



UN DIAGNÓSTICO COMPRENSIVO PARA IDENTIFICAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Ricardo Ulises Nieto Reyna

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí

Área temática: Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Convivencia, prácticas pedagógicas y creación de ambientes inclusivos para el aprendizaje.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.

Resumen:

Esta ponencia es parte de una investigación realizada en el octavo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria. El trabajo realizado se llevó a cabo en una institución de nivel primaria en un grupo de quinto grado durante un periodo aproximado de ocho meses, periodo en el cual se logró identificar algunas de las situaciones que afectaban el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumnado. Durante la práctica y observación logré detectar que el grupo que atendía presentaba dificultades en sus relaciones interpersonales, situación que afectaba la convivencia escolar. Las relaciones interpersonales son entendidas como un vínculo de comunicación de individuos que pertenecen a un mismo entorno social. Ante tal situación, la tarea fue buscar instrumentos que ayudaran a diagnosticar el tipo de relación que tenían los alumnos. La búsqueda fue exitosa ya que al recurrir a diferentes fuentes bibliográficas se identificaron dos instrumentos. Por un lado, el sociograma sugerido por Brunet (1984), el cual es una técnica de análisis de datos que concentra su atención en la forma en que se establecen los vínculos sociales dentro de un grupo cualquiera. Otro de los instrumentos fue el mapa de conflictos sugerido por Viñas (2004) que pretende recoger de una forma gráfica el clima relacional del grupo. Así, con ambos instrumentos, se logró detectar el tipo de relación que tenían los alumnos y la convivencia escolar pudiera favorecerse. La presente investigación se realizó a través de la investigación acción y para lo cual consideré en la elaboración el ciclo reflexivo de John Smyth mismo que se refleja en esta parte de mi investigación.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, convivencia escolar.

Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad brindar la oportunidad de conocer la experiencia docente con el uso de dos instrumentos aplicados durante un proceso de diagnóstico para identificar el tipo de relación entre alumnos de quinto grado de primaria. El uso y análisis de estos instrumentos ponen en evidencia las características del ambiente áulico, considerado como punto medular en las relaciones o vínculo social entre los integrantes de un grupo porque “la escuela señala que su visión es: desarrollar seres humanos integrales en valores, competencias y habilidades comprometidos con la sociedad y su país, su misión va dirigida a la formación de alumnos analíticos, reflexivos y competitivos, en diferentes ámbitos de su vida, a través de una educación integral basada en valores” (no puede llegar a cumplir su misión educativa sin problematizar sobre el contexto social que la rodea, si bien armoniza esta sociedad y, desde ella, seguir trabajando activamente para la mejora de la vida personal y comunitaria” (Paniagua y Rodríguez, 2016, p.109).

Esta investigación fue realizada en una escuela primaria de la colonia Industrial Mexicana, perteneciente al municipio de San Luis Potosí. La escuela atiende una población total de 388 alumnos los cuales están distribuidos en cada uno de los grados, de 1° a 6°, con dos grupos cada uno (A y B). Por lo que se refiere al grupo de 5° B, donde se realizaron las prácticas profesionales, la población fue de 31 alumnos; 19 niños y 12 niñas, cada uno con características diversas, las cuales se pudieron identificar a partir de la observación y algunas otras compartidas por la maestra titular.

La edad promedio de los alumnos, era de entre 10 y 11 años, por lo que se encontraban en la etapa de la pubertad o adolescencia inicial (Papalia, 2009), Es por esta razón que las formas de actuar y conductas iban encaminadas a sus intereses, como por ejemplo, que se empezaban a sentir atraídos por sus compañeros o compañeras, tal es el caso de este grupo, donde se escucha hablar de “relaciones de noviazgo”.. Este tipo de situaciones también provocó que entre las alumnas y los alumnos existieran conflictos.

Cabe mencionar, que las situaciones de conflicto incidían en las relaciones de trabajo en clases, porque al pedirles que trabajaran en subgrupos, los menores presentaban resistencias por el simple hecho de que en algún momento el compañero o compañera había hablado mal de él o de ella, o simplemente por antipatía entre ellos.

El alumnado llega a la escuela y sin duda manifiesta gran parte de las formas de relacionarse en casa, y en este grupo en específico, varios menores provenían de familias disfuncionales. Tal era el caso de dos jovencitos, Armando y Erick, quienes al no tener una atención en el hogar, después del horario de clases salían a la calle y se juntaban con jóvenes mayores que ellos y así aprendían hábitos que no eran los adecuados para su edad. Los menores presentaban en el salón de clases mala conducta, uso de palabras “altisonantes” e incluso agresiones físicas hacia sus compañeros.

Ante la problemática descrita, la pregunta que se planteó para esta investigación fue la siguiente: ¿Cómo detectar las relaciones interpersonales en un grupo de quinto grado? La ruta estaba trazada, por tanto, la tarea sucesiva era la de indagar en diferentes fuentes bibliográficas, así como analizar algunos de los instrumentos que fueron encontrados. Por lo que mis objetivos eran:

1. Elegir un instrumento que me permitiera detectar las relaciones dentro de mi grupo.
2. Aplicar el instrumento para obtener resultados sobre las relaciones y tipos de relaciones de mis alumnos.

Cabe mencionar que los instrumentos seleccionados han sido de gran impacto en diferentes investigaciones por lo que decidí retomar dos que se relacionaban con la intervención.

Desarrollo

Como referí antes, la problemática principal que presentaba el alumnado del grupo era que la relación que entre ellos había no era favorable, ya que cuando se les pedía trabajar en equipo en alguna actividad mostraban rechazo, faltas de respeto y poca tolerancia entre compañeros al momento de llevar a cabo diversas actividades en el salón. De igual manera, durante el recreo había quejas de alumnos que habían sido molestados o agredidos verbal y físicamente; sin duda, la convivencia escolar estaba trastocada y algo se tenía que hacer.

La SEP (2011) nos menciona que:

La convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa y generan un determinado clima escolar. Los valores, las formas de organización, la manera de enfrentar los conflictos, la expresión de emociones, el tipo de protección que se brinda al alumnado y otros aspectos configuran en cada escuela un modo especial de convivir que influye en la calidad de los aprendizajes, en la formación del alumnado y en el ambiente escolar. (p. 253).

La anterior cita reafirma lo que Cánovas (2009) nos menciona referente a la manera en la que la convivencia debe ser entendida dentro de un grupo “la convivencia como la habilidad para interactuar de manera incluyente con los demás, con una actitud de diálogo, en el marco de una normatividad basada en la confianza y en la igualdad” (p.4).

Después de haber analizado las posibles causas de la problemática fue necesario ir en la búsqueda de autores o investigaciones que orientaran las acciones de comprensión acerca de las relaciones interpersonales. Al respecto refiere Pérez y Reyes (2001) que las relaciones interpersonales son de suma relevancia, constituyen el elemento esencial debido a la naturaleza básicamente social y comunicativa de las actividades que en

el aula tienen lugar. Porque la escuela y el aula conforman el contexto donde las personas se implican en actividades, asumen papeles y participan de relaciones sociales son contextos donde se desarrollan las capacidades no sólo de tipo cognitivo sino también las de tipo afectivo, moral y social.

Metodología de la investigación

Para poder dar seguimiento a la problemática detectada fue necesario conocer y seleccionar dos instrumentos que permitieran comprobar el tipo de relación que tenían los alumnos a través de una visualización más amplia y argumentada. El primer instrumento corresponde a un sociograma en el que se consideraron cuatro preguntas para identificar cuáles eran las relaciones que había en el salón: ¿Con quién de tus compañeros te gusta jugar? ¿Con quién de tus compañeros te gusta trabajar en equipo? ¿Con quién de tus compañeros has tenido un conflicto? ¿Con quién de tus compañeros no te gusta trabajar? El sociograma, como he mencionado anteriormente es una técnica de análisis de datos que concentra su atención en la forma en que se establecen los vínculos sociales dentro de un grupo cualquiera.

Para Brunet (1984) un vínculo social es un conjunto de relaciones sociales que se establecen entre dos o más individuos, que, en conjunto, da como resultado un grupo de interacción social, es decir, cuando varios miembros establecen vínculos sociales entre ellos, formando un pequeño grupo social, y el lugar específico que ocupa un miembro ya sea en relación con el grupo de interacción o al grupo en general, se le conoce como posición social.

Al aplicar un Test Sociométrico o Sociograma en un grupo escolar, el docente puede tener conocimiento de la forma en que el grupo se relaciona socialmente entre sí, así como los beneficios y las repercusiones que esta interacción tiene en cada uno de los niños de manera individual (Brunet, 1984).

En este apartado se muestra una breve síntesis de los resultados comprensivos del diagnóstico, y las posibles orientaciones para la intervención educativa. Teniendo en cuenta las contribuciones del cuestionario antes señalado, se llevó a cabo la aplicación a los alumnos en donde cada uno respondió a las preguntas, las cuales posteriormente se vaciaron en una base de datos para obtener los resultados a través de un esquema en donde se muestra la posición que ocupa cada uno de los alumnos dentro del grupo; los niños se encuentran representados con óvalos y las niñas con rombos y a partir de las flechas se observan los nombres más mencionados en relación con cada una de las preguntas y las interrelaciones que existen.

Según Brunet (1984) Como resultado de la aplicación de sociogramas, el docente puede:

- Detectar a los niños que son rechazados por el grupo, o que presentan dificultades para integrarse tanto en las actividades como en momentos de juego.
- Reconocer a los niños que muestran conductas no muy favorables en relación con la conducta y la manera en la que conviven con sus compañeros.
- Detectar los diferentes grupos de interacción social, y con ello, descubrir la presencia de subgrupos dentro del grupo.

El uso del sociograma en el escenario docente, permite al tutor saber si las percepciones que él tiene sobre sus alumnos son ciertas o erróneas, conocer aquellos alumnos rechazados o con dificultades de integración en el grupo, los miembros que funcionan como líderes o descubrir la presencia de bandos en el grupo. (Brunet, 1984, p.10).

El segundo instrumento corresponde a un mapa de los conflictos, el cual es sugerido por Viñas (2004), Con este instrumento se lograron obtener datos valiosos acerca de las relaciones interpersonales del alumnado de quinto grado y así lograr hacer una representación gráfica del clima relacional del grupo.

La finalidad de este instrumento se orienta por tres vertientes:

- Obtener una fotografía del clima del grupo, en un momento dado. Es una evaluación del tutor a partir de sus conocimientos del grupo. Permite, por tanto, comparar la evolución del clima, si se realiza cada trimestre y en el centro se conserva esta información de un curso a otra, en este caso sólo se consideró durante el periodo de intervención docente.
- El tutor, a partir de esta información, puede actuar de forma proactiva ya que puede plantearse objetivos de mejora de relaciones entre alumnos, sin tener que esperar que se den de nuevo situaciones de conflicto.
- Permite diseñar una actuación preventiva sobre la dinámica grupal mucho más focalizada.

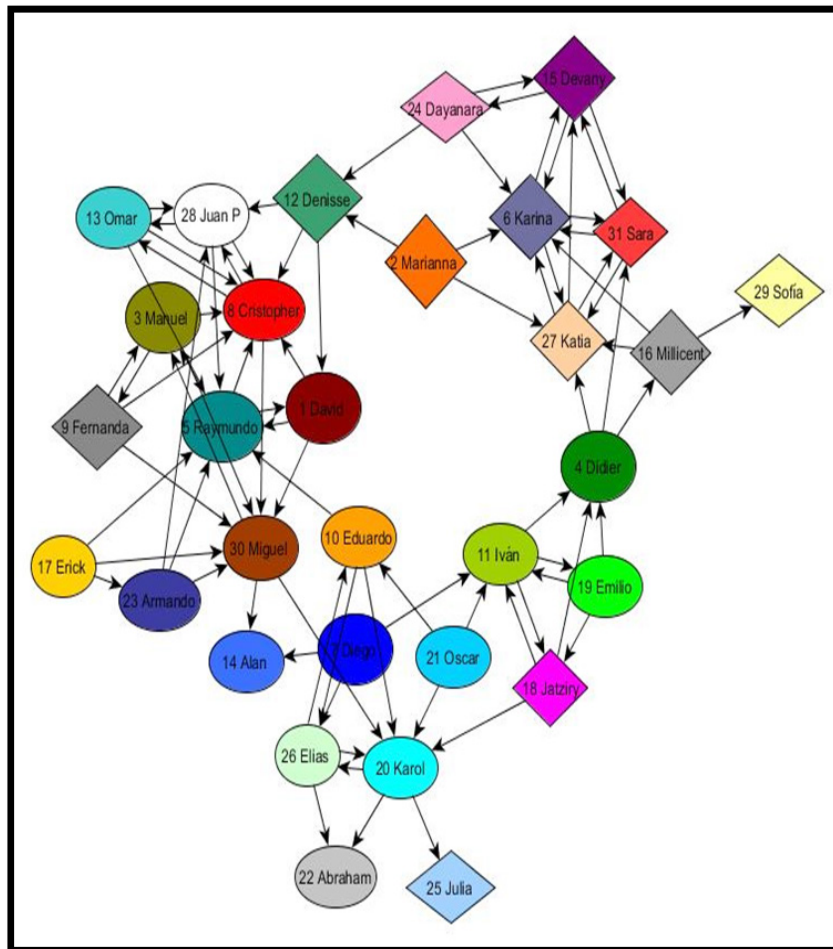
La forma en que se utiliza es la siguiente: el tutor en este caso el maestro responsable del grupo anota, en un cuadro de doble entrada, su percepción de las relaciones entre los alumnos a partir de cuatro valoraciones (o más si se requiere):

- Relación positiva: se anota código +.
- Relación peligrosa con conflictos ocasionales: se anota código x.
- Relación negativa con conflictos frecuentes: se anota código -.
- Relación neutra o poca relación: se anota código 0.

Los resultados

La aplicación del instrumento resultó novedosa y de interés para el alumnado, sin embargo, el verdadero valor residiría en las acciones que se podrían generar a partir de los resultados. Una vez que se tuvieron los resultados grupales se logró obtener la siguiente imagen de las relaciones del grupo respecto a cada una de las preguntas (figura 1).

Figura 1: Representación del sociograma del grupo. Forma de interactuar entre compañeros.



Los resultados muestran de manera visible en cada una de las representaciones cómo era la relación de los alumnos y cuáles eran los subgrupos dentro del salón así como la particularidad de cada uno por mencionar que:

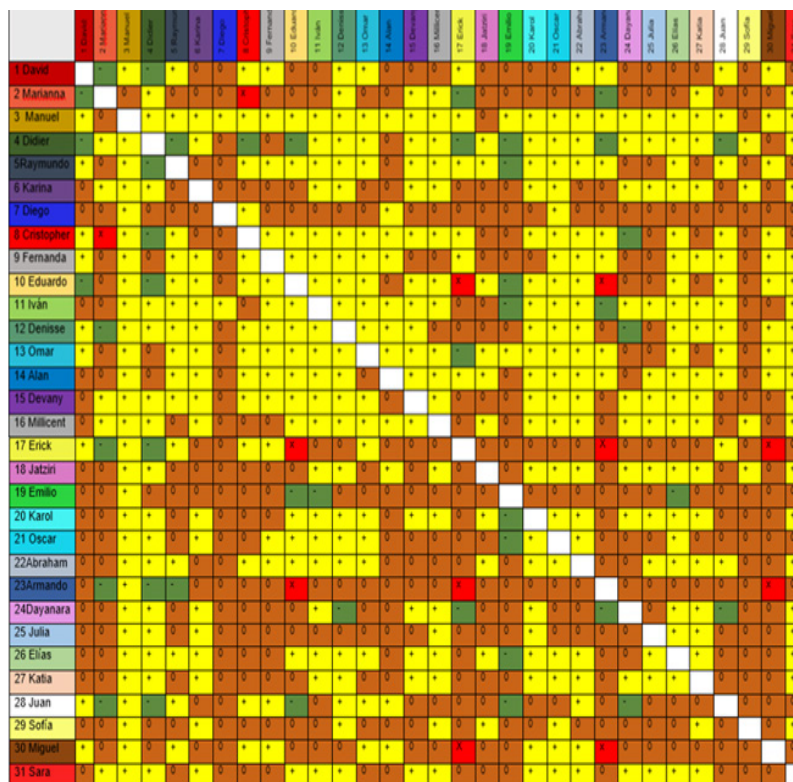
1. Existían alumnos integrados en subgrupos al interior del aula los cuales al sentirse integrados en el subgrupo optaban por convivir con el resto del grupo.
2. Había alumnos con amplia aceptación como Christopher, Raymundo, Miguel y Karol que por su personalidad eran considerados preferencialmente para llevar a cabo las actividades.
3. Había alumnos con pobre o nula posibilidad de interacción como Dayanara, Sofía, Mariana, Julia y Abraham.
4. Y que dos de los alumnos con mayor dificultad para incluirse en las actividades, por la mala conducta que tenían, eran Armando y Erick, niños con actitudes violentas.

Con lo anterior, menciono que los resultados de este sociograma fue el descubrimiento de aquellos alumnos que tienen dificultad para integrarse en el grupo, las relaciones entre el alumnado en cuanto a las actividades en equipo y detectar a los que tienen poca preferencia entre sus compañeros.

Para poder contrastar las aportaciones de los autores mencionados en la metodología de mi investigación me planteé la siguiente pregunta ¿Cómo fueron mis percepciones hacia los alumnos y fue posible lograr identificar las dificultades de relación en el grupo? Desde luego que la observación fue parte fundamental ya que de esta manera iba identificando a cada uno de los alumnos por lo que al realizar diversas actividades en el salón observaba como era la actitud de los educandos, en un primer momento solo identificaba pero no actuaba ya que me daba la oportunidad de seguir conociendo a cada uno de ellos, sin embargo después de aplicar el test sociométrico pude reafirmar lo que solo había intuido.

En el análisis de datos del mapa de conflictos se asignó un color a cada valoración, lo mismo ocurrió para cada uno de los nombres de los alumnos, con el objetivo de tener una mejor visualización en cuanto al tipo de relación que presentan. En los ejes horizontales y verticales se ubicaron los nombres de cada uno de los alumnos considerando el orden de lista y asignándole un color a cada uno. De igual forma a las valoraciones de cada una de las relaciones, a las relaciones positivas (+) se le asignó el color amarillo, a las relaciones peligrosas con conflictos ocasionales (x) el color rojo, a las relaciones con conflictos frecuentes (-) el color verde y a la poca relación entre los alumnos (0) el color café. Desde luego que hubo una mejor interpretación ya que para ver el tipo de relación entre los alumnos solo era necesario observar la intersección con cada uno. (Tabla 1).

TABLA 1: Concreción de la percepción del maestro sobre las relaciones entre el alumnado (8/03/2018).



Simbología	
Relación positiva	+
Relación peligrosa con conflicto ocasional	x
Relación negativa con conflictos frecuentes	-
Poca relación	0

Los resultados muestran:

- A. Las relaciones positivas entre algunos compañeros, que son los que dentro del grupo se integran para llevar a cabo las actividades escolares.
- B. Un gran número de alumnos con poca relación lo cual quiere decir que pocas veces conviven dentro del grupo debido a las diferencias de cada alumnado.
- C. Alumnado con relación negativa con conflictos frecuentes que aunque no es gran cantidad si es preocupante ya que esto afecta el ambiente de aprendizaje de los alumnos.
- D. Por último las relaciones peligrosas con conflictos ocasionales las cuales llegan hacer las más alarmantes ya que en ellas puede haber violencia física entre los alumnos.

Es importante señalar que la aplicación de los instrumentos antes referidos por sí solos y en una sola ocasión, carece de valor si no sirven como insumo para dar seguimiento y diseñar acciones que atiendan lo detectado.

Las observaciones me permitieron registrar en el mapa de los conflictos el tipo de relación que manifestaban los educandos dentro del salón de clases, siendo aquí considerados los resultados del sociograma para poder hacer el llenado del instrumento. Cabe mencionar que es aquí donde existe una correlación en ambos instrumentos ya que con base en los resultados del sociograma, se pudo detectar qué tipo de relación tienen y así poder identificar a los alumnos que requieren mejorar en sus relaciones interpersonales (Tabla I). Aunado a esto comparto que desde la intervención ambos instrumentos han brindado una oportunidad de reconocimiento de relaciones interpersonales y que desde la representación de los autores he considerado que la aplicación de estos puede brindar la oportunidad de conseguir resultados más concretos y con un apoyo visual más amplio que ayuden a identificar, reconocer y actuar con el objetivo de poder mejorar la convivencia escolar.

Conclusiones

Se concluye que con este trabajo se abrió camino para identificar las relaciones interpersonales del alumnado de un grupo, y así vislumbrar oportunidades de una mejor intervención docente en pro de mejorar las tensiones y conflictos en un aula.

Cabe mencionar que para poder comprender la realidad que se vive en cada una de las instituciones educativas es indispensable explorar, documentar y vislumbrar acciones para una mejor y argumentada intervención docente.

El trabajo del maestro está situado en el punto donde se encuentra una complejidad de acontecimientos que de alguna manera pueden ser favorables o no y que sin embargo se debe actuar teniendo en cuenta que el alumno es el centro de atención por lo que es necesario atender a las necesidades educativas que como menciona Teruel (2000) “la escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales” (p.13).

Otra de las conclusiones que genera esta diagnóstico es la capacidad de reflexión que se ha logrado con estos instrumentos, ya que ofrecen la oportunidad de identificar ampliamente las relaciones de los alumnos y como estas en ocasiones pueden variar, teniendo desde relaciones muy positivas hasta relaciones negativas con conflictos, las cuales pueden depender del estado de ánimo de los alumnos.

Por último se concluye que estos instrumentos pueden ayudar a mejorar la convivencia escolar teniendo en cuenta la importancia de que los educandos respeten las reglas y acuerdos establecidos ya que de esto depende el comportamiento que ellos manifiesten con sus pares, el cual puede ser favorable o no pero que si se detecta a tiempo las relaciones se pueden atender con conocimiento de causa.

Referencias

- Brunet, (1984). "El uso del sociograma en el escenario la presencia de bandos en el grupo". La educación, puerta de la cultura. Madrid. Aprendizaje Visor.
- Cánovas, C (2009). Vigotsky y freire dialogan a través de los participantes de una comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar. *Actualidades Investigativas en Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713052011.pdf>
- García, J. (2009) "Sociomet, programa para la realización de estudios sociométricos". Castellón.
- Paniagua, M. y Rodríguez, M. (2016). ¿Qué hacen las escuelas exitosas? Pautas y patrones para la diversificación y la inclusión. México. Capítulo 3.
- Papalia, D., Wendkos, S & Duskin, R. (2009). "Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia". México. McGRAW-HILL. Capítulo 1.
- Pérez, M., Reyes, M & Juandó, J. (2001). "Afectos, emociones y relaciones en el aula. Análisis de cinco situaciones cotidianas en educación infantil, primaria y secundaria". México. GRAÓ. Capítulo 3.
- Secretaría de Educación Pública. (2011). Programas de Estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica Primaria, Quinto grado. SEP: México.
- Teruel, M. (2000). "El manejo de las relaciones interpersonales". México. GRAO.
- Viñas, J. (2004). "Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia". Barcelona. GRAÓ, pp. 21- 87.