



CONDICIONES Y DESAFÍOS EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DE TUTORÍA EN LA MAESTRÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Rosa María González Isasi
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 281

Mónica Terán Pérez
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 281

Área temática: A.3. Investigación de la investigación educativa

Línea temática: Formación de investigadores educativos

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación

Resumen: Esta investigación fue diseñada para analizar desde la perspectiva de los tutores, las condiciones y desafíos que se presentan en la elaboración de la tesis, que acompañado de un proceso de tutoría sistematizado en la bitácora de investigación se manifiesta la reflexión sobre dicho proceso. Se centró en cómo los tutores de tesis del programa de la Maestría en Educación Básica (MEBa) perciben este proceso, ya que son actores fundamentales (Cruzata-Martínez, Bellido, Velázquez-Tejeda y Alhuay-Quispe, 2018). Se utilizó un enfoque cualitativo con estudio de caso como lo propuso Stake (2007). Se aplicó un cuestionario autoadministrado con diez preguntas abiertas a los 13 tutores, pero se recuperaron solo 11. Se construyeron las siguientes categorías: (a) condiciones institucionales, (b) proceso de tutoría, (c) dificultades del tutorado y (d) uso de la bitácora.

Se encontró que los tutores consideraron que en la tutoría se han logrado aciertos, también hace falta trabajar más para mejorarla. Se identificaron aspectos como compromiso y competencias investigativas y de redacción de información por parte del tutorado que afectaban el proceso de tutoría, así como su compromiso y situaciones personales. También la comunicación tutor-tutorado y que quienes desarrollaban la función de tutor requerían lograr mayores competencias en tutoría e investigación. Se concluyó que en la tutoría se presentan diversos factores organizacionales, profesionales, de formación, personales y de comunicación.

Palabras clave: Formación de investigadores, Estudio de caso, Tutoría, Estudiantes de posgrado.

Introducción

En el proceso de formación de investigadores se encuentra inherente el acompañamiento; una de esas formas es la tutoría. Según López (2003), esa tutoría representa un gran desafío para los involucrados; tutorado y tutor. Para apoyar ese proceso en los programas de posgrado, las instituciones asignan un tutor o director de tesis que es quien acompaña y orienta el proceso de formación del tutorado con la responsabilidad de buscar que desarrolle sus capacidades como investigador y obtenga el grado. Ese tutor es una de las figuras más importantes en ese proceso (Cruzata-Martínez, Bellido, Velázquez- Tejada y Alhuay-Quispe, 2018); le corresponde establecer una relación con el fin fortalecer las competencias académicas e investigativas del tutorado. Según Álvarez-Gayou (2003) si en las actividades de investigación se establece una vinculación académica y práctica entre tutor y tutorado, se apoya el éxito en el aprendizaje del estudiante y en el desarrollo de la tesis.

Una tesis no se desarrolla en un proceso lineal, sino que se va construyendo a medida que el estudiante pasa por diversas etapas de inseguridad, entusiasmo, decisiones, intereses, entre otras. Intervienen en ello el tutor y otros profesores del programa, lo que se constituye en un entramado de opiniones, construcciones y en un proceso de elaboración de conocimiento que, como señalaron Remedi et al. (2010) le conducirá a la formación investigación.

Las funciones del tutor son variadas e incluyen una diversidad de actividades, tal como lo indicaron Boronat, Castaño y Ruiz (2005), abarcan desde aspectos normativos y administrativos hasta la dimensión curricular y la forma en que se desarrolla el proceso de acompañamiento en la tutoría. En este proceso es donde la dimensión personal en las interacciones permite una vinculación entre tutor y tutorado. En la interacción se manifiestan retos, dificultades y oportunidades para mejorar la atención al tutorado que presenta inquietudes y una diversidad de obstáculos en el proceso de sistematización de la investigación, así como en aspectos relacionados con el reporte de ésta. Las dificultades que se presentan por parte de los tutorados tienen que ver con diversas situaciones relacionadas con lo académico, personal y familiar, profesional e incluso emocional. Estas dificultades socavan el desarrollo de la tesis y el objetivo propuesto de egreso.

Desde esta óptica, las condiciones de tutoría deben ser favorables y positivas para que no propicie el aislamiento del tutorado e incluso llegue a abandonar sus estudios (Ali y Kohun, 2006). Por ello, como señaló Difabio de Anglat (2011), del tutor "se espera que sea hábil en el proceso de gestionar el 'flujo de información' hacia el estudiante y de monitorear dicho flujo" (p. 940).

En este sentido el proceso de tutoría es un acto de amor, respeto y compromiso, donde ambos actores deben de estar dispuestos a participar en un proyecto común, el de elaborar una tesis. Para Rugg y Petre (2007) y para Wisker (2008) hay cinco elementos fundamentales en el proceso de tutoría eficaz: (a) organización y administración del proyecto, (b) orientación para buscar apoyos y recursos para la investigación, (c) orientación técnica; buscar literatura relevante, contactar otros investigadores del campo, estructurar la tesis y entrenamiento en lectura crítica, (d) puesta en juego del pensamiento crítico y conocimiento de la disciplina de estudio y (e) apoyo personal, emocional que permita la motivación y la escucha activa. Aunado a lo anterior las condiciones institucionales, tanto estructurales como de recursos humano y materiales, son elementales en las condiciones de tutoría, para lograr que los estudiantes desarrollen su tesis, adquieran competencias para investigar y con ello se mejoren los índices de eficiencia terminal del programa educativo.

Descripción de la situación investigada

En la MEBa se asigna el tutor desde que el alumno inicia en el programa formativo, con el fin de mejorar la calidad en la atención de los estudiantes en el proceso de tutoría y la elaboración de su tesis. Además, en cada uno de los seis módulos del programa se da apoyo en ese proceso y más profundamente en el tercer bloque de cada módulo en el que se trabaja con una estructura de taller los elementos teóricos y metodológicos del desarrollo de la investigación. Aunado a ello, a partir de la cuarta generación del programa, también se les solicitó que llevaran la bitácora de investigación como una herramienta para la sistematización de su proceso y del acompañamiento del tutor. Se les demandó que en ella describieran las acciones y compromisos, así como los apoyos proporcionados por su tutor en ese proceso. Con ello se buscó contar con más elementos para cuidar la calidad de la tutoría.

A pesar de todos los esfuerzos realizados en forma individual o en academia, por contar con las condiciones idóneas para prestar un buen apoyo a los estudiantes, el proceso de tutoría presentaba situaciones que pudieran estar generando desánimo y estrés entre el tutor y el tutorado e incluso llegar a que el estudiante desertara o se diera de baja temporal en el programa. Por ello, se planteó esta investigación cuyo propósito fue el analizar las condiciones y desafíos que se presentaban en este proceso. En este documento se presentan los resultados del análisis de ese proceso desde la perspectiva de los tutores, ya que se consideró que ellos podían dar cuenta de esa situación desde su experiencia y plantear formas para superar las dificultades, puesto que son parte esencial del proceso.

Importancia del estudio

Uno de los aspectos que afectan los indicadores de los programas educativos, es su índice de egresados titulados. Ello, está vinculado, entre otros aspectos, con el desarrollo la tesis y la calidad de la tutoría que reciben. Por ello, contar elementos que den cuenta de ese aspecto del programa, permitirá fundamentar acciones para mejorar el proceso de tutoría, lo que a su vez impactará en la mejora cualitativa en la atención de los estudiantes y por ende en la culminación de la tesis que posibilita a los estudiantes obtener un título.

Preguntas de investigación

Las preguntas de investigación que se plantearon fueron las siguientes: ¿Cuáles con las condiciones que se presentan para el desarrollo de la tutoría en la MEBa desde la perspectiva de los tutores? ¿Qué desafíos se enfrenta en el proceso de tutoría para lograr el egreso del programa del tutorado? ¿Cómo apoya a la tutoría la sistematización del proceso en la bitácora del tutorado?

Método

El estudio se desarrolló con el enfoque cualitativo, que como señalaron Taylor y Bogdan (2000) es una forma de enfrentar el mundo empírico y busca la comprensión desde un punto de vista holístico en escenarios naturales. La estrategia de indagación fue estudio de caso ya que como señaló Stake (2007, p. 16) “es algo específico, algo complejo en funcionamiento” donde lo que se pretende es conocer a profundidad una situación. El instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas abiertas y autoadministrado a los trece tutores del programa de la MEBa de la Unidad UPN 281; dos de ellos no lo contestaron, por lo que se contó con once cuestionarios. Se les solicitó que desde su experiencia contestaran las diez preguntas que versaron sobre las condiciones que influyeron en los estudiantes para obtener su grado, las dificultades que se presentaron en el desarrollo de la tutoría y el papel que jugó en ese proceso el desarrollo de la bitácora.

Resultados

Los resultados se presentan a partir de las categorías: (a) condiciones institucionales, (b) proceso de tutoría, (c) dificultades del tutorado y (d) uso de la bitácora.

Condiciones institucionales

Las condiciones institucionales, como señalaron Rietveldt de Arteaga y Vera Guadrón (2012), son factores que influyen en el proceso de elaboración de la tesis de grado. Esto, fue reconocido por los tutores en los aspectos: procesos administrativos, procesos de gestión académica del programa y el trabajo de profesores y tutores.

De los procesos administrativos se reiteró que consideraban altos los costos del programa en relación con los ingresos de los estudiantes, quienes como profesores perciben bajo salario. Consideraron necesaria su reducción y “ofrecer beca a los alumnos de promedios más altos” (C10). Otro aspecto fue el de los atrasos en la certificación de los estudios por parte de las instancias

estatales, ya que después de que presentan su examen profesional “pasan varios años para que obtengan su título y cédula” (C12). También se señaló como relevante que haya una comunicación fluida y apoyo constante de los órganos institucionales, para lo que se planteó necesario “establecer reuniones periódicas del director y el subdirector con las academias del programa” (C11) para dar mayor apoyo a los estudiantes.

De la gestión del programa se reconoció un impacto positivo el que la tesis se inicie “con el desarrollo del programa” (C11) lo que propiciará que a lo largo del programa se apoye ese proceso, así también que se asigne el tutor desde la incorporación del estudiante al programa y reciban “apoyo de los tutores y de los profesores del programa” (C6). También fue reiterado como positivo el trabajo colaborativo de los profesores y “una evaluación consensada por módulo” (C7). Ese trabajo colaborativo se identificó como más relevante en los bloques 3 en los que se trabajaron con modalidad de taller los aspectos metodológicos y la sistematización de la investigación.

En el proceso de gestión del programa se planteó la importancia de la responsabilidad de la coordinación para desarrollar el monitoreo de la atención de los profesores y tutores al desarrollo de la tesis, aunque se reconoció que faltaban algunas acciones sobre las que habría que abordar en las reuniones de academia (C6). Reuniones en que, con responsabilidad compartida, deben trabajarse colegiadamente los apoyos requeridos por los estudiantes, así como las adecuaciones de las formas y contenidos a trabajar en cada uno de los módulos.

Proceso de tutoría

En el proceso de tutoría se produce un entramado de relaciones entre el tutor, el tutorado, los profesores del programa y las instancias de gestión. En ello cobra especial importancia la vinculación académica que se dé entre tutor y tutorado, de la que depende el éxito (Álvarez-Gayou, 2003). Los tutores del programa identificaron diversos aspectos relacionados con el tutor, el tutorado y la comunicación entre ellos.

Un aspecto más referido fue el del acompañamiento al tutorado, del cual señalaron que implica un “compromiso de seguimiento a las acciones que realiza el estudiante” (C10), ya que “es determinante, sin ella difícilmente se obtendría el grado» (C10). Señalaron que, si en la tutoría hay claridad en lo abordado sobre lo “metodológico, hará más fácil el proceso” (C10). También, que, si se presenta un distanciamiento con el tutor, difícilmente se llegará a la meta, ya que “la obtención del grado es proporcional al acercamiento o alejamiento del estudiante con el tutor» (C5). Esto, porque “cuando el tutor se responsabiliza del proceso, realiza varias acciones para lograr que el tutorado se mantenga en él « (C6). También señalaron aspectos emocionales, que con una tutoría adecuada “los estudiantes se sienten acompañados, adquieren confianza para superar limitaciones/dudas/confusiones» (C7).

La atención por los profesores de los bloques del programa también la consideraron importante, pues el “el rol que desempeña cada profesor es vital para que los alumnos tengan muy precisos los conocimientos de cada competencia y temática a abordar y su relación con el tema de investigación” (C11). En esto son relevantes las tareas que se incluyan, las cuales apoyen a tener más elementos para su avance en la investigación. Así mismo, de la inclusión de “espacios específicos para favorecer el apoyo al estudiante» (C12).

En cuanto a la comunicación entre tutor y tutorado se recaló la importancia de que se procurara proporcionar a los tutorados “confianza, seguridad, motivación y certidumbre sobre su desempeño» (C11), lo cual solo se lograría al producirse “empatía y la consolidación de la relación tutor-tutorado» (C12), ya que ello afecta el desarrollo de la tesis. Se señaló que en ocasiones se presentaban dificultades en la comunicación, pues no era “fluida o directa y eso afectaba en sus avances” (C12). Por ello consideraron importante el aspecto humanista de la tutoría y para lograrlo se requería “de parte del alumno, realizar las indicaciones que le da el tutor.» (C10), así como su dedicación en tiempo y empeño en las tareas. Además, que los tutores desarrollen mayores competencias en la tutoría y en la investigación.

Dificultades del tutorado

En el proceso de tutoría se presenta una serie de situaciones que postergan el egreso y titulación en relación con las habilidades de lectura y redacción, disciplinares e investigativos, comunicación y situaciones personales.

Destacaron las dificultades académicas que presentan los tutorados en lectura y redacción que se reflejan al “expresar sus ideas y al describir su práctica docente” (C11) de manera coherente y reflexiva, o con la “poca competencia para escribir reportes de investigación con la rigurosidad académica y gramatical que se requiere” (C6).

En cuanto a las dificultades relacionadas con aspectos disciplinares y metodológicos destacaron la falta de experiencia en investigación y referentes para llevarla a cabo. Reconocieron la complejidad de su elaboración y dificultades en la elaboración de la tesis como: “estudios que han investigado el problema” (C11), la toma y transcripción de datos, su análisis y discusión.

En la organización de tiempo y asistencia con el tutor fue recurrente. Identificaron dificultad para “la coincidencia de tiempo disponible del tutorado y el tutor” (C6) y la “capacidad de organización de tiempo para dedicar al proyecto de tesis” (C10).

Sobre las situaciones personales señalaron que había condiciones geográficas que limitaban la asistencia a tutoría, muestras de desinterés. También en aspectos profesionales en los que “la carga de trabajo en su profesión les limita el tiempo para culminar su tesis» (C10) incluso cambios de centros de trabajo y función. También refirieron a problemas familiares o de salud, aspectos económicos como “que no tengan suficiente dinero para pagar la titulación.» (C11).

Uso de la bitácora

El uso bitácora como una herramienta para el desarrollo de la tutoría es importante puesto que así, es posible registrar el progreso y avances que permite disminuir el sesgo y mejorar la corresponsabilidad tutor y tutorado (Barbieri, Giuliani, Lazzerotti, Villani y Farinetti, 2015). Los tutores en general la consideraron una herramienta positiva y pertinente en el apoyo del proceso de tutoría. Señalaron que favorecía el control y monitoreo en el proceso de desarrollo de tesis pues permite sistematizar dudas, dificultades, acuerdos, tareas y generar o negociar compromisos; “asignar las tareas encomendadas sobre las áreas de oportunidad. Dar seguimiento al proceso de la investigación y los productos de los bloques que se relacionan con la tesis” (C11), incluso que con su elaboración el tutorado se “hace más responsable en su asistencia con el tutor” (C10).

También lo consideraron como una oportunidad de proveer apoyos específicos con la finalidad de “orientar de manera eficiente al estudiante que así lo sistematice” (C12). Además, se señaló que “sirve no solo al estudiante y el tutor, sino que para los demás participantes del programa [ya que] le aporta información de su participación en ese desarrollo” (C6) incluso que podría mejorarse al llevarla a cabo de manera digital con una aplicación.

Sin embargo, identificaron algunos aspectos que afectaban su desarrollo como que les faltaba ayuda pues tenían dificultades en su desarrollo e incluso algunos presentaban resistencia a su implementación. En el desarrollo e implementación faltaba claridad sobre el qué y para qué es esta herramienta, pues «al principio batallan en plantear las dudas, en cómo hacerlo” (C2), se les dificulta “describir de manera detallada la sesión de tutoría”(C8) y “no tienen claro cómo se usa la bitácora”(C11) o que en ésta no se registran experiencias para dar cuenta de su progreso académico relacionado con el proceso de la investigación y desarrollo de tesis; no señalan “las dificultades metodológicas, los conflictos cognitivos en el análisis de la información teórica-práctica de los textos revisados en los bloques, inconvenientes durante las asesorías con los profesores de los módulos”(C11) y “no reflejan el nivel de desarrollo de su proyecto” C12) aunque en algunas se refleja que “se les dificulta la comunicación con su asesor”(C4).

Aunque pocos lo hicieron, señalaron que algunos alumnos presentaban resistencia para elaborarla, que lo consideraban como “un requisito más para evaluar” (C11) y “no como un verdadero instrumento que les permite reflexionar sobre sus avances y dificultades” (C12). También señalaron aspectos inherentes a los profesores, al plantear que “lo que pasó es que algunos de los profesores de los bloques no la consideran y no la evalúan, por lo que los alumnos no van a la tutoría” (C2) o que “no se le ven las ventajas que ofrece” (C5).

Desafíos y conclusiones

Las conclusiones se derivaron como desafíos en el desarrollo de la tutoría. Como señaló López (2003) ello se presenta así sobre todo porque a quienes se proporciona generalmente son nóveles investigadores o es su primera incursión en esa tarea. Además, porque para la institución educativa constituye un elemento de la calidad del programa. Así mismo porque en la tutoría se presentan diversos factores organizacionales, profesionales, de formación, personales y de comunicación.

Uno de esos desafíos es la necesidad de adecuar la tutoría a las características de los tutorados, a las condiciones del tutor y del

programa. Ello requiere cuidar la asignación de tutor para que se corresponda con el interés del tutorado, ya que, en ocasiones, esta no corresponde con su formación y /o experiencia con la temática que aborda el estudiante. Además, resulta necesario que sea más dinámica la relación entre tutor y tutorado de forma que la comunicación fluya mejor.

Para mejorar la relación tutor-tutorado se requiere mayor interacción, ya sea en forma presencial o por medios electrónicos, pero que en ese proceso se proporcione una retroalimentación oportuna del desempeño de los estudiantes. Para lograrlo, quienes asesoran deben desarrollar mayores competencias como tutores e investigadores.

Otro aspecto importante en el proceso de desarrollo de la tesis es la sistematización del mismo, ello se ha apoyado con el uso de la bitácora, sin embargo, se requiere que el estudiante reconozca su importancia, registre a detalles ese proceso, que los tutores lo supervisen y los profesores del programa la evalúen. También un desafío para los tutorados es la organización del tiempo, tanto para recibir asesoría, como para el desarrollo de la investigación y la tesis. Así mismo, que desarrollen más competencias en investigación, lo que no solo abarca el proceso mismo de la investigación, sino también el de la sistematización de ideas y hallazgos en un documento académico que le demanda poseer habilidades de escritor. Para lograrlo, requiere del apoyo del tutor, de los profesores del programa y de la institución para que se generen las condiciones necesarias para que ello se produzca. Se concluye que, si esos desafíos se resuelven, el proceso de tutoría podrá mejorarse y la calidad del programa se incrementará y en consecuencia la tasa de eficiencia terminal de la MEBa.

Referencias

- Ali, A. y Kohun, F. (2006). Dealing with Isolation Feelings in IS Doctoral Programs. *International Journal of Doctoral Studies*, 1. Recuperado de <http://www.ijds.org/Volume1/IJDSv1p021-033Ali13.pdf>
- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer una investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México, D. F.: Paidós.
- Barbieri, A., Giuliani, E., Lazzerotti, S., Villani, M. y Farinetti, A. (2015). Education in anesthesia: three years of online logbook implementation in an Italian school. *BMC Medical Education* 15 (14), 1-6. Recuperado de <https://bmcmededuc.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/s12909-015-0298-1>
- Cruzata-Martínez, A., Bellido, R., Velázquez-Tejeda, M., & Alhuay-Quispe, J. (2018). Tutorship as a Pedagogical Strategy for the Development of Postgraduate Research Competencies. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 09-62. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.252>
- Boronart, J., Castaño, N. y Ruiz, E. (2005). *La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario*. REIFOP, 20 (8-5), 69-74. Recuperado de <http://europa.sim.ucm.es/compludoc/AA?articuloid=798438>
- Difabio de Anglat, H. (2011). *Las funciones del tutor de la tesis doctoral en educación*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 16(50), 935-959. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v16n50/v16n50a12.pdf> Difabio de Anglat (2011).
- López, A. (2003). *La asesoría de tesis en maestría, en el caso de ISIDM. Una primera lectura. Ponencia. Memoria del VII Congreso de Investigación Educativa*. CD-ROM. Guadalajara, Jalisco: Universidad de Guadalajara/COMIE.
- Remedi, E. et al. (2010). *Prácticas que desarrollan laboratorios exitosos en torno a la formación de jóvenes investigadores y a la producción de conocimiento científico. El caso del Departamento de Fisiología, Biofísica y Neurociencias del Cinvestav*. En *Memorias del 11º Congreso Internacional Universitario de Organización de Instituciones Educativas: Organizar y dirigir en la complejidad* (pp. 15-17). Cuenca, España: Wolters Kluwer España/CIOIE.
- Rietveldt de Arteaga, F. y Vera Guadrón, L. (2012). *Factores que influyen en el proceso de elaboración de la tesis de grado*. *Omnia*, 18(2), 109-122. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73723402008.pdf>
- Rugg, G., y Petre, M. (2007). *The unwritten rules of Ph.D. research*. Berkshire, England: Open University Press.

Stake, R. (2007). *Investigación con estudios de caso*, 4ª Ed. Madrid: Morata.

Taylor, S.J y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España: Paidós.

Wisker, G. (2008). *The postgraduate research handbook: Succeed with your M.A., M. Phil., Ed.D. and Ph.D.* New York: Palgrave Macmillan.