



RESULTADOS DE UNA ESTRATEGIA EVALUATIVA PARA CONOCER A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Patricia Bezies Cruz
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Adriana Anabel Ordaz Monroy
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Jennifer Callado Pérez
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Área temática: Sujetos de la educación.

Línea temática: Trayectorias escolares, profesionales e institucionales individuales y colectivas.

Tipo de ponencia: Reporte de investigación parcial.

Resumen:

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior, reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias nacionales como internacionales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes, de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001).

En este sentido, los resultados que se comparten en este espacio, forman parte de una estrategia evaluativa incorporada en Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018-2023, en donde se plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes, realizando la aplicación anual del cuestionario "Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)", a los estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado inscritos de segundo semestre en adelante. En el presente trabajo se expone el propósito, metodología y algunos resultados obtenidos en 2018, con la finalidad de ofrecer información acerca de los estudiantes y a partir de ello fundamentar la toma de decisiones hacia la mejora continua.

Palabras clave: Estudiantes, Evaluación, Trayectorias Escolares

Introducción

El cuestionario “Estudiar a los Estudiantes”, surge en el año 2004 en la Dirección General de Planeación, quien realizó dichos estudios en programas educativos de nivel licenciatura hasta el año 2008, con el objetivo de proporcionar a las Dependencias de Educación Superior (DES), información social, económica y académica para detectar fortalezas y necesidades en los estudiantes.

La Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “estudiar a los estudiantes” contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacionales e internacionales, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias escolares y que se consideran necesarias para reforzar la interpretación de las mismas así como para obtener información que pueda ser utilizada como variables predictoras de éxito, fracaso escolar o de bajo rendimiento estudiantil

En 2012, la DGE en cumplimiento a los objetivos y proyectos indicativos planteados en el Programa Rector de Evaluación correspondiente al periodo 2011 - 2017, rediseñó el cuestionario incorporando las tendencias nacionales e internacionales actuales en relación a las trayectorias escolares, en junio de 2013 con fines de validación llevó a cabo el piloteo con la participación de 758 estudiantes de las diferentes Escuelas e Institutos, a partir de ello se realizó una revisión del cuestionario y adecuación del mismo tomando en cuenta que se aplicaría en los 3 niveles educativos, posteriormente, con el apoyo de la Dirección General de Planeación y de la Dirección de Administración Escolar y a fin de recopilar información sobre todos los estudiantes de la universidad para incorporar la información en lo planteado por el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales.

En el periodo enero-junio 2018 participaron un total de 33,676 estudiantes de todos los programas educativos de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado en su modalidad presencial, por lo que se presentan a continuación la metodología empleada y algunos resultados.

Desarrollo

Con base al cuestionario planteado en la ANUIES y utilizado a partir de la DGP, en 2013, se revisó y actualizó el cuestionario denominándolo EsEstySa, el cual incorporando los nuevos elementos estuvo compuesto por 41 ítem ubicados en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. En el mes de junio se llevó a cabo su pilotaje en 3 escuelas preparatorias, 6 institutos y 4 escuelas superiores, aplicando un total de 758 cuestionarios a una muestra representativa de alumnos de diferentes semestres y programas. Posteriormente se procedió a

la captura de los resultados utilizando la base de datos Microsoft® Excel XP para después importar la información al procesador SPSS® para Windows V. 15 en el cuál se realizaron los análisis estadísticos, cabe mencionar que a partir de dichos resultados y con la petición de la DGP de incorporar todas las preguntas del estudio de 2004 para la comparabilidad de resultados se adecuó y creó la versión final del instrumento para su primer aplicación en el periodo enero – junio 2014 con un total de 82 ítem y nueve dimensiones. Cabe mencionar que el instrumento se adecuó a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel de estudios.

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

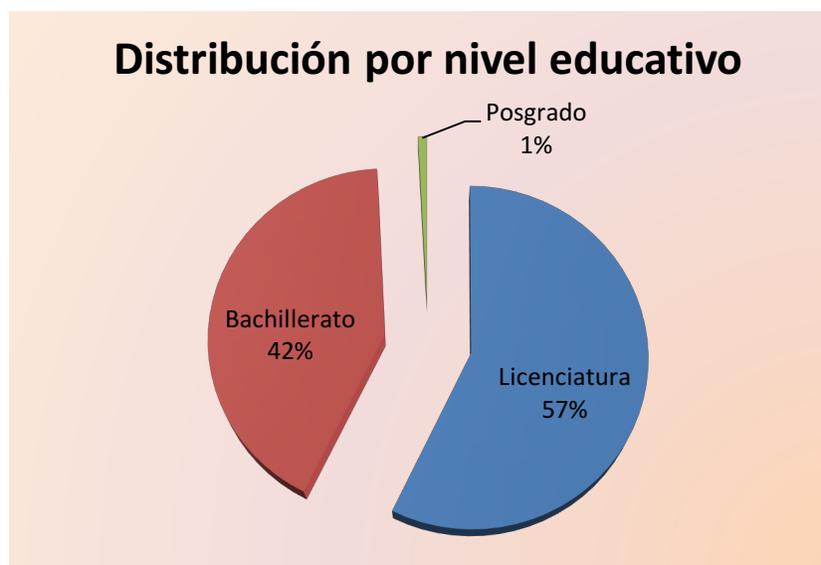
- **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.
- **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.

- **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

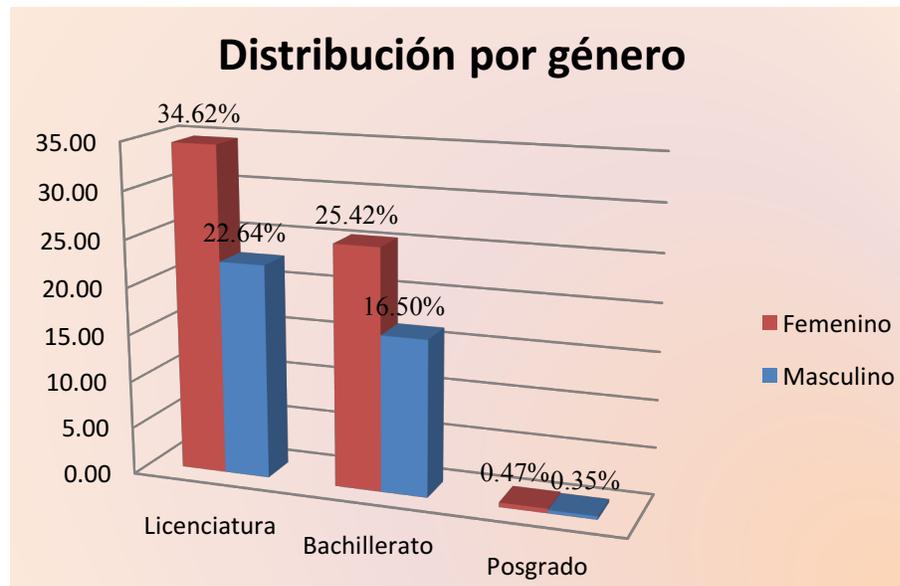
A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, en Diciembre de 2013 el cuestionario fue incorporado por primera ocasión para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción con el apoyo de la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Modernización y Sistemas como el área encargada del desarrollo del sistema de reinscripciones, cada estudiante ingresó al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direccionaba a una ventana en la que se mostraba el cuestionario que debía contestar de acuerdo al nivel educativo inscrito.

En el periodo de aplicación de 2018 participaron un total de 33,676 estudiantes de todos los programas educativos de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado en su modalidad presencial. En concordancia con la distribución de la matrícula reinscrita en la UAEH para dicho periodo, el 57% (19,161) corresponde al nivel licenciatura, seguido del nivel bachillerato con el 42% (14,333) y el nivel posgrado con el 1% (182).

Gráfico 1: Distribución de estudiantes por nivel educativo



De acuerdo a la distribución por género de la población estudiantil, sobresale el género femenino con poco más del 60% (20,966), mientras el género masculino tiene una representación del 39.5% (13,680). Como se puede apreciar en el siguiente gráfico, la distribución por género en cada nivel educativo también está representada por un mayor número de estudiantes mujeres.



Análisis de resultados

Una vez culminado el proceso de reinscripción para ambos periodos, la DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis por nivel educativo para las variables que a continuación se presentan. Cabe mencionar que también se realizaron análisis por escuela e instituto para cada uno de los ítems del cuestionario, resultados que se encuentran en el apartado de anexos.

Resultados

Para poder comprender los tránsitos escolares, se debe tomar en cuenta que las condiciones sociales y económicas que anteceden a los estudiantes indudablemente repercuten en su vida académica, ya sea en sus ritmos de estudio, en el tiempo que dedican a los mismos, en la diversidad de ocupaciones y preocupaciones de su vida diaria (De Garay, 2013). En este sentido, el estado civil es una variable que de acuerdo a investigaciones sobre estudiantes puede influir en el desempeño académico, planteando que el estado civil casado o en unión libre influye en que el estudiante pueda tener menor tiempo para dedicarlo a sus estudios. Al respecto, es posible tener en cuenta que en el caso de la UAEH, si bien la gran mayoría (97.20%) manifestaron estar solteros, el 2.56% que representan a 888 estudiantes tienen responsabilidad familiar al estar casados o vivir en unión libre. Aunado a lo anterior, 1,202 estudiantes que representan al 3.47% reportaron tener hijos, lo que también implica un factor que podría influir en el tiempo de dedicación a los estudios, lo anterior se manifiesta en los gráficos siguientes.

Gráfico 2: Estado civil

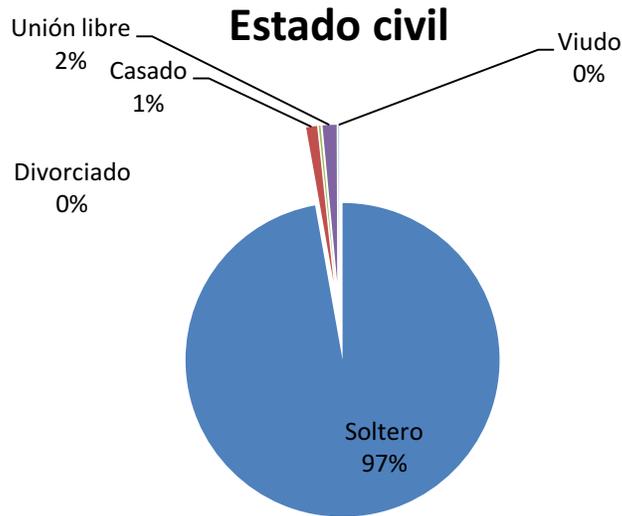
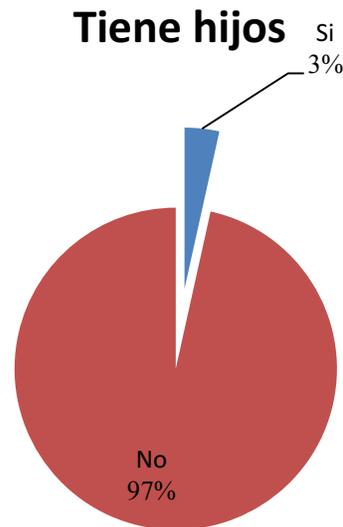


Gráfico 3: Estudiantes que tienen hijos



Asimismo, resulta importante prestar atención en los estudiantes en situación laboral, ya que esto implica que no todos dispongan del mismo tiempo para poder realizar sus actividades escolares además de posibles dificultades económicas especialmente en estudiantes de bachillerato y licenciatura por lo que se ven en la necesidad de trabajar para solventar sus estudios o situaciones familiares. En este sentido el 2011%, es decir 6966 estudiantes reportaron tener un trabajo, porcentaje que resulta significativo. Específicamente en el nivel bachillerato alrededor del 13% manifestó encontrarse en esta situación, el 25% en el nivel licenciatura y poco más del 35% en posgrado.

Gráfico 4: Estudiantes en situación laboral

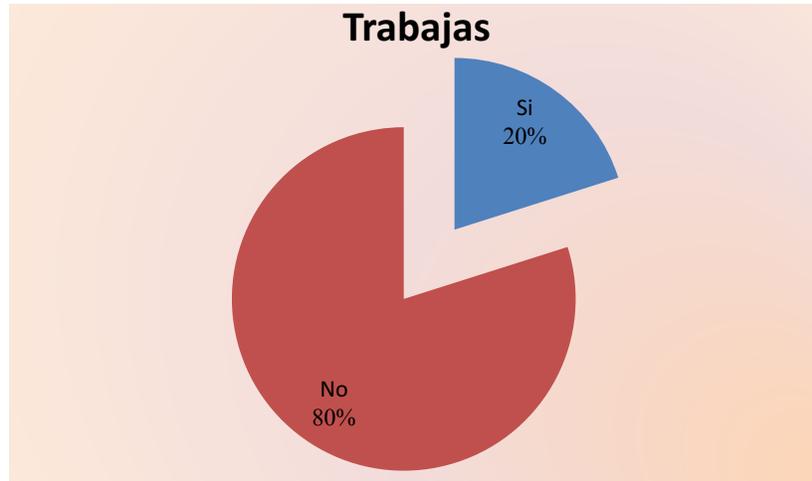
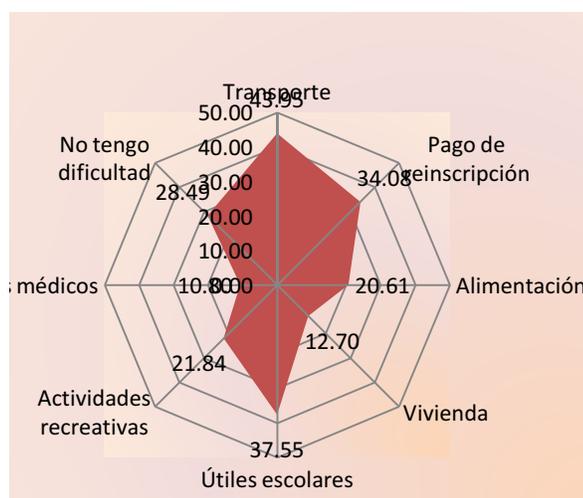


Tabla 1: Distribución de estudiantes en situación laboral, por nivel educativo

NIVEL	TRABAJAS			
	Si		No	
	N	%	N	%
BACHILLERATO	1864	12.83%	12659	87.17%
LICENCIATURA	4996	25.18%	14843	74.82%
POSGRADO	106	37.32%	178	62.68%

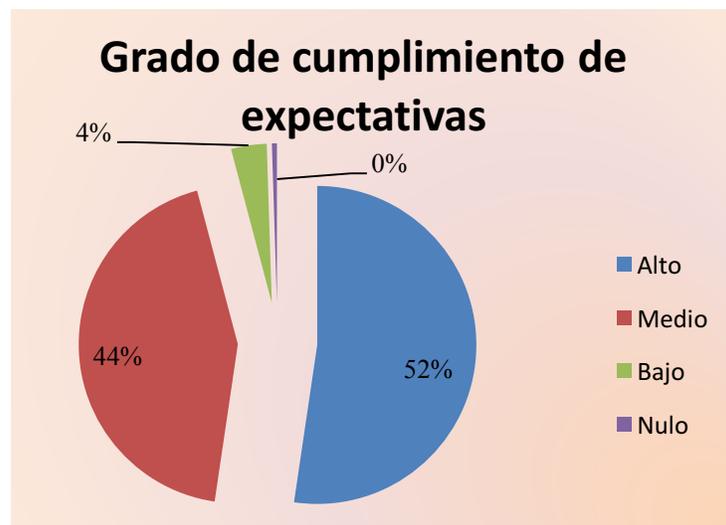
Otra de las variables para conocer la situación de los estudiantes se refiere a las necesidades económicas, para ello se indaga si han tenido dificultad para solventar algún gasto relativo a su formación, en general, un alto porcentaje de los estudiantes refirió haber presentado al menos alguna dificultad económica, especialmente para el transporte, compra de útiles escolares y pago de reinscripción con el 43.95%, 37.55% y 34.08% respectivamente

Gráfico 5: Resultado de las dificultades económicas



Como parte de la dimensión Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales, se cuestiona sobre el grado en el que la institución ha cumplido con las expectativas que tenían los estudiantes, en general se reportó una opinión favorable pues poco más del 50% manifestó que la universidad ha cumplido altamente con ello, un 43.54% manifestó un mediano grado de cumplimiento y únicamente un porcentaje inferior al 5% en una escala baja o nula.

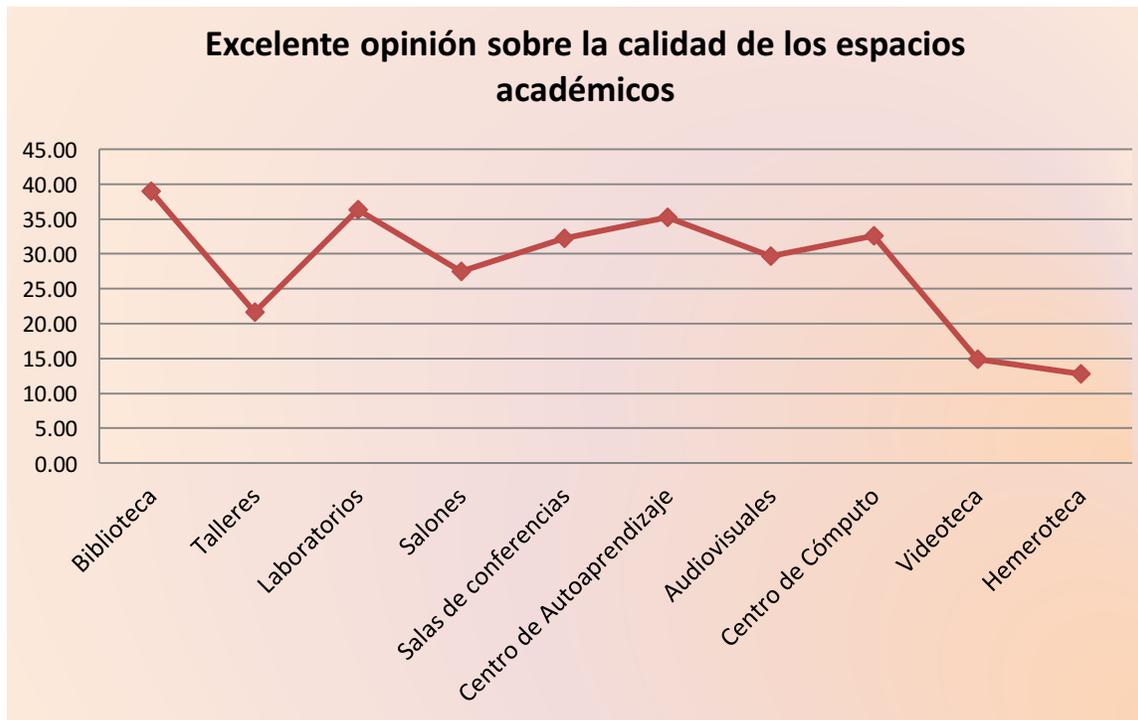
Gráfico 6: Grado de cumplimiento de expectativas



La UAEH apoya a las funciones de docencia, investigación, vinculación y extensión mediante servicios académicos que contribuyan en la formación de estudiantes, con carácter para enfrentar retos, con conocimientos para ser críticos y con habilidades para ser creativos, así como tiene un preocupación constante por la mejora y creación de espacios que permitan el óptimo desempeño de los universitarios. En este sentido y entendiendo de la importancia de conocer la opinión de los estudiantes respecto a dichos elementos que constituyen los recorridos escolares, se les cuestionó sobre la calidad de los espacios y servicios que se ofrecen.

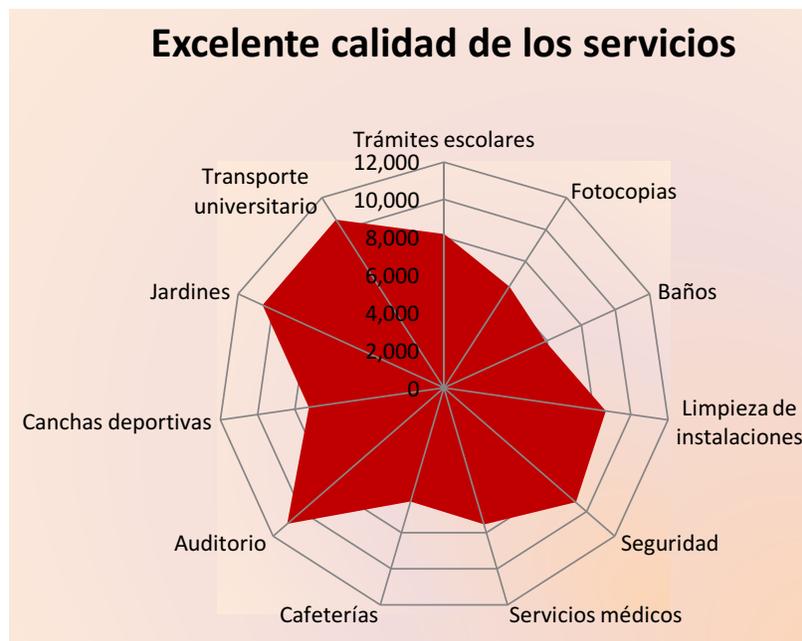
Considerando únicamente el porcentaje de estudiantes que expresaron la excelente calidad de los espacios y servicios, se puede observar que en general alrededor del 20% y 40% de la población así lo refirieron, siendo las bibliotecas, laboratorios y el centro de autoaprendizaje de idiomas los servicios que tiene una mayor valoración con más del 35%, seguido de las salas de cómputo y salas de conferencias con 32.56% y 32.19% respectivamente; por su parte la videoteca y hemeroteca recibieron una menor valoración.

Gráfico 7: Calidad de espacios académicos



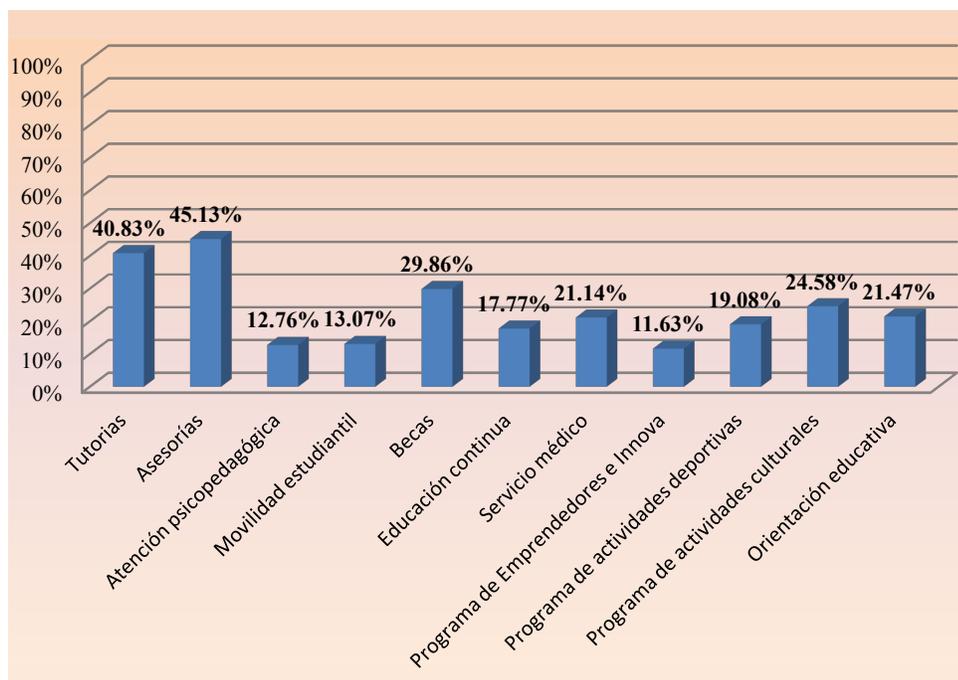
De acuerdo a los resultados, los espacios y servicios que recibieron una mejor valoración por parte de los estudiantes son la seguridad (26.7%), limpieza de instalaciones (25.1%) y trámites escolares (23.6%), en contraste, las cafeterías y sanitarios obtuvieron el valor inferior.

Gráfico 8: Calidad de los servicios universitarios



Es importante que las instituciones ofrezcan a sus estudiantes programas, servicios y actividades que ayuden individual y colectivamente en sus procesos educativos y en su formación integral, al respecto la UAEH cuenta con una serie de programas y servicios que forman parte de la trayectoria escolar de los estudiantes y que están orientadas a apoyar sus necesidades a lo largo de su tránsito escolar, por ello una de las dimensiones valora la opinión respecto al grado en el que consideran que estos han contribuido en su formación. Como se puede observar en el siguiente gráfico y únicamente tomando en cuenta el alto grado de contribución, asesorías (45.13%) y tutorías (40.83%) son los programas con mayor ponderación, seguidas de becas (29.86%) y actividades culturales (24.58%); por otro lado, atención psicopedagógica y el programa de emprendedores e innova obtuvieron las valoraciones inferiores.

Gráfico 9: Contribución de los programas universitarios en la formación



En este sentido, primeramente se cuestionó sobre el grado de satisfacción con los diferentes programas y servicios de apoyo, como se puede apreciar en el gráfico, en promedio el 30% de los estudiantes reportó estar altamente satisfecho, especialmente sobresalen los servicios de biblioteca con 47.70% y autoaprendizaje 46.22%, los servicios que obtuvieron un menor grado de satisfacción en este periodo fueron la atención psicopedagógica y el programa de emprendedores e innova, lo cual coincide con la información anterior.

Gráfico 10: Grado de satisfacción con los programas y servicios institucionales



Conclusiones

A partir de los resultados anteriores se emite lo siguiente:

- Se hace visible la necesidad de que nuestros estudiantes cuenten con becas y apoyos suficientemente importantes que les permita realizar sus estudios con mayor solvencia y menos preocupación por cubrir sus necesidades básicas, así como les permitirá tener más tiempo para dedicarse a ellos, lo que facilitaría incrementar sus rendimientos y disminuir las variables predictoras de fracaso escolar o las causales de riesgo de baja.
- Resulta importante identificar y atender a aquellos estudiantes que presentan mayores dificultades mediante apoyos especialmente en los pagos de inscripción, transporte y material

escolar, (fortalecimiento de opciones para pago de reinscripciones, transporte universitario y beneficio en los costos de materiales.

- Una las principales causas de deserción recaen en cuestiones económicas, por lo que esto en su conjunto evidencia la necesidad de que las áreas universitarias correspondientes fortalezcan los programas de becas y estén a la luz de todos los estudiantes con necesidades.
- Se refleja la necesidad de fomentar el aprovechamiento de los programas de apoyo estudiantil y de servicios académicos especialmente en el nivel de posgrado, así como promover en mayor medida los programas deportivos y culturales para fortalecer la formación integral.
- Un foco de atención muy importante se hace presente en el servicio que prestan las cafeterías, servicio de cafeterías y limpieza de sanitarios, es necesario mejorar la calidad de estos servicios ya que es notable una opinión poco favorable por parte de los estudiantes.
- Detección y apoyo a los estudiantes que reconocen estar en riesgo de abandonar los estudios.
- Necesidad de promover y mejorar la contribución de los programas de atención psicopedagógica y programa de emprendedores en la formación académica e integral.

Es importante tener en cuenta el análisis de cada una de las variables del instrumento permitirá identificar otras áreas de oportunidad, su importancia la encontramos en el uso de estos datos para la detección de necesidades económicas, de atención psicopedagógica, reorientación de programas de apoyo, fortalecimiento de servicios académicos, realimentación de planes y programas, entre otras estrategias que deban generarse para apoyar el desempeño estudiantil y la mejora institucional.

Referencias

Anuies (2000), La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES.

Chaín, R. (1995), Estudiantes universitarios. Trayectorias escolares. Universidad Veracruzana, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.

De Garay A. (2011). Mis estudios y propuestas sobre los jóvenes universitarios mexicanos. Recuperado de <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202011/vol2%202011/tema13.htm>

García R. O y Barrón T. C. (2011). Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en pedagogía. *Perfiles Educativos*. 131. México

Jiménez A., Terriquez B. y Robles F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*

Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. UNAM y ANUIES. México, D.F.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, (2011). Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017. México.

UAEH (2012). Programa Rector de Evaluación. Recuperado de http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/pdf/pdi_pre_con_sp_final-pdf.pdf