



## INVITACIONES DE DOCENTES E HIJOS. SU RELACIÓN CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS POR LAS FAMILIAS PARA COMUNICARSE CON LA ESCUELA

Ana Karen Álvarez Zamora  
Instituto Tecnológico de Sonora

Maricela Urías Murrieta  
Instituto Tecnológico de Sonora

Angel Alberto Valdés Cuervo  
Instituto Tecnológico de Sonora

---

**Área temática:** Procesos de Aprendizaje y Educación.

**Línea temática:** Familia y aprendizaje.

**Tipo de ponencia:** Reporte final de investigación.

---

### **Resumen:**

El estudio se propuso analizar las relaciones entre las invitaciones de los docentes y la utilización por los padres de familia de las tecnologías para comunicarse con la escuela. Participaron, 487 (59.2%) madres y 335 (40.8%) padres, con edades entre los 21 y 62 años ( $M = 37.2$ ,  $DE = 7.5$  años). Se calculó un modelo mediacional con apoyo del PROCESS v. 3. Los resultados mostraron relaciones directas entre las invitaciones de docentes e hijos y la utilización de los padres de las tecnologías para comunicarse con la escuela. Además, se encontró que las invitaciones de los docentes influyen indirectamente de forma positiva en el uso de las tecnologías por parte de los padres al favorecer las invitaciones de los hijos. Se concluyó que las invitaciones de los docentes e hijos son un recurso valioso para favorecer el uso de recursos tecnológicos en las familias para comunicarse con las escuelas.

**Palabras clave:** familia, escuela, participación parental, tecnologías de la información y comunicación, docentes.

## Introducción

Para garantizar el desarrollo de competencias en los estudiantes es necesario involucrar a las familias en la educación (Boonk, Gijsselaers, Ritzen y Brand-Gruwel, 2018; Secretaría de Educación Pública [SEP], 2017; Valdés y Urías, 2011). El involucramiento parental en la educación adopta diversas formas, por ejemplo, se manifiesta en el apoyo a los hijos con las tareas escolares, la comunicación con los docentes y la colaboración en actividades de la escuela (Epstein, 2011; Fantuzzo, Mcwayne, Perry y Childs, 2004). Se ha constatado que el involucramiento efectivo de las familias en la educación favorece el aprendizaje y la integración social de los estudiantes (Bazán y Castellanos, 2015; Gilleece, 2015).

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) crean nuevas posibilidades de comunicación entre las familias y las escuelas (Aguilar y Leiva, 2012; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2015; Sánchez y Cortada, 2015; Urías, Urías y Valdés, 2018). Diversos estudios muestran que las TIC mejoran la comunicación entre padres de familia y docentes, ya que facilitan el intercambio de información acerca de las actividades de la escuela y el desempeño de los estudiantes (Bordalba y Bochaca, 2017; Garreta, 2015; Maciá, 2016; Sánchez y Cortada, 2015; Vázquez, López y Colmenares, 2014). Si bien la evidencia sugiere que las TIC son un recurso que favorece la comunicación familia-escuela, en algunos estudios se muestra que apenas el 30% de las familias utiliza estos recursos para comunicarse con los docentes (Ballesta, Lozano y Alcaraz, 2013).

Los factores que influyen en la participación de los padres en la educación de los hijos incluyen características de la escuela, los padres y los propios hijos (Hoover-Dempsey et al., 2005; Sandoval, Echeverría y Valdés, 2017). Dentro del contexto escolar, se constata que las invitaciones de los docentes a las familias para involucrarse mejoran su participación en la educación de los hijos (Berthelsen y Walker, 2008; Vázquez et al., 2014; Sánchez y Cortada, 2015; Simón, 2004). Estas invitaciones de los docentes comprenden prácticas que procuran que las familias se sientan bienvenidas en la escuela y se involucren en la educación de los hijos (Hoover-Dempsey, Walker, Jones y Reed, 2002; Freund, Azaiza, Boehm y Lazarowitz, 2018). A pesar de la evidencia acerca del papel de las TIC para mejorar la relación familia-escuela, únicamente se han identificado hasta el momento dos estudios que analizan los efectos de las invitaciones de los docentes en la utilización de las TIC por las familias para comunicarse con la escuela, en ambos se reportan efectos positivos de las invitaciones docentes (Ho, Hung y Chen, 2013; Sánchez y Cortada, 2015).

También existe evidencia que la participación de las familias se relaciona con particularidades académicas, actitudinales y conductuales de los hijos (McDowall, Taumoepeau y Schaughency, 2017). En este sentido algunos estudios muestran que las invitaciones de los hijos a los padres para que se involucren en las actividades de la escuela, se comuniquen los docentes y los ayuden en casa con las tareas escolares, son un importante predictor de la participación de las familias en la educación (Freund et al., 2018; McDowall et al., 2017; Shajit y Erchul, 2014). Sin embargo, nosotros no conocemos estudios acerca de la influencia de las invitaciones de los hijos en la utilización de las TIC por parte de los padres para comunicarse con la escuela.

A pesar de que en México se reconoce la importancia de la participación de las familias en la educación de sus hijos (SEP, 2017) en la revisión realizada sólo identificamos un estudio acerca de factores relacionados con la utilización de las TIC por las familias para participar en la educación de los hijos (Urías et al., 2018). En este contexto la presente investigación se propone analizar las relaciones entre las invitaciones de los docentes, las invitaciones de los hijos y la utilización de las TIC por las familias para comunicarse con la escuela (ver Figura 1). El estudio parte de las hipótesis de que las invitaciones de los docentes y los hijos de forma directa favorecen la utilización de las TIC para comunicarse con la escuela. También tiene la hipótesis que las invitaciones de los docentes se relacionan positivamente de forma indirecta con la utilización de las TIC por las familias al incrementar las invitaciones de los hijos.

## Método

### Participantes

Participaron en el estudio cinco escuelas primarias públicas de diferentes zonas escolares del Sur de Sonora, en el ciclo escolar 2017-2018. Se incluyeron en el estudio a 822 padres de familia, 487 (59.2%) madres y 335 (40.8%) padres, con 37 años (DE = 7.54) promedio con un rango entre los 21 y 62 años de edad. Respecto al nivel de educación, 46% contaba en el momento del estudio con educación básica, 30.3% con educación media superior y 25% con educación superior.

### Instrumentos

**Invitaciones de los docentes.** Se utilizó la escala *Invitaciones de Docentes* (Rábago, 2018) que mide invitaciones de docentes a los padres para que utilicen las TIC para comunicarse con la escuela (ej., *Promuevo que los padres utilicen las TIC para informarse acerca del desempeño de sus hijos*). La escala se respondió en un formato tipo Likert donde 0 (*nunca*), 1 (*casi nunca*), 2 (*a veces*), 3 (*casi siempre*) y 4 (*siempre*). La fiabilidad medida con el Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) fue de 0.92.

**Invitaciones de los hijos.** Se midió con la escala *Invitaciones de los hijos* (Rábago, 2018) que se conforma de seis ítems que miden invitaciones de los hijos a los padres para que utilicen las TIC para comunicarse con la escuela (ej., *Me pide que me participe en redes sociales con otros padres para informarme sobre el material que él necesita para sus clases*). El formato de respuesta fue tipo Likert con opciones desde 0 (*nunca*) hasta 4 (*siempre*). El valor  $\alpha$  de 0.90, sugiere una adecuada fiabilidad de la escala.

**Utilización de las TIC para comunicarse con la escuela.** Se diseñó exprofeso para el estudio con base en la literatura (Rábago, 2018; Valdés, Carlos, & Arreola, 2013). Se conforma de siete ítems en formato tipo Likert (0 = *Nunca* y 4 = *Siempre*) que miden la frecuencia con que los padres utilizan las TIC para comunicarse con docentes y personal de la escuela (ej., *Enterarme de lo que pasa dentro del salón de clases de mi hijo(a)*,  $\alpha = 0.96$ ).

## Procedimiento

Se solicitó autorización a las autoridades de las escuelas para acceder a los salones de clase. Se obtuvo el consentimiento informado de las familias para participar en el estudio. A cada familia que accedió a participar en el estudio se le enviaron dos cuestionarios con los estudiantes (padre y madre). El 85% de las familias devolvieron contestados al menos un cuestionario.

## Análisis estadísticos

Se utilizaron estadísticos descriptivos y correlacionales con apoyo SPSS 25. El modelo mediacional se calculó con el PROCESS v. 3 (Hayes, 2018). Se utilizó un bootstrap con 5000 repeticiones (IC 95%) para calcular los efectos indirectos.

## Resultados

### Descriptivos y correlacionales

La tabla 1 mostró las medias, desviaciones estándar y correlaciones entre variables. Se encontró una correlación positiva entre las invitaciones de los docentes y los hijos con la utilización de los padres de las TIC para comunicarse con la escuela. También se apreció una correlación positiva entre las invitaciones de los docentes e hijos a los padres.

### Modelo mediacional

Los resultados del modelo mediacional evidenciaron relaciones directas positivas entre las invitaciones de los docentes y las invitaciones de los hijos ( $\beta = 0.76$ ,  $p < 0.000$ ). También se encontraron relaciones directas positivas entre las invitaciones de padres ( $\beta = 0.40$ ,  $p < 0.000$ ) e hijos ( $\beta = 0.55$ ,  $p < 0.000$ ) y la utilización de las TIC por los padres para comunicarse con la escuela. Finalmente, se encontró un efecto indirecto positivo de las invitaciones de los docentes en la utilización de las TIC por los padres, mediado por las invitaciones de los hijos ( $\beta = 0.40$  IC 95 [.44, .61] (ver Figura 2).

## Conclusiones

La participación de los padres es un elemento esencial para alcanzar una educación de calidad, sin embargo, es un tema insuficientemente estudiado en México. El presente estudio indaga en las relaciones entre las invitaciones de docentes e hijos con la utilización de las familias de las TIC para comunicarse con las escuelas. Los resultados confirman las hipótesis del estudio en el sentido que muestran que las invitaciones de los docentes e hijos favorecen la utilización de las TIC en las familias para comunicarse con la escuela.

De forma consistente con lo reportado en la literatura se constata que las invitaciones de los docentes se relacionan de con la utilización de las TIC por las familias (Berthelsen y Walker, 2008; Vázquez et al., 2014;

Sánchez y Cortada, 2015; Simón, 2004). Estas relaciones no sólo ocurren de forma directa, sino también indirectamente por la influencia positiva de las invitaciones docentes en las invitaciones que los hijos realizan a los padres a utilizar las TIC para comunicarse con la escuela. Si bien, no identificamos estudios previos con respecto a los efectos de las invitaciones de los hijos en la utilización por las familias de las TIC, nuestros hallazgos coinciden con la evidencia acerca del papel de las invitaciones de los hijos en otras formas de participación parental en educación (Freund et al., 2018; McDowall et al., 2017; Shajit y Erchul, 2014).

Desde el punto de vista teórico el estudio constata el valor del modelo de Hoover–Dempsey et al. (2015) para el estudio de las relaciones familia-escuela. También reafirman que el docente desempeña un rol central en fortalecer la relación familia-escuela (Berger y Riojas-Cortez, 2012; Valdés y Urías, 2017). Desde el ángulo práctico, estos resultados constatan la importancia capacitar a los docentes en estrategias efectivas para promover el uso en las familias de las TIC para comunicarse con la escuela. Un aspecto importante, es que evidencian que es necesario que el docente involucre a los estudiantes en la tarea de fortalecer la participación de sus familias en la educación.

Aunque el estudio constituye un aporte a la comprensión de los factores relacionados con la utilización de las TIC por las familias para comunicarse con la escuela, también presentan limitaciones. En primer lugar, se utiliza un diseño transeccional que impide establecer con certeza relaciones causales entre las variables. Al respecto, se sugiere realizar estudios longitudinales o experimentales para aclarar el sentido de las relaciones. En segundo lugar, la muestra aunque suficiente para los análisis realizados se limita a un número reducido de escuelas y a un área geográfica determinada, lo cual limita la posibilidad de generalización de los resultados. Se recomienda realizar nuevos estudios con muestras más amplias y diversas culturalmente. Finalmente, el estudio se enfoca en un número limitado de variables. En próximos estudios se deben incluir otras variables, como las creencias acerca de su rol y sus competencias en el uso de las TIC.

## Tablas y figuras

**Tabla 1:** Media, desviación estándar y correlación entre las variables involucradas en el estudio.

	VARIABLES	<i>M</i>	<i>DE</i>	1	2	3
1.	INVITACIONES DE DOCENTES	1.53	1.36	-		
2.	INVITACIONES DE HIJOS	1.70	1.34	0.77**	-	
3.	UTILIZACIÓN POR LOS PADRES DE LAS TIC PARA COMUNICARSE CON LA ESCUELA	1.71	1.42	0.78**	0.81**	-

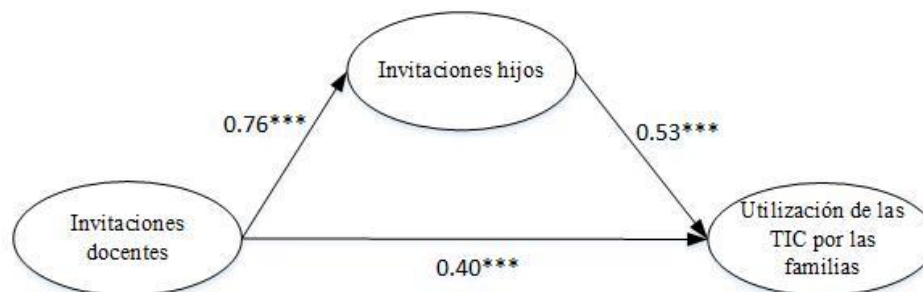
\*  $p < 0.05$ . \*\* $p < 0.01$ .

Figura 1: Modelo teórico de relaciones entre invitaciones de docentes, invitaciones de los hijos y utilización de las



TIC por las familias para comunicarse con la escuela.

Figura 2: Resultados del modelo de relaciones entre invitaciones de los docentes, invitaciones de los estudiantes y utilización de las TIC por las familias para comunicarse con la escuela.



\* $p < 0.05$ . \*\* $p < 0.01$ . \*\*\* $p < 0.001$

## Referencias

- Aguilar, M., & Leiva, J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel Bit. Revista de Medios y Educación*, 40(719), 1-14. Recuperado de [www.redalyc.org/articulo.oa?id=36823229001](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36823229001)
- Ballesta, J., Lozano, J., & Alcaraz, S. (2013). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la relación familia-escuela. *Revista Fuentes*, 13, 173-192. Recuperado de <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2574/2473>
- Bazán, A., & Castellanos, D. (2015). Parents' support and achievement in a Mexican elementary school: Child's perception and parents' self-evaluation. *International Journal of Psychological Studies*, 7, 59-69. doi:10.5539/ijps.v7n4p59
- Berthelsen, D., & Walker, S. (2008). Parents' involvement in their children's education. *Family Matters*, (79), 34-41.
- Boonk, L., Gijssels, H. J. M., Ritzen, H., & Brand-Gruwel, S. (2018). A review of the relationship between parental involvement indicators and academic achievement. *Educational Research Review*, 24, 10-30. doi:10.1016/j.edurev.2018.02.001
- Bordalba, M., & Bochaca, J. (2017). Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración de las TIC en la comunicación familia/escuela. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 239-257. doi:10.6018/rie.36.1.29011
- Fantuzzo, J., McWayne, C., & Perry, M. A. (2004). Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low-income children. *School Psychology Review*, 33(4), 467-480.
- Freund, A., Schaedel, B., Azaiza, F., Boehm, A., & Lazarowitz, R. H. (2018). Parental involvement among Jewish and Arab parents: Patterns and contextual predictors. *Children and Youth Services Review*, 85, 194-201. doi:10.1016/j.childyouth.2017.12.018

- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y primaria. *Revista de la Asociación de la Sociología de la Educación*, 8(1), 71–85. Recuperado de <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8762/8305>
- Gilleece, L. (2015). Parental involvement and pupil reading achievement in Ireland: Finding from PIRLS 2011. *International Journal of Educational Research*, 73, 23–36. doi:10.1016/j.ijer.2015.08.001
- Hayes, A. F. (2018). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis. A regression-based approach* (2nd ed.). New York, NY: The Guilford Press.
- Ho, L. H., Hung, C. L., & Chen, H. C. (2013). Using theoretical models to examine the acceptance behavior of mobile phone messaging to enhance parent–teacher interactions. *Computers & Education*, 61, 105–114. doi:10.1016/j.compedu.2012.09.009
- Hoover-Dempsey, K. V., Walker, J. M. T., Jones, K. P., & Reed, R. P. (2002). Teacher involving parents (TIP): An in-service teacher education program for enhancing parental involvement. *Teaching and Teacher Education*, 18, 843–867. doi:10.1016/S0742-051X(02)00047-1
- Hoover-Dempsey, K. V., Walker, J. M. T., Sandler, H. M., Whetsel, D., Green, C. L., Wilkins, A. S., & Closson, K. E. (2005) Why do parents become involved? Research findings and implications. *Elementary School Journal*, 106, 105–130. doi:10.1037/0022-0663.99.3.532
- Maciá, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73–83. doi:10.6018/reifop.19.1.245841
- McDowall, P. S., Taumoepeau, M., & Schaughency, E. (2017). Parent involvement in beginning primary school: Correlates and changes in involvement across the first two years of school in New Zealand sample. *Journal of Schol Psychology*, 62, 11–31. doi:10.1016/j.jsp.2017.03.001
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). *Las TIC en la educación*. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Rábago, F. (2018). *Influencia social y usabilidad. Relación con el uso comunicativo de las TIC entre familia y escuela* (Tesis de Maestría no publicada), Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora, México.
- Sánchez G., & Cortada, P. (2015). Recursos digitales en la relación familia y escuela en la etapa 0-3. *Cultura y Educación*, 27(1), 221–233. doi:10.1080/11356405.2015.1006851
- Sandoval, R., Echeverría, S. B., & Valdés, A. A. (2017). Participación de los padres en la educación: Una prueba del modelo de Hoover-Dempsey y Sandler. *Perspectiva Educativa. Formación de Profesores*, 56, 139–153. doi:10.4151/07189729-Vol.56-Iss.2-Art495
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Modelo educativo para la educación* (2da ed). México: SEP. Recuperado de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/207252/Modelo\\_Educativo\\_OK.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/207252/Modelo_Educativo_OK.pdf)
- Shajith, B. I., & Erchul, W. P. (2014). Bringing parents to school: The effect of invitations from school. Teacher, and child on parental involvement in middle schools. *School & Educational Psychology*, 21, 11–23. doi:10.1080/21683603.2013.854186
- Simon, B. S. (2004). High school outreach and family involvement. *Social Psychology of Education*, 7, 185–209. doi:10.1023/B:SPOE.0000018559.47658.67
- Urías, M. L., Urías, M., & Valdés, A. A. (2017). Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación. *Apertura*, 9, 148–159. doi:10.18381/Ap.v9n2.1100
- Valdés, A. A., Carlos, E. A., & Arreola, C. G. (2013). Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación de los hijos. *Revista de Evaluación Educativa*, 2(1), 93–109. Recuperado de <http://revalue.mx/revista/index.php/revalue/issue/current>
- Valdés, A. A., & Urías, M. (2011). Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos. *Perfiles Educativos*, 33(134), 99–114. Recuperado de [www.scielo.org.mx/peredu/v33n134a7.pdf](http://www.scielo.org.mx/peredu/v33n134a7.pdf)
- Vázquez E., López, E., & Colmenares, L. (2014). La dimensión de la tecnología para una comunidad educativa más abierta y colaborativa. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 8(1), 145–157. Recuperado de [servicio.bc.uc.ve/educacion/eduweb/v8n1/art.pdf](http://servicio.bc.uc.ve/educacion/eduweb/v8n1/art.pdf)