



ESTRÉS LABORAL DOCENTE EN LOS Y LAS EDUCADORAS DEL SECTOR 02 DE PREESCOLAR ESTATAL

Karla patricia Chávez González
SEED

Adla Jaik Dipp
Institución de adscripción Instituto Universitario Anglo Español

Arturo Barraza Macías
Universidad Pedagógica de Durango

Área temática: sujetos de la educación.

Línea temática: Condiciones institucionales del trabajo docente y trabajo académico.

Tipo de ponencia: Reportes finales de investigación.

Resumen:

La presente investigación aborda el estrés laboral con el objetivo de determinar el nivel de estrés, así como los estresores, síntomas y las estrategias de afrontamiento que con más frecuencia se les presentan a los y las docentes de educación preescolar, además de aquellas situaciones que en relación a la reforma educativa generan estrés. El estudio se realizó con 212 participantes del sector 02 del subsistema estatal bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal, de tipo descriptivo. Se utilizó como técnica la encuesta y el "Inventario SISCO para el estudio del estrés laboral en educadoras" (Barraza, 2012) como instrumento, al cual se le adicionaron 6 ítems en relación con la Reforma Educativa. De los resultados se obtiene que 196 de 215 docentes se manifiestan estresados, y como estresores más frecuentes resultaron: los estresores relacionados con la evaluación docente y la carga de trabajo, mientras que los síntomas más frecuentes son la fatiga y dolor de cuello e implementan como estrategias de afrontamiento, tratar de distraerse e intentar resolver el problema.

Palabras clave: Estrés laboral, educadoras.

Introducción

Desde hace ya varios años se ha venido escuchando con más frecuencia el término estrés en diferentes ámbitos de la vida diaria. Son muchos los factores que genera el estrés en una persona, sí como la forma en la que se responde a él.

El fenómeno estrés se suele interpretar en referencia a diversas expresiones como nerviosismo, tensión, cansancio, angustia, entre otras.

Kyracou (2003), afirma que la docencia es un trabajo fascinante que permite ayudar a otros a aprender y desarrollarse, pero es también una labor exigente y todos los profesores acaban sufriendo estrés tarde o temprano.

En virtud de lo anterior la presente investigación adopta la problemática del estrés, ya que partiendo del manifiesto de los docentes y el acercamiento al estado del arte resulta importante conocer el comportamiento del estrés en el estado de Durango.

En el ámbito internacional destacan las investigaciones realizadas por Castro (2008), Oramas (2013), Ramírez et al. (2009), Matud Aznar et al. (2006), realizadas en su mayoría en educación básica y siendo estas de metodología cuantitativa.

A nivel nacional se encontraron algunas que destacan por haberse realizado con educadoras como la de Aldrete, León, González y otros en 2013, aplicada en Guadalajara, así como el estudio de Aguilar y Barraza en 2014, que se llevó a cabo en Durango, misma que estudió el nivel de estrés de las educadoras mediante el Inventario SISCO para educadoras y correlacionando el compromiso organizacional, en el que se presentan resultados de estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento más frecuentes, así como las características sociodemográficas de la muestra.

Los resultados que se arrojan en la mayoría de las investigaciones indican que el estrés tiene repercusiones en el desempeño de las tareas propias de la docencia y se reflejan en la salud mediante síntomas como dolores de cabeza, cansancio físico o fatiga y desesperación. También se observa que las tareas administrativas y la sobrecarga de trabajo académico son las situaciones que contribuyen en mayor medida en el estrés.

Se puede ver que el estudio del estrés en docentes ha cobrado fuerza en los últimos años, sin embargo, se puede observar la falta de investigaciones en el nivel preescolar; de ahí la importancia de la presente investigación; considerando las propias características del nivel, es entendible que actualmente se le exige al docente mayor compromiso, trabajo, preparación profesional y por tanto la presencia del estrés es inminente.

Por ello el presente estudio se enfocó hacia los siguientes objetivos:

- Determinar cuál es el nivel de estrés de los y las docentes de educación preescolar.
- Determinar cuáles son los estresores más frecuentes en los y las docentes de educación preescolar.

- Determinar cuáles son las estrategias de afrontamiento que suelen usar los y las docentes de educación preescolar cuando están estresados.
- Determinar cuáles son los síntomas o reacciones que se presentan con mayor frecuencia los y las docentes de educación preescolar al estar estresados.

Marco teórico

Estrés se entiende como un desajuste entre la persona y las exigencias externas, atribuible a situaciones variadas, como las malas relaciones, la presencia de violencia, conflictos entre el papel que desempeñan los sujetos en el trabajo.

Las personas reaccionan de manera diferente ante una misma circunstancia, es decir, algunos sujetos pueden afrontar una situación de exigencia laboral sin mayor problema mientras que otros en el mismo caso pueden presentar un cierto grado de estrés. La definición de estrés ha sido muy controvertida desde que surgió por sus deferentes acepciones y generalidades de uso.

Conceptualización.

Estrés.

Desde el momento en que se importó para la psicología por parte del fisiólogo canadiense Selye en el año de 1956, el estrés ha sido entendido como reacción, como estímulo y como interacción. Como reacción o respuesta se entiende desde cambios fisiológicos, reacciones emocionales, cambios conductuales. Por otra parte como estímulo es capaz de provocar una reacción de estrés, y al ser entendido como interacción se refiere a las características del estímulo y los recursos del individuo. Actualmente Hans Selye lo define como un síndrome General de Adaptación (SGA), que es un conjunto coordinado de reacciones fisiológicas ante cualquier estímulo nocivo, físico o psicológico.

Barraza (2007) en su artículo “El campo del estudio del estrés” del programa de investigación Estímulo-Respuesta al programa de investigación Persona-Entorno, expone el siguiente concepto: algunas características del entorno en que se desenvuelve un organismo pueden ser concebidas en términos de carga y exigencias impuestas, o en su defecto, de elementos aversivos y nocivos que impactan en el equilibrio funcional del organismo.

Estrés laboral.

La organización internacional del trabajo (OIT) se refiere al estrés laboral en los siguientes términos “esta enfermedad es un peligro para las economías de los países industrializados en vías de desarrollo”, así la OIT sostiene que “las empresas que ayuden a sus empleados a hacer frente al estrés y reorganicen

con cuidado el ambiente de trabajo, en función de las aptitudes y las aspiraciones humanas tienen más posibilidades de lograr ventajas competitivas.

Rodríguez, Oramas y Rodríguez (2007), definen particularmente al estrés laboral como una percepción subjetiva producto de la interacción entre la persona y su ambiente de trabajo. Desde esta perspectiva el estrés se genera cuando existe “un desajuste entre lo que se le exige a una persona y la capacidad de ésta para cumplir con dichas exigencias” el ajuste de expectativas dependerá de los factores situacionales como de las características individuales (Slipak, 1996, c.p. Riera, 2006).

Estrés laboral docente.

Para Barraza (2014) el estrés laboral docente es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, y lo describe en tres momentos, los cuales se conceptualizan a partir de cuatro hipótesis constitutivas.

La primera establece cuáles son los tres componentes del estrés: estresores, síntomas y afrontamiento.

La segunda hipótesis del estrés como estado psicológico que nos lleva a reconocer al proceso de valoración, de orden cognoscitivo, como el proceso desencadenante del estrés.

La tercera hipótesis de los indicadores del desequilibrio sistémico que implica el estrés, ella conduce a establecer el aspecto visible del estrés al determinar un conjunto de síntomas que constituyen sus diferentes manifestaciones observables o auto-observables.

La cuarta hipótesis correspondiente al afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico: esta hipótesis le da al sujeto un papel activo enfatizando el papel adaptativo del estrés en tres momentos:

Primer momento: la educadora se ve sometida en su contexto laboral o institución a una serie de demandas (input) que, a percepción de la propia educadora las valora como estresores, dichas demandas son consideradas por la profesora como desbordantes de sus recursos para afrontarlas.

Segundo momento: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) la cual es manifestada como una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio, los síntomas pueden ser físicos, psicológicos o comportamentales).

Tercer momento: el desequilibrio sistémico descrito anteriormente fuerza a la educadora a realizar acciones de afrontamiento (output) para restaurar el equilibrio sistémico. Dichas acciones pueden orientarse a resolver el problema o a la regulación emocional.

Se pueden identificar tres componentes sistémicos-procesuales del estrés laboral: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento (Barraza Macías, 2012, p.62).

Se le llaman estresores a la serie de demandas del entorno escolar que son consideradas la fuente del estrés.

Los síntomas son el componente del estrés laboral, los cuales pueden ser físicos, psicológicos y comportamentales.

El afrontamiento se refiere al actuar de las educadoras ante los síntomas que indican la presencia de una situación estresante, es decir a las diferentes acciones que reportan las educadoras para enfrentar su estrés.

Para la presente investigación el estrés laboral docente, se refiere a las exigencias y presiones a las que se enfrenta un profesor en su entorno organizacional e institucional.

Teoría.

Barraza (2006) propone el Modelo Sistémico Cognoscitivista, construido inicialmente para el estudio del estrés académico; en su construcción se tomó como base la teoría general de sistemas (Befelany, 1991) y el modelo transaccional del estrés (Cohen & Lazarus, 1979; Lazarus, 2000; y Lazarus & Folkman, 1986).

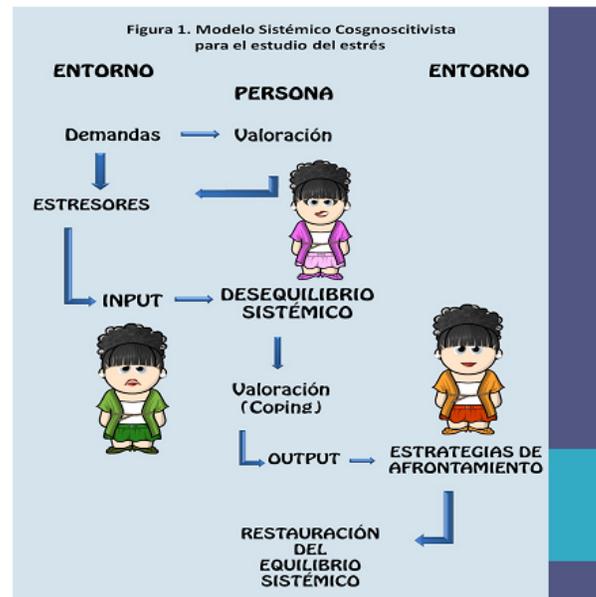
La construcción de este modelo parte de seis supuestos teóricos, tres de ellos tomados de la teoría de sistemas y tres del enfoque transaccionalista del estrés.

Estos postulados base hacen posible la lectura sistémico cognoscitivista del estrés laboral de las educadoras:

1. El entorno le plantea a la educadora un conjunto de demandas o exigencias.
2. Estas demandas son sometidas a un proceso de valoración por parte de la educadora.
3. En el caso de considerar que las demandas desbordan sus recursos las valora como estresores.
4. Estos estresores se constituyen en el input que entra al sistema y provoca un desequilibrio sistémico en la relación de la educadora con su entorno laboral.
5. El desequilibrio sistémico da paso a un segundo proceso de valoración de la capacidad de afrontar (coping) la situación estresante, lo que determina cuál es la mejor manera de enfrentar la situación.
6. La educadora responde con estrategias de afrontamiento (output) a las demandas del entorno.
7. Una vez aplicadas estas estrategias de afrontamiento, en caso de ser exitosas, la educadora recupera su equilibrio sistémico; en caso de que las estrategias de afrontamiento no sean exitosas la educadora realiza un tercer proceso de valoración que la conduce a un ajuste de las estrategias para lograr el éxito esperado.

Se puede apreciar en la figura 1 lo expuesto anteriormente.

Figural: Representación gráfica del modelo Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés laboral en educadoras.



Metodología

El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo siguiendo la metodología correspondiente a un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transversal, de tipo descriptivo. Se utilizó como instrumento el “Inventario SISCO para el estudio del estrés laboral en educadoras” (59 ítems en tres dimensiones), al que se le agregaron 6 ítems en relación con la Reforma Educativa debido a la necesidad de aplicar un instrumento adecuado a la situación actual que viven los y las docentes; participaron 215 docentes en servicio de educación preescolar pertenecientes al sector 02 del subsistema estatal. Se tomó como regla de decisión que se considerarían válidos aquellos cuestionarios que tuvieran como mínimo el 70% de ítems contestados y una pregunta de control donde los y las docentes afirman o niegan haber sentido estrés, por lo que en adelante se consideran únicamente a los participantes que responden sí.

Resultados

Del total de la muestra el 92.6% respondió sí, mientras que un 7.4% respondió no haber tenido momentos de preocupación o nerviosismo como lo muestra la tabla 1.

Tabla 1: Frecuencia con que los participantes han tenido momentos de preocupación o nerviosismo

	ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
VÁLIDOS	SI	196	92.45
	NO	16	7.54
	TOTAL	212	100

De los 199 participantes que muestra la tabla, 196 respondieron al menos el 70% del cuestionario. Por lo que en adelante los porcentajes que se presentan corresponden al total de cuestionarios válidos y que además respondieron sí haber tenido dichos momentos.

Los propios docentes indicaron su nivel de preocupación o nerviosismo (tabla 1) en donde 1 es poco y 5 es mucho.

Tabla 2: Nivel de preocupación o nerviosismo

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO
VÁLIDO	POCO	33	16.8	17.7
	ALGO	35	17.9	18.8
	MÁS O MENOS	78	39.8	41.9
	SUFICIENTE	25	12.8	13.4
	MUCHO	15	7.7	8.1
	TOTAL	186	94.9	100.0
PERDIDOS	SISTEMA	10	5.1	
TOTAL		196	100.0	

Se destaca en la tabla que el 41.9% se siente más o menos preocupado o nervioso.

Posteriormente se analizó estadísticamente cuáles son las situaciones que frecuentemente los estresan (tabla 3).

Tabla 3: Medias de la dimensión Estresores

ÍTEM	N	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
TRABAJO ADMINISTRATIVO	195	2.46	.77
PROBLEMAS CON COMPAÑERAS	193	1.72	.60
INDISCIPLINA DE ALUMNOS	195	1.95	.59
NO LOGRAR OBJETIVOS PLANEADOS	195	2.13	.60
SUPERVISIÓN DE AUTORIDADES	191	2.13	.76
SOBRECARGA DE TRABAJO	196	2.48	.89
FALTA DE MATERIALES DIDÁCTICOS	195	1.95	.78
EXAMEN DE CARRERA MAGISTERIAL	162	2.36	1.09
GRUPO NUMEROSO	193	2.01	.90
ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO ESCOLAR	195	1.90	.70
APLICACIÓN DE NUEVAS METODOLOGÍAS	191	2.05	.81
FALTA DE APOYO DE OTROS MAESTROS	195	1.97	.86
ACUMULACIÓN DE TRABAJO	196	2.42	.86
ORGANIZACIÓN DE FESTIVALES	195	2.00	.76
INTERRUPCIONES DE CLASE	195	1.88	.70
EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS	194	2.29	.85
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES A TRABAJAR	194	1.87	.67
EXPECTATIVAS LABORALES NO CUMPLIDAS	193	2.19	.78
POCO O NULO AVANCE DE LOS NIÑOS	195	2.27	.76
ACTIVIDADES EXTRACLASE	194	2.14	.82
EXAMEN DE PERMANENCIA	182	2.98	1.17
PERDER EL TRABAJO CONSECUENCIA DE LA EVALUACIÓN DOCENTE	185	2.95	1.16
CAMBIO DE PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN	193	1.66	.81
LA REFORMA EDUCATIVA Y SU PUESTA EN MARCHA	191	2.80	1.13
EL NUEVO SISTEMA DE ASCENSOS	185	2.18	1.09
EL NUEVO PROGRAMA DE CARRERA MAGISTERIAL	171	2.56	1.11

Destacan las medias más altas que corresponden a: el examen de permanencia, perder el trabajo a consecuencia de la evaluación docente, a la sobrecarga de trabajo, al trabajo administrativo y a la acumulación del trabajo.

La tabla 4 presenta los síntomas más frecuentes en participantes en el estudio.

Tabla 4: Medias de los Síntomas

ÍTEM	N	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
DOLOR DE CABEZA O MIGRAÑA	194	2.07	.79
TRASTORNOS EN EL SUEÑO	195	1.97	.86
FATIGA	193	2.14	.83
PROBLEMAS DE PRESIÓN	191	1.56	.84
DOLOR DE CUELLO	196	2.13	.92
PROBLEMAS DIGESTIVOS	192	1.91	.80
ANGUSTIA	195	2.00	.84
TRISTEZA	195	1.70	.73
DESESPERACIÓN	194	1.87	.81
PROBLEMAS DE CONCENTRACIÓN	189	1.86	.70
ANSIEDAD	194	1.86	.80
MAL HUMOR	196	1.79	.71
POCA TOLERANCIA A LOS DEMÁS	196	1.64	.59
FLOJERA	195	1.60	.67
FALTA O AUMENTO DE APETITO	196	1.72	.80
IRRITABILIDAD	195	1.72	.67
MANTENERSE CALLADO	194	1.76	.79

La tabla muestra que tanto la fatiga como el dolor de cuello son los síntomas más frecuentes entre los docentes.

Por otra parte se presentan a continuación las estrategias que con mayor frecuencia utilizan para afrontar el estrés (tabla 5).

Tabla 5: Medias de las Estrategias de afrontamiento

ÍTEM	N	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
PENSAR DE MANERA POSITIVA	194	3.09	.77
NO PENSAR EN LO QUE ME ESTRESA	194	2.45	.83
LEER SOBRE LO QUE ME ESTRESA Y APLICAR SOLUCIONES PROPUESTAS	193	2.47	.90
SOLICITAR AYUDA A OTRAS PERSONAS	195	2.66	.90
RELAJARME O TRATAR DE TRANQUILIZARME	195	2.99	.77
DETECTAR O IDENTIFICAR EL PROBLEMA QUE LO CAUSA	192	3.02	.81
DISTRAERME HACIENDO OTRAS COSAS	194	2.87	.83
TRATAR DE SOLUCIONAR EL PROBLEMA	196	3.38	.70
DARME ÁNIMOS	194	3.34	.79
HABLAR DEL PROBLEMA CON OTRAS PERSONAS	193	2.97	.89
DESAHOGARME GRITANDO O LLORANDO	193	1.73	.88
REZAR O LEER LA BIBLIA	191	2.29	1.02
TRATAR DE CONTROLARME	191	3.14	.82
DESCANSAR	195	2.87	.92

En esta tabla se observa que los docentes tratan de solucionar el problema y se dan ánimos con mayor frecuencia como estrategias para afrontar las situaciones que los estresan.

Se observa que del 100% de los ítems del cuestionario original (20 ítems) el 65% muestran un comportamiento similar resaltando que las mayores frecuencias se ubican en la escala a veces; mientras un 35% correspondiente a 7 ítems presentan un comportamiento atípico, ya que el trabajo administrativo, la sobrecarga de trabajo, el examen de carrera magisterial, la acumulación de trabajo, la evaluación de los alumnos, el poco o nulo avance de los niños y las actividades extra clase, muestran frecuencias altas en la escala casi siempre.

Estos resultados mencionados son de esperarse ya que a este nivel educativo lo caracteriza la constante elaboración y diseño de material didáctico, la elaboración de portafolios de evidencias detalladas en cada uno de los campos formativos lo cual implica la inversión de una importante cantidad de tiempo fuera del horario docente, la construcción de una evaluación personalizada para medir los niveles de logro de los aprendizajes esperados y por tanto se deben considerar varios insumos para la evaluación de los niños, por tanto se entiende que los y las docentes manifiesten este sentir en relación a la evaluación y con ello su preocupación en relación al avance de los niños; así mismo se puede comprender que estas actividades las y los preocupen o pongan nerviosos ya que en ciertos momentos del ciclo escolar es común que las actividades docentes se acumulen y que además del trabajo con los niños se les exige cierto trabajo administrativo que también les genera estos sentimientos.

Mención especial merecen los ítems que se incluyeron en relación a la reforma educativa ya que todos ellos presentan un comportamiento diferente a los demás ítems, ya que la escala a veces no aparece, en su caso se presenta que, el examen de permanencia y perder el trabajo como consecuencia de la evaluación docente aproximadamente al 50% de los participantes siempre les estresa; mientras que el cambio de personal en la institución y el nuevo sistema de ascensos en promedio a un 36.3% de los participantes nunca les estresa; por su parte la reforma educativa y su puesta en marcha, así como el nuevo programa de carrera magisterial (programa de promoción en la función por incentivos) al 33.35% de los participantes siempre los estresa.

En este sentido se entiende que los ítems relacionados con la reforma educativa se destaquen principalmente por ser generadores frecuentes de estrés en los y las docentes, ya que los mecanismos utilizados para poner en marcha la presente reforma no parecen ser los más idóneos, se ha podido observar que existe un gran desconocimiento de los procesos y por tanto un descontento por parte de los docentes que son sometidos a estos procesos tanto de evaluación docente como de operar la reforma dentro de las instituciones.

En relación a la dimensión síntomas se aprecia que existe un comportamiento típico para las frecuencias que reportan los participantes, es decir, el 82.35% de los ítems se ubican en la escala, a veces; mientras que el 17.65% se ubican en la escala nunca, destacándose los ítems: problemas de presión, tristeza y falta o aumento de apetito con frecuencias cercanas al 50% de los participantes que nunca padecen estos síntomas.

Estos resultados en las frecuencias son entendibles ya que el 75.8% de los participantes son jóvenes, con edades entre 25 y 45 años de edad aproximadamente, por lo que se entiende que los problemas de presión no sean una tendencia en este rango de edad, por su parte la tristeza y la falta o aumento del apetito, tampoco se consideran como una situación característica en personas de estas edades.

En cuanto a la dimensión estrategias de afrontamiento se presentan frecuencias variadas en relación a las escalas ya que para la escala a veces se identifica un 35.71% de los ítems, al igual que para la escala casi siempre (35.71%) destacándose que para la escala siempre se ubican el 21.43% de los ítems correspondientes a: tratar de solucionar el problema, darme ánimos y hablar del problema con otras personas, así como el ítem tratar de controlarme que presenta un 38.7% en la frecuencia tanto para la escala casi siempre como para siempre. También llama la atención el comportamiento atípico del ítem desahogarme gritando o llorando ya que el 49.2% de los participantes nunca utilizan esta estrategia de afrontamiento.

Una vez terminado el análisis descriptivo, se procede a determinar el nivel de estrés de los y las docentes, y se toma como base la clave de corrección de Barraza (2012) en la que se explica que para interpretar los resultados del cuestionario es necesario obtener el índice de cada ítem o de cada dimensión según sea el interés. Posteriormente, a cada respuesta se le asigna un valor preestablecido y luego se obtiene la media por ítem y se transforma en porcentaje por medio de una regla de tres simple, con el porcentaje se interpreta con el baremo: 0% a 33% leve, 34% a 66% moderado, 67% a 100% profundo.

Por tanto la media del estrés es de 2.14, que transformado a porcentaje representa el 56%, lo cual significa que se ubica en el baremo de 34% a 66% obteniéndose un nivel de estrés moderado para el presente grupo de participantes.

Estos resultados coinciden con Barraza (2012), en su estudio las participantes reportan un 60% de intensidad del estrés, el cual se interpreta como moderado, al igual que en el presente estudio; situación que también coincide con Pan (2008, como se citó en Barraza, 2012) y Shuyuan (2009, como se citó en Barraza, 2012).

Conclusiones

Al término de la presente investigación y después de haber analizado y discutido los resultados del estudio se llegaron a las siguientes conclusiones sobre el estrés laboral docente en los y las docentes de educación preescolar:

En el análisis de frecuencia se destacan con un comportamiento diferente los ítems de la reforma, ya que estos presentan una incidencia más alta en la escala casi siempre en relación con los otros ítems que suelen ubicarse en la escala a veces.

Se encontró que el nivel de estrés de los y las docentes de educación preescolar es moderado con un 56% correspondiente a una media de 2.14 (desv. est. = .34) que al ubicarlo en el baremo se coloca en moderado es decir entre 34% y 66%.

Por su parte, la sobrecarga de trabajo, el trabajo administrativo, la acumulación de trabajo, el poco o nulo avance de los niños, la evaluación de los alumnos y las expectativas laborales no cumplidas, son las causas por las que más frecuentemente se estresan los y las docentes de educación preescolar.

En lo referente a los síntomas o reacciones que presentan con mayor frecuencia los y las docentes de educación preescolar al estar estresados; la investigación arrojó como resultados: la fatiga, el dolor de cuello, dolor de cabeza o migraña, angustia, trastornos de sueño, problemas digestivos, desesperación, problemas de concentración y ansiedad.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento que suelen usar los y las docentes de educación preescolar cuando están estresados son tratar de solucionar el problema, darse ánimos, tratar de controlarse, pensar de manera positiva, detectar o identificar que lo causa, relajarse o tranquilizarse, hablar del problema con otras personas, distraerse haciendo otras cosas y descansar.

Al considerar para la presente investigación determinar los estresores relacionados con la reforma educativa, que más se presentan en los y las docentes de educación preescolar, se consideró importante realizar un censo con educadoras para identificar aquellos posibles estresores que se presentan en los participantes y en los resultados se obtuvo que el examen de permanencia, perder el trabajo a consecuencia de la evaluación docente, la reforma educativa y su puesta en marcha, así como el nuevo programa de carrera magisterial son los estresores que con más frecuencia se les presentan, lo cual fue muy bueno como aporte a la investigación.

Referencias

- Barraza Macías, A. (2012). *El Inventario SISCO para el Estudio del Estrés Laboral en las Educadoras*. Durango, Mexico: Instituto Universitario Anglo Español.
- Gracia Álamos, A. (2014). *Estrés organizacional en docentes de educación primaria del estado de Durango, México*. Durango, Mexico.: IUNAES.
- García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Almendralejo.
- Cómez, L. (2000). Marco de intervención en la prevención del estrés y resolución de conflictos docentes. En L. y. (coord), *Prevención del estrés profesional docente*. Valencia: Generalitat Valenciana.
- Kyriacou, C. (2003). *Antiestrés para profesores*. Barcelona: Octaedro.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Martínez, E., & Díaz, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, vol. 10(2), 11-22.
- Matud Aznar, M., García Rodríguez, M., & Matud Aznar, M. (2002). Estrés laboral y salud en el profesorado. Un análisis diferencial en función del género y del tipo de enseñanza. *Redalyc*, 2 (3) pp. 451-465.
- Matud Aznar, M., García Rodríguez, M., & Matud Aznar, J. (2006). Estrés y malestar en el profesorado. *Red de revistas Científicas de América latina, el caribe, España, Portugal.*, 6 (1) p.63-76.
- SEP. (2004). *Programa de Educación Preescolar 2004*. México: Secretaría de Educación Pública.
- SEP. (2012). *Programa de estudio 2011- Guía para la Educadora*. México, D.F.: Secretaría de Educación Pública.
- Stiglitz, J. E. (2002). *El malestar en la globalización*. Bogotá: Taurus.