



TUTORÍA ACADÉMICA Y DESEMPEÑO ESCOLAR DE LA GENERACIÓN 2017 DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Irma Rosa Alvarado Guerrero
Facultad de Estudios Superiores Iztacala-UNAM

María Luisa Cepeda Islas
Facultad de Estudios Superiores Iztacala-UNAM

Ana Elena del Bosque Fuentes
Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Área temática: A.9) Sujetos de la educación.

Línea temática: 2. Trayectorias escolares, profesionales e institucionales individuales y colectivas.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación.

Resumen:

Una de las estrategias didácticas que permiten apoyar a los estudiantes en el aprendizaje de los contenidos e incluso en el desarrollo de algunas habilidades, lo constituye la tutoría. Ha sido utilizada en las últimas décadas como un elemento que permite mejorar el desempeño escolar y coadyuvar a la formación en el nivel superior de educación, incidiendo así en reducir el problema de rezago y abandono escolar. El objetivo de este trabajo fue analizar el desempeño escolar de los alumnos de la generación 2017 en la tutoría académica individual y relacionarla con el rendimiento escolar de la generación de alumnos que inició la reforma curricular en la licenciatura de psicología de la FES Iztacala. El estudio fue descriptivo transversal, se analizaron las calificaciones obtenidas en las asignaturas de Tutorías incluidas en la etapa de formación básica del nuevo plan de estudios y que tienen como propósito apoyar en el desarrollo de habilidades de búsqueda de información y elaboración de ensayos que se vinculan con el módulo teórico. Los resultados dan cuenta que estas asignaturas tienen una relación con el nivel de desempeño, siendo que los estudiantes, en general las acreditan. El desempeño en las ocho asignaturas de Tutorías tiene una relación directa con el nivel de avance en créditos de los estudiantes. El análisis de los datos abre otras líneas de investigación que permitan indagar las razones por las que los estudiantes tienden a no presentarse a estas asignaturas.

Palabras clave: Desempeño escolar, trayectorias académicas, tutoría, educación superior.

Introducción

En la actualidad, la tutoría es una estrategia didáctica generalizada en las instituciones de Educación Superior, cuyos orígenes se pueden ubicar en la antigüedad cuando un experto enseñaba un oficio a un aprendiz, lo cual tiene que ver con la enseñanza personalizada (Beltrán y Suárez, 2003). Así, en el siglo XX se le da un gran impulso a la tutoría a partir del surgimiento del Plan Dalton en los Estados Unidos, en el que se dio énfasis a la enseñanza individualizada, con el fin de lograr la autonomía para el alumno, el autoaprendizaje, el sentido de responsabilidad y la satisfacción por el trabajo.

La tutoría se puede definir como una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje, adaptándose a las condiciones individuales y estilos del alumno con el fin de que alcance el mayor nivel de dominio y competencia posible. Es un tipo de acompañamiento del docente al estudiante, quien pasa por una etapa en la que vive situaciones diversas caracterizada por la transición de joven a adulto, que puede manifestarse por la inestabilidad y complejidad, que muy probablemente requerirá de apoyo y orientación, por tanto, los alumnos podrán transitar por un proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de competencias tanto a nivel personal como profesional a lo largo de su recorrido en la formación profesional. (Lobato & Ilvento, 2013). Se puede afirmar que la tutoría se reconoce como un elemento inherente a la función docente y a los procesos educativos dado que se ha constituido como una de las principales estrategias de orientación universitaria que busca individualizar los procesos de enseñanza y promover la educación integral, ubicando en un todo significativo la dimensión personal, académica y profesional de los diversos elementos que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje (Haya, Rodríguez & Calvo, 2013).

En México a partir del año 2001 se le dio un gran impulso a la tutoría en la educación superior a través de la Asociación Nacional de Universidades y de Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001), estableciéndola como parte de un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada al alumno por parte de profesores competentes sobre las bases de las teorías del aprendizaje. El objetivo fue elevar la calidad académica de los alumnos así como incrementar la eficiencia terminal (Vásquez, Espino, y Olaguez, 2015), aunado a la intención de disminuir las cifras alarmantes de abandono y rezago escolar principalmente en los dos primeros años de los estudios de licenciatura. De esta forma poco a poco la tutoría se fue convirtiendo en necesaria ante el conjunto de problemáticas alrededor de las instituciones universitarias tales como la masificación de la educación, la complejidad de la estructura universitaria, la variedad y novedad de titulaciones, el elevado fracaso universitario, la inmadurez de los estudiantes, el cambio de concepción del proceso enseñanza-aprendizaje y las tecnologías de la información, entre otros aspectos (Casado, Greca, Tricio, Colado & Lara, 2014).

Desde entonces, se podría afirmar que en cada sistema educativo universitario se han establecido diferentes formas de organizar el programa tutorial considerando la población, el tipo de licenciatura, los recursos humanos y materiales y las diferentes circunstancias que se vive en cada una, dando origen a una

variedad de tipos de tutorías, que se pueden clasificar en cuatro categorías: 1) de acuerdo a los objetivos, encontramos: la académica, pedagógica, de acompañamiento y titulación; 2) por el tipo de tutor que la imparte, ya sea por un docente o por pares; 3) considerando la modalidad: será la del tipo presencial, virtual o mixta, y 4) por el número de alumnos: individual, equipos o grupal. El interés del presente estudio está en la tutoría académica cuyo objetivo se relaciona a la orientación al alumno acerca de temas de los contenidos de las asignaturas, con carácter formativo relacionadas directamente con el plan curricular (Lemus, Silvestre, Serrano y Guzmán, 2015). Es una acción formativa de seguimiento académico de los estudiantes encaminada a la comprensión y aplicación de la asignatura a través de un seguimiento del proceso de aprendizaje que culmina en la elaboración de un trabajo escrito o en la propuesta de proyectos de investigación, bajo el enfoque del estudio de las trayectorias escolares ya que nos permite seguir paso a paso las características del trayecto que realizan los alumnos de acuerdo al cohorte al que pertenecen. Nos parece de suma importancia identificar el desempeño de los alumnos en esta estrategia didáctica ya que la mayor parte de las investigaciones se han dirigido hacia el análisis de la tutoría de acompañamiento y los efectos en el desempeño escolar.

A este respecto, las investigaciones han reportado resultados contradictorios en relación a sus efectos en el desempeño escolar o en el incremento en la calidad de la formación. Por ejemplo, se puede mencionar el estudio de Chávez y Vargas (2007) en el que analizaron el proceso de aprendizaje de Matemáticas I en las asesorías académicas del Programa Institucional de Tutorías en el Instituto Tecnológico de Toluca, dado que esa asignatura es la de mayor porcentaje de reprobación. Participaron 297 alumnos de siete carreras, quienes recibieron seguimiento individual sobre hábitos de estudio y resolución de problemas, sin embargo no encontraron datos significativos que mostraran los beneficios de las tutorías y concluyen que se requiere continuar las investigaciones. Por otra parte, García, Cuevas, Vales & Cruz (2012) estudiaron el valor del impacto de la tutoría grupal en la universidad en el desempeño académico, en donde se analizaron 1812 datos de estudiantes de primer semestre que cursaron la tutoría dentro del programa de Tutoría Institucional con tres áreas de intervención: psicológica, pedagógica y de orientación profesional. Los autores estaban interesados en determinar si la tutoría y el género se relacionaban con el porcentaje de aprobación, aunado al promedio de bachillerato con el desempeño universitario. Encontraron que el 70.47% de los alumnos que recibieron tutorías aprobaron. Las mujeres mostraron baja probabilidad de reprobación, por lo tanto concluyen que aprobar depende del género y de cursar tutorías, y el promedio de preparatoria puede ser un buen predictor del éxito escolar.

En el caso particular del presente estudio que forma parte de un proyecto financiado por la DGAPA con número PE 307818, en relación al estudio de las trayectorias escolares y los factores que influyen en el desempeño de la generación 2017 de la licenciatura en psicología de la FES Iztacala, se contempla al programa de tutorías académicas como un aspecto de gran relevancia en el análisis, ya que se instauró en la licenciatura de psicología de la FES Iztacala desde el plan de estudios de 1976, en el que se ofrecía al alumno asesoría individual, durante 15 minutos cada semana con el fin de desarrollar habilidades de investigación

bibliográfica de temas relacionados al programa correspondiente al semestre en curso, concernientes a las habilidades de comprensión lectora, análisis y síntesis. El papel del tutor era guiar al alumno en todo el proceso de investigación bibliográfica y retroalimentar los avances que él alcanzaba a lo largo del curso, logrando como producto final un ensayo que tuviera las características de un texto para publicación en alguna revista especializada. En el año 2015 hubo reforma curricular, en la cual, se conservaron los objetivos y el sistema de trabajo del programa de tutorías académicas, estableciendo que una de sus funciones será contribuir a la articulación entre los tres módulos del currículum, con la finalidad de apoyar el logro de los objetivos definidos para cada uno de ellos. (FESI, 2015). Las tutorías individuales se vinculan con las asignaturas del Módulo Teórico a lo largo de toda la formación profesional y las grupales del quinto al octavo semestres con las del Módulo Aplicado.

Los objetivos del programa de tutorías individuales disponen que los estudiantes analicen, seleccionen, integren y redacten documentos propios de la profesión, de esta forma apoyarán el aprendizaje de habilidades en comunicación escrita. El producto académico consistirá en la elaboración de documentos en psicología que impliquen el análisis e integración de textos científicos en primero y segundo semestres, crítica teórica en tercer semestre, crítica metodológica en cuarto, alcances y limitaciones de la intervención en problemas específicos e innovación, del quinto al octavo semestres. En los dos primeros semestres las tutorías individuales se relacionan con cuatro asignaturas: Tradiciones teóricas 1 y 2, Dimensión biológica en Psicología 1 y 2; en tercero y cuarto semestres, con las asignaturas Tradiciones y aplicaciones en Psicología 1 y 2, y Dimensión social en Psicología 1 y 2. En este sentido, el objetivo del presente estudio es analizar el desempeño escolar de los alumnos de la generación 2017 en la tutoría académica individual con el fin de identificar las trayectorias académicas de la generación de alumnos que inició la reforma curricular.

Desarrollo

Método

Participantes: El estudio incluye los datos de 727 alumnos inscritos en la licenciatura en Psicología de la generación 2017 de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI-UNAM) con una edad promedio al ingreso de 19 años, el 64.4% son mujeres y el 35.6% son hombres. El 89.5% de los alumnos provienen de bachilleratos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el 10.5 % son egresados de diversas escuelas públicas y privadas que aprobaron el examen por concurso.

Instrumentos: La fuente de información de las trayectorias académicas se obtuvo de la Plataforma de datos de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y del Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE) (<http://www.dgae.unam.mx>) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), campus FESI, mediante permiso institucional.

Diseño de investigación: Este trabajo corresponde a un estudio descriptivo de campo transversal. Estos diseños se llevan a cabo en un tiempo determinado, las variables que se miden permiten establecer las características y/o propiedades de personas, grupos o comunidades (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Variables: género, bachillerato de procedencia, calificaciones en las asignaturas: Tutoría tradiciones teóricas 1, Tutoría tradiciones teóricas 2, Tutoría dimensión biológica en Psicología 1, Tutoría dimensión biológica en Psicología 2, Tutoría tradiciones y aplicaciones en Psicología 1 y Tutoría tradiciones y aplicaciones en Psicología 2, correspondientes a los dos primeros años del plan de estudios, lo que forma parte de la etapa de formación básica.

Procedimiento: Se obtuvo la autorización oficial para tener acceso a la información de la plataforma de datos de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y del Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE) (<http://www.dgae.unam.mx>) de la UNAM. De ésta se elaboró una base de datos en el programa SPSS-20 con 143 variables y se realizó el análisis estadístico. La base de datos se diseñó para visualizar y analizar el seguimiento escolar de cada una de las asignaturas mencionadas, por alumno, de primero a cuarto semestre.

Resultados

Para elaborar el estudio de trayectorias se utilizó un estudio de cohorte real (según la base de datos de la [dgae.unam.mx](http://www.dgae.unam.mx)), la cual considera el porcentaje de créditos que los alumnos van cubriendo a lo largo de su trayectoria por la carrera, resultando en seis grupos:

Grupo 1, con 0% de créditos

Grupo 2, de 0.01% a 25 % de créditos

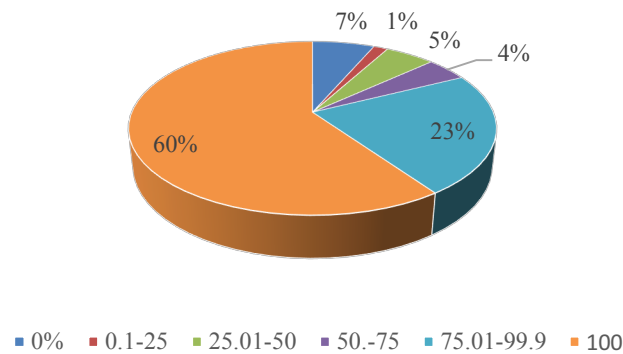
Grupo 3, de 25.1% a 50% de créditos

Grupo 4, de 50.1% a 75% de créditos

Grupo 5, de 75.1% a 99.9% de créditos

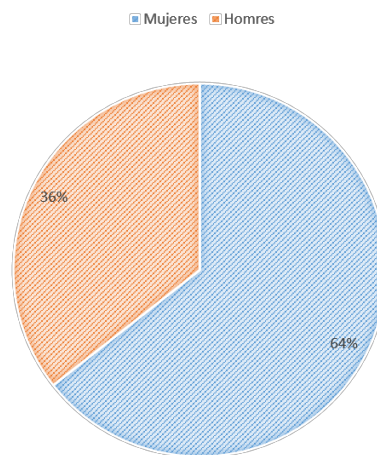
Grupo 6, del 100% de créditos.

Fig 1: Porcentaje de alumnos en cada grupo de avance de créditos



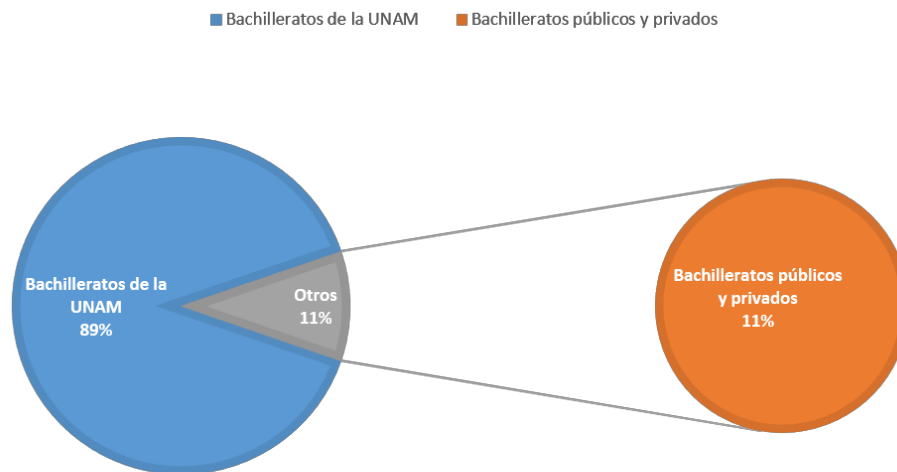
En la figura 1 se muestra el porcentaje de alumnos según el grupo de avance. Del total de los alumnos de la generación, solamente el 7% se encuentra en el nivel de rezago máximo, ya que no cumplen con un porcentaje de créditos, mientras que el 60% de alumnos se encuentra en el grupo del 100% de créditos, seguido del grupo del 75.1% al 99.99% con el 23% de alumnos.

Fig. 2: Género de los alumnos de la generación 2017



A partir de los datos obtenidos se presentan las figuras correspondientes al género de los estudiantes de psicología de la generación 2017 (Figura 2) en donde el 64% son mujeres y el 35.60% son hombres.

Fig. 3: Escuela de procedencia de los alumnos de la generación 2017

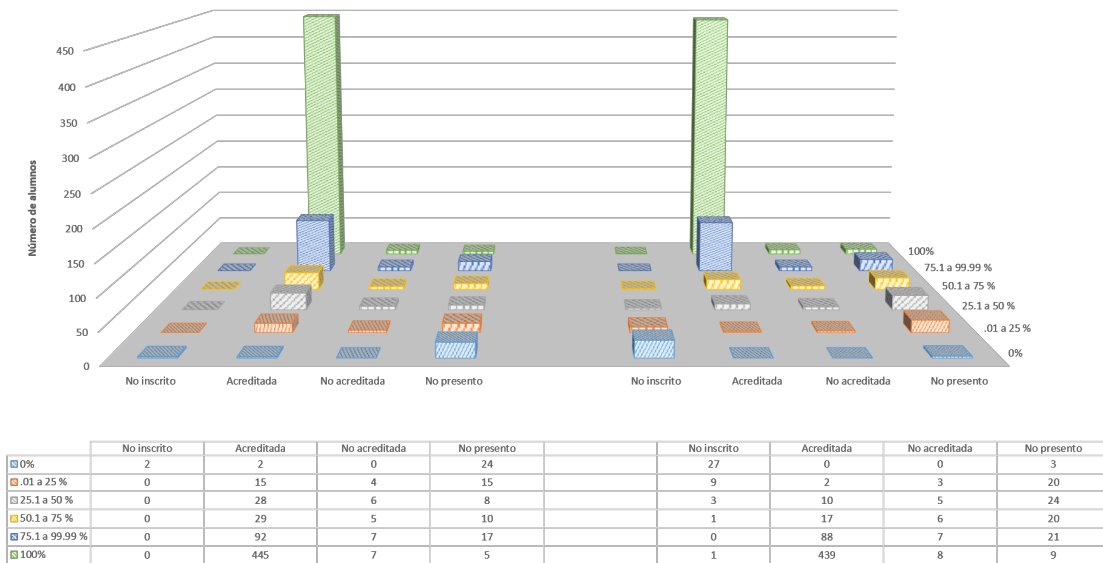


Las escuelas de procedencia de los estudiantes de esta generación corresponden a los bachilleratos incorporados a la UNAM en un 89.50%, mientras que el 10.50% de los estudiantes provienen de otros bachilleratos públicos y privados.

En relación con las calificaciones de la asignatura de tutorías correspondientes al Módulo Teórico del primer ciclo de formación (del 1° al 4° semestres) tenemos cuatro opciones; aprobado, no acreditado, no inscrito y no se presentó. En general, se observa que el número de alumnos que acredita esta materia está en función del grupo de avance, ya que va incrementando según el porcentaje de créditos, así como el número de alumnos que no presenta la asignatura o que no se inscribe es mayor en los grupos con menor porcentaje de avance de créditos.

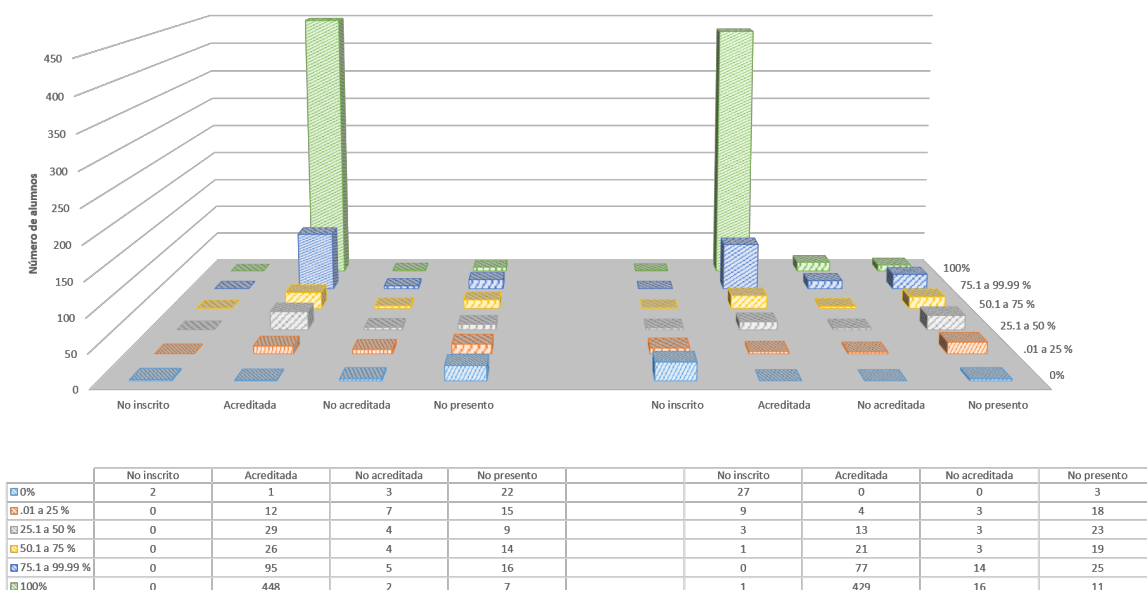
De manera particular, en la asignatura de Tutorías Dimensión biológica 1 y Tutorías Dimensión biológica 2, se observa un mayor número de alumnos que aprobó la primera de estas asignaturas, mientras que se presenta un mayor número de alumnos que no se inscribieron, que no acreditaron y que no se presentaron a cursar la asignatura de Tutorías Dimensión biológica 2. Estos datos se relacionan con el grupo de avance respecto al porcentaje de créditos. Los estudiantes del grupo del 0% de créditos, aunque se inscriben a la asignatura, de los 28 alumnos que conforman este grupo, 24 de ellos no la presentan y sólo dos la acreditan, siendo dos de ellos que no se inscriben a la materia; por el contrario, en el otro extremo, de los 457 alumnos que conforman el grupo del 100% de avance en los créditos, 445 la acreditan, siete de ellos no la acreditan y cinco no se presentan. Se observa también que el número de alumnos que acredita la asignatura va aumentando conforme aumenta el grupo de avance (Figura 4, representa las calificaciones de Tutorías Dimensión biológica 1 del lado izquierdo de la gráfica y del lado derecho las calificaciones de Tutorías Dimensión biológica 2).

Figura 4: Calificaciones de Tutorías Dimensión biológica 1 y 2 por grupo de avance.



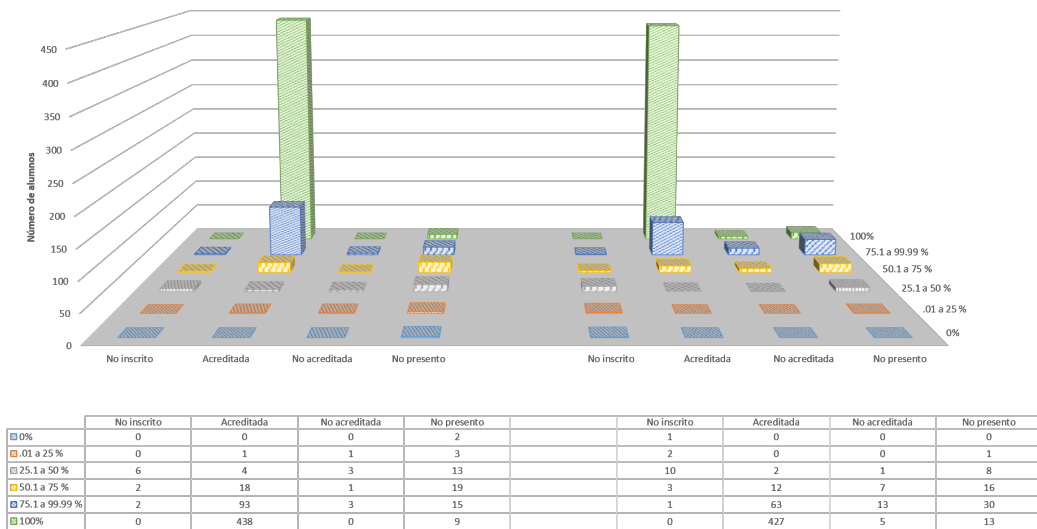
Para Tutorías Tradiciones Teóricas 1 y Tutorías Tradiciones Teóricas 2 se manifiesta el mismo fenómeno; para la primera asignatura, los alumnos que no se inscriben pertenecen al grupo del 0% de avance, los que no se presentan también es un número mayor de alumnos a diferencia de los otros grupos de avance; el número de alumnos que acreditan están en correspondencia al grupo de avance de créditos. En Tutorías tradiciones teóricas 2, de los 30 alumnos de este grupo, 27 no se inscriben, tres alumnos no se presentan y ningún alumno acredita. Cabe señalar que en el grupo de avance del 75.1 al 99.99% de créditos, para esta asignatura no se presenta un número considerable (25 de 116 alumnos) y reprueban 14 alumnos (Figura 5, representa las calificaciones de Tutorías Tradiciones teóricas 1 del lado izquierdo de la gráfica y del lado derecho las calificaciones de Tutorías Tradiciones teóricas 2).

Figura 5: Calificaciones de Tutorías Tradiciones teóricas 1 y 2 por grupo de avance



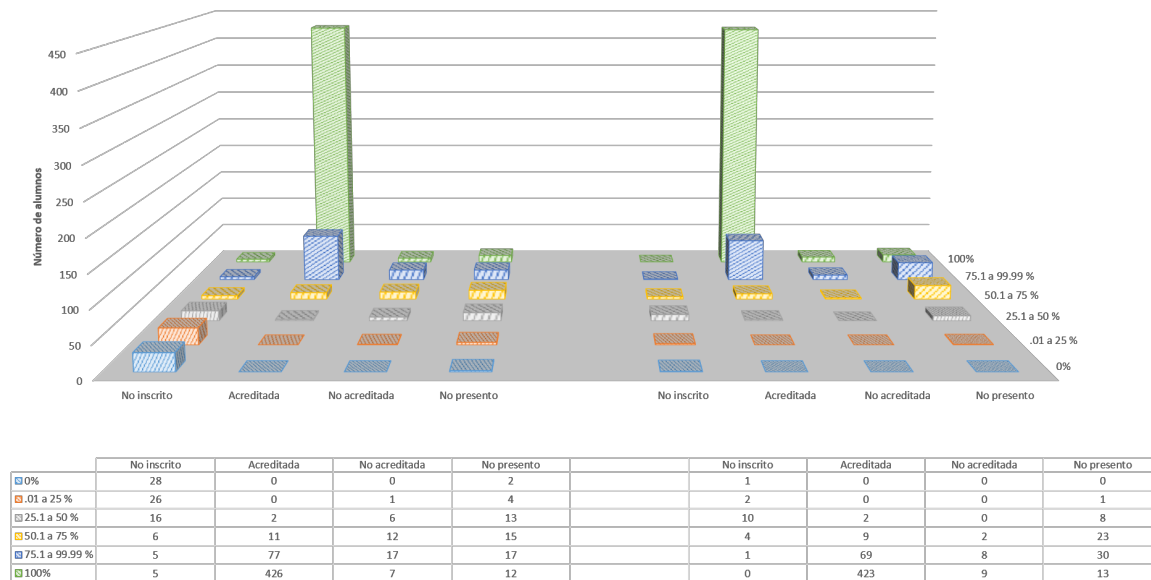
En Tutorías dimensión social en psicología 1 y Tutorías dimensión social en psicología 2, además de observarse el mismo efecto, también se advierte el decremento del número de alumnos para cada grupo de avance, siendo más notorio en los grupos del 0% y del 0.01 al 25%, ya que para el tercer semestre que corresponden estas materias, el problema de rezago puede observarse, de esta forma, hay un menor número de alumnos en estos grupos que en los dos primeros semestres de la carrera. Asimismo, la frecuencia de alumnos aprobados es mayor en el grupo del 100% de avance, solamente el caso de nueve alumnos que no se presentaron a la materia de Tutoría dimensión social psicología 1, sin embargo, en este mismo grupo, para la asignatura de Tutoría dimensión social psicología 2, 13 alumnos no se presentaron a cursarla y cinco de ellos la reprobaron (Figura 6, representa las calificaciones de Tutorías dimensión social psicología 1 del lado izquierdo de la gráfica y del lado derecho las calificaciones de Tutorías dimensión social psicología 2).

Figura 6: Calificaciones de Tutorías Dimensión social psicología 1 y 2 por grupo de avance.



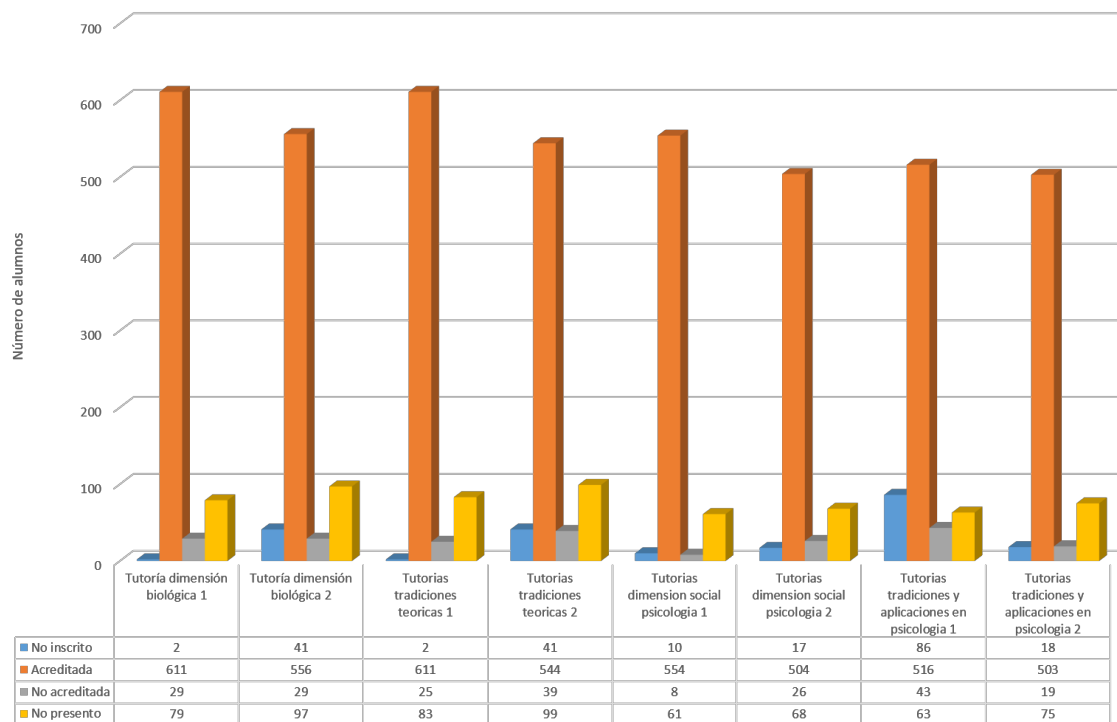
Las asignaturas de Tutorías Tradiciones y aplicaciones en psicología 1 y Tutorías Tradiciones y aplicaciones en psicología 2, presentan el mismo comportamiento, además de que se observa un incremento en el número de alumnos que no acreditan y que no la presentan entre los grupos de avance del 50.1 al 75% y del 75.1 al 99.99% (Figura 7, representa las calificaciones de Tutorías Tradiciones y aplicaciones en psicología 1 del lado izquierdo de la gráfica y del lado derecho las calificaciones de Tutorías Tradiciones y aplicaciones en psicología 2).

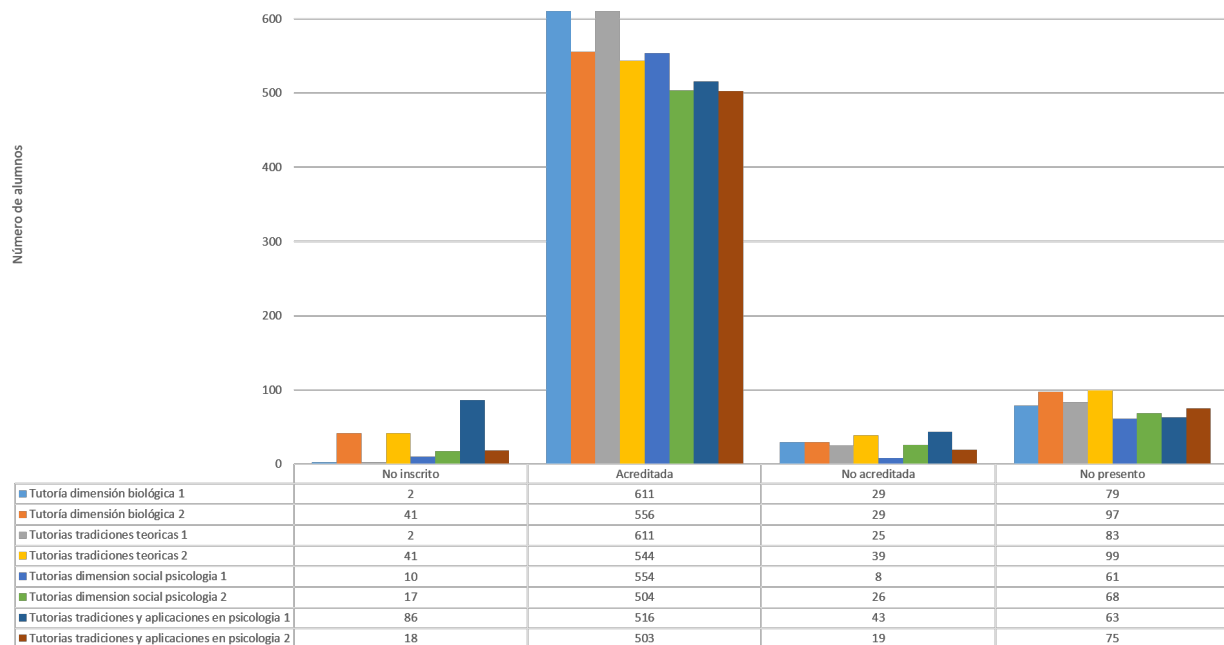
Figura 7: Calificaciones de Tutorías Tradiciones y aplicaciones en psicología 1 y 2 por grupo de avance.



En la figura 8 se observan las frecuencia de alumnos que aprobaron todas las asignaturas de Tutorías de 1° a 4° semestre. En general estas asignaturas son acreditadas por los alumnos, siguiendo la categoría de no se presentó, después la de no acreditada y finalmente la de no inscrito.

Figura 8: Calificaciones en las asignaturas de Tutorías correspondientes al ciclo básico de formación





Conclusiones

Un plan de estudios que incluya la tutoría en cualquiera de sus modalidades, apuesta por un nivel de desempeño escolar alto, en la medida en que la misma tutoría apoya las asignaturas que el alumno cursa. En el caso de este reporte, la tutoría académica que los estudiantes han cursado en los dos primeros años de su formación, ha favorecido en la medida en que la población total de estudiantes de la generación 2017 se encuentra en un nivel adecuado en relación con el avance y porcentaje cubierto en créditos; esta situación permite considerar lo que Lemus, Silvestre, Serrano y Guzmán (2015) señalan en cuanto a que el propósito de la misma tutoría ha permitido la orientación a los alumnos sobre los temas relacionados con los contenidos de las asignaturas en el módulo teórico y puede tener el carácter formativo que el plan curricular de la licenciatura establece. En este sentido, también se atiende un problema de rezago, ya que cerca del 60% los estudiantes cubren con el 100% de sus créditos en la primera etapa de su formación correspondiente a los dos primeros años de la licenciatura. Esto puede interpretarse en el sentido de que está funcionando adecuadamente el programa de tutoría académica ya que alrededor del 70% de los alumnos acreditan las asignaturas de tutorías.

Es interesante considerar que el 89.5% de los alumnos que integran esta generación provienen de bachilleratos de la UNAM, lo que permite referir la probabilidad de que en su trayectoria hayan cursado algún tipo de tutoría, que desde el 2012, se ha institucionalizado en esta Máxima casa de estudios.

En relación con el objetivo de esta investigación, el cual fue analizar el desempeño escolar de los alumnos de la generación 2017 en la tutoría académica individual, es posible derivar, a partir de los datos, que el

desempeño de las asignaturas de tutoría en general es adecuado, ya que el mayor número de alumnos acredita estas asignaturas, siendo que este desempeño también se encuentra relacionado con el grupo de avance.

Una situación que se observó fue la tendencia en relación con el número de alumnos que se inscribe a las asignaturas de Tutorías pero que obtienen una calificación de No presentó; aunque el número de alumnos es bajo en comparación con los que acreditan, tiende a ser más alto en comparación con los que no se inscriben o no acreditan la asignatura. Este punto es un elemento que puede abrir una línea de investigación para indagar la razón por la que los estudiantes no se presentan a estas asignaturas.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. México: Serie Investigaciones.
- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Casado, M.R., Greca, I.M., Tricio, Collado, F.M. & Lara, P.A.M. (2014). Impacto de un plan de acción tutorial universitario: resultados académicos, implicación y satisfacción. *Revista de docencia universitaria*, 12(4), (sep-dic), 323-342.
- Chávez, R.R. & Vargas, C.C. (2007). El papel de la asesoría académica en los programas de tutorías caso Instituto Tecnológico de Toluca. *Tiempo de educar*, 8 (15), 9-36
- FES Iztacala. (2015). Plan de estudios de la Licenciatura en Psicología. Tomo I y II. Recuperado el 25 de abril de 2019 de http://psicologia.iztacala.unam.mx/Docs-Cambio-Curricular/TomolPsicologiaFESIztacala27_II_2015.pdf
- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. & Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121. Consultado en: <http://redier.uabc.mx/vol14no1/contendio-garciaetal.html>
- Haya, I., Calvo, S. & Rodríguez, C. (2013). La dimensión personal de la tutoría. Una investigación cualitativa en la universidad de Cantabria (España). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24 (3), 98-113.
- Lemus, L., Silvestre, F. Serrano, M. & Gúzman, G. (2015). La tutoría: eje fundamental para mejorar el rendimiento académico de alumnos a nivel superior. *Innovación Educativa*, 15(67), 89-110.
- Lobato, C. & Ilvento, M.C. (2013). La Orientación y Tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria. REDU*. Número monográfico dedicado a tutoría y sistemas de orientación y apoyo a estudiantes. 11(2), 17-25. ISSN: 1887-4592.
- Lobato, F., Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *EDUCAR* [en línea] 2016, 52 [Fecha de consulta: 25 de abril de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342146063009> ISSN 0211-819X.
- Vásquez, M.C., Espino, R.P., Olaguez, J. (2015). Repercusión de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. *Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*. 5 (10), ISSN-2007-7467.