



LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE: UNA MIRADA DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Sahara Mejía Bricaire

Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Aragón.

Área temática: Evaluación educativa.

Línea temática: Evaluación docente y desarrollo profesional

Porcentaje de avance: 60%

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

Programa de posgrado: Programa de Posgrado en Pedagogía

Resumen:

Esta ponencia tiene el propósito de develar las representaciones sociales que construyen los docentes de educación secundaria sobre la evaluación del desempeño docente. Bajo un contexto de incertidumbre los docentes de educación secundaria con varios años de servicio, se enfrentaron ante una transformación del sistema educativo, la cual apuesta su mejora en la medición de las competencias docentes mediante un proceso que conlleva exámenes estandarizados, proyectos de enseñanza y evidencias de su trabajo; bajo una reforma llena de retos y tensiones. La presente investigación se apoyó de la teoría de las representaciones sociales. Se realizó una entrevista semi-estructurada a seis docentes de secundaria en el municipio de Ixtapaluca. En el análisis de la información, se encontró que los docentes tienen una representación social favorable a la evaluación del desempeño. Los entrevistados rescatan algunos elementos relacionadas con la enseñanza y su compromiso profesional para argumentar la viabilidad de la reforma, porque consideran que ésta reconoce la dimensión pedagógica, de actualización y profesionalización de su función en las aulas y enfatiza el impacto para el alumno en su proceso de aprendizaje.

Palabras clave: Evaluación del desempeño, representación social, reforma educativa, profesor de secundaria.

Introducción

La evaluación de los maestros ha sido un tema controvertido, pero de alta relevancia para todos los sectores de la población mexicana ya que de acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en el reporte: Evaluación y Reconocimiento de la Calidad de los Docentes. Prácticas Internacionales, que fue realizado como parte del Acuerdo de Cooperación entre la OCDE y el gobierno mexicano, a través de la SEP, para Mejorar la Calidad de la Educación de las escuelas en México, establece lo siguiente que a la letra cito: “Dada la importancia de la calidad docente en la determinación de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, es inevitable que los sistemas educativos busquen cada vez más vincular la evaluación del trabajo de los maestros con el logro de los estudiantes” (OCDE, 2009).

Sin dejar de reconocer la importancia del impacto social, político y educativo a nivel macro de la Reforma Educativa de 2013, particularmente de la estrategia de la evaluación docente que plantea el Estado, es importante; en este caso, el pensamiento del maestro, actor central de esta política evaluadora, puesto que en el pensamiento docente se elaboran y procesan las nociones, creencias, valores y expectativas que tienen. Estas ideas juegan un importante papel porque, mediante ellas, el docente de educación secundaria interpreta y significa su realidad y, como consecuencia, decide cómo actuar, lo que a fin de cuentas influye en el rumbo que tome esta estrategia y sus actuaciones en el ámbito escolar.

Al respecto, Moscovici estudió cómo las personas construyen y son construidas por la realidad social y a partir de sus elaboraciones propuso una teoría cuyo objeto de estudio es el conocimiento del sentido común enfocado desde una doble vía: desde su producción en el plano social e intelectual y como forma de construcción social de la realidad (Banchs, 1988).

Esta ponencia atiende a la importancia que tiene el docente en una reforma educativa, ya que tiene la responsabilidad de garantizar que políticas educativas, plan y programas de estudio se apliquen y adecuen a las particularidades de la escuela.

Este trabajo plantea como **problema de investigación**: la aproximación a la problemática de los docentes, en particular, conocer las representaciones sociales que los profesores de secundarias generales de la zona escolar S092 en el municipio de Ixtapaluca en el Estado de México construyen respecto a la evaluación del desempeño, después de ser notificados del proceso.

Para la aproximación a las configuraciones que los docentes construyen respecto a la evaluación del desempeño docente, la teoría de las representaciones sociales constituye tan solo una manera particular de enfocar la construcción social de la realidad en un contexto escolar y laboral. Pero este enfoque presenta la gran ventaja de situarse en un punto que juega por igual la toma en consideración de las dimensiones cognitivas y de las dimensiones sociales de la construcción de la realidad (Moscovici, 1988).

El objetivo de la presente investigación es identificar los significados, opiniones e imágenes que construyen los profesores de secundarias generales de la zona escolar S092 en el municipio de Ixtapaluca

en el Estado de México respecto a la evaluación del desempeño al ser notificados por el Servicio Profesional Docente para darle voz a los maestros e interpretar sus implicaciones en su contexto escolar.

De lo anterior, se desprende que **la pregunta que guía esta investigación es**, ¿qué representaciones sociales construyen los profesores de educación secundaria respecto a la evaluación del desempeño al ser notificados por el Servicio Profesional Docente en su práctica educativa?

Esta investigación parte del **supuesto teórico** que las representaciones sociales como una perspectiva teórica metodológica posibilitan a un tipo de conocimiento que es del nuevo sentido común que construyen los profesores integrados en grupo de asociados respecto de la evaluación del desempeño docente y que ha influenciado su accionar en su vida cotidiana escolar. Es en esta cotidianidad de interacción entre compañeros de trabajo, informaciones contradictorias de los medios de comunicación e informaciones gubernamentales, comparte sus pensamientos, sentimientos y actitudes, es desde este espacio escolar, donde los docentes ponen en marcha sus acciones

Procedimiento metodológico

Para la presente investigación acerca de la experiencia de los docentes de educación secundaria ante la evaluación del desempeño profesional docente a la cual se enfrentan actualmente por las exigencias mundiales, gubernamentales, sociales y laborales que parten de una reforma educativa impulsada y puesta en marcha en el 2013, **se utilizó un paradigma cualitativo** que permitió abordar a la evaluación del desempeño docente desde la subjetividad de los actores ya que ésta permite el surgimiento de la conciencia moderna y la consecuente transformación social e incluye simultáneamente el tratamiento objetivo del estado y el reconocimiento de la subjetividad humana como parte de la realidad susceptible de ser conocida.

Esta metodología cualitativa resulta de gran importancia para esta investigación **de corte interpretativo** ya que es un instrumento analítico por excelencia de quienes se preocupan por la comprensión de significados (observar, escuchar y comprender).

Ahora bien, dado que la subjetividad de los actores toma como referencia al actor, **las técnicas e instrumentos** que se retomaron, tales como **el cuestionario, la asociación de palabras y la entrevista semi-estructurada**, estuvieron orientados a rescatar la voz de los actores, los significados que da el docente de educación secundaria a la evaluación del desempeño docente después de ser notificado por el Servicio Profesional Docente, para después indagar a aquello que compartieron con sus compañeros de grupo, en donde de forma directa, a través del lenguaje del actor pueda expresar sus inquietudes, diferencias, ausencias y acuerdos, con respecto a la evaluación.

Este paradigma cualitativo interpretativo permitió dar cuenta de los prejuicios, creencias, intereses, miedos, informaciones, actitudes e imágenes, que a diario comparten los docentes, en este sentido se consideró abordar las representaciones sociales bajo un enfoque procesual, debido a que considera al actor como un productor de sentidos, capaz de interpretar y construir su realidad.

El trabajo de campo se dividió en tres momentos: el primero referente a la aplicación de un cuestionario con preguntas de opción, con una muestra de nueve docentes de escuelas secundarias el segundo momento con el desarrollo de cuestionario de asociación de palabras y el tercer momento con la realización de una entrevista estructurada a los docentes notificados de la evaluación del desempeño docente.

Los momentos para realizar la presente investigación fueron:

Momento exploratorio

En este momento de la investigación se realizó el diseño de los instrumentos de recolección de la información, ya que al respecto (Banchs, 2000) el procedimiento clásico para la investigación desde el enfoque procesual consiste en la recolección de material discursivo, a través de entrevistas, cuestionarios, los cuales se someten a técnicas de análisis de contenido para dar cuenta del contenido de la Representación Social.

El diseño del instrumento tuvo como punto de partida una revisión teórica sobre Representaciones sociales, una vez identificados los instrumentos presentes en la investigación.

A continuación se describen los instrumentos:

- a) **Cuestionario.** Esta técnica de investigación implica 9 preguntas, de las cuales 3 estuvieron orientadas a identificar la dimensión de información, 3 de la dimensión de actitud y 3 de la dimensión de campo de representación.
- b) **Asociación de palabras.** La asociación de palabras consiste en establecer una palabra o frase inductora – en este caso Evaluación del desempeño docente- y – Notificación de la evaluación del desempeño docente- se pedirá a los informantes que escriban cinco palabras que asocien espontáneamente con ese término para después jerarquizarlas en orden de importancia, en donde 1 es el más importante y 5 el menos importante.
- c) **Entrevista semi-estructurada.** Se diseñó este instrumento con 10 preguntas clasificadas en las tres dimensiones; 2 de información, 4 para el campo de representación y 4 para la dimensión de actitud.

Se optó por el desarrollo de entrevistas semi-estructuradas, ya que esta modalidad es flexible y permite la incorporación de nuevas preguntas.

La pertinencia de esta fase radica en la necesidad de ampliar y profundizar en algunos aspectos que no hubiesen sido abordados en el cuestionario.

Proceso de sistematización

En esta investigación se hizo la recolección de información necesaria de cada uno de los informantes, con experiencias vividas acerca de la notificación de evaluación del desempeño docente, para visualizar las representaciones sociales que ellos construyen sobre este proceso, producto de una reforma educativa

que repercutió en su área laboral, afectiva, familiar, emocional y física; así mismo se hizo una revisión de las dimensiones de información, campo de representación e imagen y actitud que entorno a ello se realizó el presente análisis del dato empírico y que da voz a los docentes en cuanto a su sentir a la luz del trabajo de campo.

Se utilizó la técnica de redes semánticas naturales para la interpretación de la asociación de palabras, dicha técnica de investigación social inicialmente propuesta por (Figuroa, González y Solís 1981) (citado en Mireles, 2014) es una herramienta útil para el estudio de los significados que tienen ciertas palabras o expresiones en un grupo social determinado. Según Figuroa (1976) las define como redes de significados, que son las concepciones que las personas hacen de cualquier objeto de su entorno, mediante el conocimiento de ellas se vuelve factible conocer a través de la multiplicidad de significados, expresados a través del lenguaje cotidiano que tiene todo objeto social.

A partir de los datos obtenidos por las redes semánticas naturales se obtuvo que para la palabra estímulo, la riqueza semántica fue de 120 palabras y se encontró que ven a la “evaluación del desempeño docente” por los sujetos como una profesionalización, actualización, preparación, angustia, trabajo administrativo, conocimiento, aprendizaje, evidencia, estrés, desempeño, capacidad, permanencia, mejora, necesaria, nervios (Ver cuadro 1).

Este dato muestra la riqueza semántica de la red, es decir permite observar cuantas palabras imaginaron, trajeron a la mente, recordaron y asociaron los docentes de educación secundaria respecto al estímulo “evaluación del desempeño docente”. (Ver tabla 2).

Consideraciones finales

En estos testimonios se aprecia que la evaluación del desempeño docente representa para los docentes una oportunidad de conocimiento, mayor preparación y ver de dónde parten, hacia donde van y demostrar el nivel académico y conocimientos que tiene cada maestro, además de cambiar la forma de ver a la educación, tener más responsabilidades sobre la asignatura o el nivel donde se desarrolla, realizar un trabajo bien hecho y retomar varias cosas que se habían dejado de hacer.

La información que circula dentro de los grupos de docentes sobre la evaluación del desempeño docente.

La dimensión de información está conformada por los conocimientos que posean los maestros en torno a la evaluación del desempeño docente, en su investigación Moscovici (1961) expone que la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediatizada por ambas variables.

La información que a continuación se analiza fue recolectada a través de la entrevista y el cuestionario ya que son instrumentos que permite acceder al universo de pensamiento del sujeto y al contenido de la representación social. Para autores como Moscovici (1979) y Jodelet (2003), ésta es una herramienta

indispensable en cualquier estudio de representaciones sociales, ya que se dirige a conocer el discurso de los sujetos, que es donde se plasman las representaciones, razón por la cual la naturaleza discursiva de la entrevista le confiere una riqueza y profundidad únicas.

La información que comparten los docentes coincide con el análisis detallado que hace (Sack, 1981) en el cual sugiere que hay tres enfoques que se aplican para analizar una reforma educativa: el económico, el educativo y el político.

El enfoque con el que comparten su información este grupo de maestros es el educativo el cual se preocupa por mejorar el acceso a la educación y la equidad de género, así como por cuestiones relacionadas con la efectividad escolar. Quienes adoptan el enfoque educativo creen que la reforma educativa debe entenderse como un proceso que intenta hacer frente a los desequilibrios del sistema educativo (Sack 1981).

En este sentido, la evaluación docente se asocia con la provisión de oportunidades y ambientes educativos apropiados. Estas condiciones son indispensables para tener una sociedad más equitativa y justa, así como un sistema educativo que satisfaga las necesidades de todos los grupos sociales (Rhoads, Saenz y Carducci, 2005).

Con respecto al campo de información, se identificó que los “Profesionales”, que por su actitud fueron tipificados al grupo de maestros, recuperan algunas informaciones acerca de la evaluación del desempeño:

“Es una oportunidad de cambio, de mejora y apoyo a los alumnos y de aprendizaje en general... para mí es un reto, la mejora me gusta...” (G6P3S)

“Un compromiso profesional con mis alumnos, con mi trabajo, con mi escuela, con mi comunidad con mi país... Una oportunidad para investigar para desarrollar mi trabajo, mi planeación, mi proyecto de enseñanza en forma tranquila e ecuánime...” (G7P1S)

“Un proceso que permite Mejorar la educación en México y ayudar a que los alumnos tengan mejores oportunidades de aprendizaje y puedan salir de la educación básica mejor preparados para la prepa...” (G7P2S)

“Es desarrollar un sistema de búsqueda de las necesidades y posibilidades de los maestros en el aula...” (G7P3S)

En el campo de representación que rodea sus discursos, podemos inferir que a pesar de las tensiones a las cuales a diario interactúan con agentes externos como los medios de comunicación, las autoridades educativas, supervisores, directores, padres de familia, el contexto y que, definitivamente, influyen en el ejercicio cotidiano con sus alumnos, en sus espacios escolares ponen en manifiesto a la evaluación del desempeño como un compromiso profesional con la comunidad y con su país, una oportunidad de desarrollar su trabajo y sus procesos de enseñanza aprendizaje para que los alumnos tengan un mejor acceso a oportunidades en un futuro.

La actitud la define según Moscovici (1961) como la orientación global en relación con el objeto de la representación social a favor o en contra. Los sujetos además de resignificar la información adquieren de acuerdo a su esquema de valores una actitud de aceptación o de rechazo hacia el objeto de estudio.

Esta actitud se fortalece por su utilidad de aplicación en la escuela y sobre todo su campo de acción del docente:

“Reforcé algunos conocimientos que tenía, amplié otros pero lo más bonito es ampliar el trabajo que desempeño frente a maestros y los alumnos, considero que adquirí experiencia con la cual puedo apoyar a mis compañeros, compartir prácticamente lo que aprendí y eso mejora el aprendizaje de los alumnos” (G6P3S)

Del mismo modo, conlleva mayor compromiso con los alumnos y buscar estrategias de enseñanza para mejorar su desempeño docente.

“...el proceso de la evaluación me ayudó a mejorar en el quehacer diario de mi trabajo y poder enfrentar lo que nos solicita el gobierno... trajo aspectos positivos como preocuparnos más por los alumnos y buscar estrategias de enseñanza y de evaluación de acuerdo a lo que están solicitando y que elemento o áreas de oportunidad puedo tener para mejorar mi desempeño docente...” (G7PIS)

“Repercute de manera positiva, porque hay situaciones que uno a lo mejor se pasa por alto que una evaluación a lo mejor no me dio tiempo y la hago en la siguiente clase y eso no va. Uno cae en rutinas, en malos hábitos y entonces uno basándose en todo lo que ya hizo en la evaluación dice rayos si es cierto. Si repercute de manera positiva...” (G2P3EG)

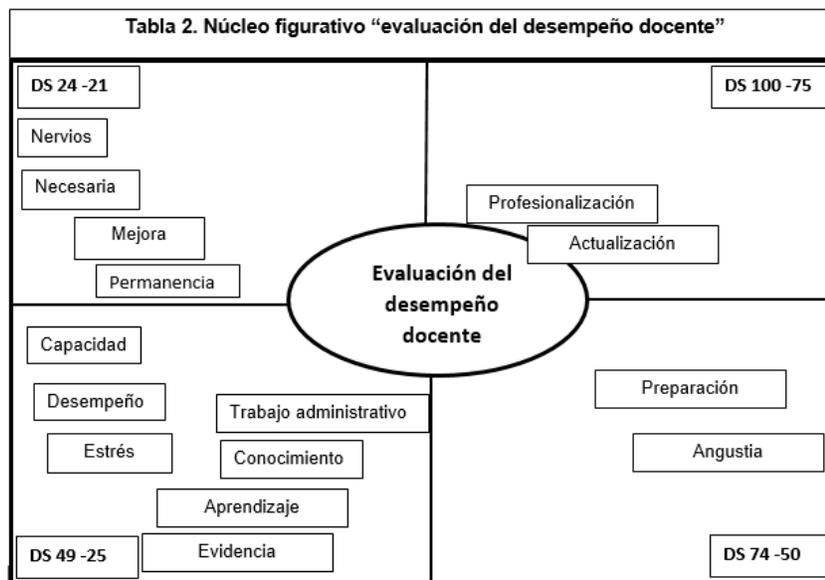
Con respecto a la actitud que tienen los maestros hacia la evaluación del desempeño es favorable, bajo la idea que es una oportunidad de actualización y profesionalización, es decir que la miran como una oportunidad para investigar, desarrollar su trabajo, planeación y el proyecto de enseñanza, como un compromiso profesional con sus alumnos, y la búsqueda de las necesidades y posibilidades de los maestros en el aula.

La evaluación del desempeño representa una posibilidad para fortalecer y consolidar los aprendizajes, así como los logros de los objetivos o propósitos de la educación en México. Para ellos la evaluación permite evidenciar cuáles son las necesidades prioritarias que se deben de atender y debe mostrar congruencia entre saber y desempeño, esta fórmula es la que puede encausar a la educación hacia la llamada calidad.

Asimismo, manejan entre sus discursos a la evaluación del desempeño profesional como un compromiso social refieren como primera intención la de mejorar la función docente para la mejora de la calidad de la enseñanza, lo cual fue un objetivo central en el diseño de dicha política.

CUADRO 1. OBTENCIÓN DEL VALOR M RESPECTO A (EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE)											
jerarquía asignada	1	2	3	4	5	frecuencia de aparición x valor semántico					suma= valor
valor semántico	5	4	3	2	1	Fa x 5	Fa x 4	Fa x 3	Fa x 2	Fa x 1	M
palabra	fa	fa	fa	fa	fa						
profesionalización	4	2	3	1	2	20	8	9	2	2	41
actualización	4	2	2	1	3	20	8	6	2	3	39
preparación	3	2	1		4	15	8	3		4	30
angustia	3	1	1		1	15	4	3		1	23
trabajo administrativo	1	1	1	2	3	5	4	3	4	3	19
conocimiento		1	5				4	15			19
aprendizaje	1	2			2	5	8			2	15
evidencia			3	2	1			9	4	1	14
estrés	1		1	2	1	5		3	4	1	13
desempeño	1	1		1		5	4		2		11
capacidad			2	2	1			6	4	1	11
permanencia	2					10					10
mejora		2		1			8		2		10
necesaria	1	1			1	5	4			1	10
nervios		1	1	1			4	3	2		9
perdida de tiempo		1		2			4		4		8
enseñanza			1	2				3	4		7
enojo		1	1				4	3			7
resultado		1	1				4	3			7
calidad			1	2				3	4		7
esfuerzo		1		1	1	10	4		2	1	7
reflexión		1			1		4			1	5

Fuente: elaboración propia basado en Olivia Mireles (2014) Asociación de Palabras y Redes semánticas: Recursos Metodológicos Para Develar Representaciones Sociales. Un caso de investigación educativa.



Fuente: elaboración propia basado en Olivia Mireles (2014) Asociación de Palabras y Redes semánticas: Recursos Metodológicos Para Develar Representaciones Sociales. Un caso de investigación educativa

Referencias

- Abric, Jean – Claude (1994). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En *Pratiques sociales et Représentations*. Traducción al español por José Dacosta y Fátima Flores (2001). *Prácticas Sociales y Representaciones Sociales*. Ediciones Coyoacán: México.
- Banchs, María Auxiliadora. (1982) "Efectos del contacto con la cultura francesa sobre la representación social del venezolano" En: *Interamerican Journal of Pschology*. Vol. 2, pp. III-120.
- Berger, Peter y Luckman, Thomas (1991) *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu, 1986.
- Mireles, Vargas Olivia. "Metodología de la investigación: operaciones para develar representaciones sociales", en *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol.8, núm. 16, Colomboia, Pontificia Universidad Javeriana, 2014, pp.149-166.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul S.A.
- Rhoads, R., Saenz, V., & Carducci, R. (2005). "*Highere Education Reformas a Social Movement: The case of affirmative Action*". *The Review og Higher Education* . pp 191-220.
- OCDE. (2009). *Evaluación y reconocimiento de la calidad de los docentes*. *Practicas Internacionales*. México: OECDpublishing.
- Sack, R. (1981) "Una tipología de las reformas de la educación", *Perspectivas*, vol. II, n° 1, pp. 45-60.
- Taylor, S., Bodgan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de los significados*. Barcelona-Buenos Aires.- (Rhoads, Saenz, & Carducci, 2005)México: Paidós.