos en los libros del maestro de Telesecundaria.

El acceso al software presenta limitaciones, destaca el costo de adquisición de la licencia, el que sería con cargo a los padres de familia, “Si le dice uno a los padres de familia van a decir “nombre, es mucho dinero ¿dónde crees?” (E1, 589). Los profesores prefieren el software libre, por el que no tengan que hacer pagos “ay no, el costo no, no quiero costo” (E2, 586). El conocimiento de la lengua en que está diseñado el programa, es una restricción “en su mayoría los programas vienen en inglés y la verdad es que mi inglés es básico” (E3, 490). Sin embargo, entre estos profesores la actitud es positiva ante el software, se advierte como un reto sin embargo, la tecnología y su mantenimiento aún es costosa, para el promedio de ingreso que tienen los profesores y los estudiantes, particularmente los ubicados en zonas rurales, indígenas y de alta marginación.

La incorporación de las TIC no es un proceso planeado didácticamente por los profesores, no se prevé el impacto en el proceso de construcción del aprendizaje. Se incorpora más bien como un “recurso” un “apoyo” un refuerzo que *facilita el trabajo del profesor* y ayuda en la *comprensión* de los contenidos educativos. Si bien, la incorporación de un video, un interactivo, o una consulta en la red, son consideradas en las actividades del día, no se encontrarán incluidas en la planeación de clase. Son esfuerzos intuitivos, desde su experiencia, pero consideran que *facilita la tarea docente y la comprensión de los estudiantes*.

Entre las *condiciones sociales para el trabajo docente* en la incorporación de las TIC a la docencia en telesecundaria, la *colaboración entre pares* es la forma en que los profesores se ayudan entre sí para el aprendizaje autodidacta de los programas de uso educativo que algunos utilizan; si bien, hay diferencias graduales en el acceso a los programas para uso educativo, regularmente utilizan aquellos que tienen una relación directa con su formación, por ejemplo, un profesor que utiliza Geogebra es ingeniero químico y refiere interés por las matemáticas y su enseñanza. El CmapTools, es utilizado por la profesora especializada en español, y juntos, ocho profesores y el director están integrando una plataforma que apoye el control de tareas y ejercicios. Solo una profesora de las más antiguas, se resiste a incorporar las tecnologías, y no participa. *La colaboración y capacitación entre pares*, está limitada, por la reserva de cada profesor sobre su nivel de utilización y conocimiento de las TIC y los programas educativos, y hacerlo público, ya sea ante los estudiantes o sus colegas, les

restringe “alguien me ve trabajando eso y me dice “oye, y ¿cómo le haces?”, y a lo mejor le explicas y ...puede ser que lo meta el maestro, la maestra, pero ya es iniciativa propia de cada quien” (309:309)

En otros casos, incorporan incluso el apoyo de los estudiantes

Hay un muchacho aquí en mi grupo que sí es muy sagaz, ...y no sé qué tantas cosas hace con las tabletas, y “pues ¿sabes qué? échame la mano”, “sí”, “aquí está, le pasé una memoria, ahora pásamelas”, incluso hasta el cablecito me lo trajeron ¿sí?, “yo tengo el cable”, “pues tráímelo”, “maestro, falta mi tableta”, “pues órale, aquí está” (E2)

Los profesores coinciden en que *las TIC facilitan su trabajo*, con el transcurso del tiempo y las gestiones que realizan en forma conjunta han logrado mejorar sus condiciones de trabajo y favorece otras oportunidades para construir aprendizajes

... no siempre había internet...y no teníamos el laboratorio de cómputo como hoy lo tenemos, entonces no se podía aplicar al 100,...hoy ya es distinto, hoy la escuela que yo tengo, bueno, en la que yo estoy prestando mis servicios sí me ofrece otras oportunidades (E3, 363:363).

ya cuando tenía el salón bien todo, pues era chula vida, ya jalabas y ya proyectabas y veías manejabas y muévele acá (E1,531:531).

Si bien las restricciones para la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza aún son muchas, y las condiciones materiales restringidas, en la RS sobre las condiciones de trabajo docente con TIC, los docentes representan que sí facilita su tarea docente. Las condiciones materiales y sociales del trabajo del profesor en sus RS se fortalecen.

## CONCLUSIONES

Las tecnologías de la información cumplieron *la objetivación*, cuando dejaron de ser objetos ajenos a la Telesecundaria y se presentaron como materializaciones concretas: en equipo, recursos digitales, software, y parte de las condiciones necesarias para la realización del trabajo docente. Las TIC son actualmente, el objeto y la imagen que hacen referencia a un conjunto de conceptos y figuras que median las prácticas docentes. El proceso de *construcción selectiva y del esquema figurativo* de

la RS tomó años, desde la introducción de los primeros equipos en los ochenta, hasta la reforma educativa de 2006 en que la SEP *naturaliza* el uso de las TIC por medio de los libros de Texto. La *naturalización* de las TIC actualmente está vinculada a los programas básicos de Office, y las consultas y búsquedas en internet. El anclaje de la RS se define, en la adopción de las TIC en la docencia, como parte de sus condiciones de trabajo, en esta etapa, las TIC representan innovaciones, desafíos particularmente en la articulación del software educativo.

Las RS sobre las condiciones de trabajo, para la enseñanza mediada por la tecnología, son altamente estructuradas, se advierte una *actitud positiva* respecto al equipo de cómputo, los proyectores, el internet y la colaboración entre pares; y una actitud negativa, con los libros de texto, materiales digitales oficiales, la capacitación, la falta de tiempo y el acceso a la lengua en que fue diseñado el software. La información y explicaciones que los profesores expresan sobre los recursos digitales de la telesecundaria y el software con el que trabajan, argumentan con fundamento *el campo de representación* en el que se ubican los docentes, tienen claridad sobre la política educativa y el desarrollo tecnológico y económico, en que se insertan las TIC en las escuelas. Identifican las limitaciones de sus condiciones de trabajo, y la forma en que pueden suplirlas para facilitar su tarea.

En resumen, las RS de los profesores muestran que, la incorporación de las TIC en la telesecundaria, mejoran las condiciones del trabajo docente, son recursos, que *facilitan la docencia*, y favorecen una mejor comprensión de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Backoff , E., Pérez, J., & Contreras, S. (2015). Las telesecundarias en México: resultados de TALIS 2013. En INEE (Ed.), Segundo Congreso Latinoamericano de Medición y Evaluación Educativa. México. Obtenido de [http://www.colmee.mx/public/conferences/1/presentaciones/ponenciasdia2/24Las\\_telesecundarias.pdf](http://www.colmee.mx/public/conferences/1/presentaciones/ponenciasdia2/24Las_telesecundarias.pdf)
- CEMABE. (2014). Censo de escuelas, maestros, alumnos de educación básica y especial. Obtenido de <http://censo.sep.gob.mx>
- Herzlich, C. (1993). La representación social. En S. Moscovici, Psicología social II (págs. 391-418). Barcelona: Paidós.
- Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis su imagen y su público. Argentina: Huemul.

- Moscovici, S. (1993). *Psicología social II*. Barcelona: Paidós.
- Ramírez, R. (2006). Las tecnologías de la información y la comunicación en cuatro países latinoamericanos. *Revista mexicana de Investigación Educativa*, 11(22), 61-90.
- Rockwell, E. (1985). *Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente*. Santiago de Chile: OREALC.
- Rodríguez Martínez, L. Y. (2011). Materiales impresos, audiovisuales e informáticos en Telesecundaria: Disponibilidad, uso y opiniones de los maestros en la asignatura de español. En COMIE (Ed.), *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Monterrey N.L. Obtenido de [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_14/0200.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_14/0200.pdf)
- Rodríguez, L. (2014). Condiciones de trabajo docente: aportes de México en un estudio latinoamericano. *Dialogos Educativos*, 12(24), 18-27. Obtenido de <http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n24/rodriguez>
- Sánchez, L. (2006). El programa enciclomedia visto por los maestros. *Revista mexicana de investigación educativa*, 11(28), 187-207. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v11/n28/pdf/rmiev11n28scB04n02es.pdf>
- Sandoval, E. (2011). La inserción a la docencia. Aprender a ser maestro de secundaria en México. Profesorado. *Revista de Curriculum y Formación de Profesorado*, 13, 183-194. Obtenido de <http://2011.redalyc.org/articulo.oa?id=56711733013>
- Santillan, M. (2006). Tecnologías de la información y de la comunicación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(28), 7-10. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v11/n28/pdf/rmiev11n28scB01n01es.pdf>
- Soto Chávez, C. (S/A). Perfil de maestros que utilizan con frecuencia tecnología informática en México. Instituto latinoamericano de Comunicación educativa. Obtenido de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece2002/Grupo4/Soto.pdf>
- Street, S. (2003). Trabajo docente y subjetividad magisterial: viejos debates en nuevos contextos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 8(19), 599-602. Obtenido de Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14001902>
- Zuñiga Palencia , E. R. (2015). Claroscuros de las condiciones de trabajo y salud docente. En M. Eduardo Murueta (Ed.), ponencia en el II Congreso Internacional de transformación educativa: alternativas para nuevas prácticas. Tlaxcala, México. Obtenido de <http://transformacion-educativa.com/2do-congreso/index.html>