



SEGUIMIENTO DE EGRESADOS PARA LA MEJORA DE LA FORMACIÓN NORMALISTA

Mendoza Briones Josefina

Escuela Normal Superior de Jalisco, pinamendozab@hotmail.com

Campos Arciniega Clara

Escuela Normal Superior de Jalisco, clara.campos@ensj.edu.mx

Ponce Grima Víctor Manuel

Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio, victorcanek25@hotmail.com

Área temática: A.13) Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo.

Línea temática: 4. Seguimiento de egresados y trayectorias laborales.

Resumen:

Se presentan resultados de un estudio de egresados de tres generaciones de la Escuela Normal Superior de Jalisco, formados con el Plan y Programas de estudio de 1999, vigente hasta mediados de 2018. Se apoya en diversos fundamentos teóricos y metodológicos, entre otros el propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Se recurrió a la metodología cualitativa para la interpretación de la información recabada a través de entrevistas a los egresados y coordinadores de escuelas de distintas instituciones de secundaria.

Actualmente, las políticas relativas a la mejora de las instituciones de educación superior ponen un interés especial en los estudios de seguimiento de egresados. En este documento se enfatiza la importancia de este tipo de investigaciones evaluativas. Esta estrategia de indagación pretende retroalimentar a la Escuela Normal Superior de Jalisco, para la toma de decisiones de mejora a través de la información relevante que proporcionan los egresados, triangulados con las aportaciones de los coordinadores de las escuelas donde laboran los egresados de la normal.

El seguimiento de egresados permitió identificar las fortalezas y debilidades de la formación recibida en la escuela normal, a través de indicadores relacionados con las prácticas de los docentes egresados. Para el caso de las escuelas normales, se coadyuva a tener una visión más clara de la formación normalista, que demanda la sociedad actual para hacer frente a los retos educativos que presenta el siglo XXI.

Palabras clave: Seguimiento de egresados, formación inicial, escuela secundaria, prácticas docentes.

Introducción

Diversas investigaciones (Barrón, et al., 2003; Alvarado, 2003) reconocen que los estudios en torno al seguimiento de egresados, se constituyen en dispositivos pertinentes para la mejora de los procesos de formación llevadas a cabo en instituciones del nivel superior. Este es el interés que se sigue en este estudio que pretende identificar los ámbitos de mejora de la formación que se oferta en la Escuela Normal Superior de Jalisco (ENSJ). En esta ponencia se presentan los hallazgos realizados en la investigación del seguimiento de egresados de tres generaciones de la especialidad de Geografía, a partir de las entrevistas realizadas tanto a los egresados como a los empleadores (coordinadores del nivel de secundaria).

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 establece la importancia de vincular la educación con las necesidades sociales y económicas. También en sus objetivos específicos plantea la necesidad de “Fortalecer los planes y programas de estudio para que fomenten su pertinencia y su flexibilización curricular, incorporando el resultado de los estudios de seguimiento de egresados y empleadores”. También refiere la importancia de “Realizar el seguimiento de egresados con objeto de valorar la calidad de la formación proporcionada y enriquecer los procesos educativos en las Escuelas Normales Públicas”.

El presente estudio de investigación cualitativo tiene como finalidad ofrecer elementos de reflexión y análisis respecto al estudio del seguimiento de egresados en la ENSJ, como una estrategia de evaluación que permite obtener indicadores que retroalimenten la pertinencia de la formación recibida en dicha institución educativa.

Se convocaron a tres generaciones de la especialidad de Geografía para conocer la pertinencia de la formación recibida. A través de esta investigación, se pretende aportar elementos que permitan reflexionar acerca de las debilidades y fortalezas, desarrolladas durante el transcurso de su estancia en dicha institución, para generar propuestas para la mejora de la formación que oferta la Escuela Normal Superior de Jalisco.

Diversas Instituciones de Educación Superior y algunas Normales han realizado estudios de seguimiento de egresados (Barrón, et al, 2003). Los estudios realizados por estas instituciones consideran aspectos comunes como conocer y evaluar los resultados de los programas educativos, el impacto social de éstos, el impacto en el ámbito laboral y en el egresado. Asimismo para indagar en la pertinencia de la formación recibida, para el logro del perfil de egreso y para la mejora continua en los procesos académicos.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) define al seguimiento de egresados como:

Mecanismos de diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en las instituciones la reflexión a fondo sobre sus fines y valores. Los resultados de estos estudios pueden, aportar elementos para redefinir el proyecto de desarrollo de aquellas instituciones que se mantienen alerta ante las nuevas necesidades sociales, permitiéndoles reconocer y asumir las nuevas formas de práctica profesional que se requieren para sustentar un proceso social menos inequitativo y dependiente (ANUIES, 2003. p. 20).

De acuerdo con lo anterior, los estudios de esta índole permiten retroalimentar a la institución para que realicen una reflexión acerca de los servicios que ofrecen, aportan elementos para recuperar información (indicadores) sobre el desarrollo profesional, personal y social de sus egresados. En el caso de la ENJ, sus fines son la formación de futuros docentes de educación secundaria, con un profundo sentido humanista y un compromiso social, tomando en cuenta los intereses y necesidades de los adolescentes. Los resultados de estos estudios aportan elementos para redefinir el proyecto de desarrollo de las instituciones interesadas en las necesidades sociales. Les permite reconocer y asumir las nuevas formas de práctica profesional, que se requieren para sustentar un proceso social menos inequitativo y con mayor pertinencia (ANUIES, 2003, p. 20). Los estudios sobre seguimiento de egresados permiten a las instituciones de nivel superior conocer su realidad a partir de la autoevaluación de su función educativa. Cabe mencionar que esta es la primera investigación de esta índole que se realiza en la ENSJ, por lo que los hallazgos realizados son de suma importancia para retroalimentar a la institución, para la toma de decisiones y coadyuvar a la mejora de la formación de los futuros docentes.

Planteamiento del problema

Conviene advertir que la última reforma a los planes de estudio de la educación normal superior, puesta en marcha en la Licenciatura de Educación Secundaria fue realizada en 1999, es decir, tiene casi dos décadas de atraso. En este sentido existe un gran desfase respecto de los Planes y Programa de la Educación Secundaria, ya que ésta sufrió una reforma en 2011 y otra en estos dos últimos años. De esta breve descripción se puede decir que si a partir del ciclo escolar 1999-2000, se inició con este proceso de transformación curricular, han pasado 18 años con la aplicación del Plan y Programa de estudio en la Educación Secundaria, representando 16 generaciones de egresados de un programa de estudio desfasado que se aplica a los estudiantes normalistas para la Educación Secundaria.

Por lo anterior se propone la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas relativas a la formación de los egresados de la especialidad de Geografía de las tres últimas generaciones de la Escuela Normal Superior de Jalisco para determinar si ésta responde a las necesidades académicas de la educación secundaria actual?

Los objetivos propuestos son: 1) Investigar las debilidades y fortalezas relativas a la formación que proporcionó la ENSJ a los egresados de Geografía, para determinar si responden a las necesidades académicas de la educación secundaria actual; y 2) proporcionar a la ENSJ información relevante acerca de la formación recibida en la Institución en relación a sus egresados.

Se parte del supuesto de que a los egresados les faltan elementos teórico-prácticos de acuerdo al nuevo plan y programa de la educación secundaria que les permita desempeñarse mejor en su campo profesional.

Desarrollo

La investigación realizada es de corte cualitativo, ya que éste permite, mediante el análisis y reflexión estudiar el comportamiento de un fenómeno o hecho para esclarecerlo y describirlo, analizar las causas que están generando un problema para poder explicarlo. Se recurrieron a las entrevistas abiertas y *focus group*, con el fin de obtener indicadores sobre las fortalezas y debilidades de la formación recibida en la ENSJ (Báez y Pérez, 2009; Flick, 2007).

La entrevista, como es sabido es una de las principales herramientas para la recogida de datos en la investigación cualitativa.

Las conversaciones son una forma antigua de obtener conocimiento sistemático. En la antigua Grecia Tucídides entrevistó a participantes de las guerras del Peloponeso para escribir la historia de las guerras y Sócrates desarrolló el conocimiento filosófico mediante diálogos con sus oponentes sofistas. Sin embargo, el término entrevista es de origen reciente; empezó a utilizarse en el siglo XVII. Una entrevista es literalmente una visión-entre, un intercambio de visiones entre dos personas que conversan sobre un tema de interés común (Kvale, 2011:27).

A decir de Kvale (2011) Los antropólogos y los sociólogos han utilizado desde hace mucho las entrevistas informales, para obtener conocimiento de sus informadores. Dentro de las ciencias de la educación y de la salud, la entrevista se ha convertido en un método común de investigación en las últimas décadas.

Canales (2006: 163-165) definen a la entrevista como “la comunicación interés personal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. Por otro lado, Heinemann (2003) propone complementarla con el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación.

Por lo anterior se recurrió a la entrevista para recabar información pertinente para el logro de los objetivos propuestos (Kvale, 2011). Además, porque permite una interacción directa entre los entrevistados y el entrevistador, es decir, para conocer el saber acumulado tanto de los egresados, como de los coordinadores (empleadores), acerca de las prácticas de los egresados que están laborando en sus instituciones como profesores.

A continuación se presentarán los hallazgos obtenidos en relación a las fortalezas y debilidades, a partir de este estudio. Al final de las viñetas se señalan los códigos para reconocer a sus autores. Las letras EF se entienden como entrevista focal, se sigue luego ExAo#, es decir, Exalumnos seguido por el número del alumno entrevistado y la página en la que se localiza la textualidad de lo dicho. En ese sentido EF-ExAo4:22 significa: Entrevista Focal al Exalumno 4, página 22 de la entrevista. EC-2:1 significa: Entrevista Coordinador(a) 2, página 1.

Hallazgos. Fortalezas

Los Recursos pedagógicos. Los coordinadores señalan que una fortaleza que ellos observan en los egresados de la normal es que tienen sólidos conocimientos pedagógicos. De acuerdo con algunos de ellos:

...estos maestros a diferencia de los demás que no son normalistas, pues bueno traen, su fortaleza es en la parte pedagógica, la intervención didáctica de contenidos y demás... pero su fortaleza es en la parte pedagógica... (EC.1:1).

Como se puede observar el comentario de este coordinador coincide con lo que los egresados expresaron en relación a la fortaleza adquirida en la Institución en relación al aspecto pedagógico.

Comenta que la fortaleza que le dejó estudiar en la Normal Superior fue la parte de la didáctica... (ExA01:2).

...lo que he estudiado aquí, aportó mucho el aspecto pedagógico... (ExAa6:12).

Diseño de planeaciones. Otra fortaleza que los egresados expresaron acerca de lo adquirido en la ENSJ, se refiere a la elaboración de las planeaciones. En esto coinciden algunos coordinadores y varios egresados, como se muestra en las siguientes viñetas:

Porque, así como nosotros observamos a los maestros, ver que estén cumpliendo con sus planeaciones, que cumplan con ciertas características. Ellos (los egresados de la ENSJ) no se apartan, lo que hay en el papel, con lo que deben de hacer (EC.2:9).

Entonces le batallamos muy poco en relación con el diseño de planeaciones, a la dosificación y toda esa parte que tienen que realizar... (los egresados) traen toda esa parte bien trabajada (EC.1:1).

De acuerdo con los egresados:

...mi hermano es licenciado y maestro y a él le dieron horas, luego me dice ayúdame a hacer una planeación, y le digo una planeación, facilita mira así, así, así... me acuerdo le digo, dos años que para mí fueron bien pesados y fue el de las planeaciones que ya las traía yo hasta acá, que por la coma, que por lo que sea te las regresaban, ahí fue donde yo me fijé, ah estos dos años que fueron difíciles, que fueron pesados, ahí se ve reflejado... (ExAa1:3).

De hecho no te enseñan un diseño, exacto o sea te obligan a que tú diseñes tu planeación, la que tú desees, la que tú necesitas, no hay un diseño exacto (ExA02:9).

Las estrategias de enseñanza. De acuerdo con los entrevistados, las estrategias de enseñanza deben implementarse de acuerdo con el contexto y los intereses de los estudiantes. También en este ámbito, tanto

los coordinadores como los egresados perciben fortalezas. Como se muestra en las siguientes viñetas:

Los egresados saben cómo se llama la estrategia, en qué momento se debe de aplicar y traen muy bien puntualizados cuáles son las características de cada una de las estrategias o en qué momento deben utilizar el recurso didáctico... Como ya mencioné traen muy claras cuáles son las estrategias, traen muy claro qué recurso didáctico pueden emplear, toda la cuestión de pedagogía también lo hacen. No revuelven unas teorías con otras, las traen muy claras (EC.2:1).

Este comentario hace alusión al hecho de que los docentes que tienen muchos años de servicio emplean teorías que no conocen bien ni tampoco saben el nombre del teórico, que hacen empleo ecléctico de los teóricos. Sin embargo, sus estrategias son pertinentes, en función de los intereses de los estudiantes, como se cita a continuación:

Creo que es más real lo que traen los normalistas. Se apegan más a la realidad, que lo que hacemos nosotros, los que venimos de otra carrera por así decirlo, hacemos, esto forma parte de adecuación (EC-2:9-10).

De acuerdo con los egresados:

De hecho lo que a mí me dejó también aquí, fue buscar estrategias... (ExAa2:9).

Pero te enseñan las herramientas, tú las vas... dependiendo del ambiente que te vas encontrando... sino que te dan las herramientas y tú vas agarrando la estrategia que vas ocupando dependiendo del ambiente (ExAa1:10).

El conocimiento de los adolescentes. De acuerdo al Plan de Estudios 1999, el programa de Desarrollo de los adolescentes propone tres criterios básicos que deben aplicarse en la observación y el estudio de la adolescencia: entender qué es un proceso integral, en el cual existe permanentemente una influencia mutua entre cambios biológicos, de la subjetividad y de las relaciones interpersonales; qué sucede en los procesos individuales, cuyas formas, temporalidad y sincronía entre los cambios pueden apartarse de los patrones típicos, establecidos por su utilidad metodológica; qué es proceso articulado a lo social, es decir, que sus manifestaciones se constituyen en relación con el ambiente de vida y cultura de cada adolescente (SEP, 1999, p. 50). Los estudiantes de la ENSJ llevan, durante su trayecto educativo, cinco semestres con esta asignatura. Tanto los egresados entrevistados, como los coordinadores coinciden que el conocimiento de los adolescentes es una fortaleza que adquirieron durante su formación en la institución, como se muestra a continuación:

Ve el niño que el maestro tiene interés, que se preocupa por él, entonces la actitud del niño empieza a cambiar (EC.3:7).

Las estrategias son más actualizadas, acordes a la edad de los niños... la forma de expresarse es también de jóvenes acorde a la edad de los muchachos (EC.3:5).

De acuerdo con los egresados:

El abordar a los alumnos adolescentes, eso me abonó... también lo que es muy bueno, es que te llevan de la mano a conocer al adolescente, y te das cuenta de que es complejo. Tienes que tener un estilo y que tienes que saber seducirlos para que puedan ellos motivarse a aprender (ExA01:2).

...pero en otra parte esa es una de las fortalezas que tú tienes, que tú conoces al adolescente, sabes que no es fácil y que buscas las estrategias y el interés... (ExA01:3).

Las debilidades

De acuerdo con los coordinadores y a decir de algunos egresados se presentan las siguientes debilidades. La primera se refiere a la falta de experiencia, sobre todo en el ámbito de las habilidades digitales. De acuerdo con algunos coordinadores les falta experiencia. Se muestra en las siguientes viñetas:

La experiencia nada más... A lo mejor algunas técnicas para integrar más a los alumnos, pues la mayor parte de los alumnos que tenemos son más digitales, más hiperactivos (EC.3:1-2).

Lo único que les falta es la experiencia que a través del tiempo la van a adquirir... solamente la práctica... (EC.3:5-6).

Dominio del contenido. Una debilidad identificada se refiere al bajo dominio de los contenidos de la especialidad. En esto coinciden tanto los coordinadores como los egresados.

...sí, yo siento que en sí, en realidad geografía no nos enseñaron. Nosotros la aprendimos investigando... (ExA04:14).

...y es que aquí no venimos a aprender geografía. Supuestamente nosotros tenemos que venir ya con conocimientos de geografía... (ExAa2:12).

En esto coinciden los coordinadores de las escuelas secundarias.

Donde creo que hace falta un poquito más es en la parte de lo científico, de la teoría en sí. Respecto de los contenidos de las asignaturas... Creo que debe reforzarse un poquito más esa parte en cuanto a contenido. Porque abordan los contenidos muy por encima, pues a veces no los dominan. Se observa desde las planeaciones. La información que se refleja ahí, pues se ve muy por encima, no, no sé. No profundizan más en el tema (EC.1:1).

Otra debilidad identificada en los egresados es el uso de *Estrategias para la atención a la diversidad*. Es interesante conocer los comentarios del siguiente coordinador acerca de cómo los egresados atienden a la diversidad en el aula:

Como egresado de la normal puedo hablar del micro mundo dentro de mi aula. A lo mejor llego preparado, y conozco cómo van a trabajar los alumnos, que rápido atienden y no necesitan mucha ayuda, pero cómo atiendo al grueso de los alumnos que no son tan buenos... entonces dedicarle más tiempo al que más lo necesita. Creo que eso es un reto para los egresados normalistas, que ese sería un factor a fortalecer en la normal (EC.2:12).

... lo que a mí me faltó o necesito o me hizo falta fue, fue como estrategias, conocer más las estrategias, emplear... las lecturas se enfocaba mucho, no, que hay que enfocarse en la diversidad de los alumnos... pero nunca te decían cómo... (ExAa6:12).

Otra debilidad se refiera al conocimiento actualizado de las condiciones de las nuevas adolescencias, como la soledad de los alumnos de secundaria. Los adolescentes traen precariedades de la formación familiar, debido, entre otros factores, al hecho de que ambos padres trabajen, porque con el salario de un solo miembro de la familia no es suficiente para la manutención del hogar. Por eso, no cuentan con el tiempo suficiente para estar al pendiente del proceso escolar de los hijos. Por eso es comprensible que muchos de los adolescentes se sientan abandonados, solos, incomprensidos. Las condiciones de la educabilidad de los adolescentes abandonados se presentan como una debilidad para los egresados (Ponce, 2018). A continuación se presentan viñetas tanto de los coordinadores como de los egresados al respecto:

A veces (los adolescentes) se sienten abandonados por todos. Nosotros sabemos que nuestros estudiantes de secundaria, adolescentes, están en búsqueda de una identidad. Tienen muchos problemas. No hablamos solamente de identidad como adolescente, sino además de los cambios que tienen, la rebeldía natural de la juventud... además de otras necesidades, como lo económico. El papá y la mamá se salen todo el día, y el niño tiene que cuidar a sus hermanitos (EC.3:12).

Falta más compromiso de parte de los padres de familia. Hay papás que no vienen ni por su boleta; en todo el ciclo escolar no se presentan... Porque no pueden detectar cómo van, no le dan un seguimiento a su hijo... (EC.4:9).

Pero ahí empecé a ver los problemas que traen los alumnos, padres de familia que no se interesan...conocer a los papás para saber con quiénes cuentas, con quiénes no, si el niño está solo, qué debes hacer tú para ayudarlo (ExAa6:13).

Nos sentimos muchas veces como niñeras, pues porque en casa no los apoyan, están solos y son muchas circunstancias que hacen que el alumno no cumpla (ExAa4:15-16).

Siempre hay alumnos que traen problemas fuertes de su casa, y no se sienten apoyados... el mismo niño viene y le dice es que yo no quiero pasar, por favor no me ponga calificación, yo le quiero dar una lección a mis papás (EC.3:8).

Dar cuenta de lo anterior es impactante. Se trata de graves problemas sociales. Los padres están abandonando sus responsabilidades tradicionales, y la ceden a la escuela. Sin embargo, en la escuela tampoco se sabe cómo atender estas problemáticas (Ponce, 2018).

Otra debilidad se refiere como el desconocimiento de algunos aspectos normativos y legales. Tanto los coordinadores como los egresados de la ENSJ refieren el desconocimiento de lo legal o lo normativo, sobre todo lo relativo a la evaluación, es decir, al Acuerdo 696. Como se puede observar en las siguientes viñetas:

...Ahorita tenemos la presión de que no podemos reprobar a los alumnos y nos encontramos con la gran dificultad del poco interés que tienen ellos... (ExAa4:15).

Les hace falta trabajar en la normal la cuestión del marco legal. Si revisamos el Acuerdo 696 en ningún apartado dice que no podamos reprobar a los alumnos, dice que los alumnos tienen una infinidad de oportunidades para aprobar, pero no dice que no los podamos reprobar (EC.1:3).

Con base en la viñeta anterior se puede observar la importancia de que en la ENSJ, se analice de manera profunda el Acuerdo 696, para que los futuros egresados tengan una visión más amplia de esta problemática y la incorporen en sus prácticas de evaluación. Consideramos que en la ENSJ debe de revisarse a fondo el acuerdo 696. Esto permitirá a los egresados contar con más herramientas y conocimientos para abordar mejor la cuestión de la evaluación.

Conclusiones

Consideramos que los estudios de seguimiento de egresados es una forma idónea para evaluar la pertinencia, calidad, inserción laboral de los egresados de cualquier carrera universitaria, y especialmente de los nuevos profesores de secundaria. Los resultados permitirán valorar la vinculación y la pertinencia entre la formación recibida y el desempeño del egresado en el ámbito laboral. Por lo tanto constituyen una alternativa para el autoconocimiento y para la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas.

Asimismo, a través de los productos de una institución educativa, se pueden obtener elementos para valorar cómo contribuye la educación superior al desarrollo del país. El seguimiento de egresados debe considerarse como una actividad permanente y en ese sentido su estructura debe ser sistemática, para que proporcione información para retroalimentar a la institución y conocer la realidad.

Es claro que los egresados de la ENSJ lograron fortalezas durante su trayecto formativo, pero también se identificaron debilidades, pero han sabido superarlas y hacer frente para responder a las necesidades académicas y profesionales demandadas por las prácticas de la educación secundaria actual.

Se considera que los resultados de este estudio aportan elementos que pueden ser tomados en cuenta para dirigir los esfuerzos institucionales a la mejora de los procesos académicos y los servicios, asimismo puede ser enriquecido con estudios posteriores.

Referencias

- Alvarado, M. (2003). El seguimiento de egresados de estudios profesionales. México: UNAM Serie Sobre la Universidad No. II. CISE.
- ANUIES. Esquema básico para estudios de egresados en educación superior: propuesta. México: ANUIES, 2003.
- Báez y Pérez J. (2009). *Investigación cualitativa*. Madrid: ESLC.
- Barrón, M. et al. (2003). "Los Estudios de Seguimiento de Egresados en el periodo 1992-2002". En Educación, Trabajo, Ciencia y Tecnología. México. Consejo Mexicano de Investigación Educativa/CESU-UNAM.
- Canales, M. (2006) *Metodologías de la investigación social*. Santiago: LOM Ediciones.
- Flick U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: ESLC.
- Heinemann K. (2003) *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte*. Barcelona: Paidotribo.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 en el Diario Oficial de la Federación con fecha 20 de mayo de 2013.
- Ponce, V. (2018). Adolescencias mexicanas en riesgo: retos para su educación. En Revista Temas de Educación /Vol. 23, Núm. 2. Universidad la Serena, Chile.
- SEP. Plan de estudios 1999. Licenciatura en Educación Secundaria. Documentos básicos. México