



## REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA EVALUACIÓN DE SU DESEMPEÑO

**Bianca Yrcela Sánchez Zamudio**  
Maestría en Ciencias de la Educación Tercer semestre  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

---

**Área temática:** Sujetos de la educación.

**Línea Temática:** Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación.

**Porcentaje de avance:** 50%.

**a):** Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

---

### **Resumen:**

Organismos internacionales han desarrollado políticas educativas orientadas hacia la mejora de calidad educativa, por ello en México se presenta la propuesta de Reforma Educativa de 2013, donde se pretende alcanzar dicha calidad mediante la evaluación del desempeño docente, situación que ha generado cambios significativos dentro del Sistema Educativo Nacional, así como diversas posturas a favor y en contra de la misma.

El presente escrito se deriva de una investigación del programa de Maestría en Ciencias de la Educación en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, cuyo propósito es identificar las representaciones sociales que tienen docentes de primaria en el Estado de Hidalgo sobre la evaluación de su desempeño; para lograr este objetivo se asumió una aproximación metodológica cualitativa.

Para abordar el problema de investigación se optó por utilizar la teoría de las representaciones sociales, como técnica se eligió la entrevista en profundidad a docentes de primaria en el Estado de Hidalgo para recolectar las representaciones. El tema propuesto en la presente investigación es relevante y se ha convertido en un problema social debido a la situación que se está viviendo actualmente en el país.

El presente escrito se encuentra estructurado en tres apartados: el primero muestra la situación problemática del objeto de estudio, objetivos, preguntas y supuesto de investigación; el segundo expone el abordaje teórico metodológico de las representaciones sociales y en el último se plantean las consideraciones finales.

**Palabras clave:** Evaluación, desempeño del profesor, representación social, educación básica.

## Introducción

Históricamente el interés por la evaluación se remonta a tiempos muy antiguos, hoy en día dentro del ámbito educativo, así como en otros contextos profesionales, es común hablar sobre la misma, de acuerdo con Alcaraz (2015) la evaluación se entiende como un proceso natural, permanente que se encuentra presente en diferentes aspectos de la vida cotidiana, tal proceso permite elaborar juicios de valor respecto a algo o a alguien. El crecimiento de dicho interés ha tenido un gran efecto al grado de que la mayoría de las aproximaciones conceptuales sobre evaluación, concuerdan en que su propósito es recabar información sistemática y realizar un juicio sobre cierto objeto de evaluación, y en lo que respecta al ámbito educativo, el docente es considerado como uno de estos objetos de evaluación.

En México, el docente de educación básica ha sido evaluado desde los noventa, con programas de estímulos como el de Carrera Magisterial. Sin embargo, la evaluación del desempeño docente en México, tomó relevancia a partir de los resultados obtenidos en pruebas nacionales e internacionales respecto al logro educativo de los estudiantes, de tal forma que se planteó una reestructuración en las políticas educativas, atendiendo a las recomendaciones emitidas por los organismos internacionales como la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, la UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization), y la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura).

Estos organismos han desarrollado proyectos y programas vinculados al desarrollo de las políticas de evaluación educativa, en donde es posible ver que existe un amplio consenso entre diversos países, respecto a que la evaluación debiera ser sistemática y bien fundamentada, para convertirse en una de las estrategias de mejora para la calidad educativa. Para lograr el objetivo antes mencionado la OCDE (2010) propone profesionalizar la evaluación docente, mediante un liderazgo y apoyo político continuo; así que, durante en el mandato del presidente Enrique Peña Nieto se presentó ante el Congreso de la Unión la propuesta de Reforma Educativa de 2013, donde se busca alcanzar dicha calidad mediante la evaluación del desempeño docente, atendiendo así, a las recomendaciones emitidas por organismos internacionales.

Esta situación originó cambios dentro del Sistema Educativo Nacional, como modificaciones al artículo tercero constitucional, con la incorporación al texto constitucional la palabra calidad como una condición de la educación que ofrece el Estado; la creación de dos nuevas leyes: la Ley General del Servicio Profesional Docente, que establece la evaluación de los maestros y la Ley del INEE, donde se le otorga autonomía. De igual forma se implementó el Programa de Promoción en la Función por Incentivos en Educación Básica, que reemplaza al programa de Carrera Magisterial (Martínez y Navarro, 2018).

En este sentido, la reforma educativa “tuvo como eje rector la evaluación del desempeño docente, proceso por el cual se regula el ingreso a la profesión, la permanencia en el puesto, la promoción a cargos de dirección escolar y la asignación de estímulos económicos” según Cuevas (2017, p.487). Es posible ver que el carácter de este tipo de evaluación era obligatorio y estaba orientado hacia la rendición de cuentas,

lo que puso al docente en una situación complicada ya que de acuerdo con Colmenares (2017) a partir de la implementación de la reforma se han arrojado muestras de insatisfacción por parte de los mismos especialmente porque este tipo de evaluación es estandarizada y no refleja la situación real que viven los docentes, ni determina sus conocimientos, habilidades o actitudes que poseen.

Otro de los aspectos de la Reforma Educativa 2013 es que, a partir de los resultados obtenidos de la evaluación, se determina si un docente permanece o no en el servicio educativo, lo cual, muestra el carácter punitivo del proceso, ya que la profesión docente en México, se distinguía por ofrecer una estabilidad laboral a quienes la ejercían, al igual que una plaza; la permanencia en un sindicato; prestaciones de ley; entre otros beneficios. Y ahora el docente ha sido responsabilizado por los resultados desfavorables de las pruebas estandarizadas (Arnaut, 2014).

Dado que el objetivo de esta investigación es identificar las representaciones sociales que tienen docentes de primaria en el Estado de Hidalgo sobre la evaluación de su desempeño, los aportes derivados del presente trabajo pueden ser útiles, ya que proporcionará datos recientes y propuestas que coadyuven a futuras investigaciones que trabajen con la misma problemática. Para lograr el objetivo antes mencionado, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes de primaria en el Estado de Hidalgo sobre la evaluación de su desempeño? Bajo el supuesto de que las representaciones que tienen los docentes de primaria en el Estado de Hidalgo son de expectativas hacia la transformación de la evaluación de su desempeño ante un panorama que se avecina de grandes cambios estructurales.

Cabe mencionar que este estudio no pretende generalizar los resultados, sino más bien documentar las opiniones de los actores que han vivido el proceso. Este trabajo se adscribe al área temática de sujetos de la educación, dado la situación que acontece en México ante el cambio de administración y los debates que han surgido en torno a la evaluación del desempeño docente, de tal forma que se vuelve un proceso social, por todos los actores implicados en el proceso.

## Desarrollo

El mundo se caracteriza por la interconexión de fenómenos naturales y sociales, cada uno de ellos dependen entre sí; para describir este mundo, es necesario contar según Martínez (2006, p.38) con “una perspectiva más amplia, holística y ecológica [...] una nueva visión de la realidad, un nuevo paradigma, es decir, una transformación fundamental de nuestro modo de pensar, de nuestro modo de percibir y de nuestro modo de valorar”. Para fines de esta investigación se optó por utilizar el paradigma interpretativo, que se caracteriza por utilizar una metodología flexible al trabajar con datos cualitativos.

La metodología, según Arias (2000), es concebida como una forma de aproximación a la realidad estudiada, que se debe tratar con flexibilidad, para poder atender a las demandas específicas que la investigación

requiera. Así que para este trabajo se optó por utilizar un enfoque cualitativo, debido que permite adentrarse a las maneras de actuar y pensar los actores y grupos (Jodelet, 2003).

Para lograr el objetivo antes planteado se toma como base teórico-metodológica la perspectiva de las representaciones sociales, debido a que constituyen sistemas de interpretación donde entran en juego las opiniones, los conocimientos y las creencias de los actores (Rateau, 2016). Las representaciones que se abordarán en esta investigación, son las polémicas, debido a que surgen entre grupos que atraviesan por una situación de controversia social respecto a un hecho social relevante, y expresan formas de pensamiento divergente (Moscovici, 1988). En este caso, los docentes de educación básica ante la transición actual de la evaluación de su desempeño.

Al ser un estudio de corte cualitativo que busca adentrarse a las subjetividades de los actores, a las experiencias, las posturas y comportamientos de los mismos, se eligió un grupo de docentes, cuyos criterios son: estar frente a grupo, formar parte del profesorado de educación primaria pública en el Estado de Hidalgo, no ser director ni ocupar un cargo administrativo, laborar en escuelas urbanas o rurales, ser de género femenino o masculino, sin importar el rango de edad o antigüedad.

Para este proceso de investigación, primero se enunció el objeto de representación que se ha decidido estudiar, en este caso la evaluación del desempeño docente; después se determinó el conjunto social, es decir, el grupo de docentes que han sido evaluados y finalmente las dimensiones del contexto sociocultural, educación básica en el Estado de Hidalgo. La investigación se basa en el enfoque procesual, a partir de ello, se optó por utilizar entrevistas en profundidad, para poder acceder al contenido de las representaciones y poder recopilar material discursivo útil (Banch, 2000). La construcción de instrumentos se realizó con el fin de recuperar las dimensiones de las representaciones sociales, asimismo se incorporaron elementos que permitan conocer el contexto en donde se desenvuelven los docentes.

De tal forma que, para construir esta investigación, se seleccionaron las siguientes dimensiones, propuestas en la teoría de las representaciones sociales: *la información*, tiene que ver con los datos o el conocimiento que tiene un grupo sobre un objeto social; *la actitud*, que implica una valoración o posición tomada o la en función del objeto de la representación *y el campo de representación*, se refiere a la imagen o modelo que se construye a partir de la organización de las dimensiones anteriores (Moscovici, 1961).

Existen estudios sobre la temática aquí presentada, para ello se realizó una pesquisa sobre los documentos relativos a la evaluación, evaluación del desempeño docente, evaluación de la práctica docente y representaciones sociales, para llevar a cabo un estado del conocimiento, el cual según Vélez y Galeano (2002) permite establecer el punto de partida de la investigación en desarrollo, representa los inicios de la indagación del investigador; al plantearse preguntas como qué se ha estudiado con respecto al tema estudiado, y cómo se ha hecho. De tal forma que el acervo consta de veintisiete documentos, entre artículos, ponencias y tesis.

Se realizó una lectura de cada trabajo para sistematizar la información más relevante en fichas analíticas, de resumen y audios, finalmente se diseñó una matriz, donde se organizó la información por categorías, con el objetivo de presentar datos relevantes acerca de los enfoques teóricos y disciplinares dados al objeto de estudio, dar cuenta de las perspectivas metodológicas identificadas en los trabajos, describir el estado de desarrollo alcanzado por el objeto de estudio y argumentar la originalidad del objeto de estudio propio de nuestra investigación.

## Consideraciones finales

Hoy por hoy la evaluación juega un papel clave para las múltiples decisiones educativas, posicionándola así en un lugar privilegiado dentro del sistema educativo. En este sentido, la relación que existe entre la evaluación y el docente altera los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que, los resultados de la evaluación traen consigo consecuencias que modifican la dinámica de trabajo del docente.

Como se puede ver, la evaluación del desempeño docente, se enfrenta al reto de que tanto los actores sociales, así como políticos estén de acuerdo y cooperen de manera conjunta para brindar resultados positivos a la educación; es fundamental tomar acción y evitar responsabilizar a unos cuantos por la falta de calidad dentro del sistema educativo, cuando la educación es tarea de todos. Así que como lo señalan Martínez y Navarro (2018) se deben unir esfuerzos por lograr una cultura de compromiso por los resultados en México.

La mayoría de los debates ponen al centro que no se tomó en cuenta la opinión del gremio docente, que esta evaluación se impuso, calificándola como estandarizada y punitiva. De tal forma que ante los cambios que se avecinan, con el presidente electo Andrés Manuel López Obrador, es de suma importancia realizar un balance de algunos elementos que la evaluación del desempeño docente, estos se deben discutir con mayor profundidad buscando el bien común, respetando su profesionalidad y sin poner en juego su permanencia.

## Referencias

- Alcaraz, S. (2015). Aproximación Histórica a la Evaluación Educativa: De la Generación de la Medición a la Generación Ecléctica en *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 8 (1), 11-25. Recuperado de <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol8-num1/art1.pdf>
- Arias, V. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería*, XVIII (1), 13-26.
- Arnaut, A. (2014). "Lo bueno, lo malo y lo feo del Servicio Profesional Docente". En G. Del Castillo & G. Valenti (Eds.), *Reforma educativa ¿Qué estamos transformando? Debate informado* (pp. 31-46). México: FLACSO.
- Banchs, M. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on Social Representations*, 9(3), 1-3.
- Cuevas, C. (2017). Representaciones sociales de un grupo de docentes de la Ciudad de México sobre la evaluación del desempeño

docente. *RASE: Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 10(3), 486-501.

Jodelet, D. (2003) "Aperçus sur les méthodologies qualitatives" en Serge Moscovici y Fabrice Buschini (coords.): *Les méthodes des sciences humaines*. Paris: Press Universitaires de France.

Martínez, B. y Navarro, A. (2018). *La Reforma Educativa a revisión: apuntes y reflexiones para la elaboración de una agenda educativa 2018-2024*. México: La Biblioteca.

Martínez, M. (2006) "*Ciencia y arte en la metodología cualitativa*". Ciudad de México, México: Trillas.

Moscovici, S. (1988). "Notes toward a description of social representation. *European Journal of Social Psychology*, 18, 211-250.

Moscovici, S. (1961) *El psicoanálisis su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul.

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos OCDE (2010). *Mejorar las escuelas. Estrategias para la acción en México*. Resumen ejecutivo. Recuperado de <http://www.ocde.org/dataocde/8/20/47101613.pdf>

Rateau, P. (2016): "Representaciones sociales. Un estudio de las representaciones sociales: perspectivas metodológicas" en Patricia Ducoing (ed.): *La investigación: epistemologías y metodologías*. México: UNAM/AFIRSE/Plaza y Valdés.

Vélez, O. y Galeano, M. (2002). Investigación cualitativa: estado del arte. *Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad deficiencias Sociales y Humanas*, 22-29.