



BENCHMARKING, UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, ITESO, UANL E ITESM

Perla Alicia Martínez Meléndrez
Universidad de Guadalajara

Área temática: Sujetos de la educación.

Línea temática: Trayectorias escolares, profesionales e institucionales individuales y colectivas.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación.

Resumen:

Se presentan los resultados de la primera exploración de los datos de primer ingreso de la Universidad Guadalajara en los ciclos 2011, 2012, y 2013; cuyo propósito fue identificar las carreras con mayor demanda y a su vez las que tienen mayor número de no admitidos, poniendo énfasis al Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), este centro se considera uno de los más selectivos en el ingreso de sus aspirantes, sobre todo en las Licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Turismo y Mercadotecnia. Así mismo se hace un comparativo con otras Universidades como el ITESO, UANL E ITESM, en el que se refleja una gran coincidencia tanto en el sector público como en el privado, en la alta demanda en las mismas carreras y por tanto un incremento significativo de alumnos no admitidos.

Palabras clave: Benchmarking, admisión, demanda, carreras, alumnos.

Introducción

(Marúm Espinosa, Robles Ramos, & Villaseñor Gudiño, 2005) En las Instituciones de Educación Superior en México, los diagnósticos por comparación entre IES pueden realizarse de manera más rápida y fácil, cuando se trate de diagnósticos generales o externos, no se requiere de convenios especiales o de acuerdos, la información de la gran mayoría de ellas, se encuentra disponible en los anuarios estadísticos y en diversos documentos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Por lo que en este trabajo se da inicio a elaborar ese diagnóstico de comparación, entre varias Universidades tanto públicas como privadas, para ver si las carreras que se ofertan tienen la misma demanda en las demás universidades y que porcentaje de alumnos no admitidos existe.

¿Qué es un Benchmarking?

Es el enfoque de establecer objetivos de operación y programas de productividad basados en las mejores prácticas de la industria conduce al desempeño excelente; es la búsqueda disciplinada de un estándar contra el cual se puedan comparar las operaciones internas y el establecimiento del mismo. (Camp, 1993)

¿Porqué un benchmarking?

Representa descubrir las mejores prácticas donde quiera que existan, (Camp, 1993), en este caso es lo que se busca cuáles son las mejores prácticas en las Universidades, en cuáles hay menor índice de no admisión a la educación superior, descubrir en que carreras existe mayor rechazo y conocer las razones, comprobar si son las carreras más demandadas o no.

(Spendolini, 1995) El benchmarking se convierte en una herramienta fundamental que puede guiar a la gente hacia el proceso de analizar el exterior en busca de ideas e inspiración en esencia, una herramienta para la organización que aprende.

¿Qué se busca obtener?

Para las IES, se busca obtener una determinación clara de las brechas de desempeño institucional en indicadores clave para que sea acreditada su calidad académica y certificada la calidad de su gestión, por organismos e instancias reconocidas y determinar las formas de cerrar las brechas en relación con la o las líderes, para asegurar una buena rendición de cuentas al gobierno y a la sociedad. (Marúm Espinosa, Robles Ramos, & Villaseñor Gudiño, 2005)

En este punto lo que se busca es obtener y recabar datos, analizarlos y comprobar esa hipótesis si son las mismas carreras con mayor demanda en otras universidades, conocer la cantidad de alumnos que se queda sin ingresar a la universidad, y con esto buscar mecanismos para favorecer el acceso a la educación superior.

Justificación

Para elaborar esta comparación se tomó la Universidad más grande e importante en el Estado de Jalisco que es la Universidad de Guadalajara, la cual ocupa el sexto lugar a nivel nacional, según datos estadísticos de rankings nacionales como el Webometrics México, y se hace el comparativo con una Institución privada el ITESO, que ocupa la segunda posición a nivel Jalisco. (Zuñiga, 2016)

Asimismo se hace una comparación de la Universidad de Guadalajara (Jalisco), y con dos Universidades del Estado de Nuevo León, con la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y el ITESM (Sede Nuevo León), los cuales ocupan la octava y tercera posición respectivamente del ranking de universidades a nivel nacional. (Webometrics, 2017)

En el caso de la Universidad de Guadalajara, en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), es el centro metropolitano con mayor matrícula, que concentra aproximadamente 7 mil aspirantes a licenciatura con un cupo limitado a dos mil por ciclo, convirtiéndolo en uno de los más selectivos.

Desarrollo

Revisión de literatura

(Galaz Fontes & Sevilla García, 2006) en México existe un reconocimiento de que el desarrollo del país demanda que sus servicios de educación superior tanto en cobertura como en equidad; hay cuatro grandes factores asociados a un SES (Sistema de Educación Superior) que deben contemplarse en todo análisis relacionado con los retos de la cobertura y equidad en un contexto de calidad: 1) el tamaño del sistema entendido como el número y tamaño de las IES que lo conforman; 2) la naturaleza de las IES en cuestión; 3) “la integración y coordinación” de su comportamiento y; por último, 4) el financiamiento asociado al sistema.

Por lo anterior es necesario que las IES tomen en cuenta la diversidad de sus estudiantes potenciales, el perfil adecuado de sus académicos, la naturaleza de los programas educativos y su relación con la comunidad circundante, todo ello en el contexto de una misión explícitamente declarada y bajo un esquema de coordinación con el resto de las IES del sistema.

A. Antecedentes del proceso de admisión de la Universidad de Guadalajara:

El proceso de ingreso apoyado en los criterios de selección de la Universidad de Guadalajara (Ochoa Macías, 2006), comprende dos épocas:

La primera de 1953 a 1995. Se realizaban exámenes diseñados y aplicados por la propia institución que valoraba: condición socioeconómica (25%), conocimientos (25%), valoración psicopedagógica (5%), promedio de estudios previos (50%), además un examen médico que se consideraba definitivo para

el ingreso, dependiendo del estado de salud de los aspirantes. Se daba preferencia para ingresar a las licenciaturas a los egresados de las preparatorias de la propia institución.

La segunda de 1995 a la fecha. Como consecuencia lógica de la reforma universitaria iniciada en 1989 y la puesta en operación del nuevo modelo académico, fue implementado un nuevo sistema de admisión de estudiantes bajo los siguientes principios (Aguilar Ávalos, 2003): Transparencia, Igualdad, Capacidad y Mérito.

Actualmente, el proceso de ingreso se basa en el Reglamento de Ingreso a Alumnos:

(Universidad de Guadalajara, 2017) Artículo 15. La admisión de los aspirantes se hará con base al puntaje global obtenido de los siguientes elementos:

- I. I. Promedio de estudios precedentes 50%;
- II. II. Resultado del examen de aptitud 50%

El puntaje global se calculará sumando el promedio de estudios precedentes y el resultado del examen de aptitud, ambos en escala de 0 a 100, por lo que el puntaje máximo será de 200.

B. Proceso de admisión en el ITESO:

(ITESO, 2017) Se deberá llenar una solicitud en línea, en el menú superior ingresa a Aspirantes -> Licenciaturas -> Después, entrega personalmente o envía por correo electrónico a la Oficina de Admisión copia de la siguiente documentación: Acta de nacimiento, comprobante de domicilio y certificado de bachillerato o constancia de estudios hasta quinto semestre con el promedio general acumulado. Ya que entregaste tus documentos se te dará un número de expediente con el cual puedes cubrir el costo del examen de admisión, en caso de pertenecer a una preparatoria de convenio y no cumplir con el promedio requerido para tener pase automático, el costo del examen será menor. Si perteneces a una preparatoria de convenio y cumples con el promedio requerido, no presentarás examen de admisión.

En el caso de la Prueba de Aptitud Académica (PAA o SAT The College Board) no tenga una antigüedad mayor a año y medio, se valida el puntaje obtenido. Al momento de realizar los trámites de admisión al ITESO debes agregar a la lista de documentos necesarios una carta de puntaje de tu examen expedida por la universidad donde lo presentaste y cubrir el costo del trámite que será de \$400. Si presentaste examen para alguna Universidad IBERO y fuiste admitido, agrega a tus documentos la carta de aceptación expedida por la universidad para la que aplicaste examen.

C. Proceso de admisión de la UANL:

(UANL, 2017) De conformidad con el Reglamento General sobre los Procedimientos de Admisión y Permanencia de los Alumnos y lo establecido por el Consejo Universitario, se requiere lo siguiente:

Del registro

- a. El registro deberá hacerse conforme al período oficial de registro publicado en la página web.
- b. El aspirante deberá estar inscrito en el último semestre de educación media superior o contar con el certificado que avale que ha concluido sus estudios.
- c. Seleccionar del directorio de escuelas participantes la carrera a la cual desea ingresar.
- d. Cumplir con los siguientes requisitos:
 1. Contar con la CURP para alumnos nacionales y para extranjeros su número de pasaporte al momento de pre registrarse.
 2. Cubrir la aportación del examen de \$800.00 (ochocientos pesos m. n.).
 3. Tener una identificación oficial vigente.
 4. Proporcionar la información que se le solicite.
 5. Realizar todos los pasos mencionados en el procedimiento para el registro durante la vigencia del período de registros.

Del procedimiento para el registro

Durante el período oficial de registros, realizar los pasos en el orden siguiente:

- e. El aspirante ingresará a la página de Internet de la UANL, en el apartado de aspirantes, utilizará la liga del Concurso de Ingreso a Licenciatura, en la sección de ligas de acceso seleccionará la liga para el registro al examen.
- f. Proporcionará la información básica que ahí se menciona para generar e imprimir su **hoja de pre registro**.
- g. Como apoyo para el examen están disponibles para descargarse dos herramientas: Una guía del examen que contiene los temarios que estudiará para el examen y una guía interactiva con la cual se tendrá acceso a un examen de práctica.
- h. Llenará dos encuestas obligatorias: Datos personales y de Ceneval de acuerdo con las indicaciones que se mencionen en la hoja de pre registro.
- i. Efectuará la aportación por concepto del examen en la institución bancaria que se le indique en su hoja de pre-registro.

- j. Imprimirá siguiendo las indicaciones de la hoja de pre registro la **hoja de confirmación de registro**, en dicha hoja, cada escuela participante mencionará de manera particular un aviso para la cita personal de la toma de fotografías, que se llevará a cabo en las propias instalaciones de la escuela.
- k. Portando su hoja de confirmación de registro y una identificación oficial vigente, acudirá personalmente a la cita para la toma de la fotografía digital, para posteriormente recibir el **pase de ingreso al examen**, en dicha cita deberá entregar la hoja de confirmación de registro debidamente firmada.

Del examen

- A. El examen que se aplicará será el EXANI-II de CENEVAL. Ésta es una prueba de razonamiento y conocimientos básicos del nivel de bachillerato.
- B. El examen y la hoja de respuestas utilizados son propiedad intelectual de CENEVAL de acuerdo al convenio establecido con la U.A.N.L.

De la asignación de los aspirantes

- A. Los aspirantes serán aceptados en la Facultad de su preferencia de acuerdo con el siguiente procedimiento:
 - De acuerdo con el puntaje obtenido en el examen, cada Facultad hará un listado con los nombres de los aspirantes ordenados de mayor a menor.
- B. Serán aceptados todos los aspirantes a la Facultad, cuando la demanda sea igual o menor al cupo.
- C. Cuando la demanda sea mayor que la capacidad de la Facultad, se dará preferencia a los aspirantes con mayor puntaje.
- D. Si algunos alumnos ya aceptados no hicieran tramites de inscripción, los lugares que dejen serán reasignados por la dirección de la Facultad.
- E. Los aspirantes no aceptados y los aceptados que no efectúen su inscripción definitiva en este período, podrán concursar otra vez en la siguiente convocatoria.

De la publicación de los resultados

- A. Cada sustentante podrá descargar de la página de internet de la UANL, la carta de resultado obtenido.
- B. Esta carta mencionará si el sustentante fue aceptado o no en el programa educativo (carrera) donde se registró y sustentó su examen.
- C. Para tener la carta bastará ingresar a la página de la convocatoria, sección de ligas de acceso, elegir la liga para de captura de encuestas, capturar su número de registro y contraseña.
- D. En caso de ser aceptado la carta mencionará las indicaciones y vigencia para realizar los procesos de inscripción.

De la inscripción

- A. Para ser matriculado en alguna de las facultades que convocan a este concurso, el aspirante deberá:
 - Contar con el Certificado de Educación Media Superior. En el caso de alumnos oficiales de la UANL su kárDEX completo.
 - Obtener el puntaje mínimo solicitado por la Facultad.
 - Cumplir con los requisitos que fije el Departamento de Escolar y Archivo de la UANL.
 - Cumplir con los requisitos que fije la Facultad.
- B. La información completa sobre la inscripción definitiva e interna será proporcionada en las oficinas de la Facultad en donde fue asignado el aspirante, de acuerdo con el Reglamento General sobre los Procedimientos de Admisión y Permanencia de los Alumnos.

D. Proceso de admisión del ITESM:

(ITESM, 2017) Alumnos Prepa Tec:

1. Actualizar datos.
2. Entregar documentos de admisión.
3. Confirmar tu ingreso a profesional.

Alumnos de otras Prepas y Extranjeros:

1. Registrarse y llenar solicitud de admisión en línea.
2. Agendar y presentar Prueba de Aptitud Académica (PAA).

3. Cubrir la cuota del proceso de admisión.
4. Identificar perfil académico y extraacadémico (Elaboración de currículum).
5. Conocer resultado de admisión e inscribirse.

Fase de planeación

1. Identificar que se va a someter a benchmarking: Problema: Índice de rechazo en la Educación Superior, (Ciclos 2011-2013).
2. Identificar compañías/IES comparables: Universidad de Guadalajara con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), así como la Universidad Autónoma de Nuevo León y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
3. Determinar el método para la recopilación de datos: Observación, y Análisis del contenido, es decir, búsqueda de datos en páginas oficiales de las Universidades contempladas para el estudio, y en el ANUIES.

Fase de análisis

En la Universidad de Guadalajara, según Anuario Estadístico de la ANUIES, ciclo 2011-2012, las carreras con mayor cantidad de rechazados, son las Licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Turismo y Mercadotecnia.

Tanto en el ciclo 2012-2013, y ciclo 2013-2014 continúa la tendencia de no admitidos, en esas mismas carreras, es decir, las Licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Turismo y Mercadotecnia, carreras con mayor demanda y por tanto con menor número de admisión.

Después, se va a comparar estos resultados con una Institución del Sector Privado en Jalisco, el **ITESO**, el cual sus estadísticas sobre el ingreso a la educación superior durante los ciclos 2011, 2012, y 2013, son los siguientes:

De acuerdo al Anuario Estadístico de la ANUIES, en cada ciclo hay más solicitudes de ingreso, y a su vez también aumenta el número de no admitidos; las carreras con mayor número de rechazados son la de Arquitectura, Diseño, Comercio Internacional, y Administración de Empresas, que justo estas últimas dos coinciden con los resultados de la Universidad de Guadalajara, en el CUCEA, que también estas carreras de las áreas económico administrativas tienen la tendencia de un alto porcentaje de no admitidos.

Posteriormente se analizan los datos de este mismo periodo para iniciar el benchmarking con otras Universidades como la **UANL**:

Según el Anuario Estadístico de la ANUIES, en la UANL, se aprecia las carreras con más demanda educativa, son las áreas económico-administrativas: Licenciatura en Relaciones Internacionales, Licenciatura en

Economía y Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, en especial la Licenciatura en Relaciones Internacionales, que en el ciclo 2011-2012 ocupa el tercer lugar de carreras con más demanda y también con alto índice de rechazo con 866 alumnos no admitidos.

En el ciclo 2012-2013, las carreras con mayor demanda son: Licenciatura en Administración, Licenciatura en Contador Público, Licenciatura en Relaciones Internacionales, dentro del ámbito económico-administrativo, las cuales tienen un considerable número de no admitidos, 462, 516 y 226 alumnos respectivamente.

En ciclo 2013-2014, se observa un incremento de demanda en las Licenciaturas en Contador Público y Licenciatura en Administración, ocupando el segundo y tercer lugar en este ciclo, lo cual incide en que continúe considerablemente el número de no admitidos, 1381 para contaduría y 1552 rechazados para la Licenciatura en Administración.

Finalmente se verifican los datos en el Anuario Estadístico de la ANUIES correspondientes al ITESM:

Donde se muestran las carreras con más índice de rechazo para el ciclo 2011-2012 son: Licenciatura en Administración, con 98 alumnos no admitidos, Licenciatura en Negocios Internacionales, con 96 alumnos sin acceso y Licenciatura en Mercadotecnia, con 75 alumnos rechazados en este ciclo escolar respectivamente.

Las carreras con más índice de rechazo para el ciclo 2012-2013 en el ITESM son: Licenciatura en Administración, con 123 alumnos no admitidos, Licenciatura en Negocios Internacionales, con 94 alumnos sin acceso y Licenciatura en Mercadotecnia, con 72 alumnos rechazados, las cuales son las mismas que en el ciclo anterior, la diferencia es que en la Licenciatura en Administración aumenta el número de no admitidos de 98 a 123 alumnos, ocupando un tercer lugar dentro de las carreras con más alumnos rechazados, después de Medicina y Arquitectura.

En cuanto a las carreras con más índice de rechazo para el ciclo 2013-2014 en el ITESM son: Licenciatura en Administración, con 133 alumnos no admitidos, rebasando la Carrera de Arquitectura, Licenciatura en Negocios Internacionales, con 103, la cual también se incrementó, de tener 94 a 103 alumnos fuera, y la Licenciatura en Mercadotecnia, con 71 alumnos rechazados.

Fase de integración de resultados

Después de revisar los procesos de admisión de cada una de las distintas Universidades, y verificar los anuarios estadísticos por calendario escolar de cada Institución, se desprende la relación de alumnos no admitidos por Universidades, en el Cuadro I, se destacan las carreras con mayor índice de rechazados: Licenciatura en Administración con un total de 1659 alumnos no admitidos, Licenciatura en Negocios Internacionales con 1450 alumnos, y también la Licenciatura en Contaduría Pública con 1170 alumnos rechazados, estos datos sumados en las cuatro Universidades analizadas.

Cuadro 1: Relación de alumnos No admitidos por Universidad, Ciclo 2011-2012

CARRERAS:	U.D.E.G.	ITESO	UANL	ITESM	TOTAL DE RECHAZADOS
LICENCIATURA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	91	-	-	-	91
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL	114	-	-	-	114
LICENCIATURA EN ECONOMÍA	64	-	108	29	201
LICENCIATURA EN ESTUDIOS POLÍTICOS Y GOBIERNO	118	23	94	-	235
LICENCIATURA EN RECURSOS HUMANOS	375	-	-	-	375
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SISTEMAS	328	22	-	32	382
LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	647	45	-	75	767
LICENCIATURA EN TURISMO	791	-	-	-	791
LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES	132	5	866	53	1056
LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA	1,122	21	0	27	1170
LICENCIATURA EN NEGOCIOS/ COMERCIO INTERNACIONALES	1,295	59	0	96	1450
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	1,513	48	0	98	1659

Fuente: Elaboración propia, en base a datos estadísticos de ANUIES.

En el cuadro 2, se distingue que las carreras con mayor número de no admitidos siguen siendo las mismas que en el periodo anterior, que son las Licenciaturas en Administración, Contaduría Pública y Negocios Internacionales, con un aumento gradual en las cifras de alumnos rechazados.

Cuadro 2: Relación de alumnos No admitidos por Universidad, Ciclo 2012-2013

CARRERAS:	U.D.E.G.	ITESO	UANL	ITESM	TOTAL DE RECHAZADOS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	46	-	-	-	46
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL	95	-	0	-	95
LICENCIATURA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	139	-	-	-	139
LICENCIATURA EN ECONOMÍA	36	-	61	44	141
LICENCIATURA EN RECURSOS HUMANOS	422	-	-	-	422
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SISTEMAS	381	31	-	33	445
LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES	188	22	226	42	478
LICENCIATURA EN TURISMO	575	-	-	-	575
LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	606	39	-	72	717
LICENCIATURA EN NEGOCIOS/COMERCIO INTERNACIONALES	1,111	45	75	94	1325
LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA	908	16	516	28	1468
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	1,255	45	462	123	1885

Fuente: Elaboración propia, en base a datos estadísticos de ANUIES.

En el cuadro 3, se comprueba que sigue la tendencia en las carreras de Administración, Contaduría Pública y Negocios Internacionales, con altos números de no admitidos, los cuales aumentaron considerablemente, de tener 1885 pasó a 2503 alumnos no admitidos en Administración; en Contaduría de ser 1468 pasó a 2103 alumnos sin admisión y en Negocios Internacionales de estar con 1325 creció a 1452 alumnos rechazados.

Cuadro 3: Relación de alumnos No admitidos por Universidad, Ciclo 2013-2014

CARRERAS:	U.DE.G.	ITESO	UANL	ITESM	TOTAL DE RECHAZADOS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES	22	-	-	-	22
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	25	-	-	-	25
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL	34	-	0	-	34
LICENCIATURA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	46	-	-	-	46
LICENCIATURA EN ECONOMÍA	55	-	99	51	205
LICENCIATURA EN RECURSOS HUMANOS	230	-	-	-	230
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SISTEMAS	235	32	-	31	298
LICENCIATURA EN TURISMO	323	-	-	-	323
LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	390	43	-	71	504
LICENCIATURA EN NEGOCIOS/COMERCIO INTERNACIONALES	772	64	513	103	1452
LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA	677	11	1381	34	2103
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	781	37	1552	133	2503

Fuente: Elaboración propia, en base a datos estadísticos de ANUIES.

Conclusiones

Revisando los procesos de admisión que se tienen en las diferentes IES analizadas (U.de.G., ITESO, UANL, ITESM) se da muestra del proceso meritocrático que se tiene en estas instituciones, sobre todo la Universidad de Guadalajara y la Universidad Autónoma de Nuevo León, mientras en el ITESO e ITESM también se plantea la realización de la Prueba de Aptitud Académica y se seleccionan los mejores puntajes; cabe señalar que en estas instituciones hay menos número de aspirantes y por tanto no existe la misma demanda en una IES pública que en una IES privada

Hay diversos autores, que coinciden con aumentar la cobertura de los servicios de educación superior en un contexto de equidad y calidad, esto representa para México, tanto un reto como una oportunidad que abre enormes posibilidades de desarrollo; considero que el incremento de matrícula es todo un reto porque involucra varios actores de la sociedad, no solo las Universidades, sino también empresas, el gobierno, la sociedad, la situación económica del país, para que se llegue a este incremento y se obtengan resultados favorables, y un menor índice de alumnos rechazados.

Referencias

- Aguilar Ávalos, A. (2003). *El cambio de la política de admisión de estudiantes en la Universidad de Guadalajara y su implementación 1995-1999*. México, D.F: Anuiés.
- ANUIES. (2011). <http://www.anuiés.mx/informacion-y-servicios/i>. Obtenido de Anuario Estadístico de Educación Superior: nformacion-estadística-de-educacion-superior/anuario-estadístico-de-educacion-superior
- Camp, R. C. (1993). *Benchmarking. La búsqueda de las mejores prácticas de la industria que conducen a un desempeño excelente*. México: Panorama.
- Galaz Fontes, J., & Sevilla García, J. J. (Octubre-Diciembre de 2006). La estructura del sistema de Educación Superior como factor de acceso y equidad. *Revista de la Educación Superior*, XXXV(140), 103-113.
- ITESM. (2017). *Tecnológico de Monterrey*. Obtenido de <http://admisión.itesm.mx/proceso-de-admisión#>
- ITESO. (2017). *ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara*. Obtenido de <http://servicios Escolares.iteso.mx/documentación-escolar>
- Marúm Espinosa, E., Robles Ramos, L., & Villaseñor Gudiño, M. G. (2005). *Benchmarking en áreas y procesos académicos. Introducción y Cap. 1*. México: ANUIES-UDG.
- Ochoa Macías, R. (2006). *El acceso a la educación superior. Impacto de los certificados de bachillerato en el ingreso y trayectoria de los estudiantes en la universidad de Guadalajara*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Spendolini, M. J. (1995). *Benchmarking. Capítulos 1, 6*. México: Norma.
- UANL. (2017). *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de <http://www.uanl.mx/alumnos/convocatorias/concurso-de-ingreso-licenciatura.html>
- Universidad de Guadalajara. (29 de Marzo de 2017). *Reglamento General de Ingreso de Alumnos a la Universidad de Guadalajara*. Obtenido de <http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/ReglamentoGrallnAlumnos.pdf>
- Webometrics. (Enero de 2017). *Ranking web de Universidades*. Obtenido de http://www.webometrics.info/es/North_america_es/M%C3%A9xico
- Zuñiga, A. (2016 de Diciembre de 2016). ¿Cuáles son las 30 mejores universidades de Jalisco? *Unión Jalisco*. Obtenido de <http://archivo.unionjalisco.mx/articulo/2016/12/05/educacion/guadalajara/cuales-son-las-30-mejores-universidades-de-jalisco>