



LA TUTORÍA Y EVALUACIÓN POR LA PERMANENCIA EN EL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE. LOS DOCENTES DE NUEVO INGRESO AL NIVEL EDUCATIVO DE PRIMARIA

Karim García Bejarano

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Aragón

Área temática: Evaluación educativa

Línea temática: Evaluación docente y desarrollo profesional

Porcentaje de avance: 15%

a) Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

Programa de posgrado: Programa de Doctorado en Pedagogía, 1er. semestre

Resumen:

El contexto educativo, a lo largo de la historia de México siempre ha estado marcado por reformas sexenales y en el último gobierno priísta se ha gestado una política educativa que trastoca el ámbito laboral de los docentes, ya que al incorporarse instancias como el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y en concordancia con el Servicio Profesional Docente (SPD), profesionistas de la educación de diversas instituciones de educación superior presentan examen para obtener un espacio en la docencia del Sistema Educativo Nacional (SEN) desde preescolar hasta nivel medio superior, y una vez que resultan idóneos son candidatos a obtener bajo listado de prelación un lugar para ofrecer sus servicios como docentes en escuelas públicas. Asimismo la Ley del Servicio Profesional Docente menciona que los docentes aceptados deberán llevar un proceso de tutoría durante los dos primeros años de dar sus servicios educativos, puesto que al término del primer año los docentes presentan una evaluación diagnóstica y para el final del segundo, son examinados por la permanencia en el servicio. No obstante, el proceso de evaluación es distinto de lo que la normatividad oficial marca, pues al realizar a seis docentes un cuestionario sobre su proceso de tutoría para obtener resultados de tipo diagnóstico y desarrollar la investigación, se puede observar que esperan ser apoyados en el transcurso del proceso tutorial para presentar las evaluaciones, sin embargo, el progreso de la tutoría, tanto a nivel normativo como práctico no manifiesta de forma explícita que tenga esa función.

Palabras clave: Tutoría, evaluación docente, docentes de nuevo ingreso.

Introducción

Para el desarrollo de esta investigación se muestra la problemática y la necesidad de realizar indagaciones más profundas en torno a la tutoría y la evaluación de la que se hacen acreedores los docentes que ingresan como profesores de primaria en la Ciudad de México, bajo los nuevos lineamientos que la Secretaría de Educación Pública (SEP) en conjunción con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) pusieron en marcha en 2014, respecto de la permanencia en el Servicio Profesional Docente (SPD).

Como parte de las actividades que realizan los docentes de nuevo ingreso se lleva a cabo la práctica de dos años de tutoría, periodo en que también se deben preparar para una evaluación diagnóstica al término del primer año y para la permanencia en el servicio, al término del segundo.

Con las reformas educativas que se han venido enfrentando de manera continua en nuestro país y desde el tránsito de un Estado benefactor a un modelo Neoliberal a partir de finales de los ochenta e inicios de los noventa, es que actualmente se concibe a los planes y programas de educación básica como parte del movimiento de un discurso a otro sin que realmente exista un impacto profundo en los resultados educativos.

Este problema de investigación versa en torno a la carencia o falta de claridad en el proceso de tutoría, desde la mirada y las necesidades de los tutorados, ya que éstos relacionan ese trayecto con el apoyo que requieren para enfrentar su proceso de evaluación diagnóstica y por la permanencia, por lo que es necesario dar cuenta de esa realidad vivida en el entorno educativo que es propia de un momento histórico específico; además de la notable falta de materiales y documentos normativos que definan con claridad el papel del tutorado, pues los que existen aluden al trabajo del tutor.

El área de conocimiento en que se inscribe la presente es sobre la evaluación educativa, ya que en el diagnóstico realizado como primer acercamiento a los sujetos que prestan sus voces y experiencias para su desarrollo, manifiestan de forma explícita la necesidad de la aplicación de la tutoría para afrontar las dos evaluaciones por las que deben transitar.

Asimismo la investigación se entrama sobre la pregunta:

- ¿Cómo vive la tutoría un docente de nuevo ingreso a primaria ante su evaluación por la permanencia en el Servicio Profesional Docente?

El objetivo:

- Analizar cómo vive la tutoría un docente de nuevo ingreso a primaria ante su evaluación por la permanencia en el Servicio Profesional Docente para interpretar esa realidad.

Y el supuesto:

- La tutoría a los docentes de nuevo ingreso a primaria debe representar un apoyo para llevar a cabo su labor docente, debería ser una garantía para presentar el examen de evaluación por la permanencia y asegurar un resultado favorable para continuar en el servicio.

Desarrollo

Dentro de la reforma educativa del último gobierno priísta, en la que se incluye en este rubro desde 2013 al Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) (Diario Oficial de la Federación, 11-septiembre-2013), en lo que respecta a la cuestión laboral que permea el trabajo del docente, existe un mecanismo en el que a través de la solicitud por concurso de oposición ante el Servicio Profesional Docente, profesionistas de la educación de diversas instituciones de educación superior presentan examen para obtener un espacio en la docencia del Sistema Educativo Nacional desde preescolar hasta nivel medio superior, y una vez que resultan “idóneos”¹ (Art. 8, Fracc. XIV, Ley del SPD) son candidatos a obtener bajo listado de prelación un lugar para ofrecer sus servicios profesionales en escuelas públicas.

Una vez que ingresan como docentes de nivel primaria, durante dos años se encuentran en proceso de evaluación, el primer año se trata de la parte diagnóstica, se explicita que con la evaluación realizada al término del primer año se brindarán apoyos pertinentes para fortalecer las capacidades; y en el segundo son examinados para considerar si son aptos para continuar en el lugar por el que concursaron anteriormente ante el Servicio Profesional Docente, es decir, realizan evaluación por la permanencia en la plaza.

Durante esos dos años se les asigna un tutor, del que su labor se encuentra normada en las escuelas públicas de la Ciudad de México bajo el Marco General para la organización y el funcionamiento de la Tutoría en la Educación Básica 2016-2017 y 2017-2018, documento que se renovaba periódicamente, el último data de mayo de 2016.

Este proceso de tutoría se encuentra jurídicamente marcado en la Ley General del Servicio Profesional Docente donde menciona que el Estado debe garantizar la calidad de la educación, materiales y métodos, organización escolar, infraestructura educativa, así como la idoneidad de docentes y directivos para el logro de los alumnos; esto realizado a través de mecanismos como el concurso de oposición.

Es en el Artículo 22 de la Ley del Servicio Profesional Docente en el que se manifiesta el seguimiento que se debe dar al personal docente o técnico – docente de nuevo ingreso por un periodo de dos años para fortalecer sus capacidades, conocimientos y competencias, con una función tutora enfocada a las cuatro prioridades de la Ruta de Mejora, recibiendo el acompañamiento de un tutor designado por la autoridad educativa que al término de ese periodo de tiempo evaluará el desempeño del docente para determinar si su práctica favorece el aprendizaje de los alumnos y cumple con las exigencias de la función docente, así como se hace manifiesto que para los docentes que destaquen en el desempeño y el cumplimiento de su responsabilidad profesional se les hace un reconocimiento (Secretaría de Educación Pública, 2016, p. 9).

Este documento incluye al final únicamente un apartado breve sobre las responsabilidades de los tutorados que van hacia el cumplimiento de un trámite administrativo, pues el producto de tales compromisos deriva en la entrega de un expediente sobre el proceso de tutoría.

¹ La idoneidad consiste en la aprobación de cierto puntaje en el examen de oposición para obtener un lugar en el listado de prelación que permita la ubicación en una plaza de docencia a nivel primaria.

Los docentes de nuevo ingreso pueden ser tutorados bajo dos modalidades, presencial o en línea y en todos los casos se les asigna el tutor, sin posibilidad de elección; además durante el lapso de los dos años de ingreso al Servicio Profesional Docente también se les solicita inscribirse a cursos presenciales o en línea para llevar a cabo el proceso de evaluación en el que se insertan una vez que han ingresado.

Estos mecanismos se vienen realizando desde 2014, que con la injerencia del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), se definen los métodos e instrumentos destinados para medir las capacidades y aptitudes de los futuros docentes de las escuelas públicas, tales como los exámenes para la incorporación y para la permanencia al Servicio Profesional Docente.

Dentro de este marco normativo y escenario profesional es en el que se ubican los profesores noveles en la actualidad desde 2014, donde observo esta realidad y realizo un primer acercamiento a los sujetos, es decir, con seis docentes de nuevo ingreso al Servicio Profesional Docente en nivel primaria, de 2014 a 2017, con el siguiente cuestionario, del que anexo las preguntas.

- ¿QUÉ CONOCIMIENTO TENÍA SOBRE EL PROCESO DE TUTORÍA AL QUE SE TENDRÍA QUE AJUSTAR SU PRÁCTICA DOCENTE EN EL MOMENTO DE INGRESAR AL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL A TRAVÉS DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE?
- ¿EN QUÉ MOMENTO Y CÓMO LE FUE ASIGNADO UN TUTOR (A)?
- ¿INICIALMENTE, ¿CUÁLES FUERON SUS EXPECTATIVAS CON RESPECTO A LA TUTORÍA?
- ¿QUÉ RELACIÓN LLEVA CON SU TUTOR (A)?
- ¿QUÉ OPINA COMO TUTORADO SOBRE SU PROCESO DE TUTORÍA?
- ¿QUÉ FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD CONSIDERA SOBRE SU PROCESO DE TUTORÍA?
- ¿EN QUÉ CONSIDERA QUE LA FUNCIÓN TUTORA HA APOYADO SU PRÁCTICA DOCENTE PARA LOGRAR LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES DE SUS ALUMNOS?

Es en esta aproximación a los docentes con las características descritas sobre su proceso de ingreso al Servicio Profesional Docente que, de acuerdo a sus respuestas y la sistematización que hago de ellas, se hallan ciertas recurrencias y van surgiendo algunos conceptos que podrían ir perfilándose como categorías dentro la investigación y guían la ruta para la problematización de este objeto de estudio; tales son los siguientes:

| CONCEPTOS | EVALUACIÓN | TUTORÍA / TUTOR | LABOR DOCENTE / PRÁCTICA DOCENTE | FALTA DE TIEMPO | LABOR DOCENTE / REFLEXIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE | MATERIALES | RELACIÓN PROFESIONAL |
|-------------|------------|-----------------|----------------------------------|-----------------|--|------------|----------------------|
| FRECUENCIAS | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 |

Con base a estas frecuencias descritas es que realizo un esbozo de estado del arte (Flores, 2011) a través de una breve revisión de investigaciones y artículos publicados en revistas sobre educación en los que de momento no se cuenta investigaciones con la del papel de docente como tutorado en el proceso de su evaluación en el Servicio Profesional Docente.

Tales conceptos son: Tutoría y evaluación docente, tomados de los resultados al sistematizar la información de los cuestionarios de diagnóstico y que se han presentado en la tabla anterior.

Retomo de la Revista Mexicana de Investigación Educativa y de la Revista Perfiles Educativos del Instituto de Investigaciones Sobre la Universidad y la Educación (IISUE), cinco artículos respectivamente y elaboro matrices de información sobre el tema de la tutoría en general.

En los resultados de investigación, básicamente se le atribuye al docente en la literatura revisada el papel de tutor, tanto a nivel básico en secundaria como a nivel superior o posgrado; desde un proceso tutorial para abatir el abandono, la mejora educativa en términos de desempeño académico escolar y no escolar, así como para la elaboración de tesis o las competencias que debe desarrollar o tener un tutor.

De tal manera que el docente de primaria es un nuevo actor en términos de tutoría, tanto a nivel de la práctica docente como dentro del proceso evaluativo al que se inserta, incluso sin gran conocimiento de ello, cuando ingresa como profesor en una escuela pública.

De las mismas revistas realizo una búsqueda, ahora recuperando tres artículos sobre la evaluación docente, en donde ha sido posible encontrar documentado el tema relacionado con la evaluación a nivel superior, no obstante hay poco de la evaluación de los docentes a nivel básico pero no precisamente en este proceso de inserción al Sistema Educativo Nacional (SEN), sino de los que ya se encuentran en servicio, o bien, debatiendo sobre el tema de la evaluación docente en general, como parte de las políticas educativas y sus implicaciones hacia los sujetos en cuestión.

En el acercamiento a los sujetos que participan en el diagnóstico con sus respuestas al cuestionario planteado también he encontrado manifiestas sus inquietudes sobre el proceso de evaluación docente, principalmente para permanecer en servicio, de tal forma que se torna un problema de tipo laboral-profesional, trastocado por instituciones, mecanismos, y dispositivos que ejercen poder explícito e implícito sobre los sujetos y que además se encuentran legitimados socialmente.

Esta investigación busca dar cuenta de los retos que enfrenta el campo educativo en términos de uno de sus principales actores, el docente de primaria como tutorado y con el proceso de tutoría que enfrenta para permanecer en su plaza tras la evaluación, en todo lo que implica, en tanto sigue siendo uno de los protagonistas primordiales de la educación en nuestro país.

La representación del docente no es para nada la misma en la historia de la profesión, ya que anteriormente se le atribuía una importancia social y cultural en las escuelas puesto que ligado a ello, la educación era una función social del Estado (Díaz e Inclán, 2001), ahora se ha convertido en una carga fiscal y las reformas buscan aligerarla.

El papel del docente sigue siendo uno de los que carga mayor responsabilidad² en el escenario educativo, es el principal responsable de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, así como del

² Autores como Fullan y Hargreaves (2001) afirman lo siguiente; "...la pesada carga de la responsabilidad por el cambio y la mejora en las escuelas en última instancia pesa sobre los hombros de los docentes". (p. 44).

cumplimiento de la normatividad y la impartición del contenido marcado por la Secretaría de Educación Pública en nuestro país.

Este trabajo de investigación aporta al campo pedagógico en tanto a la reflexión sobre las prácticas de tutoría a los docentes de nuevo ingreso a primaria, sus vivencias durante el proceso de dos años, de frente a la evaluación diagnóstica y por la permanencia; así como el empleo de los métodos y técnicas de investigación desde la perspectiva cualitativa para dar cuenta de lo que sucede en el entorno de los sujetos de investigación.

De ahí la necesidad de dar cuenta de este corte de realidad mediante el método de análisis del discurso pues este tipo de práctica educativa llevada a cabo como la tutoría, forma parte de las políticas públicas en materia de educación que trastocan a los sujetos en sus contextos personal, profesional y social; por tanto se busca realizar la interpretación desde las tres aristas que se plantean, es decir, desde la historicidad, la ideología y el poder.

Afirmando desde Foucault (1979) que en el análisis del campo discursivo, la pregunta adecuada es: “¿cuál es, pues, esa singular existencia, que sale a la luz en lo que se dice, y en ninguna otra parte? (p. 45); es decir, como una forma de ‘suspender’ y analizar enunciados que acontecen en un espacio y tiempo determinado.

Consideraciones finales

De acuerdo al grado de avance, se discuten los resultados parciales o finales en torno a la postura teórico-metodológica asumida y a los objetivos planteados.

En este momento la investigación se encuentra a manera de diagnóstico, ya que al haber observado una problemática y percibir distintas situaciones con respecto a la tutoría y evaluación que los docentes de nuevo ingreso al Servicio Profesional Docente afrontan, les planteo cuestionamientos que al ser respondidos manifiestan sus vivencias en ese proceso.

Posteriormente realice la lectura de los materiales que me hacen llegar (cuestionarios respondidos) para sistematizar a través de cuadros la información, reviso las recurrencias obtenidas para determinar conceptos que los mismos sujetos me han dicho y se obtiene que sus discursos apuntan hacia la tutoría y la evaluación.

Por tratarse de un tema atravesado por la política educativa es que se proyecta que para el desarrollo de la investigación sea necesario llevar a cabo la vigilancia epistemológica en la parte metodológica desde el análisis del discurso.

Para ello se buscará fundamentar la perspectiva de análisis desde Michel Foucault (1979), pues se considera que al realizar el respectivo escudriñamiento de los discursos será necesario tener la mirada puesta en lo que se dice de forma explícita e implícita en los discursos. Tal como lo afirma Van Dijk en Wodak y Meyer (2003);

“...el análisis del discurso es simultáneamente, un análisis cognitivo, social y político, aunque se centra sobre todo en el papel que desempeñan los discursos, tanto en el plano local como en el global, tanto en la sociedad como en sus estructuras.” (pp. 174-175).

En tanto que esta investigación por el tipo de corte que manifiesta va en función de reconocer a los sujetos que son objeto de la indagación, como sujetos históricos con cierta ideología, permeados por otras ideologías y donde se les ejerce cierto poder o ellos ejercen algún tipo de poder.

Referencias

- Díaz Barriga, Á. e Inclán Espinosa, C. (2001). El docente en las reformas educativas: Sujeto o ejecutor de proyectos ajenos. En *Revista Iberoamericana de Educación. Brasil: OEI*.
- Flores Talavera, G. (2011). Estado del arte. *Formando investigadores*. Recuperado de <http://formandoinvestigadores-gft.blogspot.com/2011/01/estado-del-arte.html>
- Foucault, M. (1979). *La arqueología del saber*. México: Siglo XXI.
- Fullan, M. y Hargreaves, A. (2001). *La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar*. México: SEP/Amorrortu.
- Marchesi, A. (2008). *Sobre el bienestar de los docentes. Competencias emocionales y valores*. España: Alianza.
- Secretaría de Educación Pública. (2016). *Marco General para la organización y el funcionamiento de la Tutoría en la Educación Básica 2016-2017 y 2017-2018*. México: SEP.
- Wodak, R. y Meyer, M. (comp.) (2003). *Métodos de análisis crítico del discurso*. España: Gedisa.