

EL DESARROLLO DEL PROCESO DE NEGOCIACIÓN COLABORATIVA UTILIZANDO LA HERRAMIENTA GOOGLE DRIVE

**MTRA. BRIONES FRAGOSO
VIJOSA MUÑOZ, AIYDE**

TEMÁTICA GENERAL: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
(TIC) EN EDUCACIÓN

RESUMEN

En el siguiente documento se presentan los resultados de un estudio de corte cualitativo que se centra en analizar, a través de la técnica de análisis de contenido, cómo se desarrolla el proceso de negociación colaborativa utilizando la herramienta Google Drive en una serie de actividades de un curso en línea que se imparte en la Licenciatura en Enseñanza del Francés de la Universidad Pedagógica Nacional.

Palabras Clave: Proceso de Negociación, Aprendizaje Colaborativo, Google Drive

Introducción

El incremento de programas educativos en sistemas de educación a distancia y de educación en línea ha exigido a las instituciones de educación superior la definición de modelos pedagógicos que posibiliten a los estudiantes, que optan por estos sistemas, el desarrollo de procesos de pensamiento superior que les permitan generar información y conocimiento.

Dentro de estos modelos es común que se recurra al enfoque socio-constructivista en el cual la construcción colectiva del conocimiento es un eje que guía el diseño educativo, (también conocido como instruccional) en el que la estrategia didáctica y las actividades demandan al estudiante y al tutor un alto nivel de trabajo colaborativo a través de diversas herramientas tecnológicas.

Es en este sentido, que profundizar tanto en los procesos cognitivos, en este caso, el proceso de negociación colaborativa, como en las herramientas tecnológicas que lo facilitan, resulta relevante una vez que de ambos depende la comunicación, la interacción y el aprendizaje dentro de este tipo de sistemas.

Con base en lo anterior, el objetivo general del estudio es analizar el proceso de negociación colaborativa a través de la herramienta de Google Drive entre estudiantes de la Licenciatura en Enseñanza del Francés (LEF). En función de este objetivo, se establecieron dos preguntas de investigación, 1) ¿Cómo se desarrolla el proceso de negociación colaborativa entre estudiantes del módulo: procesos y prácticas educativas de la Licenciatura en Enseñanza del Francés (programa en línea)?, y 2) ¿Cómo se utilizan la herramienta Google Drive en el desarrollo del proceso de negociación colaborativa en el módulo: procesos y prácticas educativas de la Licenciatura en Enseñanza del Francés?

A continuación se presentan el enfoque teórico y metodológico que da sustento al estudio.

Desarrollo

El aprendizaje colaborativo está diseñado como un continuo que se desplaza desde un sistema muy controlado y centrado en el docente a un sistema centrado en el estudiante en el que ambos (docente y estudiantes) comparten la autoridad y el control de los aprendizajes.

Dillenbourg (1999), citado por Díaz Barriga (2009) concibe que la colaboración:

[“...tiene un significado más amplio que el termino cooperación. Pues incluye la posibilidad de trabajar en una situación educativa en la que, en contraposición al aprendizaje individual o aislado, aparecen varias interacciones simétricas entre los estudiantes a lo largo de la clase”] (p. 164).

Además con la integración de las TIC en escenarios de formación en línea sustentados bajo una metodología de enseñanza-aprendizaje colaborativo, el énfasis recae en los procesos de pensamiento superior que los estudiantes ponen en juego no solo durante la actividad sino durante todo el proceso. Algunos de estos procesos son el pensamiento crítico, el pensamiento analítico, el pensamiento reflexivo, el proceso de negociación, la resolución de problemas y la comunicación efectiva.

En la revisión de la literatura enfocada a estudios sobre la colaboración en el aprendizaje son varios los autores tales como Dillenbourg y Baker (1996), Bereiter y Scardamalia (2006), Gros (2004; 2008), Stahl (2005), Mercer (2001), Cook (2002), Lafériere (2005), Jarvela (2002) y Zañartu (2011); quienes coinciden en afirmar que la negociación es un elemento constitutivo de la colaboración.

De acuerdo con Zañartu (2011), la negociación es un proceso, por el cual dos o más personas intentan superficialmente o en conciencia, obtener consentimiento y acuerdos en relación a una idea, tarea o problema (p. 8). Stahl (2004), señala que la negociación como proceso es muy importante en la construcción del conocimiento grupal y la define como:

[...]el proceso mediante el cual los miembros de un grupo que están trabajando juntos llegan a tomar decisiones grupales que afectaran al producto final. La negociación no significa ejercer un voto o una opinión sino que implica un discurso elaborado y una construcción propia del conocimiento. De hecho la negociación es también producto de la construcción del conocimiento”] (Gros, 2008, p. 87).

Y 2)

A continuación, se presentan las categorías construidas para la caracterización del proceso de negociación colaborativa las cuales se agruparon en: 1) habilidades para la colaboración con tres categorías intermedias: *discusión*, *argumentación progresiva* y *negociación de significados* cada una con sus respectivas subcategorías; y 2) habilidades socio-afectivas con tres categorías intermedias: *empatía*, *asertividad* y *motivación*.

Tabla 1. Categorías para el análisis del proceso de negociación colaborativa

Habilidades socio-afectivas		
Categoría	Subcategoría	
Socio-afectiva	Empatía	Comprende y justifica las participaciones al interior del grupo a partir de que me pongo en el lugar del otro
	Asertividad	Conversar en grupo y expresar opiniones de manera apropiada en forma de acuerdos o desacuerdos
	Motivación	Comienza con la realización de las actividades y muestra perseverancia por el logro del objetivo planteado
Habilidades para la colaboración		
Categoría	Subcategoría	Indicador
Discusión	Dialogo exploratorio	Presentan los puntos de vista individuales y los participantes respetan las aportaciones.
	Problematización (evento conflictivo desencadenante)	Se confronta de manera directa un punto de vista con el de otro participante por causa de un interés divergente
	Debate	Intercambio de opiniones y puntos de vista entre los estudiantes a través del dialogo

Argumentación progresiva	Argumento	Una afirmación precedida o estructurada justificadamente.
	Consenso	Se establecen acuerdos entre dos o más participantes para la resolución del evento conflictivo desencadenante y/o conflicto.
	Toma de decisiones	Elegir entre una o más opciones disponibles aquella que contribuya más a la resolución del evento conflictivo desencadenante o al cumplimiento de la tarea.
Negociación de significados	Conversación disputativa	Discute utilizando argumentos y contraargumentos para dar razón o justificar sus aportaciones al resto de los miembros del grupo.
	Resolución del conflicto	Cierre de la discusión, el conflicto queda resuelto y se mantiene así en tanto los participantes lo decidan, de lo contrario es posible que se genere una nueva discusión.
	Conocimiento compartido	Construyen significados colectivos, contextos mentales y términos de referencia compartidos para el logro de la meta.

Este marco categorial permitió el análisis y comprensión del proceso de negociación colaborativa en actividades de un curso de la Licenciatura en Enseñanza del Francés (en línea) en el cual se integró la herramienta de Google Drive para efectuar dicho proceso.

Se determinó utilizar la herramienta Google Drive debido a que ésta combina e integra diversos recursos para el almacenamiento y la colaboración. De acuerdo con Vila (2010) y Mora (2011) en (Delgado, & Casado, p. 168) los principales atributos de Google Drive referidos a la colaboración son:

- *Usabilidad:* la aplicación presenta una interfaz que utiliza líneas sencillas y modernas que posibilita a los usuarios colorear los directorios para clasificarlos y compartir u ocultar documentos y carpetas, además clasifica los documentos automáticamente por frecuencia de uso, en este sentido es también un espacio dinámico dado que está en continua evolución y modificación.

- *Edición multiusuario:* la edición es muy parecida a programas tradicionales ofimáticos como los (procesadores de texto, presentaciones multimedia, hojas de cálculo etc.) Pero con *Google Docs* se pueden crear, editar y subir archivos de forma sencilla desde cualquier lugar ya que toda la información se almacena en el servidor de Google, pueden ser varios los usuarios que comparten un documento, lo editan o que lo publican a través de la web, basta con que un usuario genere un documento nuevo para posteriormente compartirlo con otros ingresando las direcciones

de correo electrónico de quienes podrán ver o editar el texto; de este modo, se envía una invitación vía correo electrónico.

- *Accesibilidad*: entendida como la característica de Google Docs que permite a los usuarios acceder a los documentos desde cualquier lugar y en cualquier momento, los documentos creados en este escritorio virtual pueden clasificarse y etiquetarse en carpetas para ser importados o exportados en diferentes formatos como (.pdf, .doc, .ppt, etc.) y se conserva la mayor parte del formato original.

- *Colaboración*: Google Docs es un espacio diseñado para el trabajo colaborativo, permite el trabajo conjunto de varios usuarios en un documento base, es decir, la “*escritura colaborativa*” definida como: [“...la actividad multitarea que conlleva un proceso de lluvia de ideas y otro de búsqueda de consenso”] (Bustos, 2009, p. 39). La colaboración entre usuarios en el documento base es posible gracias a la interfaz de la herramienta y a la característica de edición multiusuarios que muestra una etiqueta con un color y el nombre para identificar y tener un seguimiento en tiempo real de quien está escribiendo, que se está escribiendo, que se está cambiando y aportando al documento que se torna colectivo (Lozano, et. al. 2011, p. 25).

- *Multidireccionalidad*: entendida como la característica que posibilita la transmisión y el intercambio simultáneo entre usuarios de información a través de enlaces a herramientas incluidos en Google Docs que sirven para mejorar la producción escrita como son el corrector ortográfico, la herramienta que permite personalizar el diccionario de términos que cada usuario decida agregar y a la vez ser utilizado como un tesoro, buscador de sinónimos o una enciclopedia online (García, 2010, p. 3).

- *Comunicación*: cuando se trabaja en un documento en *Google Docs*, todos los colaboradores pueden comunicarse y realizar cambios de manera simultánea entre sí mediante el chat integrado de forma sincrónica; o bien, de forma asincrónica mediante correo electrónico.

En conclusión, Google Drive es una herramienta sofisticada que integra los servicios de comunicación y de colaboración de las aplicaciones de Google para el diseño de un espacio de colaboración entre usuarios conectados en la web. Asimismo, es un espacio de trabajo y una plataforma identificada dentro del enfoque de computación en la nube en la que los usuarios realizan actividades con un enfoque colaborativo al crear, modificar, compartir y acceder a documentos colectivos en un único lugar, sin necesidad de que todos los usuarios estén conectados al mismo tiempo.

Así pues, una vez establecidos las categorías que caracterizan el procesos de negociación colaborativa y después de establecer los atributos que en referencia a la colaboración brindaba la herramienta Google Drive; se efectuó una matriz de contenido en la que se recuperan dichas categorías para que a través de la técnica de análisis de contenido, se analicen los mensajes emitidos,

la actividad de interacción y el producto de dos actividades de un curso en línea denominado “Procesos y Prácticas Educativas” que se imparte en la Licenciatura en Enseñanza del Francés; Actividad 1, mapa conceptual titulado: “*Elementos constituyentes del concepto de educación*” y Actividad 2, ensayo corto cuya temática central fue: “*La integración de la educación no formal en el sistema de educación superior*”, para fines del presente trabajo se presentarán los resultados referentes a la actividad 1.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de dicho análisis, los cuales se organizan en tres momentos:

Primer momento (Diálogo exploratorio, problematización y debate)

En este primer momento del proceso de negociación colaborativa donde se presentaban los diálogos exploratorios como el punto de partida para la construcción del mapa conceptual se identificó que los puntos de vista y las aportaciones individuales se complejizaron en la medida en que se agregaban argumentos que direccionaban el proceso hacia la problematización y el debate. Las funcionalidades técnicas de la herramienta de Google Drive para el seguimiento de los cambios y la comunicación sincrónica y asincrónica entre los estudiantes fueron esenciales para el logro de la tarea.

Se identificó que no existe una linealidad en el proceso porque los estudiantes en este primer momento lograron presentar argumentos y establecer consensos elementos que se identifican hasta el segundo momento del proceso de negociación colaborativa. La problematización en este primer momento fue esencial para el avance en la construcción del mapa conceptual, ya que permitió a los estudiantes discutir y debatir sus ideas para realizar las modificaciones pertinentes en el espacio de trabajo, además en este primer momento la discusión posibilita la toma de conciencia sobre el límite de las propias razones y las del resto de los participantes obligando a que los estudiantes en la interacción revisen o modifiquen sus argumentos, lo cual apunta a mecanismos de autorregulación.

Segundo momento (Argumento, consenso y toma de decisiones)

Durante el segundo momento del proceso de negociación colaborativa se identificó que las aportaciones que incluían argumentos fueron esenciales para el desarrollo de la actividad, la presentación de argumentos no necesariamente conducía al establecimiento de consensos pero sí a la problematización entre los estudiantes. Los diálogos argumentativos en este momento del proceso difieren de los diálogos exploratorios del primer momento en la medida en que estos problematizan, justifican afirmaciones, y conducen a la toma de decisiones. Las secuencias de mensajes con diálogos argumentativos se tornaron progresivos en la medida en que durante el consenso y la toma de decisiones se presentaban argumentos que justificaban en todo momento las aportaciones

individuales de los estudiantes, en este sentido, la argumentación se presenta como un mediador del proceso de negociación de significados.

Tercer momento (Conversación disputativa, resolución del conflicto y conocimiento compartido)

En este tercer momento del proceso de negociación colaborativa entre los estudiantes las aportaciones identificadas durante la conversación disputativa se relacionaron directamente con la discusión caracterizada por la presentación de argumentos y contraargumentos que justificaban las modificaciones en el espacio de trabajo.

En el proceso de construcción colaborativa del mapa conceptual utilizando la herramienta de Google Drive se identificó que las funcionalidades técnicas y atributos enfocados a la colaboración, tales como: la comunicación síncrona y asíncrona, la inmediatez en el seguimiento de los cambios y en la consulta del historial de revisiones, la edición multiusuario, la multidireccionalidad en el flujo de la información, la hipermedialidad y el alto grado de interactividad de la herramienta contribuyeron al logro de la tarea.

Además, durante todo el proceso de negociación colaborativa entre los estudiantes se identificó la importancia de desarrollar en los mismos habilidades de tipo instrumental y cognitivo; las primeras enfocadas a manipular y solucionar problemas relacionados con el uso de la herramienta tecnológica de Google Drive y las segundas determinadas por las capacidades cognitivas que se utilizan para la producción, renovación del conocimiento y el desarrollo potencial de procesos de pensamiento superior para colaborar, compartir y trabajar en redes colaborativas e interpersonales.

Conclusiones

El proceso de negociación colaborativa fue un proceso continuo, permanente y a la vez impredecible; se identificó que la naturaleza de la tarea de construcción colaborativa de un mapa conceptual es un instrumento idóneo para la negociación de significados entre los estudiantes, ya que en actividades de este tipo los estudiantes presentan sus conceptos, ideas y conocimientos previos los cuales al socializarse al interior del grupo son negociados y renegociados en un proceso que es continuo.

El proceso de negociación colaborativa entre los estudiantes se desarrolla a partir de los momentos previamente identificados en los que cabe destacar la importancia de la actividad argumentativa, el establecimiento de consensos y la negociación de significados para la construcción de un conocimiento compartido.

En el desarrollo del proceso de negociación colaborativa durante la construcción colaborativa del mapa conceptual se identificó la presencia de las habilidades socioafectivas tales como: la empatía, la asertividad, la motivación y la autorregulación en y para el aprendizaje; se identificaron como un elemento mediador durante el proceso. En este sentido, se concluye que es importante desarrollar y fomentar en los estudiantes este tipo de habilidades especialmente cuando se integran actividades con un enfoque de aprendizaje colaborativo.

En relación con la herramienta de Google Drive durante el proceso de negociación colaborativa se concluye que al ser un espacio colaborativo ofrece una diversidad de atributos y funcionalidades técnicas enfocados a la colaboración tales como: la comunicación síncrona y asíncrona, la multidireccionalidad de la información, la inmediatez y el alto grado de interactividad de la herramienta; por mencionar solo algunos, que posibilitan la realización de actividades de aprendizaje colaborativo en línea, al respecto se identificó que es necesaria una práctica previa al inicio de las actividades por parte de los estudiantes para conocer y capacitarse en el uso de la herramienta y de esta forma desarrollar habilidades tecnológicas y cognitivas que les permitan aprovechar al máximo el potencial colaborativo de la misma.

En este sentido, las habilidades tecnológicas de tipo instrumental que se sugiere desarrollar son aquellas que permitan a los usuarios manipular el software y hardware con eficiencia para solucionar problemas referidos con el uso del sistema de etiquetaje y participación colaborativa en este sentido se identificó que el uso de las funcionalidades “resolver”, “reabrir”, “responder”, “marcar como resuelto”, son necesarias y esenciales para el desarrollo del proceso de colaboración entre los estudiantes ya que posibilitan el establecimiento de consensos, la toma de decisiones y la resolución de los conflictos durante la realización de la actividad.

Para finalizar se puede afirmar que la integración y el uso de una herramienta como el Google Drive a actividades didácticas permite el desarrollo del procesos de negociación que es indispensable para efectuar un aprendizaje colaborativo eficaz en referencia al proceso de formación de los estudiantes.

Referencias

- Bustos, A. (2009) Escritura colaborativa en línea: un estudio preliminar orientado al análisis del proceso de co-autoría. RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, num. 2, vol. 12, pp. 33-35. Consultado en marzo de 2016. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/900/821>
- Díaz Barriga, F. & Hernández, G. (2010) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill/Interamericana editores S.A.

- Díaz Barriga, F. & Hernández, G & Rigo, L. (Comp.). (2009) Aprender y enseñar con TIC en educación superior: contribuciones del socioconstructivismo. (pp.63-96). Edit. UNAM. México.
- Dillenbourg, P. (2003). What do you mean by collaborative learning?. En: Dillenbourg, P. (Ed) Collaborative – learning: Cognitive and Computational Approaches. 1 – 19. Oxford: Elsevier.
- Durall, E., Gros, B., Maina, M., Johnson, L., & Adams, S. (2012) Perspectivas tecnológicas: educación superior en Iberoamérica 2012-2017. Austin, Texas: The New Media Consortium. Consultado en junio de 2015. Disponible en: http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/17021/6/horizon_iberoamerica_2012_ESP.pdf
- García L, J. (2010) Cambios en los estilos de aprendizaje inducidos por el uso de la web social. RED-Revista de Educación a Distancia, n° 22. pp.1-10. Consultado en abril de 2016. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/22/laborda.pdf>
- Garrison, D. & Anderson, T. (2005). El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica. España: Octaedro.
- Garrison, D. R. (2006). Online Collaboration Principles. Learning, 10 (1), 45-62. Consultado en febrero de 2015. Disponible en: sloanconsortium.org/sites/default/files/v10n1_3garrison_0.pdf
- GOOGLE. (2014) Google Drive: 240 millones de usuarios activos. Tecnología 21. (En línea) Consultado en octubre de 2014. Disponible en: <http://tecnologia21.com/81846/google-drive-240-millones-usuarios-activos>
- Gros, B. (2002) Constructivismo y diseños de entornos virtuales de aprendizaje. Revista de educación. num. 385°, Mayo-Agosto (pp. 227-247). Consultado en enero de 2016. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre228/re3281310861.pdf?documentId=0901e72b8125940d>
- Gros, B. (2005) El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades. (En Línea) Lectura 8 (112-126 pp.). Consultado en mayo de 2015. Disponible en: <http://www.unamerida.com/archivospdf/542%20lecturas.pdf>
- Gros, B. (2007) Herramientas para la gestión de los procesos colaborativos de construcción del conocimiento. Virtual Educa 2007. Consultado en enero de 2016. Disponible en: http://www.redproteccion-social.org/sites/default/files/procesos_colaborativos_en_la_gestion_del_conocimiento_1.pdf
- Lozano, A. Valdés, et al. (2011) Uso de Google Docs como herramienta de construcción colaborativa tomando en cuenta los estilos de aprendizaje. Revista Estilos de Aprendizaje, n°8, Vol 4. Ponencia presentada en el XII Encuentro de Virtual Educa, Distrito Federal, México. Consultado en febrero de 2016. Disponible en: <http://learningstyles.uvu.edu/index.php/jls/article/view/62/37>
- Stahl, G (2005) Group cognition: computer support for collaborative knowledge building. MIT Press. Cambridge. Consultado en septiembre de 2015. Disponible en: <http://gerrystahl.net/mit/stahl%20group%20cognition.pdf>



- Stahl, G. (2004) Aprendizaje Colaborativo Apoyado por Computador: Una perspectiva histórica. Consultado en septiembre de 2015. Disponible en: http://gerrystahl.net/cscl/CSCL_Spanish.pdf
- Soller, A. L. (2001) Supporting social interaction in an intelligent collaborative learning system. International Journal of Artificial Intelligence in Education, Núm.12, (pp.40-62). Consultado en Agosto de 2015. Disponible en: http://ijaied.org/pub/980/file/980_paper.pdf
- Zañartu, L.M. (2011) Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en red. Revista: digital de educación y nuevas tecnologías. Contexto educativo. Nueva Alejandría Internet. Consultado en octubre de 2015. Disponible en: <http://tic.sepdf.gob.mx/micrositio/micrositio2/archivos/AprendizajeColaborativo.pdf>