

CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD MENTAL DOCENTE: UNA EXPLORACIÓN DEL BIENESTAR LABORAL DE PROFESORADO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE MEDELLÍN

DINA MARÍA HERRERA

TEMÁTICA GENERAL: SUJETOS DE LA EDUCACIÓN

Resumen

La investigación tiene como propósito explorar, desde una perspectiva psicosocial y situada en el contexto escolar, la calidad de las condiciones de trabajo materiales, sociales y regulativas de docentes del municipio de Medellín- Colombia, con el fin de describir las experiencias de riesgo o potenciación psicosocial presentes en el ejercicio docente e identificar su impacto en la salud mental de los mismos. Para el logro de los objetivos, se hizo uso del diseño investigativo cuantitativo y, como estrategia en la recolección de la información, la aplicación de un cuestionario compuesto por treinta y cuatro preguntas cerradas.

Palabras clave: Bienestar docente. Condiciones de trabajo. Riesgos psicosociales. Salud mental.

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objeto registrar los hallazgos de la investigación Condiciones de trabajo y salud mental docente: una exploración del bienestar laboral del profesorado en instituciones educativas de Medellín. Después de realizar las búsquedas relacionadas con la temática propuesta, se identificaron algunos estudios internacionales, nacionales y locales, de tal suerte que se comenzó la tarea de fortalecer la teoría que permitió aclarar y plantear los conceptos propuestos.

Al tiempo, se analizó la situación de los docentes participantes del estudio, las condiciones laborales en las que se encontraban en su cotidianidad y qué posibles consecuencias se podían adquirir en aspectos psicosociales y de salud. El diseño metodológico que orientó la investigación corresponde al cuantitativo y, para los fines específicos trazados en los objetivos, se realizó el análisis de los datos relevantes recogidos por medio de la encuesta, que condujeron a la formulación de unas conclusiones, las mismas que para el equipo investigador soportan los resultados del estudio. De igual

forma, sirvieron de fuente para la formulación de las recomendaciones que apuntan, principalmente, a darle continuidad, en un futuro próximo, a la investigación.

La posibilidad de contar con una educación en la que uno de sus principales protagonistas, el maestro, condujo a la investigación a asumir la siguiente pregunta que orientó todo el proceso y su respectivo desarrollo: ¿Cómo surgen los riesgos psicosociales en los docentes con las actuales condiciones laborales de las instituciones educativas que impactan la salud mental del profesorado de Preescolar, Básica y Media de Medellín?

En esta misma, línea el objetivo general que atravesó todo el estudio correspondió a describir las condiciones de trabajo y riesgos psicosociales y laborales en contextos educativos y su impacto en la salud mental del profesorado de Preescolar, Básica y Media de Instituciones Educativas de Medellín. A su vez como objetivos específicos se propusieron tres: caracterizar las actuales condiciones laborales, dar cuenta de percepciones de salud y bienestar psicosocial e identificar riesgos psicosociales.

DESARROLLO

Enfoque teórico y metodológico

Condiciones de trabajo docente

En Colombia, las políticas públicas del Estado se caracterizan porque los salarios de los docentes del sector público son muy bajos en comparación con los de otros empleados del Estado, situación ésta que ha convocado al gremio de docentes a levantarse en pie de lucha por una igualdad salarial con relación a los demás empleados estatales. Pasa de manera similar cuando se hace la comparación entre docentes de Educación Superior con los de los otros niveles. De acuerdo con Castillo (1990), las condiciones laborales son definidas como “todo aquello que gira en torno al trabajo desde el punto de vista de su incidencia en las personas que trabajan” (p. 121) y según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Insht) de España. Se debe entender por condiciones de trabajo “el conjunto de variables que definen la realización de una tarea concreta, el entorno en el que se realiza y su influencia sobre el trabajador en sus dimensiones física, mental y social” (Frutos et al., 2007, p. 11).

A estas condiciones laborales de los docentes de Educación Preescolar, Básica y Media, se les suman las circunstancias laborales que enfrentan en sus instituciones educativas, lo que tiene

efectos colaterales y terminan en insatisfacciones personales y profesionales, máxime cuando el ejercicio de su labor se ve afectado, en algunos casos, por problemas de seguridad. Además de las limitantes que enfrentan los docentes para sus ascensos salariales y formación continua.

Riesgos psicosociales en el trabajo

De acuerdo con Alastruey y Gómez (2012): “En todos los espacios donde un ser humano desempeñe su trabajo, existen factores de riesgo que pueden llegar a ocasionarle daño a su salud física” (p. 171). Igualmente, estos riesgos pueden llegar a materializarse en dolencias o lesiones de tipo somático o psicosomático, con un carácter perjudicial para la salud en su vertiente psíquica y social. Fernández (2012) en Prevención de riesgos laborales, cita a la OIT y a la OMS, que, en 1984, definieron los factores de riesgo psicosocial como: Las interacciones en el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el empleo y las condiciones en su organización, por una parte y, por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su satisfacción personal fuera del trabajo: todo lo cual a través de percepciones y experiencias que influyen en la salud y el rendimiento (...), a través de diversos estudios se han identificado factores potencialmente negativos, tales como: la mala utilización de habilidades, la sobrecarga de trabajo, la falta de control, el conflicto de autoridad, la falta de seguridad en el trabajo, la desigualdad en el salario, los problemas en las relaciones laborales, trabajo por turnos, y el peligro físico. (p. 9)

La profesión docente

Savater (1997), siguiendo a los griegos, hace una diferencia entre la educación propiamente dicha, por un lado, y la instrucción, por otro. Precisa que en la paideia griega cada función era ejercida por una figura docente específica:

La del pedagogo, quien pertenecía al ámbito interno del hogar y que convivía con los niños o adolescentes, instruyéndolos en los valores de la ciudad, formando su carácter y velando por el desarrollo de la integridad moral. En cambio, el maestro era un colaborador externo a la familia y se encargaba de enseñar a los niños una serie de conocimientos instrumentales, como lectura, escritura y aritmética. (p. 45)

Precisa Savater que el pedagogo era el educador y su tarea se consideraba primordial, mientras que el maestro era un simple instructor y su papel estaba valorado como secundario. La escuela cambia en su concepción de acuerdo con las transformaciones sociales y económicas pero, de igual manera, la posición de los docentes, pues tienen que modificar sus objetivos y su currículo para responder a dichas demandas y su razón de ser se modifica y es más ambivalente, de acuerdo con el sustento expresado por Savater. Así como la concepción de la educación ha ido cambiando con el tiempo, los conceptos sobre la docencia también lo han hecho. Desde la perspectiva de otros autores, es importante tener en cuenta los planteamientos que hacen Zabalza y Zabalza (2012). Martínez, E. en el prólogo del texto de los Zabalza hace claridad en el término maestro y expresa: “La tarea de un maestro es mucho más que una profesión, es una vocación que te implica como persona; por eso prefiero hablar de maestros y no de profesores” (p. 8). Sin embargo, Zabalza M, señala que la posmodernidad no es propicia para que surjan “docentes ejemplares”, pues no se necesitan maestros sino especialistas” (p. 12).

La subjetividad docente

Este es un mundo que toca con lo afectivo y que circula con base en los conocimientos que se quieren construir, movilizar y enseñar en el espacio escolar. Se trata de aceptar que al proceso de enseñanza-aprendizaje le subyace una fuerza relacional y transferencial del estudiante hacia el docente que permite a cada estudiante desplegar o inhibir su deseo por el aprendizaje. Al respecto Ramírez (2003) en el texto *Afecto, aprendizaje y agresión* expone:

El profesor es uno de los referentes más importantes en la vida de un niño, desempeña un papel fundamental en la formación del concepto que este va construyendo de sí mismo, el cual se evidencia en la percepción de sus propias posibilidades, en su sentimiento de valía y en su confianza como persona. (p. 61)

El niño, cuando llega a la institución educativa, lo hace con una carga de significaciones y representaciones construidas en la relación inicial con sus padres, significaciones que incluye en su disposición para vivir el aprendizaje en la medida en que establezca una relación cercana y positiva con el docente. Para ello, cada docente tiene una forma particular de asumir su profesión, posee una

manera de simbolizarla, de establecer posiciones que direccionan su actuar, su ser y su sentir respecto a la misma, como estrategias para desplegar aquello que surge en el ejercicio de su profesión.

La salud mental del docente

El término de salud mental requiere de una mirada holística capaz de comprender la interacción entre los factores psicológicos, sociales, científicos, políticos, económicos y culturales, de ahí que, dentro del nuevo paradigma de salud, se aplique a la consolidación de políticas públicas saludables que articulen el bienestar humano para integrar la satisfacción de necesidades básicas como la alimentación, el vestido, la vivienda, la atención médica y un empleo bien remunerado. Estas necesidades se quedarían cortas si no se tienen en cuenta los aportes hechos por inquietos estudiosos que han incrementado el número de criterios cuando piensan al ser humano con base en sus necesidades.

De esta manera, se amplía el espectro del ser humano en relación con su salud y con la respuesta que debe emanar de un Estado social de derecho al ratificar la dignidad humana como un principio fundamental dentro de las sociedades democráticas incluyentes y enmarcadas en la justicia, la equidad y en el acceso al arte, la cultura, la educación y a un ambiente sano.

De acuerdo con Diener (1994) el término bienestar se suscita como consecuencia de tres elementos centrales: el primero de ellos es “el carácter subjetivo, que descansa sobre la propia experiencia de la persona”; el segundo hace parte de “su dimensión global, porque incluye la valoración del sujeto en todas las áreas de su vida”; y por último “la apreciación positiva, ya que su naturaleza va más allá de la mera ausencia de factores negativos”. (Como lo cita Zubieta, Fernández y Sosa, pp. 7-8), así pues, para hablar de bienestar es necesario acudir a su contrario, el malestar por cuanto afecta, directa o indirectamente, el tránsito libre y satisfactorio del sujeto en su cotidianidad.

METODOLOGÍA

Población. Participantes

Si se tiene en cuenta que la investigación se articuló y complementó con otras investigaciones de la línea Bienestar psicosocial del maestro, la muestra representativa para el diseño estuvo conformada por 549 docente que ejercen en Preescolar, Básica y Media, en instituciones educativas de Medellín, tomados aleatoriamente en diferentes zonas de la ciudad. Con un procedimiento de

muestreo no probabilístico, ocasional, estratégico e intencional, orientado por criterios de búsqueda de soporte teórico.

Técnica de análisis

El diseño metodológico usado en el estudio fue el cuantitativo. Dentro de los variados y diferentes tipos y métodos existentes en el paradigma cuantitativo o empírico analítico de investigación, para efectos de la investigación, se asumió el método no experimental denominado método de encuestas, que se caracteriza por recoger información de manera sistemática, rigurosa y objetiva mediante preguntas estructuradas en un cuestionario. A través de su ejecución se midieron las propiedades de las variables que estructuraron el problema de investigación. La encuesta es considerada un método útil y pertinente para obtener información descriptiva de los fenómenos estudiados y detectar relaciones entre variables e identificar patrones entre las características descritas (Buendía, Colás y Hernández, 1998). La dimensión cuantitativa, por tanto, asume la investigación como un estudio de carácter sincrónico, descriptivo y exploratorio.

Técnicas de generación de información

La recolección de la información cuantitativa se realizó mediante un instrumento tipo cuestionario, que es una adaptación del cuestionario utilizado por el “Estudio internacional sobre calidad de vida laboral en universidades y hospitales” adelantado por la Red de investigación colaborando, con sede en Barcelona. La estructura interna del instrumento incluye: (a) una escala de evaluación de Condiciones de trabajo; (b) una escala de evaluación del Bienestar laboral general; (c) tres escalas sobre aspectos de cultura e ideología organizacionales (d) preguntas abiertas sobre algunos tópicos ya tratados cuantitativamente en los apartados anteriores y (e) un apartado de información sociodemográfica de cada participante. Las modificaciones del cuestionario se realizaron con la participación de todos los docentes vinculados con la línea de investigación en Bienestar psicosocial del maestro con el objetivo de ser usado en las investigaciones que participan de la línea. Además, este instrumento se llevó a cabo con las autorizaciones legales de los autores y de las instituciones dueñas del instrumento.

CONCLUSIONES

Se requiere de hacer explícito que, en términos generales, la investigación se pudo realizar atendiendo a los emergentes del día a día y, para ello, se hicieron las acomodaciones y adaptaciones al proyecto con el fin de alcanzar los objetivos propuestos y la pregunta de investigación. De esta manera, se ajustó el título de la investigación, el objetivo general, la pregunta orientadora y el número de docentes participantes en la muestra. En sus inicios se propuso un total de 750 participantes, lo que finalmente se redujo a 549. De igual forma, la muestra en sus inicios se pensó en el sector oficial, no obstante, algunos docentes del sector privado y de cobertura participaron del proceso. También hubo la necesidad de tomar como diseño metodológico el cuantitativo (inicialmente se decidió hacerlo mixto: cualitativo-cuantitativo), puesto que las limitaciones del tiempo impedían la aplicación de las entrevistas a profundidad y los estudios de caso. Se sugiere para tal fin, y, en justicia de los participantes, retomar la información cualitativa que se logra capturar a través de las preguntas abiertas planteadas en la encuesta y aplicar las otras dos estrategias propuestas: la entrevista a profundidad y el estudio de caso con el propósito de fortalecer la muestra y convocar más docentes de diferentes instituciones educativas. Indiscutiblemente, la investigación debe continuar.

Para la elección efectiva y apropiada de los datos, se decidió retomar de la base aquellos ítems que podían ser leídos e interpretados a partir de las condiciones de trabajo de los docentes para responder al objetivo general, a los cinco objetivos específicos y a la pregunta orientadora. Con la intención de dar un adecuado manejo a la información aportada por los docentes se contó con la lectura de la tabla de frecuencia, soportada con algunas gráficas. Colombia actualmente demanda de un servicio de calidad en la educación.

Esto implica que exista una política de Estado que esté de acuerdo con las diferentes realidades que el país ha tenido a través de su historia y que involucre acciones concretas que le permitan convertirse en una república competitiva y competente en múltiples campos: social, económico, político, moral, cultural y científico. Para lograrlo, es necesario que se eliminen las políticas gubernamentales de turno y se tracen directrices que lo lleven a imitar a aquellos gobiernos y países que desde hace algunas décadas han comprendido el verdadero valor que tiene la educación de sus ciudadanos: Finlandia, Holanda, Canadá y Chile, entre otros.

En nuestro país, es necesario que el Ministerio de Educación Nacional y las diferentes Secretarías de Educación conviertan a los docentes en piedras angulares del sistema educativo. Es

de retomar su lugar para la transformación de la sociedad y la patria. Para ello, es pertinente que se le otorgue el verdadero reconocimiento que merece el ejercicio de la docencia: salarios justos, estímulos educativos y académicos, buenas condiciones laborales, sociales y emocionales en sus lugares de trabajo. Además, es indispensable que las instituciones y la propia sociedad comprendan que los docentes son seres humanos y que no pueden asumir siempre las obligaciones que a veces el Estado y los padres de familia abandonan; a pesar de que hacen parte del quehacer docente por las condiciones complejas de los estudiantes en la familia y la sociedad.

Con el fin de detallar algunos de los ítems analizados, se retoman dentro de las líneas que componen estas conclusiones los que tienen que ver con la remuneración salarial, el agotamiento emocional, la importancia de la familia, la salud, el reconocimiento del trabajo docente, grado de satisfacción o insatisfacción laboral ellos no desmeritan la validez y la importancia de los demás. Dentro del ejercicio de la docencia, los maestros actualmente ven un factor de gran relevancia su labor, a pesar de las condiciones personales, sociales y propias de sus funciones. De acuerdo con los resultados del cuestionario aplicado a 549 docentes de Medellín, se advierte que los encuestados, en términos generales, se sienten bien remunerados económicamente. Esta condición se ve reflejada en 384 y en los que al menos un porcentaje de ellos considera que no es mala la calidad de su contrato laboral. La remuneración salarial se ha convertido hoy en uno de los aspectos que más preocupa al magisterio. En relación con el agotamiento emocional que los docentes pueden padecer en el ejercicio de sus funciones, es necesario plantear que la percepción y el sentir en este aspecto se encuentra dividido. Nunca o pocas veces 368 (67,8%) docentes han experimentado agotamiento emocional; mientras que 175 manifiestan haber sentido alguna vez dicho agotamiento. En el primer caso, las ganas de ir a trabajar por la mañana, cuando se levantan, se ve reflejado entre los docentes. Al respecto, 401 expresan tener esta motivación. En cuanto a la importancia que se le concede a la familia en una escala de valoración de 0 (mínima) a 10 (máxima), 444 docentes la valoraron en 10 (81.8%). Es significativa la tendencia mostrada por la encuesta ante el mérito que se le brinda a la familia por cuanto es la primera red de apoyo social para el individuo y se perpetúa en el tiempo y el espacio, de manera que se reconoce en ella la función protectora ante las tensiones que subyacen a la cotidianidad. El sostén que da la familia crea promoción de la salud, actúa ante la prevención de la enfermedad y promueve defensas frente a los riesgos psicosociales y, además, es claro que, contrario a ello el 2% lo calificó en dos. Un hecho notable que mostró el estudio es la valía que se le da a la

salud. Únicamente el 1.8% de los docentes la ubica por debajo de la media y el 98.2% se encuentra por encima. Los riesgos psicosociales en el trabajo se detectan a través de la salud física, la salud mental y las relaciones sociales y, por tanto, es necesario responder óptimamente a estas manifestaciones porque el ambiente de trabajo y los ritmos de producción se ven afectados. Sin embargo, el interés que los encuestados otorgan a este ítem corresponde al significado que por sí mismo tiene salud. Por estas razones es muy notorio el hecho de que dos docentes le den el valor de uno.

El análisis de la variable relacionada con el reconocimiento del trabajo del docente por parte de los usuarios permitió identificar que un 50.46% se siente reconocido en su labor, situación que puede reportar bienestar y tranquilidad para ejercer su profesión; sin embargo, otro grupo de 267 (49.53%) se siente poco reconocido, situación que pone en riesgo a este grupo para su salud por cuanto el reconocimiento es un aspecto básico para que una persona se desempeñe con creatividad en su trabajo por sentirse valorada y reconocida por lo que hace.

Al grado de satisfacción o insatisfacción laboral subyacen los diversos factores positivos o negativos que inciden en el mismo. Es de recordar que las funciones de un docente están relacionadas con enseñar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, proceso demandante porque se trata de una dinámica con seres en estado de formación.

Se identifican, además, las valoraciones altas que los docentes poseen frente a sus condiciones laborales y los posibles riesgos psicosociales que, de todo el devenir laboral, se puedan crear. Vale recordar que la intencionalidad de la investigación no es develar los malestares de los docentes sino comprender, desde el mismo ejercicio, las percepciones que se han construido a lo largo del tiempo. Aun así, inquieta encontrar una latente satisfacción entre los encuestados, con unas minorías, que si bien no superan en número, dejan abierto el debate en relación con los demás docentes del Municipio que no participaron del estudio. Luego de culminar la aplicación de las encuestas, recogidos los datos en la base y de iniciar el análisis estadístico, se presentó el paro nacional del magisterio, gremio adscrito a un corolario fuerte de peticiones, consignado en un pliego.

Entre muchas de las reclamaciones que hace el gremio, en cabeza de Fecode (Federación Colombiana de Educadores), se encuentran las condiciones laborales y de salud, es decir, que si la encuesta y el análisis de la misma se realizara paralelamente al paro, los resultados arrojados podrían

variar significativamente y develarían y apoyarían, en un número considerable, los que tímidamente se atrevieron a puntuar por debajo de la media.

Lo anterior obliga a reforzar una conclusión central para los investigadores: este tipo de estudio debe prevalecer entre muchos otros, no porque de allí se dicten reglas o bien sea la fuente inspiradora y única de la verdad vivenciada por los docentes del Municipio de Medellín, sino porque, a través de ello, se pueden establecer conexiones, relaciones, apoyos, complicidades, consensos, separaciones y disensos, respecto a la realidad local y nacional de la profesión docente.

RELEVANCIA CIENTÍFICA Y SOCIAL DEL ESTUDIO

Estudios como este, forman parte de aquellos grupos que se interesan por analizar las condiciones laborales de trabajadores, para efecto de la misma, los docentes, ello posibilita comprender la necesidad que se tiene por indagar, reflexionar y generar propuestas que apunten a mejorar unas condiciones que día tras día van en detrimento. No obstante, el hecho de hallarse en su interpretación aspectos que no generan malestar y por ende, arrojan resultados que por sí mismos resultan satisfactorios para cualquier lector, no desligan la mirada a un fenómeno que requiere ser estudiado, no sólo desde lo cuantitativo, sino también desde lo cualitativo, implementando a su vez otras técnicas de recolección de datos.

El ejercicio docente, es sin lugar a dudas, un depósito en el que se guarda temores, necesidades, exigencias, demandas, esperanzas y soluciones por parte de la sociedad en general, y qué decir, de las políticas públicas. De ahí que los sindicatos y los gobiernos de turno, deben virar los cánones de medición que arremeten hacia el maestro, pues su participación dentro de un espacio democrático, como lo es el colombiano, lo debe enmarcar en el lugar de preponderancia, con el reconocimiento que por su condición específica posee, que no haya más indiferencia y desprestigio y que sean tratados como profesionales idóneos, con capacidades explícitas e implícitas y con un grado alto de interés por contribuir con el desarrollo y sostenibilidad de un país con una población educada.

REFERENCIAS

- Alastruey, J. y Gómez, M. (2013). Guía de introducción a los riesgos psicosociales Organizativos. País Vasco: Osalan. Recuperado de <http://www.osalan.euskadi.eus/libro/>
- Buendía, L. et al. (1998). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.
- Castillo, J. (1990). Condiciones de trabajo: un enfoque renovador de la sociología del trabajo. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Cornejo, R. (maio/ago, 2009). Condiciones de trabajo y bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. Educ. Soc., Campinas, 30 (107), 409-426. Recuperado de www.scielo.br/pdf/
- Fernández, M., y Gutiérrez, M. (2005). Organización escolar, profesión docente y entorno comunitario. Andalucía: Akal.
- Ferreiro, R. (2009). El ABC del Aprendizaje cooperativo: Trabajo en equipo para aprender y enseñar. (2ª. ed.). México: Trillos.
- Frutos, J. et al (2007). Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. Educación y Futuro, (17), 9-42
- García, I. M. et al. (2014). Papeles del psicólogo. Avances en el estudio del acoso psicológico en el trabajo, 35 (2), 83-90. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2358.pdf>
- Guía # 2 Ministerio de Educación Nacional. (2003). ¿Cómo entender las pruebas saber once y qué sigue?, 1-30. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-81029.html>
- Lozada, M. (2005). Avances en Enfermería. La docencia: ¿un riesgo para la salud?, 23 (1), 18-30. Recuperado de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/37754/40056>
- Quintero, M. y Giraldo, J. (1999). Sujeto y Educación. Hacia una ética del acto educativo. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Ramírez, L. et al. (2003). Prevención temprana de la agresión. Medellín: Universidad de Antioquia. 2-163. Recuperado de https://issuu.com/idb_publications/docs/technicalnotes_es
- Savater, F. (1997). El valor de educar. Barcelona: Ariel.
- Zabalza, M. y Zabalza, M. (2012). Profesores y profesión docente. Entre el "Ser" y el "Estar". Madrid: Narcea.



Zubieta E., Fernández, O. y Sosa F. (2012). Bienestar, valores y variables asociadas. Boletín de psicología, No. 106. Noviembre 2012, 7-27. Recuperado de www.researchgate.net/profile/Elena_Zubieta/publication