



LA RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE OCUPACIONAL DE PROFESORES Y EL ESTRÉS ACADÉMICO DE ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UN MODELO DE ECUACIONES ESTRUCTURALES

Miguel Angel Rivera Navarro
Universidad Iberoamericana

Luis Medina Gual
Universidad Iberoamericana

Área temática: Sujetos de la educación.

Línea temática: Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación

Resumen:

En el avance de investigación presentado en este documento, se plantea un análisis de la relación que podría mantener el desgaste ocupacional en docentes y el estrés académico en estudiantes, a partir de la mediación, moderación y covarianza de variables asociadas. Lo anterior en un contexto de educación superior. A partir de la interacción que profesores y estudiantes mantienen en el aula se contempla a relación pedagógica entendida por la comunicación pedagógica como principal variable mediadora o moderadora en dicha relación. La metodología será mixta, transversal, no experimental y con un alcance correlacional. El principal avance se tiene la aplicación de la prueba piloto de los instrumentos de cual se realizó un análisis factorial exploratorio. Se utilizará como técnica metodológica la modelación, construcción y comprobación de un modelo de ecuaciones estructurales. Como primera aproximación se realizaron pruebas de correlación Spearman entre los componentes de los constructos de desgaste ocupacional y estrés académico y análisis de componentes principales (ACP). Se observan correlaciones positivas entre componentes de los constructos. Contrapuesto a la literatura, se observan correlaciones negativas entre el desgaste de los docentes y el estrés de los estudiantes. A partir de los análisis se discute la importancia de reforzar la exploración de la literatura sobre la relación de los constructos y la necesidad de adquirir mayor cantidad de muestra en la fase cuantitativa para la comprobación del modelo de relación

Palabras clave: Comunicación pedagógica, Despersonalización, Agotamiento emocional. Realización personal, Síntomas psicológicos del estrés.

Introducción

En esta investigación se estudiará, mediante la modelación y evaluación de ecuaciones estructurales, la relación entre el desgaste ocupacional en docentes y el estrés académico en estudiantes de educación superior. En un primer momento, se discutirán los conceptos de desgaste ocupacional y estrés académico y posteriormente, se analizarán los diferentes factores que interactúan en la posible relación entre dichos constructos. Para concluir, se explicará el modelo que se pretende comprobar.

La primera variable principal de este estudio se refiere al desgaste ocupacional de los docentes. El desgaste ocupacional o *Burnout* es un padecimiento de orden mental que se da en sujetos a partir de su ambiente de trabajo. El concepto puede ser definido como un síndrome psicológico que implica la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y una falta de realización personal (Maslach y Jackson, 1981). Maslach (1993) menciona que este padecimiento se origina en personas cuyo trabajo implica la interacción constante con otras personas, tal como lo es el trabajo docente.

En esta tónica, se han realizado investigaciones entre ellas las de Prado (2006), Arias y Zemeño (2009) y Ortiz y Arias (2009) en donde se muestra la presencia de desgaste ocupacional en profesores mexicanos. Sánchez y Magaña (2006) mencionan que la presencia de los síntomas del desgaste ocupacional en profesores puede deteriorar la calidad de su trabajo. Para Mena (2010) lo anterior implica un impacto negativo para la calidad de la enseñanza.

Como segunda variable principal del estudio se tiene al estrés académico de los estudiantes. El estrés académico se entiende como una reacción adaptativa que tienen los organismos representada en síntomas físicos, psicológicos y comportamentales ante determinados estímulos (Selye, 1956). Esta reacción, al ser detonada a partir de estímulos académicos se crea el estrés académico (García y Zea, 2012).

Se han realizado investigaciones en donde la presencia del estrés académico en contextos universitarios es latente, entre ellas las de Martín (2007), Rull, Cano y Méndez (2011) y Caldera y Pulido (2007). Águila y Calcines (2015) argumentan cómo los síntomas del estrés académico pueden afectar la recepción de nuevos conocimientos de manera óptima en los estudiantes. Con base en esta afirmación, se podría tener evidencia sobre cómo el estrés académico puede llegar a afectar la calidad en el aprendizaje.

Por otra parte, en un ámbito académico de educación superior, la interacción profesor/estudiante resulta vital para el proceso de enseñanza-aprendizaje. En esta interacción se crea una relación pedagógica que para Jurado y Obando (2015), se refiere a la relación que mantienen los actores en cuanto a su interacción más allá de los contenidos del curso. Esta relación surge con la finalidad de llegar a la meta del aprendizaje. Para Rodríguez y Flores (2010), la relación maestro-alumno es uno de los aspectos centrales de las funciones académicas.

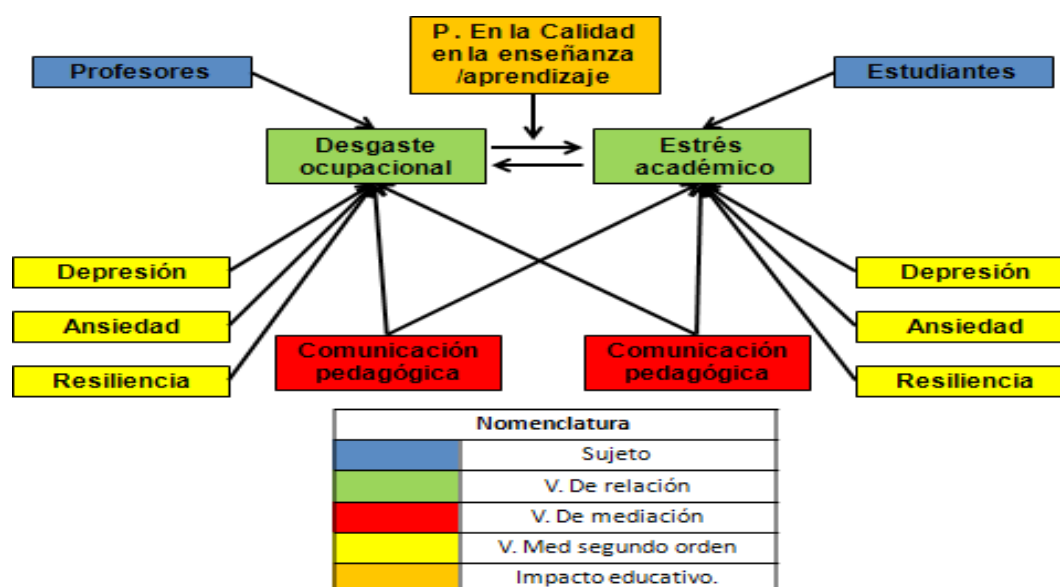
En justo en esta relación pedagógica, que interviene un proceso de comunicación pedagógica o educativa que es definida por Ortiz (1996) como una variante peculiar de la comunicación interpersonal, que tiene

un aparente efecto en los resultados de aprendizaje. Para Fernández (1996), los estilos de comunicación pedagógica pueden ser democráticos, autoritarios y permisivos dependiendo si existe respeto mutuo, una comunicación vertical o toma de decisiones propias por parte de los estudiantes.

Con base en lo descrito anteriormente, sería posible discutir cómo, en educación superior, se ha investigado sobre el desgaste ocupacional, el estrés y las relaciones pedagógicas. Empero, parece existir un vacío en la literatura que radica en cómo interactúan estas tres variables. Como ya se revisó en párrafos anteriores, el desgaste ocupacional y el estrés académico se encuentran latentes en las instituciones de educación superior. Hasta el momento, la literatura parece estudiar ambos constructos de manera aislada. Sin embargo, si se parte de la idea de que tanto estudiantes como docentes interactúan en un espacio, creando una relación pedagógica entendida a partir de un estilo de comunicación pedagógica, entonces existiría la posibilidad de discutir la posibilidad de una relación entre ambos constructos. Así pues, la exploración de esta relación y su posible mediación o moderación con la relación pedagógica, serán el objeto de la presente investigación.

Finalmente, es importante destacar que, con base en la revisión de la literatura realizada hasta el momento, existen otras variables que pueden covariar en un segundo orden, que son propias y comunes al desgaste ocupacional y al estrés académico, deberán estudiarse. Estas variables son la ansiedad, la depresión y la resiliencia (Balanza, Morales y Guerrero, 2009; Flores, García, Contreras y Peñaloza, 2018; Prado, 2016; Torres y Garde, 2014). Lo antes descrito se planea gráficamente en la imagen 1.

Imagen 1: Modelo propuesto de la relación entre el desgaste ocupacional de docentes y el estrés académico en estudiantes de educación superior (elaboración original).



Preguntas de investigación

Pregunta general:

- ¿En qué medida y de qué manera es posible afirmar que existe una relación entre el desgaste ocupacional de profesores y el estrés académico de estudiantes?

Preguntas específicas:

Preguntas de medición

- ¿Cuál es el desgaste ocupacional en profesores de educación superior?
- ¿Cuál es el estrés académico en estudiantes de educación superior?
- ¿Cuál es el estilo de comunicación pedagógica que prevalece entre profesores y estudiantes de educación superior?

Preguntas de relación

- ¿Es el estilo de comunicación pedagógica una variable mediadora o moderadora de la relación entre el desgaste ocupacional en docentes y el estrés académico en estudiantes?
- ¿Las variables de depresión, ansiedad y resiliencia covarían con el desgaste ocupacional en profesores y el estrés académico en estudiantes de educación superior?
- De existir alguna relación, ¿existe alguna relación con la percepción de la calidad de la enseñanza?
- De existir alguna relación, ¿existe alguna relación con la percepción de la calidad del aprendizaje?

Desarrollo

Metodología

La metodología de esta investigación será de tipo mixta concurrente, transversal, no experimental y con un alcance correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Se tendrá una muestra por conveniencia de profesores y estudiantes de la Universidad Iberoamericana. Para ello se solicitará la participación voluntaria de profesores que deseen contribuir con el estudio a través de una convocatoria general a los docentes de dicha institución.

De manera cuantitativa se aplicarán instrumentos que contengan indicadores de cada una de las variables del modelo a profesores y estudiantes. En una segunda fase de tipo cualitativa se ubicarán a los sujetos que presentan mayores indicadores de desgaste ocupacional y estrés académico en la fase cuantitativa. Una vez identificados se realizarán a entrevistas a semiestructuradas bajo un enfoque fenomenológico sobre sus experiencias en las variables antes mencionadas. En esta fase de la investigación se cuenta con la información producto de la prueba piloto realizada en el semestre Otoño 2018. A partir de estos resultados se han modificado los instrumentos para su aplicación durante el semestre Primavera y Otoño 2019.

Prueba piloto

Como ya se mencionó, durante el periodo de Otoño de 2018, se realizó una prueba piloto de los instrumentos cuantitativos que se pretenden utilizar. Se aplicaron 2 instrumentos en donde respondieron un total de $n=66$ estudiantes y $n=15$ profesores. Se realizó una primera aproximación elaborando un análisis factorial exploratorio para ambos instrumentos. A continuación, se presenta el proceso de diseño y validación de los instrumentos antes mencionados que se tiene hasta este momento.

Diseño del instrumento

Los instrumentos aplicados en la prueba piloto consisten de un total de $n=21$ ítems tipo Likert cuya escala variaba en cinco intensidades (nunca vs siempre). Para su diseño, se emplearon y adecuaron ítems de diferentes instrumentos que median cada uno de los constructos. Hasta este primer ejercicio, se obtuvo la validación de un experto. En la tabla I se muestran los instrumentos de donde se obtuvieron los ítems.

Tabla 1: Elementos para la construcción de los ítems de los instrumentos utilizados en la prueba piloto (elaboración original).

CONSTRUCTO	DEFINICIÓN DEL CONSTRUCTO	INSTRUMENTO DE DONDE SE TOMARON LOS ÍTEMS	INSTRUMENTO EN DONDE SE INTEGRARON
AGOTAMIENTO EMOCIONAL (DESGASTE OCUPACIONAL/PROFESORES)	SENTIMIENTOS DE NO PODER DAR MÁS DE SÍ A NIVEL EMOCIONAL Y A UNA DISMINUCIÓN DE LOS PROPIOS RECURSOS EMOCIONALES (MASLACH, 1993).	INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH (MASLACH, JACKSON, LEITER ,SCHAUFELI ,SCHWAB, 1986)	INSTRUMENTO PARA PROFESORES
DESPERSONALIZACIÓN (DESGASTE OCUPACIONAL/PROFESORES)	RESPUESTA DE DISTANCIA NEGATIVA, SENTIMIENTOS Y CONDUCTAS CÍNICAS RESPECTO A OTRAS PERSONAS (MASLACH, 1993)	INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH (MASLACH, JACKSON, LEITER ,SCHAUFELI ,SCHWAB, 1986)	INSTRUMENTO PARA PROFESORES
FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL (DESGASTE OCUPACIONAL)	DISMINUCIÓN EN LOS PROPIOS SENTIMIENTOS DE COMPETENCIA Y LOGRO EN EL TRABAJO (MASLACH, 1993).	INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH (MASLACH, JACKSON, LEITER ,SCHAUFELI ,SCHWAB, 1986)	INSTRUMENTO PARA PROFESORES
SÍNTOMAS FÍSICOS (ESTRÉS ACADÉMICO)	REACCIONES PRESENTADAS DE MANERA FÍSICA COMO INSOMNIO, CANSANCIO, DOLOR DE CABEZA, PROBLEMAS DE DIGESTIÓN, MORDERSE LAS UÑAS, TEMBLORES, ETCÉTERA. (MACÍAS, 2007).	INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO (MACÍAS,2007)	INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES
SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS (ESTRÉS ACADÉMICO)	REACCIONES PRESENTADAS COMO INQUIETUD, TRISTEZA, ANGUSTIA, PROBLEMAS DE CONCENTRACIÓN, BLOQUEO MENTAL (MACÍAS, 2007)	INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO (MACÍAS,2007)	INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES
SÍNTOMAS COMPORTAMENTALES (ESTRÉS ACADÉMICO)	REACCIONES PRESENTADAS POR EL COMPORTAMIENTO CONFLICTOS, AISLAMIENTO, DESGANO, ABSENTISMO, INGESTIÓN DE BEBIDAS (MACÍAS, 2007).	INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO (MACÍAS,2007)	INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES
ANSIEDAD	UN MALESTAR INTERNO QUE LA PERSONA NO ES CAPAZ DE CONTROLAR (BECK Y CLARK, 1988).	INVENTARIO DE ANSIEDAD DE BECK (BECK Y STEER, 1990).	AMBOS INSTRUMENTOS
DEPRESIÓN	UN TRASTORNO MENTAL CARACTERIZADO POR SENTIMIENTOS DE INUTILIDAD, CULPA, TRISTEZA Y DESESPERANZA (BECK Y CLARK, 1988).	INVENTARIO DE DEPRESIÓN DE BECK (BECK, STEER, BROWN, 1996).	AMBOS INSTRUMENTOS
RESILIENCIA	LA CAPACIDAD DE PREVALECEER, CRECER, SER FUERTE Y HASTA TRIUNFAR A PESAR DE LAS ADVERSIDADES (SALGADO, 2005)	ESCALA DE RESILIENCIA (WAGNILD YOUNG,1993)	AMBOS INSTRUMENTOS
CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	LA QUE CONSIGUE ALCANZAR LAS METAS DE ENSEÑANZA, MISMAS QUE SE DISTINGUEN POR SU AMBICIÓN Y COMPLEJIDAD COMO BUSCAR QUE LOS ALUMNOS LOGREN UN PENSAMIENTO CRÍTICO, SEAN CREATIVOS Y DESARROLLEN HABILIDADES COGNOSCITIVAS COMPLEJAS (GUZMÁN, 2011)	ÍTEMS SUGERIDOS POR EXPERTO	INSTRUMENTO PARA PROFESORES
CALIDAD EN EL APRENDIZAJE	LA ACTIVIDAD EN DONDE LA ENSEÑANZA ES EFICAZ, APOYADA EN ACTIVIDADES ADECUADAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS CURRICULARES Y LOS ESTUDIANTES ADOPTEN UN ENFOQUE PROFUNDO DE LOS APRENDIZAJES (BIGGS Y BIGGS, 2004).	ÍTEMS SUGERIDOS POR EXPERTO	INSTRUMENTO PARA PROFESORES

Análisis factorial exploratorio

En el instrumento de estudiantes se realizó una prueba de consistencia interna en donde obtuvo un Alfa de 0.807. Se realizaron correlaciones entre los ítems y se obtuvieron valores de p desde -0.120 hasta .51 en donde, en su mayoría, obtuvieron un valor de significancia menor a 0.05.

Se realizó una prueba de KMO y prueba de esfericidad de Bartlett con un valor $p < 0.000$. Mediante un método de extracción de componentes principales se obtuvieron 6 componentes en donde se explica el 67.66% de la varianza.

En el instrumento de profesores se realizó una prueba de consistencia interna en donde obtuvo un Alfa de 0.661 con discriminaciones de -0.141 a 0.78. El coeficiente Alfa se considera aceptable para el tamaño de muestra ($n=15$). Se realizó una prueba de KMO y prueba de esfericidad de Bartlett obteniendo una probabilidad asociada de 0.031. Mediante un método de extracción de componentes principales se obtienen 4 componentes en donde se explica el 81.44% de la varianza.

Con base en el instrumento diseñado en 5 intensidades (nunca vs siempre) en la tabla 2 se observa que, a pesar de que las medias de cada uno de los constructos están por debajo de la tercera intensidad (algunas veces) el desgaste ocupacional y el estrés académico se encuentran presentes en cierta medida en la población universitaria (profesores/estudiantes).

Tabla 2: Estadísticos descriptivos de los componentes del desgaste ocupacional de profesores y el estrés académico de estudiantes.

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	N
AGOTAMIENTO EMOCIONAL (DESGASTE OCUPACIONAL)	1.84	.805	15
DESPERSONALIZACIÓN (DESGASTE OCUPACIONAL)	1.33	.488	15
REALIZACIÓN PERSONAL (DESGASTE OCUPACIONAL)	0.82	.576	15
EST. FÍSICOS (ESTRÉS ACADÉMICO)	2.67	.816	66
ESTS. PSICOLÓGICOS (ESTRÉS ACADÉMICO)	2.51	.665	66
ESTS. COMPORTAMENTALES (ESTRÉS ACADÉMICO)	2.22	.559	66

Como primera aproximación con los datos obtenidos en la prueba piloto se realizaron correlaciones entre los componentes del desgaste ocupacional (Agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal) con los componentes del estrés académico (síntomas físicos, psicológicos y comportamentales). Para estas correlaciones se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman considerando el parrear para cada docente a sus alumnos. Debido a lo anterior, las correlaciones contaron con $n=15$ pares de datos.

Se observa en la tabla 3 que los componentes del desgaste ocupacional y el estrés académico mantiene relaciones entre sus propios componentes. De igual manera, es posible advertir una relación inversa entre el componente psicológico del estrés del estudiante con el desgaste de profesores ($\rho = -0.428$), así como con el agotamiento ($\rho = -0.367$) y la despersonalización (-0.454). Interesante resulta que dichas correlaciones son inversas. Esto contradice el modelo teórico propuesto. Sin embargo, quizá por el tamaño de muestra, las asociaciones no tienen probabilidades asociadas significativas.

Tabla 3: Correlaciones de Spearman entre los componentes del desgaste ocupacional de profesores y el estrés académico de estudiantes.

	AOTAMIENTO PROFESORES	DESPERSONALIZACIÓN PROFESORES	REALIZACIÓN PROFESORES	DESGASTE PROFESORES	FISICOS ESTUDIANTES	PSICOLOGICOS ESTUDIANTES	COMPORTAMENTALES ESTUDIANTES	ESTRÉS ESTUDIANTES
AGOTAMIENTO PROFESORES	1	0.71**	0.209	0.87**	-0.131	-0.367	0.466	0.141
DESPERSONALIZACIÓN PROFESORES	0.71**	1	0.078	0.768**	-0.272	-0.454	0.33	-0.021
REALIZACIÓN RECOD PROFESORES	0.209	0.078	1	0.565*	-0.372	-0.191	-0.066	-0.357
DESGASTE PROFESORES	0.87**	0.768**	0.565**	1	-0.288	-0.428	0.416	-0.026
FISICOS ESTUDIANTES	-0.131	-0.272	-0.372	-0.288	1	0.411	0.107	0.624*
PSICOLOGICOS ESTUDIANTES	-0.367	-0.454	-0.191	-0.428	0.411	1	0.035	0.47
COMPORTAMENTALES ESTUDIANTES	0.466	0.33	-0.066	0.416	0.107	0.035	1	0.344
ESTRÉS ESTUDIANTES	0.141	-0.021	-0.357	-0.026	0.624*	0.47	0.344	1

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Posteriormente se realizó un primer Análisis de Componentes Principales. Al extraerlo y rotarlo por método Varimax (ortogonalmente) se obtienen dos componentes, el primero que tributa en un 38% de la varianza y el segundo que tributa un 33% (valores Eigel >1), con un total de 71% de varianza explicada. La estructura de los componentes corrobora lo encontrado en la matriz de correlaciones:

Tabla 4: Matriz de componentes rotados.

	MATRIZ DE COMPONENTE ROTADO ^a	
	COMPONENTE	
	1	2
AGOTAMIENTO PROFESORES	.947	
DESGASTE PROFESORES	.946	
DESPERSONALIZACIÓN PROFESORES	.834	
ESTRÉS ESTUDIANTES		.898
FISICOS ESTUDIANTES		.797
COMPORTAMENTALES ESTUDIANTES	.448	.651
PSICOLOGICOS ESTUDIANTES	-.452	.636
REALIZACIÓN RECOD PROFESORES	.343	-.593

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 3 iteraciones.

Conclusiones

A partir de este reporte parcial se plantean que es necesario proseguir con la búsqueda de mayor evidencia en la literatura sobre estudios empíricos que sustenten la relación entre las variables del modelo. El hecho de que el componente psicológico del estrés del estudiante correlacionara inversamente con el desgaste ocupacional de docentes abre la puerta a plantear una nueva forma de concebir la relación entre ambos constructos, así como de replantear las secciones del instrumento de estudiantes.

En cuanto a la relación entre los constructos cabría la posibilidad de plantear muy diversos escenarios de variables que permiten la relación con el componente psicológico del estrés del estudiante. Uno de estos escenarios, hipotéticos, podría ser que los docentes con mayor desgaste se relacionan con docentes que dedican mayor tiempo y esfuerzo a labores docentes y quizá eso repercuta positivamente en el estrés de los estudiantes.

En cuanto a instrumento se contempla: (1) la inclusión mayor diversidad de ítems del área psicológica del estrés de estudiantes y (2) la integración de ítems al instrumento que identifiquen el tipo de comunicación pedagógica como puente de mediación o moderación de la relación entre los dos constructos explorados. Con base en el análisis factorial exploratorio se analizará la pertinencia de los ítems para una segunda aplicación del instrumento al final de este semestre a una muestra de n=15 docentes. Se adecuarán algunos de los ítems al instrumento de estudiantes partiendo del análisis exploratorio.

Una vez que se obtenga mayor cantidad de muestra se analizarán los datos partiendo del modelo propuesto y con base en ellos se podrá realizar el seguimiento cualitativo. A pesar de que los instrumentos arrojaron información que podría señalar indicadores de la relación entre los constructos se requiere de una mayor cantidad de datos para poder afirmar estas relaciones.

Es necesario un seguimiento cualitativo de estos datos con el fin de entender de una mejor manera el fenómeno que podría interactuar entre las variables del modelo.

Referencias

- Águila, B., Calcines, M., Monteagudo de la Guardia, R., & Nieves Achon, Z. (2015). Estrés académico. *Edumecentro*, 7(2), 163-178.
- Arias, F. y Zemeño, M. (2009). Estrés, agotamiento profesional (burnout) y salud en profesores de acuerdo a su tipo de contrato. *Ciencia y Trabajo*, 11(33), 72-76.
- Balanza Galindo, S., Morales Moreno, I., & Guerrero Muñoz, J. (2009). Prevalencia de ansiedad y depresión en una población de estudiantes universitarios: factores académicos y sociofamiliares asociados. *Clínica y salud*, 20(2), 177-187.
- Beck, A. T. y Clark, D. A. (1988). Anxiety and depression: An information processing perspective. *Anxiety research*, 1, 23-36.
- Beck, A. T., & Steer, R. A. (1990). *Manual for the Beck anxiety inventory*.
- Beck, A. T., Steer, R. A. & Brown, G. K. (1996). *Manual for the Be Depression Inventory-II* San Antonio, TX: Psychological Corporation.
- Biggs, J., & Biggs, J. B. (2004). *Calidad del aprendizaje universitario* (Vol. 7). Narcea ediciones.

- Franco Fernández F. Valoración de la capacidad socio pedagógica de profesores de la carrera de Ingeniería Mecánica en Armamento. Tesis de Maestría. CEPES 1996.
- Flores, E. F., García, L. F., Contreras, G. N., & Peñaloza, J. L. (2018). Significado del trabajo, desgaste y entusiasmo en profesores universitarios. *Uaricha*, 15(36), 12-27.
- García, N. B., & Zea, R. M. (2012). Estrés académico. *Revista de psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 55-82.
- Guzmán, J. C. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior¿ Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?. *Perfiles educativos*, 33(SPE), 129-141.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación.
- Jurado Víctor M., Obando Germán (2015). Una aproximación a las relaciones pedagógicas mediadas por las tecnologías en la institución educativa Juan Manuel González (Colombia). En: *Revista Académica e Institucional Páginas de la UCP*, N° 96: p.53-68.
- Macías, A. B. (2007). El Inventario SISCO del estrés académico. *Investigación Educativa Duranguense*, (7), 90-93.
- Martín Monzón, I. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25 (1), 87-99.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*, 2(2), 99-113.
- Maslach, C. (1993). Burnout: A multidimensional perspective.
- Maslach, C., Jackson, S. E., Leiter, M. P., Schaufeli, W. B., & Schwab, R. L. (1986). *Maslach burnout inventory* (Vol. 21, pp. 3463-3464). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Ortiz, E., & Mariño, M. (1996). La comunicación pedagógica.
- Ortiz, J. y Arias, F. (2009). El Desgaste Profesional (Burnout) y Calidad de Vida Laboral Como Predictores de la Búsqueda de Otro Trabajo en Profesionales de la Salud y de la Educación en el Occidente de México. *Ciencia y Trabajo*, 11(34), 222-226
- Prado, J. F. U. (2006). La Escala Mexicana de Desgaste Ocupacional (Emedo): estudio exploratorio de un instrumento de burnout para mexicanos.
- Prado, J. F. U. (2016). Estudio confirmatorio de la escala mexicana de desgaste ocupacional (EMEDO): Un instrumento de burnout para mexicanos. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 26(1), 7-21.
- Redó, N. A. (2017). El Síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 7(18).
- Rodríguez, L. F. R., & Flores, M. A. C. C. (2010). Trastornos psíquicos y psicosomáticos: problemas actuales de salud de los docentes mexicanos. *Psicología y Salud*, 20(2), 239-250.
- Rull, M. A. P., Sánchez, M. L. S., Cano, E. V., Méndez, M. T. C., Montiel, P. H., & García, F. V. (2011). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicología y salud*, 21(1), 31-37.
- Selye, H. (1956). The stress of life.
- Salgado Lévano, A. C. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. *Liberabit*, 11(11), 41-48.
- Torres, M. C. G., & Garde, R. A. (2014). Perfiles de resiliencia y estrategias de afrontamiento en la universidad: variables contextuales y demográficas. *Electronic journal of research in educational psychology*, 12(34), 621-648.
- Wagnild, G.M. & Young, H.M. (1993) Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*. Vol 1, pp165-178.