

MEJORA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN CONSEJOS TÉCNICOS ESCOLARES DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO EN MÉXICO. NORMATIVIDAD Y USO DE LAS TIC.

ROSA SILVIA MONTELONGO DEL ANGEL
MARÍA DE GUADALUPE SANTANA SAUCEDO
LORENA YADIRA ALEMÁN DE LA GARZA
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

TEMÁTICA GENERAL: POLÍTICA Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN Y SU
EVALUACIÓN, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo profundizar en la forma de trabajo que se lleva a cabo dentro de las Escuela de Tiempo Completo en nuestro país, muy específicamente en el Consejo Técnico Escolar, para conocer y describir las principales fortalezas, áreas de oportunidad que están impidiendo el cumplimiento de la normatividad. Así mismo un aspecto relevante y fundamental fue indagar en qué medida los docentes están haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo los planes de mejora y así mismo contar con las habilidades tecnológicas que actualmente les demanda nuestra sociedad. Para ello se llevó a cabo una investigación científica, en dos escenarios correspondientes a Escuelas de Tiempo Completo que son consideradas como casos exitosos respecto a la gestión y el liderazgo escolar.

Palabras clave: Gestión educativa, Calidad educativa, Tecnologías de Información y de la Comunicación, Consejos Técnicos Escolares.

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa es uno de los objetivos más importantes de la educación a nivel global y es uno de los temas que representa nuevos retos cada día. Organismos internacionales como la UNESCO (2007) la definen como un derecho fundamental de todo individuo. En este México ha realizado determinadas acciones que buscan alcanzar una mejora en la calidad del sistema educativo. Una de ellas ha sido la implementación de Escuela de Tiempo Completo, aumentando la jornada escolar a un total de ocho horas, con la finalidad de que los alumnos aprovechen el tiempo adquiriendo una educación integral para la vida. Es así como la presente investigación surge a través del Proyecto @CTE: Propuesta para fortalecer el funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares y la gestión en las Escuelas de Tiempo Completo localizadas en distintos contextos educativos y socioculturales, perteneciente al Fondo Sectorial de Investigación Para la Educación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), en su primera etapa, considerando dos de los casos de éxito publicados en el Proyecto PETC (Gómez & Alemán, 2014) en escuelas primarias de Tiempo Completo en el Estados de Nuevo León y Colima.

Definición del problema.

¿De qué manera se desarrollan los Comités Técnicos Escolares en Escuelas de Tiempo Completo localizadas en distintos contextos educativos y socioculturales?

Preguntas de investigación

¿Cuáles son los factores que fortalecen la gestión educativa en una institución escolar?

¿De qué manera favorece el uso de la tecnología de la información y comunicación al desarrollo de los Consejos Técnicos Escolares?

Objetivos de investigación

Estudiar el desarrollo de los Comités Técnicos Escolares en Escuelas de Tiempo Completo localizadas en distintos contextos educativos y socioculturales, para identificar las principales debilidades que representan un obstáculo para la mejora de la gestión y autonomía escolar, y de qué manera influye el conocimiento y dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte de los docentes para el logro del éxito e implementación de la normatividad.

Hipótesis o supuestos

El estudio del desarrollo de los Comités Técnicos Escolares en Escuelas de Tiempo Completo localizadas en distintos contextos educativos y socioculturales, será la base para encontrar las áreas de oportunidad de la gestión educativa. Así mismo será el punto de partida para implementar el uso de herramientas tecnológicas dentro de los Consejos Técnicos Escolares. Esto tendrá una respuesta favorable por parte de los docentes, quienes aprovecharán todas las herramientas para facilitar el proceso de planeación, implementación y seguimiento de la ruta de mejora, lo cual tendrá como consecuencia una mejora en la gestión educativa.

Justificación de la investigación

Mejorar la calidad educativa es un compromiso de gran valor para la comunidad escolar, para ello es necesario empezar desde uno de los actores más importantes como lo es el colectivo docente. Esta investigación representa una pieza importante para apoyar la mejora de la gestión escolar, a través de la cuál toda institución tiene un buen funcionamiento. Si existen fallas en la gestión educativa, todo el trabajo académico se ve afectado. Por lo tanto es fundamental fortalecer este aspecto para que toda institución educativa tenga un punto de partida sólido en el desarrollo de su Plan de Trabajo Anual.

Uno aspecto relevante dentro de esta investigación es la implementación del herramientas tecnológicas que sirvan de apoyo para facilitar el desarrollo del trabajo colegiado y represente una descarga administrativa para el colectivo docente, lo cual será una estrategia para mejorar la calidad educativa, objetivo fundamental de todo sistema educativo (UNESCO, 2007).

DESARROLLO DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO O ENFOQUE

Con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de investigación es necesario seleccionar adecuadamente el método o enfoque metodológico que guiará paso a paso el proceso de recolección de datos, que brindarán la información necesaria para cumplir con los objetivos específicos de la investigación. Es por ello que para los fines de este trabajo científico el enfoque bajo el cual se orientará la recolección de información es el denominado enfoque cuantitativo.

Todo enfoque o método pertenece a un paradigma de investigación. El enfoque cuantitativo pertenece al paradigma positivista. La investigación basada en principios positivistas se caracteriza por una definición clara de variables a estudiar, cada una de las cuales representa un constructo, así mismo se lleva a cabo la formulación de hipótesis, las cuales consisten en establecer afirmaciones de las relaciones entre dos o más constructos (Flores Fahara & Valenzuela González, 2013).

El enfoque cuantitativo consiste en la recolección de datos para probar una hipótesis previamente realizada por el investigador, la cual debe surgir de la información que provee la literatura y no de creencias o suposiciones personales del investigador (Flores Fahara & Valenzuela González, 2013). Así mismo este enfoque se encuentra basado en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Debido a que los datos son producto de mediciones, se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar a través de métodos estadísticos. Es decir los datos son cuantificables y por ello pueden ser analizados por medio de la estadística (Hernández, 2006).

La investigación cuantitativa es objetiva, es decir se busca que todo aquello que se observe no sea afectado por el investigador, el cual debe dejar de lado sus creencias y preferencias personales para analizar y manipular los datos desde una perspectiva neutra e imparcial (Hernández, 2006). Es por eso que la recolección de datos se basa en instrumentos estandarizados. Es uniforme para todos

los casos. Se utilizan instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables en estudios previos o se generan nuevos basados en la revisión de la literatura y se prueban y ajustan. Las preguntas o ítems utilizados son específicos con posibilidades de respuesta predeterminadas (Hernández, 2006).

Participantes

Esta investigación se llevó a cabo en el estado de Colima y Nuevo León. En el primer estado se trabajó específicamente con la Escuela Primaria Juan de la Barrera. En donde se contó con la participación de seis docentes, la directora y supervisor escolar. Por otra parte en el estado de Nuevo León la institución educativa seleccionada para esta investigación en específico fue la Escuela Primaria "Profr. J. Merced Garza Hinojosa" ubicada en la colonia Laderas del Mirador en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. En donde se contó con la participación de 16 docentes, un director y un supervisor escolar.

Instrumentos

Una vez que se ha seleccionado el enfoque de la investigación, su diseño y la muestra apropiada, considerando la problemática planteada así como la hipótesis, el siguiente paso consiste en la recolección de datos pertinentes sobre las variables involucradas en la investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Para ello seleccionar los instrumentos representa un aspecto fundamental ya que de ellos depende obtener información relevante, clara, concisa y medible, que cumpla con los fines y objetivos de la investigación.

Bajo esta perspectiva se diseñaron seis instrumentos, una guía de observación y cinco encuestas (ver tabla 1)

Tabla 1

Instrumentos de investigación

Instrumentos	Codificación
Guía de observación	GUIA – OB – COL
Encuesta de opinión docentes	OP – COL – DOC
Encuesta de opinión directores	OP – COL – DIR
Encuesta de opinión supervisores	OP – COL – SUP
Encuesta habilidades TIC docentes	TIC – COL - DOC
Encuesta habilidades TIC directores	TIC – COL - DIR

directores

Todo instrumento de recolección de datos debe cumplir con dos requisitos fundamentales: confiabilidad y validez (Hernández, 2006). En esta investigación, la guía de observación, así como las encuestas de opinión fueron elaboradas tomando como base documentos diseñados por la Secretaría de Educación Pública, para la recolección y evaluación del desarrollo de los Consejos Técnicos Escolares. Por otro lado la encuesta de habilidades tecnológicas, considera los parámetros e

indicadores del perfil docente, respecto al manejo de las Tecnología de la Información y la Comunicación (SEP, 2016).

Guía de observación

Uno de los objetivos específicos de esta investigación es la de conocer y describir el desarrollo de los Consejos Técnicos Escolares en Escuelas de Tiempo Completo localizadas en diversos contextos educativos y socioculturales. Para ello se utilizó una guía de observación, de acuerdo con los criterios utilizados en las guías de observación que utiliza la SEP. Esta guía se conforma por un total de 15 reactivos o ítems, entre los cuales se encuentran preguntas cerradas utilizando una escala Likert, con cuatro posibles respuestas: totalmente/ parcialmente/ escasamente/ nunca. Así mismo cuenta con reactivos que tienen respuestas previamente establecidas en las que el observador selecciona aquella que cumpla con la descripción más cercana a aquello que sucede en la sesión ordinaria de los Consejos Técnicos Escolares. Por último dentro de esta guía también se presentan preguntas abiertas para realizar descripciones específicas de ciertos aspectos relevantes que suceden dentro de estas reuniones y que representan información importante en el proceso de análisis (Apéndice 1).

Cuestionarios

Los cuestionarios consisten en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Hernández, 2006). En ellas podemos encontrar preguntas cerradas o abiertas; las primeras cuentan con respuestas previamente establecidas por lo que el entrevistado sólo elige la que sea afín con su opinión, mientras que las preguntas abiertas son aquellas que no delimitan respuestas previamente, dando la oportunidad al entrevistado de compartir su opinión con sus propias palabras.

Las encuestas de opinión realizadas en esta investigación proporcionan información específica que responde al segundo de los objetivos específicos de este trabajo, que es identificar la normatividad que facilita u obstaculiza el trabajo de los Consejos Técnicos Escolares en Escuelas de Tiempo Completo, desde el punto de vista de las figuras educativas que participan en él. El primer tipo de encuesta realizada fue de opinión dirigida a docentes, directores y supervisores.

Las encuestas de opinión cuentan con un diseño similar, en donde se presentan preguntas cerradas utilizando una escala Likert, con cuatro posibles respuestas que son totalmente/ parcialmente/ escasamente y nunca. Así mismo están integradas con preguntas abiertas de acuerdo con las actividades que desempeña cada figura educativa (Apéndice 2 - 4).

De acuerdo con UNESCO (2008, citado por Díaz, 2009) los docentes son pieza fundamental como mediadores para desarrollar en los estudiantes las habilidades tecnológicas que demanda esta nueva generación, pero así mismo ellos mismo deben contar con competencias específicas y un dominio elemental sobre estas tecnologías para poder utilizarlas como herramientas y como

instrumentos de aprendizaje dentro del aula. Por su parte la Secretaría de Educación Pública, menciona dentro de los nuevos perfiles, parámetro e indicadores para docentes, que éstos utiliza diversos materiales para el logro de los propósitos educativos considerando las Tecnologías de la Información y la Comunicación disponibles en su contexto (SEP, 2016).

De acuerdo con las demandas del uso de la tecnología para docentes, se implementó una Encuesta de habilidades TIC (Apéndice 5), conformada por 21 reactivos o ítems, de preguntas cerradas, en donde los docentes elegían la respuesta más afín a sus conocimientos y uso de diversos aspectos tecnológicos, dentro y fuera del aula.

Procedimientos

Para llevar a cabo el diseño y la aplicación de los instrumentos necesarios para dar respuesta a los objetivos de esta investigación, se realizaron los siguientes pasos:

- Enfoque: Se eligió trabajar bajo un enfoque cuantitativo.
- Elección de diseño: investigación no experimental, de tipo exploratorio descriptivo.
- Elección de los medios y las técnicas más apropiadas para la recolección de información: Guía de observación y cuestionarios de opinión con ítems estructurados mayormente por preguntas cerradas y opción de respuesta múltiple, sin embargo ambos instrumentos también presentan preguntas abiertas en donde se registraron aspectos importantes específicos, que representan información valiosa para esta investigación.

- Planificación para la recolección de datos: Para llevar a cabo la recolección de datos de acuerdo a los fines de esta investigación, se diseñó un cronograma para la aplicación de los instrumentos. Siguiendo el calendario de los Consejos Técnicos Escolares, fue durante las sesiones de Marzo a Mayo del presente año, en las cuales se aplicaron completamente.

- Planificación para el proceso y análisis de datos: Una vez que fue aplicada la guía de observación, así como los cuestionarios aplicados a las distintas figuras educativas, se llevó a cabo el análisis de esta información a través del programa SPSS, que es un software de carácter estadístico.

- Definición de población y muestra: La población fue integrada por los docentes y directivos de la Escuela Primaria Juan de la Barrera, que es una escuela de organización completa, contando con 6 docentes frente a grupo, su directora, participando así mismo su supervisor escolar. Esta institución forma parte del Proyecto de casos de éxito de Escuelas de Tiempo Completo (Alemán y Gómez, 2014).

- Análisis de resultados: Utilizando los datos obtenidos a través del programa SPSS, se pudo extraer la información que describe cuales son las principales fortalezas, así como las debilidades que presentan los Consejos Técnicos de acuerdo con la normatividad. Así mismo la información refleja cuales son las principales áreas de oportunidad que manifiestan los docentes respecto al conocimiento y uso de las TIC en su práctica laboral diaria.

-

CONCLUSIONES

Las conclusiones encontradas de acuerdo con la opinión de distintas figuras educativas que son parte fundamental en este proceso, están muy relacionadas con el conocimiento que cada uno tiene sobre la normatividad y de qué manera lo experimenta en cada sesión ordinaria. A pesar de que teóricamente todos los actores educativos conozcan a detalle las características de los Consejos Técnicos, no refleja un avance significativo en la realidad. Los resultados contrastan de forma interesante lo que marca la norma con la opinión de los docentes y lo que se experimenta realmente dentro de esta asamblea.

Por otro lado la mayoría de los docentes cuentan con un conocimiento considerado como básico de las tecnologías de información y la comunicación, por lo que su uso dentro de actividades académicas es bajo o nulo. Así mismo la mayoría no cuenta con preparación formal respecto a la tecnología, lo cual obstaculiza su uso desde una perspectiva pedagógica.

Reflexiones

Mejorar la calidad educativa es un compromiso de gran valor para la comunidad escolar, para ello es necesario empezar a analizar lo que sucede en los Consejos Técnicos Escolares. Esta investigación representa una pieza importante para apoyar la mejora de la gestión escolar, a través de la cuál toda institución tiene un buen funcionamiento. Si existen fallas en la gestión educativa, todo el trabajo académico se ve afectado. Por lo tanto es fundamental fortalecer este aspecto para que toda institución educativa tenga un punto de partida sólido en el desarrollo de su Plan de Trabajo Anual, desarrollado durante todo el ciclo escolar a través de los CTE.



REFERENCIAS

- Flores Fahara, M., & Valenzuela González, J. (2013). *Fundamentos de la investigación Educativa*. Monterrey, México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Gómez-Zermeño, M.G. & Alemán, L.Y. (2014). *PROYECTO PETC: Estudio de casos de éxito sobre la gestión y el liderazgo escolar en las escuelas de tiempo completo*, Monterrey, Nuevo León, México: ITESM.
- Sampieri, R. H., Fernández, C., & Lucio, P. B. (2007). *Fundamentos de metodología de la investigación*.
- UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. OREAL/UNESCO Santiago.