



## EFICIENCIA TERMINAL EN LOS POSGRADOS DE LA UPN 041 CAMPECHE; ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA FAVORECER LA TITULACIÓN

**Juana Zárate Domínguez**  
Universidad Pedagógica Nacional. Unidad 041

**Tatiana de los Reyes Suárez Turriza**  
Universidad Pedagógica Nacional. Unidad 041

**Fernando Antonio Chuc Canul**  
Instituto Campechano

---

**Temática general:** A.3) Investigación de la investigación educativa.

**Líneas temáticas:** 3. Formación de investigadores educativos.

**Tipo de ponencia:** Reporte de investigación.

---

### **Resumen**

Este trabajo de investigación presenta estrategias que se implementaron en la Unidad UPN 041 Campeche para elevar el porcentaje de titulación en las maestrías de Gestión Educativa e Integración Educativa después de haber realizado un diagnóstico en diez generaciones de egresados, desde 2000-2002 hasta 2010-2012, tomándose en cuenta la visión de los asesores involucrados en el proceso de titulación y alumnos egresados no graduados.

Para realizar el diagnóstico se efectuaron entrevistas aleatorias a 10 asesores tomando en consideración su trayectoria académica, principalmente a quienes han impartido los cursos de Epistemología e investigación educativa, Metodología de la investigación I, Metodología de la investigación II, Metodología de la investigación III y Seminario de formalización; en el caso de alumnos, se consideraron a 30 egresados, cuyo único requisito fue no haberse titulado. Los resultados mostraron diversas evidencias con respecto a varios factores relevantes que dificultan a los alumnos egresados obtener la titulación y que en consecuencia impide alcanzar la eficiencia terminal deseable en una institución educativa, entre los que resaltan la falta de tiempo de los alumnos, desconocimiento del aspecto metodológico investigativo y en lo institucional, la falta de unificación de criterios metodológicos.

Finalmente, se implementaron estrategias durante cinco generaciones después del diagnóstico, cuyos resultados contribuyeron a elevar el porcentaje de titulación.

**Palabras clave:** Titulación, eficiencia terminal, egresados, posgrado en educación

## Introducción

La Universidad Pedagógica Nacional se fundó por decreto presidencial en 1978 con el fin de nivelar y actualizar a los profesores de Educación Preescolar y Primaria en servicio, egresados de escuelas normales, ofreciendo la nivelación al grado de Licenciatura, en respuesta a las demandas de superación profesional del magisterio nacional (Kovacs, 1983), por ello, al año siguiente se da apertura a 76 Unidades y 208 subsedes en todo el país, que se establecen en un Sistema Nacional de Unidades UPN. En este contexto se crea la Unidad UPN 041 Campeche.

La Unidad UPN 041 Campeche «María Lavalle Urbina» es una Institución de educación superior que inició actividades en octubre de 1979; desde ese tiempo hasta septiembre de 2000 ofreció diferentes programas a los maestros en servicio que desearon realizar estudios de licenciatura. A partir de ese mismo año se dio inicio a los programas de Maestría en Gestión Educativa, Integración Educativa, creados por asesores adscritos en la misma Unidad. También se imparte la maestría en Pedagogía y Práctica docente, programa administrado por otra institución, a su vez, conjuntamente con el Instituto Humanista de Estudios Superiores del estado de Sinaloa, se ofrece el Doctorado en Educación Humanista.

La primera generación de las maestrías egresó en el año 2002, y al año 2012, pasadas diez generaciones, habían concluido un total de 1014 alumnos de los que solo 86 habían obtenido el grado. En ese mismo sentido, es importante no perder de vista la relación que tiene lo anterior con la vida intelectual y social de una institución educativa de posgrado, además de su ambiente académico y de trabajo que se realiza a través de procesos de selección, formación, gestión administrativa y normatividad, egreso y titulación; al ser de calidad y pertinente socialmente estos procesos, constituyen una fuerza que atrae la mirada tanto de estudiantes como autoridades educativas y gubernamentales., así como su poder integrador que favorece la permanencia de programas y eleva la eficiencia interna.

Dentro de estos procesos, especial atención merece la titulación. Por un lado, como estudiante, el obtener un grado académico avala que se han adquirido los conocimientos necesarios para un adecuado desempeño en el campo laboral, marcando la diferencia en la vida personal y profesional del sujeto, puesto que con ello, se abren oportunidades de empleo, de crecimiento y aprendizaje con las que pueden enfrentar los retos laborales que se dan en los tiempos actuales en un mundo globalizado; por otra parte, para toda universidad es importante que sus alumnos egresen con su título profesional, demostrando que como institución brinda servicios educativos de calidad, contribuyendo en consecuencia, a su divulgación ante la comunidad local y su entorno.

Contrario a lo anterior, el bajo índice de titulación afecta la credibilidad como institución certificada, y detiene el desarrollo individual de los universitarios toda vez que no les permite continuar con su formación académica ni aspirar a mejores puestos laborales.

En concordancia con Valenti (2006) se puede afirmar que la educación superior per cápita se encuentra

altamente correlacionada con el ingreso per cápita de un país, por lo que las universidades se hallan obligadas a asegurar la eficiencia terminal, dar el debido seguimiento a sus egresados y propiciar la titulación de los mismos.

## Antecedentes

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) fue la primera institución que ofreció programas de posgrado a finales de la década de los años veinte y se desarrollaron muy lentamente durante 50 años. No fue sino hasta hace aproximadamente tres décadas que se inició un incremento en la matrícula, sin que ello signifique que hoy se cuente con una matrícula potente y congruente con alumnos egresados y graduados en el país (García, 1995).

En ese contexto, la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 041 Campeche, enfrenta los problemas y retos que hoy en día se concentran en el acceso, la calidad, la cobertura, entre otros; aunado a esos problemas se encuentra la obtención del grado académico en estudios de posgrado, esto porque un considerable número de estudiantes que han completado la totalidad de créditos de un plan de estudios, no logran concluir con este último requisito. Para efectos de este estudio, es importante precisar que el bajo nivel de titulación debe concebirse como la relación existente entre el producto y los insumos utilizados, donde el producto será el número de egresados titulados y los insumos el personal docente y los recursos financieros erogados en el proceso de estudios.

Por ello en el año 2012 después de haber egresado diez generaciones, se hizo necesario en primera instancia, realizar un diagnóstico con el fin de detectar los factores que impedían que alumnos egresados de la Unidad UPN 041 Campeche, obtuvieran el grado, con ello buscando algunas estrategias para superarlo.

El segundo momento de esta investigación consiste en presentar los resultados obtenidos después de la implementación de estrategias académicas que se determinaron necesarias como resultado del diagnóstico.

## Desarrollo

La experiencia ha hecho ver que un gran número de estudiantes terminan sus estudios de posgrado y no gestionan su proceso de titulación y otros muchos que lo emprenden, lo abandonan. Surgen entonces inquietudes al respecto como las que mencionan Sánchez y Fuentes (2001) en su investigación; plantean preguntas urgentes con el fin de encontrar respuestas y contribuir al desarrollo y mejora de las instituciones de educación superior en México, que para el caso del presente estudio se pueden traducir en las siguientes: ¿Cuáles son los factores que impiden que los alumnos que egresan de las maestrías no obtengan el grado? Las respuestas o acercamientos a las causas que originan este fenómeno pueden ser interminables. Pero mejor aún, una vez tenido ese acercamiento ¿Serán idóneas las estrategias que se promueven para contribuir a reducir esa problemática?

Para emprender un acercamiento que pretende responder al primer cuestionamiento, Kala (2003), Piña y Pontón (1997), manifiestan que entre los agentes causales del bajo nivel de titulación son: a) alumnos trabajadores que dedican poco tiempo a la elaboración de la tesis; b) variedad de temas de investigación con escasez de asesores expertos en los mismos, c) escasa tradición en la elaboración de la tesis durante el posgrado; y d) falta de motivación para obtención del grado.

López (2013), concluye que hay una relación directa entre la ausencia de un trabajo de investigación sistematizado a lo largo del programa y los bajos índices de titulación. Rodríguez (2006), se lo atribuye a las cargas de trabajo, la escasa comunicación con el asesor, y el poco tiempo dedicado al trabajo de tesis, lo cual se refleja en la elaboración de su trabajo de investigación; así mismo se consideró el trabajo de Villagra y Casas (2010), quienes obtuvieron como resultado que el principal elemento que obstaculiza el desarrollo del trabajo de tesis es la falta de tiempo; Jaik (2008), muestra que los factores que inciden en el bajo nivel de titulación son múltiples y se clasifican en dos grandes apartados:

- a. Los aspectos personales del alumno como motivación, expectativas, habilidades, conocimientos previos, actitudes, estructuras del pensamiento y condiciones laborales de los alumnos.
- b. Los aspectos institucionales que se dividen a su vez en dos: los administrativos como disposiciones normativas, coordinación de las áreas, perfil de ingreso y gestión del proceso de titulación y los académicos como: plan de estudios, personal docente y administrativo, proceso de asesoría, actitud de asesores en la orientación y características de las opciones de titulación.

Coincidiendo con Covo, (1988, en Rodríguez 2006), y con base en todo lo anterior, se considera que este fenómeno obedece a una compleja dinámica en la que se entrelazan factores de orden individual, motivacional, familiar, social e institucional.

### **Diagnóstico en la problemática de titulación**

El índice de titulación fue calculado sobre la base de egreso del estudiante y el número de titulados de diez generaciones.

Primero se procedió a recolectar información documental permitiendo elaborar una guía de entrevistas con preguntas semiestructuradas para los estudiantes egresados no graduados y otra para sus asesores.

La población objeto de estudio está compuesta por 928 estudiantes egresados no titulados de diez generaciones de las Maestrías en Integración Educativa y Gestión Educativa de la UPN 04I, Campeche que no han obtenido el grado, de los ciclos escolares 2000 - 2002 a 2010 - 2012. El total de sujetos invitados a participar fueron 25 alumnos y 10 asesores, por lo que la determinación de la muestra suma 35.

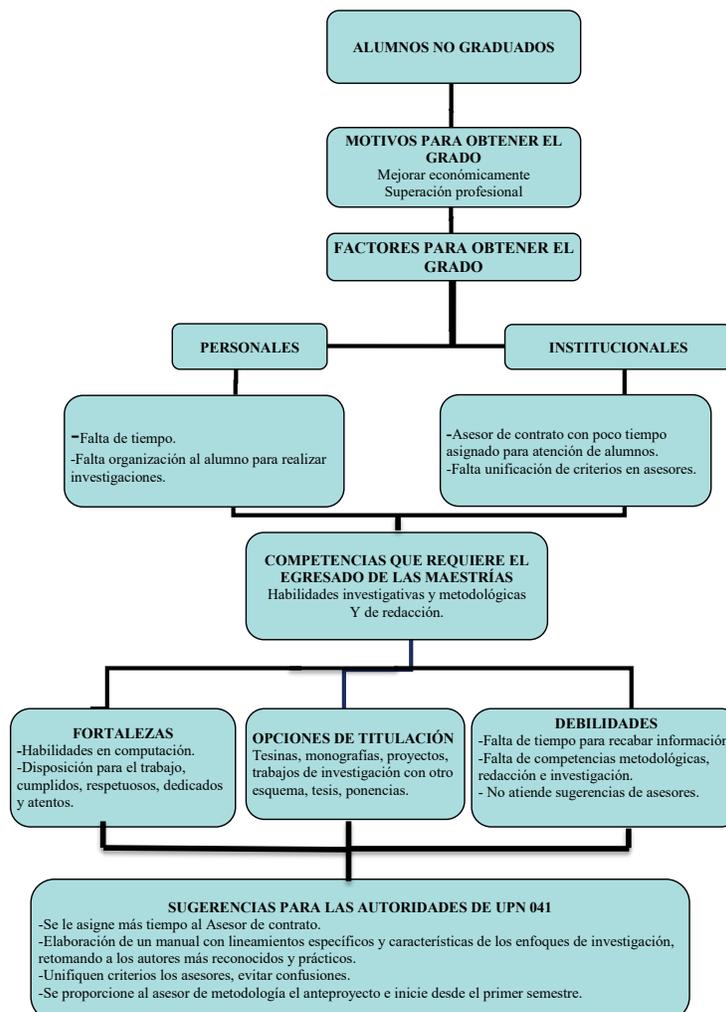
La muestra se eligió por asignación, procurando fueran 5 alumnos por generación, considerando básicamente a los de fácil acceso para poder entrevistarlos.

En el caso de la UPN 04I Campeche, para la obtención del grado en maestrías, hasta el año 2012 que abarcó el diagnóstico, solo se obtenía el grado académico a través de tesis, por lo que se considera un factor

influyente en el bajo nivel de titulación, cuando en otras instituciones de educación superior en el país, ofrecen varias opciones de titulación en el nivel de posgrado.

Después de haber aplicado las entrevistas a la población objeto de estudio (alumnos no graduados y a sus respectivos asesores) se procedió con el análisis de los datos. Primero se hizo una descripción del sentir del alumno y posteriormente se hizo la descripción según el punto de vista del asesor. Con base en los resultados obtenidos se elaboró un modelo de análisis (Zárate, 2015) determinando categorías (motivos para graduarse, factores que impiden a los alumnos alcanzar el grado, factores personales, factores institucionales, fortalezas del alumno, limitaciones del alumno, competencias que requiere el egresado de maestría para realizar investigación y sugerencias para autoridades de UPN 041 Campeche en apoyo al proceso de titulación) y porcentajes, lo que permitió determinar factores concretos y que se presentan en la figura 1.

Figura 1: Factores que impiden la titulación de las maestrías en la unidad UPN 041 Campeche.



Fuente: Elaboración personal (2015) con datos del diagnóstico.

## Estrategias académicas

Después de haber realizado el diagnóstico y analizado los resultados en cuanto al bajo índice de titulación de diez generaciones de egresados 2000-2002 a 2010-2012, se implementaron estrategias a través de las autoridades y la coordinación de titulación de la Unidad UPN 04I Campeche como son:

1. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2011) propuso, para mejorar la calidad en el desempeño de los estudiantes, programas de tutoría en sus instituciones. Con base en ello, en la Unidad UPN 04I se implementó el programa de tutorías, que consiste en la asignación de una tercera parte del total de alumnos inscritos a cada docente, esto es de 6 a 8 alumnos por tutor en cada grupo, considerando que cuenta con tres docentes por cada semestre.
2. La Dirección de la UPN 04I, en coordinación con la Academia de titulación, gestionó ante el Gobierno Estatal y la Secretaría de Educación del Estado, la Conferencia: Metodología de la investigación con el ponente Raúl Rojas Soriano, así como talleres de metodología con otros especialistas de la localidad, con el fin de reforzar en ese campo de la investigación a los asesores de la Unidad UPN 04I Campeche.
3. La Academia de metodología, con aportaciones de los asesores de la Unidad UPN 04I implementó la elaboración de los lineamientos metodológicos para unificar criterios en el proceso de titulación.
4. Se amplió el horario de atención del servicio bibliotecario y se implementó la actualización del acervo bibliográfico a través de los alumnos que egresan, que contempla la donación de un libro como requisito de titulación.
5. Asignación del pago de dos horas adicionales a los asesores de contrato que imparten asignaturas de metodología, así como también estímulo económico para asesores de contrato por alumno que logre titular.
6. Mayor atención y seguimiento del trabajo asignado a lectores cuidando los tiempos destinado para ello, así como relación entre tema de investigación y perfil del docente asesor
7. La Unidad UPN 04I organiza encuentros académicos relacionados a la presentación de trabajos de investigación de estudiantes del cuarto semestre con la finalidad de que unos a otros se retroalimenten para la realización de su tesis.
8. Además de la opción de titulación mediante tesis, se implementó la titulación a través de artículos científicos, siempre y cuando los escritos académicos de los alumnos sean aceptados en revistas indexadas y reconocidas académicamente por instituciones de prestigio.

Con todo lo anterior el número de egresados titulados ha incrementado, toda vez que si de las generaciones de 2000-2002 a 2011-2012 egresaron 1014 de los que se titularon 86 alumnos, equivalente al 2.8%, cinco generaciones después de la implementación de las estrategias, egresaron 730 que corresponden a las generaciones 2012-2014 al 2016-2018, de los que se titularon 185 alumnos, equivalente al 6.0%. Como se puede observar, se incrementó favorablemente la cantidad de titulados.

## Conclusiones

Es de suma importancia realizar un buen diagnóstico a través de un modelo de análisis, toda vez que será de utilidad para detectar problemas institucionales, debilidades y fortalezas de alumnos y asesores como un punto de partida.

Con el diagnóstico, se detectaron con mayor claridad las necesidades y factores reales que impedían que los alumnos egresados de las Maestrías en Integración Educativa y Gestión Educativa se titularan; estos factores fueron trascendentales para la realización de acciones como fueron: implementación de un documento guía, que contribuyó a unificar criterios metodológicos en los asesores como apoyo a los estudiantes en proceso de titulación, cursos y talleres de metodología para capacitar y actualizar a los asesores y que de manera colateral, permitió considerar dentro de las políticas de ingreso, la solicitud de un anteproyecto de titulación.

Como resultado de este trabajo de investigación y como un factor limitante observado, es necesario destacar la importancia de una buena comunicación entre asesor y alumno en el proceso de titulación de tal forma que se obtenga lo mejor de ellos, con lo cual se lograrían trabajos de investigación de excelente calidad que repercutirán en la misma universidad pero que sobre todo se pueda lograr el propósito final: la titulación. En este sentido, el aspecto actitudinal es de suma importancia para evitar que a través del asesor de tesis, el egresado abandone su proceso de titulación.

## Referencias

Carrillo, E. (2008). La problemática para la obtención del grado de los egresados de la maestría en educación superior: un análisis cualitativo. *Revista Synthesis* número 48.

Fresan, M. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría una propuesta de la ANUIES*, Recuperado de <http://publicaciones.anui.es.mx/novedades/9/programas-institucionales-de-tutoria>.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2009). *Metodología de la investigación 4ª*. México: Mcgraw-Hill.

Jaik, A. (2008). *Factores Relacionados con la titulación de Estudiantes de la Maestría En Ciencias en Gestión Ambiental del CIIDIR-IPN Durango*. Recuperado de [http://sappi.ipn.mx/cgpi/archivos\\_anexo/20070992\\_4704.pdf](http://sappi.ipn.mx/cgpi/archivos_anexo/20070992_4704.pdf).

Kala, J.C. (2003). *Eficiencia terminal, Escuela Nacional de Estudios Profesionales, Acatlán*. Recuperado de [www.congreso.unam.mx/ponsemloc/ponencias/1365.html](http://www.congreso.unam.mx/ponsemloc/ponencias/1365.html).

- Klubitshko, D. (1986). *Posgrado en América Latina, investigación comparativa, México, Colombia, Brasil Caracas, Venezuela*. Centro Regional para la educación superior en América latina y el Caribe.
- Kovacs, K. (Mayo-agosto 1983). La planeación educativa en México: la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), *Estudios Sociológicos*, Vol. 1, No. 2.
- López V. (Julio-diciembre 2013). Una aproximación a la eficiencia terminal en el posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM (Ponencia.), *Revista electrónica Praxis investigativa, Redie*, vol. 5, no. 9.
- Medina, O. (2008). Titulación, estrategias y acuerdos epistemológicos investigación universitaria multidisciplinaria, *Praxis investigativa, REDIE*, vol 8. Recuperado de <http://dialnet.uniroja.es/servlet/listaarticulos>
- Piña, O. J. M. y Pontón, R. C. B. (Enero-junio 1997). La eficiencia terminal y su relación con la vida académica. El posgrado en sociología y Ciencia política de la UNAM. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. vol 2, núm. 3, pp. 85-102.
- Sánchez, R. y Arredondo, M. (2001). *Pensar el posgrado. La eficiencia terminal en ciencias sociales y humanidades de la UNAM*, México: UNAM CESU Plaza y Valdez.
- Rodríguez E. (2006). Factores relacionados con el proceso de titulación de la maestría en educación de las cinco escuelas normales oficiales del Distrito Federal, del IPN, México, D.F. *Revistas Eumed, Net*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/111/tq.htm>.
- UPN (2001 a). Unidad UPN 04I, Campeche, Programa de Maestría en Gestión Educativa.
- UPN (2001 b). Unidad UPN 04I, Campeche, Programa de Maestría en Integración Educativa.
- Valenti, G. (2006). *Las pistas del seguimiento: el puente necesario entre educación y mercado laboral*. México, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. FLACSO. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/4436/443643895008/>
- Villagra, M. y Casas (2010). La falta de tiempo docente y otros avatares, textos y pretextos que dificultan la elaboración de la ponencia, *Revistas Eumed, Net*. Recuperado de [www.edumar.cl/documentos/tit-final\\_cmc](http://www.edumar.cl/documentos/tit-final_cmc).
- Zárate, J. (2015). *Factores que impiden obtener el grado académico de Maestría en los egresados de la Unidad UPN 04I Campeche*, (Tesis doctoral). Universidad Pedagógica Nacional, Unidad UPN 04I "María Lavalle Urbina, en San Francisco de Campeche.

