



LA NARRATIVA EN EL AULA. UNA HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO AFECTIVO EN NIÑAS QUE HAN VIVIDO MALTRATO INFANTIL

Laura Marcela Gueta Solís
Secretaría de Educación Jalisco

Área temática: Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Intervenciones institucionales sobre problemas de violencia y disciplina que alteran la convivencia.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.

Resumen:

El presente trabajo integra resultados de la investigación que se realizó en el Doctorado en Investigación Educativa Aplicada. El contexto de estudio es un internado en el Estado de Jalisco con niñas que han sufrido maltrato infantil y se localiza en el municipio de Tlajomulco de Zuñiga en el Estado de Jalisco. Las niñas fueron ingresadas a la institución por pobreza extrema y /o falta de padre o madre, han sufrido maltrato y el contexto familiar del que provienen es desfavorable. La violencia en México es un factor determinante de la deserción escolar e incluso, una causa importante de muertes infantiles, según el *Informe mundial sobre la violencia y salud* (OMS 2002) Miles de niños, niñas y adolescentes en México, crecen en un contexto de violencia cotidiana que deja secuelas profundas e incluso termina cada año con la vida de centenares de ellos.

La violencia que han vivido puede tipificarse en: violencia física, sexual, psicológica, discriminación y abandono, permanece oculta y en ocasiones es aprobada socialmente, por lo tanto el presente trabajo pretende dar respuesta a dicha problemática con la intención de comprender a profundidad el maltrato y construir una propuesta educativa con enfoque sistémico que use a la narrativa como herramienta para favorecer la convivencia y el desarrollo afectivo en las niñas que han sufrido maltrato infantil.

Palabras clave: afectividad, convivencia, maltrato, intervenciones sistémicas, narrativa.

Introducción

El presente trabajo integra los resultados de la investigación que se realizó en el Doctorado en Investigación Educativa Aplicada. El contexto de estudio es un internado en el Estado de Jalisco con niñas que han sufrido maltrato infantil. Asisten a la Primaria Estatal que se encuentra en instalaciones del internado “Idolina Gaona de Cosío”, en horario matutino y por la tarde están internadas dentro de dicha institución. Se tomó como muestra a 12 niñas de 6 a 11 años.

El supuesto del que se parte es que la voz de las niñas maltratadas no es escuchada, es decir los adultos, maestros, cuidadoras incluso familia no tiene puesta la atención en las percepciones de las niñas. Es necesario tener claras sus percepciones del maltrato para detectar las necesidades e intervenir de forma efectiva desde el ámbito escolar.

Lo que se realizó de forma inicial en la investigación fue el diagnóstico para detectar las necesidades de las niñas mediante entrevistas y test, es importante decir que pese a que la escuela es educativa y no terapéutica se pueden aprovechar las vivencias de los alumnos en el marco de sus familias para entender mejor lo que está ocurriendo y detectar hacia donde tienen puesta su mirada con la intención de lograr un desarrollo afectivo que permita que la convivencia en las aulas sea el elemento relacional que aporte a la formación de las niñas.

Las preguntas de investigación fueron: ¿Cómo son las relaciones familiares de las niñas con maltrato? ¿Cuál es el concepto de maltrato y cual percibe que es su problema? ¿Que elementos pueden ser factibles de trabajar desde la escuela mediante un enfoque sistémico? ¿Cómo se logró incidir al usar la narrativa como herramienta para favorecer el desarrollo afectivo y la convivencia en las aulas?

Los objetivos que se plantearon alcanzar fueron los siguientes:

- Comprender el maltrato en las niñas desde sus narrativas y vida escolar para fundamentar una propuesta con intervenciones sistémicas en el aula para el desarrollo afectivo.

Los objetivos específicos son:

- Conceptualizar el maltrato desde los diferentes actores del sistema familiar, educativo y desde las niñas.
- Identificar el alcance pedagógico del enfoque sistémico para favorecer el desarrollo afectivo de las niñas que han sufrido maltrato infantil.
- Comprender los elementos que pueden ser factibles de utilizar para innovar una propuesta educativa aplicable en las aulas.
- Detectar de qué manera se ha incidido en las niñas al usar la narrativa como herramienta en el aula para el desarrollo afectivo y la convivencia escolar.

Es necesario esclarecer que se aborda dicha problemática desde un enfoque sistémico con la intención de usar las narrativas como una forma de representar las construcciones de su propia vida, la historia que han construido hasta el día de hoy, esta historia no puede borrarse pero si reestructurarse desde la propuesta que se generó con la intencionalidad de que la escuela asuma su papel de formadora en el amplio sentido de la palabra.

Desarrollo

El enfoque teórico del que se parte es sistémico, es factible porque permite comprender el maltrato desde las relaciones entre familia, escuela e institución.

Todos los niños deben recibir cuidados necesarios con el fin de asegurarles bienestar y un desarrollo armonioso, sus derechos sociales, económicos, cívicos y políticos deben ser respetados, para permitirles el desarrollo de sus potencialidades y asegurarles oportunidades de vivir felices “Toda acción u omisión cometida por individuos, instituciones o por la sociedad en general, que prive a los niños de cuidados, de sus derechos y libertades, constituye un maltrato” (Barudy, 1998: 35).

El contexto familiar del cual vienen las niñas es en general un ambiente hostil en el que se experimentan experiencias difíciles; vicios, golpes, maltrato, prostitución, alcoholismo, abusos sus necesidades básicas no han sido cubiertas.

El maltrato que han vivido se ha invisibilizado y la escuela debe asumir el papel que le corresponde por lo tanto debe generar una estrategia de comunicación y reestructuración del mismo sistema, se define como reestructuración según Watzlawick al “Cambio del propio marco conceptual o emocional, situarla dentro de otra estructura que aborde los hechos, cambiando así por completo el sentido de los mismos [...] lo que cambia [...] es el sentido atribuido a la situación y no los hechos correspondientes (Watzlawick, 1986: 120). Por lo tanto el uso de la narrativa como una herramienta para la reestructuración del problema puede contribuir al desarrollo afectivo y la mejora de la convivencia escolar.

Esto a través de intervenciones que apoyen y promuevan la reestructuración de su vida infantil, con la intención de sustituir el modelo de intervención basado en el déficit por modelos de intervención basados en las competencias y recursos personales de cada una de las niñas. Los modelos basados en competencias (Aron 2002) conocidos también como modelos apreciativos se fundamentan en la búsqueda de la convivencia, las potencialidades, los recursos, el desarrollo humano, las soluciones, los aspectos positivos, la orientación hacia el futuro, las fortalezas, las posibilidades y la inclusión.

Por tal razón ésta propuesta busca potenciar los recursos y capacidades de las niñas, sin dejar de reconocer el sufrimiento y las injusticias que han sufrido, sino contemplando en todo momento que solo por el hecho de haber sobrevivido y existir cada niña es valiosa. No intenta llevarse a cabo de forma alterea sino incorporarse como parte del curriculum, (ver tabla I Relación de las unidades de la propuesta con el plan de estudios de Educación Primaria)

Cuando un niño ha sufrido maltrato infantil, se encuentra poco dotado del vínculo primario que le brinda soporte y amor; la familia. La escuela pasa a ser el contexto principal que le brinda apoyo y le da la oportunidad de construir el afecto al relacionarse con el otro.

Según (Linares, 1996) el término “nutrición relacional” referencía a las necesidades individuales que se requieren para crecer nutridos relacionalmente, es decir; con reconocimiento, valoración, límites, ternura y socialización, todo esto se adquiere en la infancia temprana y es dado por la familia de origen ¿qué sucede cuando no se dá ésta nutrición relacional como en el caso del presente estudio?. Las niñas han crecido sintiéndose desvaloradas, carecen de límites, son hipercríticas, tienen baja autoestima y les cuesta trabajo relacionarse. Por tal motivo la propuesta que se plantea aquí incluye cinco unidades: 1.-Reconocimiento de emociones, 2.-auto concepto, 3.-autoestima 4.-Identidad, y 5.-resiliencia, cada una de ellas contine tres sesiones y se usan intervenciones sistémicas basadas en la narrativa tomadas y adaptadas de la escuela sistémica (psicología) y aplicadas en al ámbito educativo.

Lo que aquí se propone es el resultado de todo un diagnostico a profundidad con el grupo de niñas maltratadas, se intenta que las niñas adquieran herramientas que les permitan salir adelante después de las situaciones que han vivido.

El diagnóstico partió de detectar que realmente existiera maltrato en la población y que esté estudio tuviera validez y rigor metodológico bajo la premisa de que entre más completo sea éste, más efectiva será la comprensión de este fenómeno , por lo tanto se debe decir que la investigación usó a la narrativa como método alterno para lograr reconstruir las relaciones familiares de las niñas con maltrato, el concepto que las niñas tienen del mismo, ¿cual percibe que es su problema? y posteriormente detectar ¿Que elementos pueden ser factibles de trabajar desde la escuela mediante en enfoque sistémico usando la narrativa? Al finalizar se pudo detectar cómo se logró incidir al aplicar la propuesta para el desarrollo afectivo.

El método usado fue la investigación acción ya que se realizó una propuesta de intervención con la población participante. “Una investigación en la escuela desde la escuela, realizada por docentes con el fin de dar respuesta puntual a la problemática escolar (Latorre, 2003: 21).

En el marco de la investigación educativa se necesitan instrumentos para describir la realidad que ayuden a entender las circunstancias actuales, con el fin de poder establecer los cambios pertinentes que conduzcan a la mejora del sistema educativo. La investigación cualitativa dió respuesta a esta necesidad.

El proceso metodológico fue partir de un cuestionario que se aplicó con la intención de identificar de la población total de niñas a las que sufrían maltrato posteriormente se realizó un dibujo como técnica de la narrativa, con la intención de que éste contara una historia del mundo cognitivo, emocional y pragmático de las niñas, ya que al narrar lo que está ahí, surgen de forma natural las construcciones del mismo, éste dibujo incluía ¿qué es para mí maltrato? A través de ésta técnica proyectiva se pudo rescatar las percepciones y construcciones que tienen al respecto.

Después se dejó pasar un tiempo y se pidió que reconstruyeran el dibujo, con la intención de que incorporaran elementos nuevos a lo antes narrado, de aquí surgieron sus conceptos y construcciones acerca del problema (Ver gráfico I Dibujo del maltrato).

Después de aplicó el cuestionario AUQUEI desarrollado por (Manificats, *et al.* 1998) y adaptado para la presente investigación, para dar un diagnóstico de cómo se encuentran la calidad de vida de las niñas enfocada a seis indicadores básicos: ocio, separación, rendimiento, vida relacional, auto concepto y reconocimiento de emociones.

Después se aplicó la técnica del Sociograma para ver conocer las relaciones entre las niñas y poder usar las intracciones al aplicar la propuesta en consecuente.

Por último se realizaron entrevista a cuidadoras y maestras para comprender el fenómeno incluyendo los demás sistemas tanto el escolar como el familiar (sustituido por las religiosas que las cuidan o cuidadoras). (ver gráfico I proceso metodológico)

Lo anteriormenete mencionado se aplicó con la intención de analizarlo a profundidad y poder diseñar una propuesta real basada en las necesidades de las niñas. El resultado del diagnóstico puso en evidencia que las niñas tienen carencias en aspectos como: reconocimiento de emociones, auto concepto, identidad, autoestima y resiliencia.

Con base en lo anterior se diseño una propuesta de intervencion (ver tabla I Relación de las unidades de la propuesta con el plan de estudios de Educación Pimaria) cada unidad se aplicó de forma consecutiva y contó con tres actividades.

Dentro de los instrumentos se realizaron notas de campo, como lo señalan (Hammersley *et al.* 1994) “la mayoría de las notas de campo [...] son apuntes recogidos al vuelo en el transcurso de la interacción observada». Estas notas dieron una visión específica de lo que sucede entre los individuos y de las reflexiones que hacen entre ellos, sirvieran para dar evidencia de lo que sucede.

Es indiscutible que existen familias, como es el caso del internado en el que se ha creado un sistema de maltrato-pobreza- mala educación casi indestructible, los niños han vivido y creado sus propias conceptualizaciones a partir de lo que viven en su familia (Barudy 1998) dice que existen situaciones trágicas donde la violencia intrafamiliar, en particular el maltrato de los niños es un modo de vida a menudo transgeneracional. Se trata de familias en las que los adultos tienen tendencia a repetir crónicamente comportamientos abusivos y violentos sobre sus hijos, quienes a su vez podrán transformarse en padres abusivos.

Es aquí cuando se descubre lo que se suponía, los niños vienen de un contexto desfavorable, integrado por familias caóticas, término acuñado por (Linares 1996), para describir a las familias multiproblemáticas. Les duele recordar lo que han vivido sin embargo lo reproducen en el aula y en el internado. Éstas interacciones familiares tienen resonancia en la escuela, en el internado y en cualquier grupo social. La violencia y el

maltrato que han vivido ya no es violencia para ellos un grito ya no forma parte de la violencia en sí mismo, más bien es interacción diaria, parte de la convivencia.

Al analizar los dibujos de las niñas por medio de una matriz en la que se concentraron los elementos que aparecen en los mismos y los significados que les asignan se pudo detectar que los conceptos que le asignan al maltrato son los siguientes: lo que han vivido en su mayoría son golpes y vicios, han estado en contacto con armas de fuego, violaciones, peleas en pandillas, en su casa las discusiones son comunes y cotidianamente escuchan gritos, insultos, regaños incluso han visto cómo sus familiares roban o ellos mismos han robado.

Se ha logrado a partir del diagnóstico diseñar la propuesta para el desarrollo afectivo, misma que está inscrita en el ámbito pedagógico y abona al ámbito de la psicología el uso del enfoque sistémico aplicado en educación.

El propósito de estas unidades o pautas de aprendizaje es apoyar en el desarrollo afectivo de las niñas a través de actividades creativas. Los contenidos se abordan como unidades, cada una con sus objetivos y actividades. Asimismo tienen relación directa con un campo formativo y competencias específicas del mismo a la vez que abonan elementos importantes para favorecer las competencias para la vida.

Se debe enfatizar que las unidades de trabajo son pautas de aprendizaje que se conducen por medio de intervenciones sistémicas, siendo las relaciones y la narrativa la que propicia el eje angular para su abordaje.

Las unidades a trabajar son un detonador a través de las intervenciones cognitivo, emocional y pragmática para así lograr un cambio. (ver gráfico 2 intervenciones sistémicas)

Estas intervenciones en estos tres espacios se dan a través de las actividades con intenciones específicas, cada una de ellas son recursos de los cuales podemos hacer uso y poner al servicio de las niñas.

Unidades que se van a trabajar:

Unidad 1.-Emociones.

- Actividades: Cine foro, el collage, los palillos chinos

Unidad 2.- Autoconcepto

- Actividades: Mi silueta, los lentes, yo creo...

Unidad 3.- Autoestima.

- Actividades: La fiesta de los globos, la reina, historias de éxito.

Unidad 4.- Identidad.

- Actividades: Julieta pirueta, el sombrero, mi libro.

Unidad 5.- Resiliencia.

- Actividades: La analogía de la esponja, el monstruo y la heroína, el fin del cuento.

La pedagogía debe volcar su mirada hacia un enfoque sistémico en la escuela, para dejar que el principio de circularidad propicie cambios en los estudiantes cuando se atienden problemas culturales y aprendidos en las relaciones cotidianas.

La herramienta que se usó fue la narrativa con la intención de favorecer el desarrollo afectivo desde una pedagogía relacional, basada en las interacciones que el mismo sujeto propicia, a pesar del corto tiempo que duró la intervención, el enfoque sistémico propuesto demostró que es capaz de despertar la toma de conciencia de los participantes y aportó elementos necesarios para que el desarrollo afectivo de las niñas se viera favorecido por el tipo de relaciones en las que participan.

Para comprobar que la intervención fue efectiva se tuvieron que diseñar sesiones de evaluación, se aplicó el test AUQUEI después de haber finalizado, se realizó una narrativa de las niñas con preguntas que les permitieron expresar lo que aprendieron a lo largo de las sesiones con la intención de propiciar la metacognición del aprendizaje. Para comprobar los supuestos planteados se contrastaron los resultados del diagnóstico y los posteriores a la aplicación para ponderar el alcance de las intervenciones. (ver gráfico 3 Retrato de las narrativas de las niñas antes y después de aplicar la propuesta de intervención)

La investigación ofreció como principales productos un enfoque y un método. Mediante el enfoque sistémico se puede intervenir el maltrato desde las intervenciones en el aula para favorecer el desarrollo afectivo a su vez otros problemas de esta índole, como la violencia, la convivencia o las relaciones sociales y afectivas.

Algunos de los hallazgos encontrados permitió poner a la luz de los resultados que cuando se habla de un grupo vulnerable existe un discurso desde lo político, desde lo que debiera hacerse, sin embargo cuando se buscan métodos, propuestas de formación y estrategias para el trabajo desde el aula no se encuentran desarrollados programas o proyectos que favorezcan y aporten elementos para el trabajo con los mismos.

Si bien la escuela se concibe como un espacio de reproducción de significados, también es uno de transformación. Por ello la atención a los problemas que incluyen la formación de la persona se ubican dentro del marco de trabajo desde las interacciones, mismas que deben darse desde una relación eficaz entre alumno, maestro, escuela y comunidad para que se logre una re enseñanza eficaz, un re aprendizaje, una interacción y unas relaciones eficaces.

Conclusiones

Esta investigación nace de una problemática y de la posibilidad de atención desde las interacciones que propician el aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos. La pedagogía debe volcar su mirada hacia un enfoque sistémico en la escuela, para dejar que el principio de circularidad propicie cambios en los estudiantes cuando se atienden problemas culturales y aprendidos en las relaciones cotidianas.

El trabajo de investigación se orientó a proponer pautas de aprendizaje en las relaciones cotidianas para favorecer el desarrollo afectivo usando intervenciones sistémicas desde el constructivismo y el aprendizaje situado.

A pesar del corto tiempo que duró la intervención, el enfoque sistémico propuesto demostró que es capaz de despertar la toma de conciencia de los participantes hacia la importancia de la metacognición en el proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que aportó elementos necesarios para el desarrollo afectivo de las niñas se viera favorecido por el tipo de relaciones en las que participan.

Se puede decir que los hallazgos de la investigación abrieron nuevas líneas de investigación y permitieron esclarecer lo siguiente:

¿Cómo son las relaciones familiares de las niñas con maltrato? Las relaciones familiares de las niñas son poco nutricias, no han recibido reconocimiento, valoración, socialización, límites, ternura y amor, han vivido en un ambiente carente que les brinde desarrollo afectivo y soporte emocional. Por lo tanto la escuela debe asumir el papel de una escuela nutricia que permita que las niñas obtengan lo que no han obtenido de la familia, sin querer sustituir dicha relación. Todo con la intención de brindarle a las niñas un espacio educativo que forme en el afecto y en la convivencia. Cuando se analiza la percepción de las niñas en cuanto al maltrato ellas manifiestan que el estar separadas de su familia es el principal problema, por otra parte narran eventos de drogas, prostitución, robos y alcoholismo como principal problema en sus familias.

Al analizar el diagnóstico fue complicado tomar rumbo hacia una propuesta que permita apoyar a las niñas por lo tanto al responder ¿Que elementos pueden ser factibles de trabajar desde la escuela mediante un enfoque sistémico? Se optó por la narrativa porque ésta permite darle al lenguaje un sentido de reconstrucción y co construcciones colectivas, por otra parte al trabajar cada una de las unidades de la propuesta con este enfoque permitió que la convivencia mejorara partiendo de la premisa de que se requiere una pedagogía relacional que pueda formar en la convivencia y para la convivencia.

Si bien se pudo detectar que las unidades apoyaron a las niñas en el desarrollo afectivo y la convivencia también se puede decir que la narrativa fue el parteaguas de la propuesta, las reacciones que se dieron a partir de las unidades han sido lo que ha apoyado a las niñas que han sufrido maltrato.

Todo esto lleva a la reflexión de que si se forma en la comunicación y en las relaciones afectivas se estará incidiendo en el logro de los aprendizajes desde las interacciones, se requiere que las relaciones sean la base del aprendizaje para las relaciones, suena a pleonasma pero éste constructo permitirá que la escuela favorezca un entorno relacional nutricional.

Si se educa para las relaciones, se estaría formando en una nueva *competencia para vivir la vida (concepto nuevo, creado por la autora)* haciendo énfasis en el vivir como verbo de origen, el que da sentido y conduce todas las acciones que se realizan en la vida, si se educa dentro de esta nueva competencia, se estaría formando un ser desde sus emociones, afectos, pasiones y tendría que ser por contagio social, es decir, con y desde las relaciones, con la intencionalidad de formar para el amor, la comunicación eficaz, la resolución de conflictos, el manejo de emociones, la empatía, la resiliencia y la felicidad. Estos serían los aspectos fundamentales y esenciales de la nueva escuela que se propone.

Tablas y figuras

Tabla 1: Relación de las unidades de la propuesta con el Plan de Estudio de Educación Primaria.

UNIDADES	PROPÓSITO GENERAL O APRENDIZAJE ESPERADO	CAMPO FORMATIVO	COMPETENCIAS PARA LA VIDA	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL CAMPO FORMATIVO
		ASIGNATURA		
1 Reconocimiento de emociones	Identificar las emociones, lograr las asocie a situaciones, experiencias o gestos.	Desarrollo personal y para la convivencia	Competencias para la convivencia.	Conocimiento y cuidado de sí mismo.
		ASIGNATURA	Competencias para la vida en sociedad.	Autoregulación y ejercicio responsable de la libertad.
		Formación Cívica y ética EJE FORMATIVO: Formación a la persona	Competencias para el manejo de situaciones	Manejo y resolución de conflictos.
2 Autoconcepto	Reflexionar acerca de las autoconcepciones que las niñas tienen de sí mismas, lograr que se piensen y auto observen para promover el autoconcepto y reconocer lo que perciben de ellos mismos y como los perciben los demás.	Desarrollo personal y para la convivencia	Competencias para la convivencia.	Conocimiento y cuidado de sí mismo.
		ASIGNATURA	Competencias para la vida en sociedad.	Respeto y valoración de la diversidad.
3 Autoestima	Promover la autoestima enfocándose en las capacidades que tienen las niñas, así mismo haciendo énfasis en todo el potencial que tienen para salir adelante con todas las cualidades que poseen a través del trabajo grupal.	Desarrollo personal y para la convivencia	Competencias para la convivencia.	Conocimiento y cuidado de sí mismo.
		ASIGNATURA	Competencias para la vida en sociedad.	Autoregulación y ejercicio responsable de la libertad.
		Formación Cívica y ética EJE FORMATIVO: Formación a la persona	Competencias para el manejo de situaciones	Manejo y resolución de conflictos.
4 Identidad	Reconocer los aspectos personales, así como características propias, ayudar a identificar las partes que componen su mundo.	Desarrollo personal y para la convivencia	Competencias para la convivencia.	Conocimiento y cuidado de sí mismo.
		ASIGNATURA	Competencias para la vida en sociedad.	Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad.
5 Reestructuración en la historia de vida.	Reflexionar acerca de las situaciones de la vida, que logren construir nuevas historias desde la narrativa, poner en marcha sus propias fortalezas, su sensibilidad, sus capacidades para que se conviertan en agentes de cambio.	Desarrollo personal y para la convivencia	Competencias para el manejo de situaciones.	Manejo y resolución de conflictos.
		Formación Cívica y ética EJE FORMATIVO: Formación a la persona	Competencias para la convivencia.	Autoregulación y ejercicio responsable de la libertad.
		Español ÁMBITO: Estudio y Literatura	Competencias para el aprendizaje permanente.	Emplear el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender.

Gráfico 1: Dibujo del maltrato



2 : Proceso metodológico



Gráfico 3: intervenciones sistémicas y narrativa

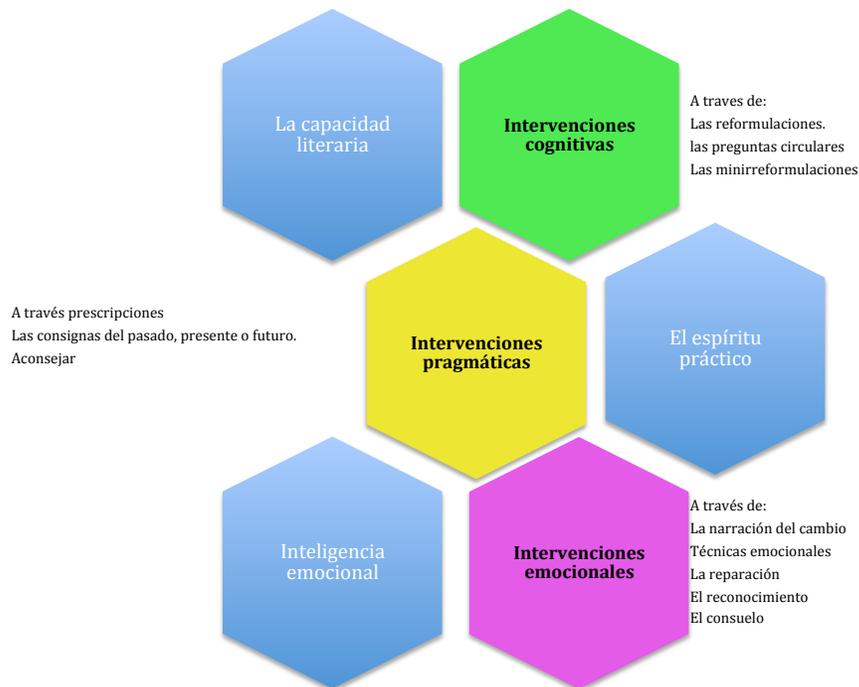
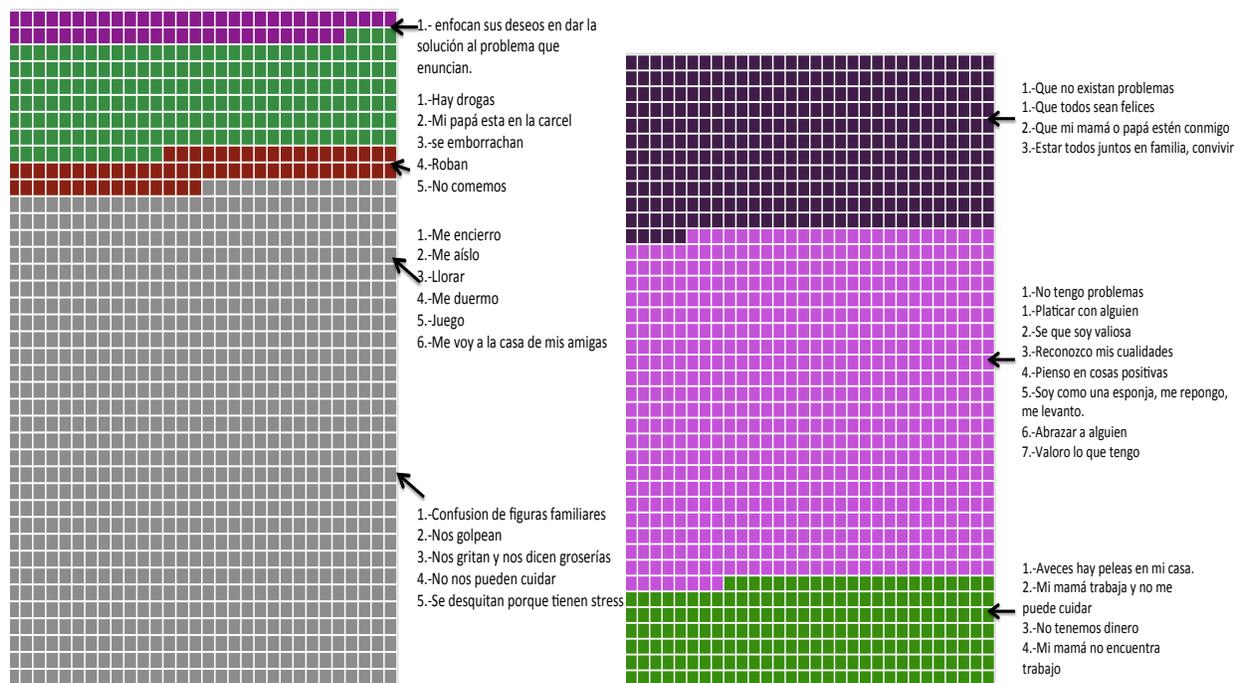


Gráfico 4: Retrato de las narrativas de las niñas antes y después de aplicar la propuesta de intervención.



Referencias

Ampudia, A. (2009). *Guía clínica para la evaluación y diagnóstico del maltrato infantil*. México: Manual Moderno.

Azar, S. (2010). *Terapia sistémica de la resiliencia*. España: Paidós.

Aron, A. (2002). *Violencia en la familia*. Chile: Galdoc.

Barudy, J. (1998) *El dolor invisible de la infancia , una lectura ecosistémica del maltrato infantil* .Barcelona: Paidós.

Bringiotti, M. (2000). *La escuela ante los niños maltratado*.Buenos Aires: Paidós.

Castro, A. (2004). *Psicología Positiva*.Buenos Aires: Paidós.

García, M (2007). *Las siete competencias básicas para educar en valores*. Barcelona: Grao.

Goetz, J., & LeCompte, M., (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.

Hammersley, H., Martin, M., & Atkinson, P., *Métodos de investigación*. (1994). Barcelona: Paidós.

Latorre, A. (2003). *La investigación acción: conocer y cambiar la práctica*. Barcelona: Grao.

Linares, J. (1996).. *Identidad y narrativa*. Barcelona: Paidós.

Manificat, I., Dazord, M., Cochat, N., & Nicolas, M. *Picture Children Quality of life self questionnaire*. (1998) Traducido y adaptado por García y cols. España: Red eso.

Martínez, P. (2011). *Estrategia metodológica de la investigación científica*. México: Universidad del Norte.

Organización Mundial de la Salud OMS *Informe Mundial sobre la violencia y salud* Publicado por la Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. Washington, DC. 2002. disponible en: http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf.

Vázquez, R. (2003). *Introducción a los estudios de casos*. Málaga: Aljibe.