



## PENSAMIENTO SOCIAL DE LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA ACERCA DE LOS ALUMNOS DESPLAZADOS POR VIOLENCIA DE ALTO IMPACTO EN SINALOA

Jessica Ayón Zuñiga  
Universidad Autónoma de Sinaloa

Fidencio López Beltrán  
Universidad Autónoma de Sinaloa

---

**Área temática:** 15. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

**Tipo de ponencia:** Reporte final de investigación.

---

### ***Resumen:***

El presente trabajo analiza el pensamiento social de los profesores de educación básica en Sinaloa acerca de los niños, jóvenes y familias desplazadas, los profesores que trabajan con ellos, la escuela que los recibe, y los riesgos que conlleva el ejercicio de su profesión en contextos socioculturales de desplazamiento por violencia de alto impacto. La caracterización del pensamiento social se llevó a cabo mediante entrevistas y cuestionarios y su análisis se realizó siguiendo los lineamientos clásicos del enfoque procesual de la Teoría de las Representaciones Sociales. Los resultados permiten establecer un diagnóstico psicosocial del estado que guarda la educación básica en contextos socioculturales que sufren violencia de alto impacto. Así mismo permiten caracterizar el desplazamiento por violencia de alto impacto; a los desplazados, específicamente los alumnos que son recibidos en las aulas y finalmente dan cuenta de los riesgos físicos y psicológicos a los que se enfrenta el profesor en el ejercicio de la docencia.

***Palabras clave:*** Pensamiento social, profesores, violencia, desplazamiento forzado

## Introducción

El desplazamiento por violencia es un fenómeno que se da cuando las personas se ven forzadas a abandonar sus hogares y su vida tal como la conocían debido a los fuertes incrementos de violencia de alto impacto, según la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Sinaloa (2013) es un fenómeno que está presente en la entidad, que conlleva graves consecuencias psicológicas, físicas, económicas y sociales y que ha sido clasificado por diversas organizaciones nacionales e internacionales como una crisis humanitaria que requiere atención urgente debido a que los derechos humanos de los desplazados por violencia, incluido su derecho a la educación, son violentados día a día y los coloca en una situación de marginalidad y vulnerabilidad constante. Frente a esta situación la escuela juega un papel primordial en su integración y atención psicosocial ya que permite atenuar los impactos psicológicos y sociales que causan las situaciones de violencia.

La calidad del aprendizaje está determinada por las condiciones que se den dentro y fuera del aula, de tal forma que la escuela tiene la capacidad de detener el ciclo de estrés y miedo por el que atraviesan los niños y jóvenes como afirman Kirk y Winthrop (2004) la escuela funciona como un espacio seguro donde los estudiantes pueden externalizar sus emociones con confianza, ayuda a reducir los impactos psicológicos de la crisis y brinda un sentido de normalidad y estabilidad que además permite identificar y ayudar a las familias afectadas, no sólo a los estudiantes, siendo así un espacio de encuentro e integración tanto para estudiantes como para profesores y familias que atraviesan momentos críticos. La importancia de los maestros en la vida de niños y jóvenes que se encuentran pasando por momentos críticos, según Markham (2012), es fundamental, especialmente cuando por las condiciones propias del fenómeno, los padres se ven obligados a ocuparse de cuestiones urgentes como buscar medios de subsistencia y vivienda, por lo que su capacidad para brindarles acompañamiento emocional se encuentra limitada.

De acuerdo a las investigaciones de Cortina (2012) llevadas a cabo en Colombia, los profesores que trabajan en contextos de desplazamiento perciben una realidad educativa que implica trabajar y esforzarse más, ser más creativos utilizando pedagogías alternativas, buscan apoyos para los desplazados e integran a las familias a pesar de la sobrecarga laboral y la baja remuneración económica que reciben. En México y específicamente con Sinaloa, no existen evidencias de haber considerado esta visión dentro del trabajo educativo. Como lo señalan Armenta, Ibarra y Jacobo (2015) no existen investigaciones que rescaten la visión del profesor en cuanto a la transición que vive en su vida cotidiana y en su trabajo cuando se enfrenta a situaciones de inseguridad o de marginación equiparables con las que se viven en una situación de desplazamiento por violencia.

Los fenómenos sociales emergentes, como el caso del desplazamiento por violencia, según López y Ward (2017) desbordan las prácticas docentes, por lo que se deben integrar corrientes teóricas clásicas y contemporáneas que lleven a reconstruir paradigmas que permitan comprender los cambios de la escuela, los nuevos roles de los profesores y el papel que juegan en las sociedades que viven este tipo de fenómenos

que requieren respuestas socioeducativas urgentes. En este orden de ideas, la riqueza, alcance y flexibilidad de la Teoría de las Representaciones Sociales hace frente a la comprensión de estas nuevas realidades. Por lo tanto, lo que se busca con la investigación es establecer cómo se caracteriza el pensamiento social en los profesores de educación básica que laboran en escuelas receptoras de alumnos desplazados por violencia de alto impacto en Sinaloa, acerca de las familias, niños y jóvenes que lo viven; de la situación real e ideal de la escuela que los recibe y de los profesores que trabajan con ellos, así como los riesgos que conlleva el ejercicio de su profesión docente en estos contextos. Se parte de la hipótesis de que el pensamiento social de los profesores se caracteriza por considerar al desplazamiento por violencia en Sinaloa como un fenómeno preocupante que afecta la vida escolar, se considera que los niños y jóvenes desplazados tienen necesidades educativas especiales y se les debe dar una atención prioritaria desde la escuela, la cual debe captar al mayor número de estos alumnos para ofrecerles un espacio de integración social aunque la escuela y el profesor que los recibe disten mucho de ser ideales para su atención.

## Desarrollo

### Enfoque teórico.

La teoría de las representaciones sociales (TRS) ha demostrado su utilidad para el estudio de realidades complejas con altos grados de implicación social y emocional como lo es el pensamiento social, según Moscovici (1979) permite dar cuenta de la organización y de los niveles de actitud e información que existen al respecto de un objeto que resulta ser relevante para un grupo específico, cuyos miembros se ven presionados socialmente para tener un posicionamiento.

Las representaciones sociales (RS) como objeto de estudio del campo educativo permiten conocer más a fondo la realidad que se vive en el contexto escolar y las necesidades que se tiene en torno a él, como señala Alves-Mazzotti (2008) las RS influyen en las prácticas, ya que los profesores como grupo profesional van construyendo representaciones sociales de objetos implicados en el proceso educativo y en función de ellas construyen e imponen sus prácticas.

En México se han realizado investigaciones educativas desde la TRS ya que desde esta perspectiva se le hace frente a la complejidad de los fenómenos propios del proceso educativo pues sus métodos, según López (2012) median entre el conocimiento legitimado y los modos y medios que emplean los profesores en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y por otra parte, la TRS enriquece los estudios que ignoran la naturaleza humana del sujeto, tanto de los profesores como de los estudiantes.

Las investigaciones desde esta teoría de acuerdo con Cuevas y Mireles (2016) develan la realidad social en la que se lleva a cabo el intercambio, la transmisión de saberes, la promoción de valores que son compartidos por las normas que rigen a la sociedad y que juegan un papel primordial en la identidad personal y la prescripción y orientación de la conducta como persona y como profesional. Las RS se constituyen, se

reproducen y se transforman en las prácticas sociales hasta convertirse en un marco de referencia cognitivo y conductual que de acuerdo a Castorina (2012) puede influir en las dinámicas escolares y en el cambio educativo por lo que resulta necesario estudiar la experiencia de los profesores con niños y jóvenes que se encuentran vulnerables al verse envueltos por situaciones violentas, ajenas al ámbito educativo, pero que influyen directamente en la escuela.

### **Materiales y métodos.**

Este estudio se inscribe en el enfoque procesual de la TRS, por lo tanto, como afirma Jodelet (1986) se da primacía al rescate de lo cualitativo a través de cuestionarios y entrevistas semiestructuradas.

Para el análisis de la información se ejecutaron técnicas de análisis de contenido y del discurso siguiendo la técnica original de Moscovici (1979) en la cual se combinan metodologías cuantitativas y cualitativas que dan cuenta por una parte, de la estructura del contenido del pensamiento social y por otra, de las relaciones existentes entre los contenidos y las significaciones que van adquiriendo en torno a la dimensión de información y de actitud dentro del campo de representación; de esta manera, en primer lugar se procedió a aislar y definir las categorías, para lo cual fue necesario establecer unidades de análisis, separándolas por temas y enlaces. La función del tema es resumir el contenido pues expresa la familia de proposiciones que están vinculadas al mismo pero formuladas de manera diversa. La función del enlace es expresar la organización y la naturaleza de las relaciones que existen entre dos temas en el interior de un mensaje comunicado. La unión de los temas y los enlaces ordenados sobre una dimensión constituyen un grupo, y en su conjunto constituyen un esquema explicativo del pensamiento social.

### **Participantes.**

El número de sujetos se definió siguiendo los planteamientos metodológicos del enfoque procesual según el cual, el tamaño de la muestra se define a posteriori de acuerdo a un criterio de saturación o punto de redundancia existente entre las respuestas. Es decir que, cuando la información comienza a repetirse, se ha agotado el número de sujetos debido a que el aspecto social del pensamiento no tiene que ver con la cantidad de individuos sino con la forma en que cada uno de ellos representa el pensamiento del grupo al que pertenece, de esta manera sostiene que, un mayor número de sujetos no aporta mayor significación al contenido (Jodelet, 2003).

Los participantes fueron profesores de instituciones de educación básica del Estado de Sinaloa categorizados según su cercanía a las zonas geográficas afectadas por el desplazamiento ocasionado por violencia de alto impacto, por lo que la muestra consistió en profesores que laboran o han laborado en Culiacán, Badiraguato, Sinaloa de Leyva, Navolato Ahome, Concordia, Guasave y Salvador Alvarado.

## **Instrumentos.**

### **Cuestionario.**

Se creó un instrumento para determinar los componentes de la representación social, incluyendo elementos que permitieran dar cuenta de la dimensión de información en cuanto al nivel de conciencia y de exactitud; de la dimensión de actitud en cuanto a la orientación general de la conducta; y del campo de representación en cuanto a la organización de la información y su jerarquía. El instrumento consta de dos secciones principales, la primera se refiere a una ficha de identificación sociodemográfica que incluye sexo, edad, años de trabajo como profesor, años de trabajo en la institución educativa actual. La segunda se refiere a preguntas abiertas referentes al desplazamiento forzado por violencia, a los desplazados, a los profesores, a la escuela que recibe estos niños y jóvenes y a las experiencias que los profesores han vivido en relación al desplazamiento forzado por violencia. Finalmente se presenta una sección para comentarios y medio de contacto en caso de estar interesado en participar en una entrevista adicional

### **Entrevista.**

A partir del análisis de los cuestionarios se decidió crear un guion de entrevista semiestructurada siguiendo los planteamientos de Jodelet (2003) por lo que se inició con preguntas concretas relacionadas con la experiencia cotidiana de los profesores y posteriormente se realizaron preguntas más abstractas con el fin de permitir la naturalización de la situación de intercambio, la espontaneidad del sujeto y el acceso a su universo simbólico y significativo.

Las entrevistas se realizaron en torno a cuatro temas principales referentes del desplazamiento por violencia de alto impacto: el primero fue acerca de la conceptualización del fenómeno, el segundo fue acerca de las personas que viven en situación de desplazamiento por violencia de alto impacto, específicamente de las familias, los niños y jóvenes. La tercera fue acerca de la situación real e ideal del profesor que trabaja con niños o jóvenes desplazados por violencia. La cuarta fue acerca de la situación real e ideal de la Escuela que recibe niños o jóvenes desplazados por violencia. Y finalmente de los riesgos y consecuencias que acarrea para los profesores al estar expuestos en situaciones de desplazamiento por violencia de alto impacto.

### **Resultados.**

Los resultados obtenidos desde el pensamiento social de los profesores implicados en la investigación versan sobre cinco ejes fundamentales.

#### **El desplazamiento por violencia de alto impacto en Sinaloa.**

El desplazamiento forzado por violencia es un fenómeno que ocurre en muchos lugares, que es muy común y que se ha ido extendiendo en todos los sectores de la sociedad. Las situaciones de violencia en Sinaloa son tan frecuentes y cotidianas que terminan siendo la norma, lo viven de manera natural, llegando incluso a exponer su integridad al normalizar este problema.

## **Los niños, jóvenes y familias desplazadas por violencia de alto impacto en Sinaloa.**

Las personas se ven envueltas en una situación en las que debido a amenazas, extorsiones y en general contextos violentos relacionados directamente con el narcotráfico deben dejar el territorio donde se ubica su casa, dejar su patrimonio, su trabajo, su escuela y sus amistades para volver a empezar en otra ciudad, frecuentemente sin apoyo de nadie, se ven obligados a cambiar su vida y se enfrentan a problemas económicos y familiares con tal de salvaguardar su vida, su integridad y proteger a sus seres queridos, especialmente a los jóvenes, de un contexto de violencia y de ser reclutados por grupos delictivos.

La imagen de los desplazados se ve desde dos lentes diferentes: por una parte, se les percibe como parte del problema y por otra como víctimas colaterales que se enfrentan a múltiples problemas al vivir esta situación.

El futuro que les espera a las personas desplazadas depende principalmente de si regresan al lugar del cual se desplazaron o no. Se considera que su futuro será más favorable si logran desvincularse de su lugar de origen y si reciben ayuda de la comunidad, tendrán acceso a más oportunidades. De lo contrario será más difícil para ellos porque serán perseguidos y seguirán en la misma situación de la cual huyeron o bien volverse más violentos y vengarse, y si la sociedad no hace nada para ayudarlos la situación ira en aumento hasta que ya no se pueda controlar

### **La escuela según su papel real e ideal en la atención a los niños y jóvenes desplazados.**

Desde la escuela se han realizado abordajes que se aproximan a dar solución al problema, pero que no han sido suficientes. Los profesores, en un sentido ético de su profesión se han ocupado en capacitarse de acuerdo a sus tiempos y posibilidades, pero consideran que hace falta más información y más capacitación, aunque se reconoce también el papel positivo que juegan los departamentos de orientación y de psicología en lo referente a la atención de los niños y jóvenes desplazados por violencia y los esfuerzos que se realizan con los padres de estos niños, sin embargo, resulta insuficiente.

En el aspecto social se ha tratado de incluir a los padres y a los niños y jóvenes en esta situación, tratando de generar un ambiente de convivencia sana y pacífica y se ha buscado ser un mediador entre los intereses de la escuela, del profesor, de los niños, jóvenes y familias que enfrentan este problema precisamente para evitar respuestas agresivas que resulten peligrosas para la Escuela y los profesores, pero muchas veces estas situaciones los superan y no saben qué hacer o bien prefieren no hacer nada por la falta de apoyo percibida de las autoridades.

También consideran que el sistema educativo está rezagado, a diferencia de los grupos delictivos, que parece que tienen más éxito que la escuela en el reclutamiento de los jóvenes en situación de desplazamiento por violencia de alto impacto en Sinaloa. El modelo de escuela ideal para la atención de desplazados, debería de ser una escuela que ofrezca oportunidades, que evolucione, que presente la utilidad del conocimiento y de seguir estudiando frente a lo que ofrecen los caminos delictivos. Darles todo el apoyo posible a los

desplazados: Administrativamente dándoles acceso aun cuando no tengan documentos, crear programas especiales para desplazados que incluyan becas y apoyo multidisciplinar, tanto psicológico como académico y de integración social para niños, jóvenes y padres de familia. Crear cursos, talleres y conferencias para capacitar a los profesores para poder trabajar más en la prevención que en remediar problemas y dar seguimiento a las situaciones que hayan sido canalizadas a otras instancias pues se reconoce que la solución de este problema es responsabilidad de todos

### **El profesor que trabaja con niños y jóvenes desplazados según su papel real e ideal.**

El profesor que trabaja con desplazados debería ser un profesor que posea conocimientos académicos, psicológicos y específicos del alumno y de la situación que enfrenta. Debería estar capacitado en teorías de la enseñanza, tener conocimientos psicológicos y conocimientos del adolescente y de la situación por la que atraviesa reconociendo la diversidad y las diferencias para que el profesor pueda ser más empático y comprensivo con el alumno. Por otra parte el profesor debería socializar la información referente a los casos conocidos y a las necesidades específicas de cada alumno por lo que el trabajo en el aula deberá ser más comprensivo buscando formas diferentes de trabajar mientras los alumnos se van adaptando, ser más flexibles con ellos, tenerles paciencia y darles tiempo y oportunidades mientras se adaptan a su nueva vida, abrirles las puertas en el aula y con los compañeros, integrarlos al grupo y procurarles un acompañamiento psicológico y emocional a la par que reciben clases. Ser innovador en el trabajo con alumnos difíciles y demostrarles la utilidad de la escuela y los beneficios que obtendrían de seguir estudiando, procurar que el alumno le encuentre un sentido a su educación para que la prefiera por sobre los caminos más fáciles que traen consigo beneficios efímeros pero inmediatos, es necesario que sea un profesor con espíritu de transformación social, que tenga vocación, que sea paciente, observador, empático, astuto, prudente, que sepa proteger al alumno, a la escuela, a él mismo, a los padres y que sea una persona muy positiva que cree en el mismo y en la educación.

### **Los riesgos de ejercer la profesión de profesor cuando se trabaja en zonas afectadas por el desplazamiento por violencia.**

Ante la situación de desplazamiento forzado por violencia, los profesores tienen miedo porque no saben en qué momento les tocará trabajar con personas que estén vinculadas al crimen organizado y que repercusiones pudieran tener en su vida a causa de ello. Los profesores temen por su integridad física, por su vida y por la de su familia y se sienten muy vulnerables ante la falta de respaldo de las autoridades escolares y del gobierno, incluso sienten que tienen las manos atadas para poder denunciar porque temen que incluso una denuncia puede ser causa de represalias. Sus temores están fundados en amenazas que han sufrido ellos o sus compañeros. Estas amenazas directas vienen de alumnos, de desconocidos y de padres de familia, algunas las reciben frente a frente, otras por notas o mensajes y van desde dañar sus bienes hasta acabar con su vida y la de su familia, algunas veces se han cumplido y otras no, sin embargo cualquiera que fuera el caso, generan consecuencias físicas, psicológicas, familiares, laborales y sociales

que cambian la vida de los profesores que las reciben llegando a alterar sus patrones de sueño, su salud, su tranquilidad, su concentración, su confianza incluso su forma de ver la vida.

## Conclusiones

Más allá de las representaciones y el pensamiento social, uno de los aspectos más reveladores de la investigación fue poner en evidencia la situación en la que se encuentran los profesores en relación a las consecuencias del desplazamiento por violencia de alto impacto en la vida escolar y lo que implica recibir alumnos desplazados en el aula. La consecuencia más importante que revela el discurso de los profesores es la situación de vulnerabilidad y de riesgo en la que se encuentran al ejercer su profesión. Todos los profesores que formaron parte de la investigación admitieron sentirse en peligro y la gran mayoría reconoció haber recibido amenazas en algún momento de su trayectoria profesional. El profesor no sabe qué hacer, no sabe cómo actuar, se siente desprotegido y vulnerable ante situaciones de amenaza y de inseguridad. Los relatos de los profesores fueron impactantes, van desde los que vivieron la situación de manera indirecta hasta lo que recibieron amenazas de muerte de manera directa y con agravantes de llevarse a cabo en situaciones intimidatorias que infundían miedo.

Sorprende la capacidad de los maestros para continuar con su trabajo, pero se explica perfectamente desde las funciones de las representaciones sociales y el pensamiento social, en este caso desde la función de generar y reforzar la identidad social y personal gratificante, compatible con el contexto, la historia, las normas y valores del grupo de profesores, ya que todos admitieron que si bien les había pasado por la mente abandonar la profesión y dejarlo todo, finalmente no lo hicieron ni pensaban hacerlo por el momento, por una parte porque el problema de la violencia está tan normalizado que consideran que a donde se muevan lo van a enfrentar y prefieren lo que conocen y por otra parte porque no quieren cambiar su forma de vida, aun cuando reconocieron las consecuencias laborales, sociales, físicas y emocionales que vivieron después de recibir amenazas.

Sus relatos dieron cuenta de la gran resiliencia que poseen los profesores pues su capacidad de adaptación ante las situaciones de violencia y de adversidad es muy fuerte y puede ser utilizada de manera positiva para generar cambios educativos profundos aún en el contexto de violencia que afecta la vida escolar.

Desde la investigación educativa, es necesario que se reconozca que el profesor necesita apoyo tanto para su persona como para la situación que enfrenta al estar inserto en contextos de violencia y que además, se reconozca que existen niños y jóvenes que son desplazados por violencia de alto impacto que tienen necesidades específicas que la escuela debe atender urgentemente, además se hace evidente la carencia de mayores evidencias empíricas de muchas de sus consecuencias, a guisa de ejemplo, los procesos de aprendizaje escolares y sus repercusiones en su formación psíquica, moral y social, son tareas pendientes y desafíos urgentes para los investigadores educativos.

## Referencias

- Alves-Mazzotti, A. (2008). Representações Sociais: aspectos teóricos e aplicações à educação. *Revista Múltiplas Leituras*, 1(1), 18-43.
- Armenta, M., Ibarra, E. & Jacobo, H. M. (2015). Transiciones y rupturas profesionales en contextos de alta clausura sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(2), 116-129. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol17no2/contenido-armenta-ibarra.html>
- Castorina, J. (2012). *Los usos del concepto de representación social en educación*. Bogotá: UDFJC.
- Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Sinaloa. (2013). *Recomendación general n° 10. Informe especial sobre los desplazamientos internos en Sinaloa*. Recuperado de <http://www.cedhsinaloa.org.mx/index.php/recomendaciones/recomendaciones-generales/909-no-10-1/file>
- Cortina, E. (2012). *Prácticas docentes en contextos con población en situación de desplazamiento en la ciudad de barranquilla y municipios del departamento del Atlántico-Colombia*. Trabajo presentado en la IX Seminario internacional de Red Estrado. Recuperado de [http://redeestrado.org/?page\\_id=134](http://redeestrado.org/?page_id=134)
- Cuevas, Y. & Mireles, O. (2016). Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. *Perfiles Educativos*, 38(153), 65-83. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=13246712005>
- Jodelet, D. (2003). Aperçus sur les méthodologies qualitatives. En S. Moscovici & F. Buschini (coords.), *Les méthodes des sciences humaines* (pp.139-162). Paris: Press Universitaires de France.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (coord.), *Psicología social II* (pp. 469-506). Barcelona: Paidós.
- López, F. & Ward, E. (2017). *El educador social en tiempos de cambios. Propuesta de modelo conceptual para su formación*. Manuscrito presentado para su publicación.
- López, F. (2012). *Pensamiento social sobre profesores universitarios y normalistas en Sinaloa*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Markham, L. (2012). Orientación para una juventud reasentada. *Revista Migraciones Forzadas*, 40, 33-34. Recuperado de <http://www.fmreview.org/es/pdf/RMF40/RMF40 Jovenes y fuera de lugar.pdf>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul.
- Kirk, J. & Winthrop, R. (2005). Desarrollo del maestro y bienestar estudiantil. *Revista Migraciones Forzadas*, 22, 17-20. Recuperado de <http://www.fmreview.org/es/pdf/RMF22/RMF22.pdf>