



## ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y TRAYECTORIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE NUEVO INGRESO EN LA DMNCG DE LA UACJ

**Nora Loreto Quintana**

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez División Multidisciplinaria en Nuevo Casas Grandes

**Elizabeth Bautista Flores**

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez División Multidisciplinaria en Nuevo Casas Grandes

**Clarissa Janeth Ponce Díaz**

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez División Multidisciplinaria en Nuevo Casas Grandes

---

**Área temática:** 9. Sujetos de la educación.

**Línea temática:** 2. Trayectorias escolares, profesionales e institucionales individuales y colectivas.

**Tipo de ponencia:** Intervenciones educativas sustentadas en investigación.

---

### **Resumen:**

En la División Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en Nuevo Casas Grandes, situada al noreste del Estado de Chihuahua, se inscribieron 350 estudiantes en promedio distribuidos en ocho programas académicos diferentes. En esta generación, poco menos del 30 por ciento desertó y un 30 por ciento registró al menos una asignatura reprobada; el resto se mantiene con una carga académica de 6 asignaturas.

De ahí que surjan las interrogantes por comprender ¿cuáles son los factores que motivan la reprobación y el rezago de los estudiantes?, pues es claro que no necesariamente es responsabilidad única de la institución educativa o los profesores, por lo que es preciso considerar también la trayectoria académica de los estudiantes a lo largo de su formación y sus antecedentes socio-económicos. Por lo anterior, los objetivos de esta ponencia es analizar el perfil de los alumnos y la trayectoria académica de estudiantes que ingresaron en agosto de 2018, conocer el panorama académico y proponer acciones que podrían disminuir los índices de riesgo que enfrenta la institución en cuanto a rezago y reprobación, pues impactan en la permanencia y eficiencia terminal.

Estos resultados son parte de una investigación que se ha desarrollado desde abril 2018, donde se aplicaron diferentes instrumentos cuantitativos para identificar los factores que implican que el estudiante caiga en mala escolaridad y afecte directamente en su rendimiento académico.

**Palabras clave:** Estudiante de nuevo ingreso, trayectoria académica, Índice de reprobación, tutoría universitaria, División Multidisciplinaria en Nuevo Casas Grandes

## Introducción

A partir de la década de los 90, la región noroeste del Estado de Chihuahua en particular el municipio de Nuevo Casas Grandes cuenta con una oferta educativa en educación superior con tres instituciones públicas que son: con la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, en su División Multidisciplinaria de Nuevo Casas Grandes (DMNCG), el Instituto Tecnológico Superior de Nuevo Casas Grandes (ITSNCG) y la subsede de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) además tres instituciones privadas la Universidad Regional del Norte (URN), la Universidad Cultural y el Instituto de Estudios Superiores Paquimé. Por su parte en el municipio de Casas Grandes se han instalado la Extensión de la Normal Superior José E Medrano y la Universidad Tecnológica de Paquimé (UTP).

Dichas instituciones educativas ofrecen servicios a los habitantes de Ascensión, Janos, Casas Grandes, Galena, Buenaventura, Ignacio Zaragoza, Gómez Farías, Madera y Nuevo Casas Grandes. En el caso concreto de la DMNCG, ofrece ocho programas: Lic. en Mercadotecnia, Administración, Trabajo Social, Educación, Psicología, Enfermería, Nutrición e Ing. en Agronegocios.

La DMNCG, se sujeta a la normatividad de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, en cuanto a que los aspirantes deben mostrar un resultado óptimo para ser admitido como estudiante de la institución, así como las políticas de evaluación, donde la calificación mínima aprobatoria es 7.0, lo cual hace que los factores de riesgo especialmente reprobación, rezago y deserción, se acentúen en los primeros semestres.

Por lo anterior, el objetivo de este trabajo es conocer las características familiares y económicas de los estudiantes en su ingreso a la universidad para que se puedan contar con esquemas de atención o contención y con ello tratar de atender los riesgos a los cuales pueden caer durante su permanencia en el nivel superior.

Concretamente este texto toma datos que se recopilieron en esa investigación, que permitan tener un panorama general en primera instancia sobre quiénes son los estudiantes de nuevo ingreso, cuáles son los contextos familiares, sociales, salud, laborales y económicos.

Al realizar este análisis se parte del supuesto de que los jóvenes de la región generalmente eligen una carrera a partir de las opciones que se les presentan y no necesariamente con base a sus habilidades e intereses, ya que muchos de ellos no cuentan con el soporte económico suficiente o con el apoyo familiar para viajar a ciudades más grandes como lo son Chihuahua y Ciudad Juárez, donde pueden encontrar una mayor oferta educativa.

El contenido de este trabajo se va a desarrollar en tres partes; en la primera se abordará el marco teórico con base en los conceptos de trayectoria académica, reprobación, rezago, estudiante de nuevo ingreso. En la segunda parte se explicará el desarrollo tomando como referencia algunos conceptos principales sobre el tema, así como la metodología y resultados obtenidos de la investigación. Como tercera y última parte, se darán a conocer las conclusiones derivadas tomando como punto de partida los resultados contrastando con las hipótesis establecidas.

El desarrollo de la ponencia se centra en la problemática que es tener una idea más clara de quienes son los estudiantes de nuevo ingreso de la generación agosto-diciembre 2018 en cuanto a aspectos de la trayectoria académica que repercuten directamente en el rendimiento escolar.

## Desarrollo

El siglo XX ha dado la pauta para que la educación superior llegue a más ciudadanos y con ello lograr estudiar una carrera profesional, y cumplir su sueño de “ser alguien en la vida” y una motivación para los padres de invertir en la educación de sus hijos ya que, de acuerdo con ellos, es la única herencia que les dejarán.

Sin embargo, las instituciones de educación superior no han logrado retener un porcentaje óptimo de estudiantes durante el primer semestre, lo cual genera problemas en el estudiante, en sus familias, en las instituciones y en la sociedad misma.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en su informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe: 2000-2005, estima que en México el abandono de los estudios universitarios tiene un costo de entre 141 y 415 millones de dólares, además de las consecuentes afectaciones a la salud física y mental de los estudiantes, generadas por la reprobación y/o deserción escolar.

Muchas pueden ser las causas de este fenómeno, hablando desde la elección de carrera, la cual no es trabajo sencillo y es una decisión que toman los jóvenes básicamente solos, a veces aconsejados por la familia, amigos o maestros del nivel bachillerato, basado especialmente en posibilidades de crecimiento tanto personal como económico, pocas veces en las habilidades o posibilidades del estudiante.

Al elegir que estudiar “el estudiante tiene que definir su futuro e identidad ocupacional en plena crisis puberal y psicológica... debido a los cambios corporales, inseguridad, deseo de independencia, cambios continuos de interés entre otros” (Villada et al, 2002, citado por Bravo y Vergara 2018, p 37), por ello es común que las IES en su primer semestre tengan un alto índice de deserción o reprobación.

Habría que resaltar que la deserción puede entenderse como el momento en el que un estudiante deja de asistir de manera regular a los cursos a los cuales se inscribió, por lo cual también dejó de entregar y participar en las actividades indicadas por el profesor, por lo anterior, le hará acreedor a una calificación ni aprobatoria, lo cual de forma directa impactará en los indicadores de eficiencia terminal de la institución educativa.

Romo y Fresan (2001) mencionan precisamente esos momentos a los cuales se encuentran expuestos los estudiantes, ya que esto es parte de un proceso que comienza desde antes de que ingrese a la universidad, pues en ella se depositan ilusiones por las cuales se ha seleccionado, le sigue cuando ya forma parte de

ésta y debe buscar y encontrar elementos que le atraigan para acoplarse de manera adecuada y continuar con su trayectoria educativa.

Por lo anterior el objetivo de este trabajo es conocer el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso de la División Multidisciplinaria de la UACJ (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez) en Nuevo Casas Grandes, que ingresaron en el semestre agosto 2018, a fin de tener una descripción que nos permita conocer y entender su situación y a partir de ahí poder generar estrategias que como institución permita incidir en elevar su desempeño académico y por ende la calidad educativa al impactar en algunos de los factores que hacen crisis en las instituciones de educación superior como lo son: el ausentismo, la reprobación, el rezago y la deserción.

### **Antecedentes**

La DMNCG, se encuentra instalada en Nuevo Casas Grandes y es un campus pequeño de la UACJ, con cerca de 1000 estudiantes, donde alrededor del 50% de su población es foránea.

Básicamente el tipo de institución de donde provienen los alumnos son instituciones públicas donde destacan principalmente los Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) que son a cargo del estado y de muy reciente creación; los Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTa), Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBETIS) y Preparatorias particulares incorporadas al Estado o Federación.

Dado que la DMNCG es parte de una institución tan grande como lo es la UACJ, la cual es una institución pública, estatal y autónoma, se somete a los lineamientos propios que consisten en sacar su ficha en tiempo y forma así como realizar un examen de admisión para ser aceptado en las filas de la universidad, además de toda la normatividad, donde destaca el reglamento académico que declara los motivos por los cuales el alumno puede caer en baja escolaridad, de los cuales el más delicado y recurrente es en el capítulo 4, artículo 9, que a la letra dice: "De igual forma causaran baja aquellos alumnos (as) que no hubieran obtenido una calificación final aprobatoria en: numeral I. El 50% de la carga académica en el primer semestre considerándose como baja definitiva".

Además del Reglamento de evaluación de pregrado, donde se estipula que la calificación mínima aprobatoria es 7.0 y que debe cumplir con un 80% de asistencia a clase para poder acreditar la materia.

A partir de los resultados obtenidos en el primer instrumento, se logró detectar que los alumnos de nuevo ingreso cumplen con diversas características, mismas que se engloban en tres posibles perfiles distintos; primero se encuentran aquellos que forman parte de la comunidad local, viven con sus padres, no trabajan y presentan índices bajos de reprobación; un segundo grupo cumple con características de ser personas que adquieren responsabilidad ante un trabajo, pueden presentar mala escolaridad pero viven con sus padres y por último, el tercero, que son aquellos alumnos foráneos que experimentan al mismo tiempo muchos cambios en su vida personal. Sin embargo, se considera la idea de que pueden existir movimientos en el comportamiento de los alumnos durante la trayectoria académica.

Debido a esto, dentro del campus se presenta la preocupación por el movimiento que han tenido los índices de baja escolaridad para los alumnos de nuevo ingreso, según datos obtenidos en los últimos 5 años. Es por ello que a partir del 2018, se está trabajando en un proyecto de investigación con la finalidad de implementar apoyo en la trayectoria del estudiante para disminuir los índices de baja escolaridad y mantener estable su rendimiento académico hasta que logre egresar del programa académico al que pertenece.

Hablar sobre los estudiantes, así como su trascendencia en la educación superior, es variada y llega a ser compleja, por ello se puede entender que no existe semejanza entre las actividades y características que los individuos integran a su trayectoria académica.

Por lo anterior, se considera importante tomar en cuenta el comportamiento de los estudiantes desde el punto de vista cualitativo que impacta en fenómenos de eficiencia y desarrollo profesional del estudiante. El término de trayectoria académica se encuentra estrechamente vinculado con los conceptos de rezago y deserción que impacta directamente con el rendimiento escolar.

Por otro lado, Fernández (et. al., 2006) consideran que la trayectoria es entendida como el conjunto de factores y datos que afectan y dan cuenta del comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en la universidad. Durante este proceso, algunos alumnos muestran altibajos en su rendimiento académico, derivado de los diversos cambios que han experimentado en los últimos meses desde su egreso de la educación media superior.

Jiménez (2000, citado por Saucedo, et. al. 2014) entiende como rendimiento escolar el nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico. Puesto que acepta valores medibles entre 0 a 10. En este sentido, se ven involucrados diversos factores que impactan directamente en el alumno, tomando en cuenta el proceso de enseñanza aprendizaje, metodología, apoyo familiar, aspectos de la institución, entre otros.

El fenómeno del rendimiento académico aunado a la reprobación, es la manifestación de un bajo aprovechamiento escolar, indicando situaciones complicadas para los alumnos, por lo que es importante tomar en cuenta la actualización de algunas actividades por parte de la institución con la finalidad de acoger más al alumno para que este se conduzca a considerar el aumento de su rendimiento en relación con la confianza que la institución extienda al mismo.

### **Metodología**

El presente trabajo forma parte de una investigación, el cual busca detectar, conocer y atender a los estudiantes universitarios a partir de la implementación de un programa de tutorías, con la intención de afrontar los riesgos (ausentismo, rezago, reprobación y deserción), que puedan aquejar a los jóvenes en cuanto a la estancia y permanencia en la institución, con lo que se espera disminuir los factores de riesgo y elevar el índice de permanencia y egreso.

Se organizó una bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso el 10 de agosto de 2018 con un evento titulado: *Te vamos a sorprender, una oportunidad para trascender las posibilidades*. Se tomaron datos que arrojó una primera encuesta aplicada organizada con cuatro indicadores: familia y salud, nivel socioeconómico, historia académica y tiempo libre, mismas que pueden influir en el desempeño del estudiante y trayectoria académica, permitiendo tener una descripción del panorama que tenemos y poder emprender acciones que coadyuven a prevenir factores de riesgo, teniendo como resultado la recopilación de 286 aplicaciones de 370 matriculados a nuevo ingreso.

En la segunda fase, sobre la aplicación de cuestionarios de seguimiento, se implementó el instrumento del 18 al 26 de marzo del 2019, de forma auto-aplicada, ubicando a los alumnos de segundo semestre de los programas de psicología, nutrición, mercadotecnia, agronegocios, trabajo social, administración de empresas y educación obteniendo un total de 220 de cuestionarios. Para control, se cruzó el registro con el número de encuestas recopiladas, vaciando información en el software SPSS.

## Resultados

Los resultados obtenidos en el primer instrumento aplicado a 286 estudiantes de los 370 inscritos se destacan algunos datos interesantes:

La generación que ingresó en agosto 2018 está conformada en un 88% de estudiantes entre 17 y 19 años de edad; un 61% de ellos son originarios del municipio de Nuevo Casas Grandes y el resto de los municipios cercanos especialmente de Casas Grandes; las escuelas de procedencia son variadas, destacándose con un 26%, el Cetic 93, seguido por un 15% del Colegio de Bachilleres y el 13% del CBTa 112, los demás instituciones como CECyT y preparatorias federales y estatales es una proporción mínima entre 1 y 5%.

En cuanto a datos familiares y escolares, un 62% manifiesta vivir con sus padres, un 22% con su mamá y hermanos y un 8% con otros, que pudieran los estudiantes foráneos. El 75% manifiesta que depende económicamente de sus padres y el 23% tiene un empleo, de esos últimos el 18% son empleados y el 3%, autoempleo; los datos reportan que los gastos semanales fluctúan entre 50.00 y 1,500.00, donde el mayor porcentaje con un 34 % se encuentra en los que gastan entre 200 y 450 pesos, le sigue con 26% los que gastan entre 500 y 750 pesos, con un 11% los que gastan entre 100 y 1250 y el menor porcentaje con un 6% están los que gastan entre 1300 y 1500 pesos.

En cuanto a horas de sueño de lunes a viernes el 13% indica que duerme 45 horas, seguido del 37% que duerme 40 horas, 21% un promedio de 35 horas y el 13% manifiesta dormir 25 horas a la semana; mientras que en fin semana el 42% manifiesta dormir 16 horas, seguido del 24% que duerme 10 horas, el 15% 20 horas y el 12% 10 horas.

Por otro lado el promedio que ellos manifiestan haber alcanzado en el nivel medio superior fue: 7 a 7.5 el 13%; 7.6 a 8.0 el 21%; 8.1 a 8.5 el 14%; 8.6 a 9.0 el 18%; 9.1 a 9.5 el 18% y 9.6 a 10 el 9%; mientras que el reporte

que arroja Servicios Escolares de la institución correspondiente a la conclusión del primer semestre fue de: 0-6.9 el 20.87%; 7.0-7.9 el 16.57%; 8.0-8.9 el 25.95%; 9.0-9.9 el 29.82% y 10.0 el 6.80%. Por lo anterior se puede observar que los mayoría de los alumnos se encuentran en un rango promedio de 8.0 a 9.9; sin embargo, se muestra un alto índice de reprobación, siendo el 20.87% para materias reprobadas en el semestre agosto a diciembre del 2018, pudiendo así, obtener datos sobre el éxito o fracaso de los alumnos en su rendimiento académico.

Las cifras obtenidas desde el año 2013 por parte de Servicios Académicos de la institución muestran cambios en el comportamiento de los promedios por programa, por lo cual es considerable el aumento en las bajas por mala escolaridad que se han registrado. Para el 2013, los datos arrojaron que de los alumnos de nuevo ingreso, el 9% causó baja por mala escolaridad y en 2017 el porcentaje aumentó a 13%.

En la siguiente tabla se muestran datos obtenidos para las materias cursadas por los alumnos que ingresaron en el periodo 2018-2, clasificando los programas por promedio.

**Tabla 1:** Cantidad y porcentaje de personas de nuevo ingreso que cursaron materias durante el periodo agosto a diciembre 2018

	0-6.9	7.0-7.9	8.0-8.9	9.0-9.9	10.0	TOTAL
NUTRICIÓN	36	36	44	42	11	169
	21.30%	21.30%	26.04%	24.85%	6.51%	100%
MERCADOTECNIA	39	28	32	32	10	141
	27.66%	19.86%	22.70%	22.70%	7.09%	100%
AGRONEGOCIOS	110	83	61	62	20	336
	32.74%	24.70%	18.15%	18.45%	5.95%	100%
TRABAJO SOCIAL	26	24	65	72	8	195
	13.33%	12.31%	33.33%	36.92%	4.10%	100%
EDUCACIÓN	39	45	80	147	29	340
	11.47%	13.24%	23.53%	43.24%	8.53%	100%
PSICOLOGÍA	32	43	106	95	13	289
	11.07%	14.88%	36.68%	32.87%	4.50%	100%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	47	16	35	49	18	165
	28.48%	9.70%	21.21%	29.70%	10.91%	100%

Fuente: Quintana, et. al. (2019)

Pese a que existe un significativo indicador de mala escolaridad, también se muestra un aumento en el promedio de calificaciones para los alumnos. Al inicio del periodo, el 59% de los alumnos se encontraba en un promedio de 8.0 a 10.0, mientras que al finalizar el primer semestre cursado, el porcentaje aumentó al 62.57%, considerando que la oportunidad que ofrece la institución a los alumnos sobre becas por promedio, impactó en la motivación de algunos jóvenes para mantener e incluso esforzarse por aumentar su promedio.

Es importante aclarar que los resultados en cuando al rendimiento académico varían de acuerdo con el programa y carga curricular para el semestre de inicio.

## Conclusiones

La generación que ingresó a la UACJ en agosto del 2018 es una población muy joven, no mayor a 19 años, mayormente del municipio de Nuevo Casas Grandes, que aun viven con sus padres, especialmente con la madre, figura que es muy significativa en la vida y decisiones de los estudiantes.

La mayoría de los encuestados se dedica solo a estudiar, solo un porcentaje bajo, trabaja especialmente para sus gastos, que los más dicen que gastan entre 200 y 450 pesos por semana, aunque existen quienes llegan a gastar hasta 1,500 pesos.

A pesar de que en las instituciones de nivel medio superior son comunes y en algunos casos obligatorias las actividades extraescolares, a su ingreso a la universidad más de la mitad de ellos no realizan este tipo de actividades.

Aun cuando esta parte de la trayectoria académica no está acabada, sería retomando nuevamente a Romo y Fresán, estamos en el primer momento, es conveniente realizar algunas entrevistas a los alumnos para corroborar y ampliar algunos temas sobre los alumnos que aún no quedan muy claras.

Se propone que la División Multidisciplinaria establezca vínculos con las instituciones de nivel medio superior, a fin de trabajar de manera colaborativa con los futuros aspirantes a la universidad a fin de empezar a trabajar de cerca con ellos y apoyarlos en la elección de carrera, en la toma de decisiones, generar talleres que fortalezcan hábitos de estudio, para que, llegado el momento sea más fácil la transición entre los niveles, así como la integración a la universidad.

Se considera necesario que, en la DM-NCG, se realice un trabajo colaborativo con las diferentes áreas de la institución a fin de reforzar y reafirmar las necesidades propias de los estudiantes, tanto en el ámbito educativo, como en el físico y emocional. Debiera considerarse acciones que ya se han hecho como talleres de ciencias básicas y habilidades comunicativas, a los aspirantes aceptados, para fortalecer el área académica.

Por otro lado, es conveniente reestructurar el programa de tutoría institucional, a fin de que sea realmente efectivo y no recaiga exclusivamente en maestros de tiempo completo, ni se deje la responsabilidad al alumno de su asistencia. Recurrir a todas las modalidades de tutoría, como lo es a través de los docentes, de manera individual, grupal y la tutoría de pares.

Para fortalecer las áreas físicas y emocionales se propone que la Unidad de Atención Médica Inicial, de un seguimiento a la salud de los estudiantes de nuevo ingreso a partir de que se les realiza el examen médico.



Así mismo darle la formalidad necesaria al departamento de psicología al servicio de los alumnos, es decir que no sean unas cuantas horas para que se pueda brindar un servicio efectivo.

Por último, motivar a los estudiantes a ser estudiantes integrales que es parte de la misión de la DMNCG, a través de motivación e involucramiento en actividades deportivas, culturales y de recreación, lo cual es seguro que el estudiante se involucre en su propia formación y fortalezca la identidad y pertenencia a un grupo de jóvenes con intereses similares al propio.

## Referencias

Fernández, J., Peña, A. y Vera, F. (2006) Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media superior. Revista de la Facultad de Filosofía y Letras. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2290466>

Jiménez, M. (2000) Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4981/498150317007.pdf>

Romo, A. y Fresan, M. (2001) Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago, en Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. ANUIES, México. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/69301202/Los-factores-curriculares-y-academicos-relacionados-con-el-abandono-y-el-rezago>

Villada, C., López, L., Patiño, C., Ramírez, W., Jurado, C., Ossa, J. (2002) Factores Asociados a la Elección de Carrera y Universidad. *Unipluri/versidad*, 2, 20-30. Recuperado de: <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13163/11819>