



EL FACTOR AFECTIVO Y EL LOGRO ACADÉMICO: PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Nayeli Hernández Zamudio

Maestría en Docencia para la Educación Media Superior, campo de conocimiento Psicología
Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México

Área temática: Procesos de Aprendizaje y Educación.

Línea temática: Procesos cognitivos y socio-afectivos.

Porcentaje de avance: 30%.

a: Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Resumen:

Uno de los grandes desafíos de la Educación Media Superior es la deserción escolar, causada, entre otros factores, por la reprobación, para atender esta situación se han implementado estrategias y programas institucionales que buscan disminuir la incidencia de estos fenómenos, sin embargo, a pesar de los esfuerzos el problema prevalece. De acuerdo con Razo y Cabrero (2016), para dar cuenta de los resultados en permanencia y logro académico es imprescindible la calidad de las interacciones emocionales entre docentes y alumnos, ya que esto propicia ambientes que favorecen el aprendizaje. El objetivo de esta investigación es analizar el significado del factor afectivo de la función docente para el logro de los aprendizajes en la Educación Media Superior, desde la percepción de docentes del Colegio de Ciencias y Humanidades, de la Universidad Nacional Autónoma de México, respondiendo a la pregunta de investigación ¿Qué importancia atribuyen al factor afectivo para el logro de aprendizajes? Para ello se llevará a cabo un grupo de enfoque en el que participarán profesores de asignaturas con mayor y menor índice de reprobación, el cual será piloteado previamente, así mismo se aplicará una escala Likert. Los resultados serán analizados con base en categorías previas.

Palabras clave: Factor afectivo, logro académico, deserción escolar, reprobación, relación docente-alumno.

Introducción

Uno de los grandes retos de la Educación Media Superior es la permanencia, por lo que se ha puesto como tema urgente de la agenda educativa, pues este fenómeno trae consigo graves consecuencias. Diversos autores han coincidido en que la situación de los jóvenes que abandonan la escuela es crítica para su desarrollo personal, social y económico, marginándolos y colocándolos en un estado de vulnerabilidad (Miranda, 2012; Bustamante, 2014; Díaz y Osuna, 2017).

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS, 2012), los principales factores de abandono escolar, en orden de incidencia son: Reprobación, ausentismo y bajo ingreso económico de las familias.

Así mismo, en un estudio realizado por Díaz y Osuna (2017), donde se entrevistó a 91 docentes de los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Baja California, acerca de los factores que ellos relacionan con el abandono escolar, se encontró: el ausentismo, la reprobación y los problemas de aprendizaje. Otras investigaciones también han reportado que la reprobación se relaciona con el abandono escolar (Robles, 2011; Santos Del Real y Delgado, 2011; Van Dijk, 2012; SEP, 2015). En conclusión, se hace evidente que la reprobación es uno de los principales factores que se asocia con el abandono escolar, para Huerta (2010, citado en Miranda, 2012) “la incapacidad de los estudiantes para superar las dificultades académicas que se presentan en este nivel educativo, esto es el número de materias reprobadas” se correlacionan positivamente con el abandono escolar (p. 75).

En el caso particular del Colegio de Ciencias y Humanidades, el abandono escolar fue del 5%, porcentaje considerablemente menor que el índice nacional, esto puede explicarse porque los alumnos no se dan de baja oficialmente, a pesar de que tengan asignaturas reprobadas, pues existen diversos mecanismos que les permiten continuar como matriculados; sin embargo ocurre un fenómeno que Arriaga (2013), denomina abandono del aula, es decir, los alumnos aunque acuden al plantel no entran a clases, lo que trae consigo el rezago educativo, que se refiere a la reprobación acumulativa a lo largo de los semestres, retrasando el egreso de los alumnos y se convierte en “la antesala del abandono escolar” (Olvera y Cruz, 2016 p. 2).

Otro de los grandes desafíos para la Educación Media Superior, es la conclusión exitosa, la cual hace referencia al logro de aprendizajes, al respecto, Correa, López y García (2012), señalan que el 25% de los estudiantes mexicanos de bachillerato, obtienen puntajes críticos de desempeño académico, así mismo Sánchez, *et al.* (2011), aseguran que una quinta parte de los jóvenes que egresan de la EMS, no están en condiciones de afrontar retos educativos ni laborales pues a pesar de haber acreditado, presentan una serie de carencias que dificulta su transición al nivel superior, o bien su inserción eficaz al campo laboral. Para contrarrestar esta problemática es imprescindible hablar de calidad educativa, cuyos pilares fundamentales son la eficacia y la eficiencia, para lograrla es necesario poner en juego una serie de recursos como la infraestructura, la pertinencia curricular, la formación y actualización docente, entre otras (Sánchez, *et al.* 2011; Santos del Real y Delgado, 2011).

Ante este panorama, se han impulsado estrategias que contribuyen a subsanar tanto el abandono escolar, la reprobación y el bajo desempeño académico. En 2013, la SEMS implementó *El Movimiento contra el Abandono Escolar “Yo No Abandono”* cuyo objetivo es que a través de diversas acciones conjuntas, se asegure el acceso, la permanencia y la conclusión exitosa de la de Educación Media Superior (Subsecretaría de Educación Media Superior [SEMS], 2014).

Así mismo se pusieron en marcha la *Estrategia Nacional de Formación Continua de Profesores de la Educación Media Superior*, cuya finalidad es actualizar constantemente a los docentes en el ámbito pedagógico para mejorar su práctica; el *Trabajo Colegiado en la Educación Media Superior*, que abre el diálogo entre docentes y directivos a fin de detectar factores de riesgo y proponer soluciones de manera conjunta y sistemática; el Programa *Construye-T* que fortalece las habilidades socioemocionales de los jóvenes, como un mecanismo de protección; *Programa Nacional de Becas*; y *Fomento a la Lectura* (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE], 2017).

En cuanto al Colegio de Ciencias y Humanidades, las estrategias que se han implementado son el *Programa de Seguimiento Integral*, que consiste en un sistema de información que permite dar seguimiento a las trayectorias escolares y detectar y atender oportunamente a los alumnos, por lo que sirve de apoyo para las otras dos estrategias, el *Programa Institucional de Tutorías*, que busca apoyar a los alumnos en su formación de manera complementaria para mejorar la calidad educativa y disminuir el rezago; así como el *Programa Institucional de Asesoría*, cuyo objetivo estratégico es impulsar acciones que apoyen la calidad del aprendizaje elevando la calidad de la docencia (Arriaga, 2013).

En resumen, es evidente que los esfuerzos encaminados a apoyar a los jóvenes para concluir exitosamente el nivel medio superior son innumerables e involucran a todos los actores educativos: directivos, docentes, alumnos y padres de familia.

A pesar de ello el problema de la reprobación y el abandono escolar continúa, de acuerdo con Razo y Cabrero (2016), para dar cuenta de los resultados en permanencia y logro académico es imprescindible conocer las interacciones educativas, las cuales describen las conductas, actividades y las relaciones alumno-alumno, docente-docente y docente-alumno ya que “ningún aprendizaje significativo ocurre sin una relación significativa” (p. 4). Razo (2018), señala que la calidad de las interacciones emocionales entre docentes y alumnos, propician ambientes que favorecen el aprendizaje.

Covarruvias y Piña (2004), estudiaron la interacción maestro alumno y su relación con el aprendizaje, los estudiantes se refirieron a la relación en términos de cercanía o lejanía; esto lo constató Miranda (2012), quien reporta que los jóvenes valoran que el docente sea *estricto* y se *dé a respetar* pero manifiestan que en la relación que establecen con sus profesores existe “falta de cercanía, intimidad y afectividad” (p. 79).

Martínez (2014), estudió la concepción del rol del docente y contrastó las opiniones de alumnos y profesores; los alumnos, ponen el énfasis del rol docente en el vínculo que se genera en el aula con el profesor y

consideran que es papel del maestro establecer el control y dirección del grupo, en tanto para los docentes su rol se basa en la interacción con el alumno a través de lo didáctico y reconocen que existen dos pilares en la formación de sus alumnos, el intelectual y el personal.

Ahora bien, Prieto (2008), estudió la relación docente alumno, haciendo énfasis en la figura del profesor para conocer los factores que influyen y condicionan su práctica, destaca tres características de los docentes importantes de analizar, condiciones personales, cualquier situación de la vida personal del profesor repercute en su enseñanza, incluye su personalidad y sus experiencias de vida; formación, que incluye el dominio del campo disciplinar y conocimientos pedagógicos y psicológicos; y actitud.

Por su parte Carlos (2009), entrevistó a profesores de nivel superior, calificados como buenos docentes por sus alumnos, se les preguntaron aspectos generales de su práctica docente, los entrevistados mostraron gusto por enseñar, lo cual se ejemplifica en este testimonio *"Para mí no funciona ser buen docente porque reciba más salario, ¡no! Eso es completamente secundario, lo hago por gusto, prácticamente"*; e interés por establecer una buena relación interpersonal con sus alumnos, *"Fundamentalmente me gusta interactuar con los alumnos, entonces eso es lo más importante para mí. Me salgo de la parte docente y me pongo a platicar de ellos, de sus situaciones de tipo personal. Hasta donde ellos quieran comunicarte"*. También estos docentes manifestaron que los fines de la enseñanza no deben limitarse al terreno disciplinar sino a formarlos integralmente, *"Para mí eso es no nada más enseñarles cuánto son dos más dos, sino darles una serie de valores, aparte de los conocimientos y las habilidades"*.

Por otro lado, Chiara (2014) sostiene que, de acuerdo con los docentes, los estudiantes muestran una mejor actitud hacia lo académico y el desarrollo personal cuando existe una buena relación educativa, planteamiento con el cual coincidieron los estudiantes. En este sentido Riveros, Barona y León (2014), midieron el impacto de cursos de habilidades de interacción para el personal docente, en la mejora de la relación con sus alumnos, encontraron que después de haber tomado el curso, los docentes percibieron mayor comunicación, comprensión y mejor actitud de los estudiantes hacia ellos y hacia la asignatura.

En conclusión, podemos observar que, que en estas investigaciones el denominador común que destacan alumnos y profesores es el tipo de relación que establecen, valorándola como un factor que influye en el aprendizaje y por tanto en el logro académico.

Pero ¿qué es lo que hace que esta relación entre docentes y alumnos sea tan benéfica para el aprendizaje? Colin (2017), plantea que el elemento afectivo, es indispensable para el aprendizaje, ya que mantener una buena relación, caracterizada por la cercanía da la oportunidad a los alumnos de que en una situación de aprendizaje puedan "expresar ideas, preguntas y argumentos sobre el contenido, sin temor" (p. 73.); esto propicia la creación de climas socioemocionales seguros, donde el docente como mediador, es responsable de ello a partir de plantear preguntas abiertas, dar retroalimentación y mantener cercanía física y emocional con los alumnos, sin perder la disciplina y el control (Terán, 2012). Al respecto, Van Dijk (2012), reporta que los alumnos que dejaron de asistir a la escuela revelan que no encontraron en la interacción con sus maestros seguridad emocional, escucha activa, retroalimentación positiva y espacios de participación.

Otras investigaciones también han destacado la importancia de mirar a los alumnos como personas y no sólo en el plano cognitivo (Shulman, 1992 en García-Cabrero, 2009); del respeto a los alumnos y la atención a sus necesidades afectivas mediante ambientes emocionalmente seguros (Céspedes, 2013) y; de la consideración de una relación cercana y disponibilidad afectiva, toda vez que se considera al profesor una figura central de apego secundario (Milicic, Alcalay, Berger y Torretti, 2014.)

Como han demostrado las diversas investigaciones la dimensión afectiva tiene un impacto en logro académico por lo que esta investigación se encuentra en el eje temático de los procesos de aprendizaje y educación.

Así, el objetivo de esta investigación es analizar el significado del factor afectivo de la función docente para el logro de los aprendizajes en la Educación Media Superior, desde la percepción de docentes del Colegio de Ciencias y Humanidades, de la Universidad Nacional Autónoma de México. Respondiendo a las siguientes preguntas de Investigación: ¿Qué elementos consideran importantes para el logro de aprendizaje de los alumnos? ¿Qué significa ser profesor de CCH? ¿Qué responsabilidad asumen ante la problemática de la reprobación y el abandono escolar como actores educativos? ¿Cómo perciben la relación docente-alumno en función del logro de aprendizaje? ¿Qué importancia atribuyen al factor afectivo para el logro de aprendizajes?

Desarrollo

Se trabajará desde el enfoque teórico de la Psicología Sociocultural ya que, de acuerdo con Martínez-Rodríguez (1999) este enfoque de los procesos psicológicos busca explicar las complejas relaciones entre el aprendizaje y el desarrollo. Es una investigación de tipo cualitativa que se orienta hacia la comprensión de las situaciones únicas y particulares, se centran en la búsqueda de significado y de sentido, y en cómo viven y experimentan ciertos fenómenos o experiencias los individuos o los grupos sociales a los que investigamos.

La base teórica es la fenomenología, que es el “estudio del mundo tal como lo experimentamos inmediatamente de un modo prerreflexivo, y no como lo conceptualizamos o categorizamos, ni como reflexionamos sobre él” (Van Manen, 2003, pág. 27).

Consideraciones finales

Para recabar la información sobre las percepciones de los docentes se aplicará una escala Likert y se realizará un grupo de enfoque en el que participarán docentes de las asignaturas con mayor menor índice de reprobación. Tanto las preguntas de la escala como las previstas para el grupo focal, serán piloteados, en un primer momento.

El análisis de los datos se hará con base en categorías previamente definidos derivadas de investigaciones anteriores (Carlos, 2009; García-Cabrero, 2009).

Referencias

- Arriaga, S.E. (2013). *El Programa Institucional de Tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades, una estrategia de intervención para reducir el rezago escolar y el abandono del aula*. Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. México: UNAM.
- Bracho, T. & Miranda, F. (2012). La Educación Media Superior: Situación actual y Reforma educativa. En: Martínez, M.A. (coord.), *La Educación Media Superior en México. Balance y perspectivas* (pp.130-199). México: Fondo de Cultura Económica.
- Bustamante, Y. (2014). La educación media superior en México. *Innovación educativa*, 14, (64), 11-22.
- Carlos, J.J. (2009). ¿Cómo enseñan psicología los profesores efectivos? Un estudio exploratorio. *Perfiles Educativos*, 31, (123), 8-26.
- Céspedes, A. (2013). *Educar las emociones*. España: Grupo Zeta.
- Chiara, M. (2014). *La relación maestro-alumno y su influencia en el aprendizaje, la actitud y el crecimiento personal del alumno*. Tesis de máster, Universidad Internacional de la Rioja, Facultad de Educación, Barcelona, España.
- Colín, B.G. (2017). *Elementos afectivos en las interacciones profesores-estudiantes: El sentido del proceso formativo*. Tesis de maestría, Universidad de Sonora, División de Ciencias Sociales, Hermosillo, Sonora, México.
- Coll, C. & Sánchez, E. (2008). El análisis de la interacción alumno-profesor: Líneas de investigación. *Revista de investigación*, 346, 15-32.
- Correa, F.E., López A.D. & García, L.F. (2012). La motivación y las metas como recursos psicosociales presentes en los estudiantes de nivel superior. *Uaricha Revista de Psicología*, 9, (19), 59-68.
- Covarrubias, P. & Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 34, (1), 47-84.
- Díaz, K.M. & Osuna, C. (2017). La percepción y práctica docente en relación al abandono escolar en centros de educación media superior de Baja California. San Luis Potosí, México: XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- García-Cabrero, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital universitaria*, 10, (11), 3-10.
- García-Rangel, E., García, A.K. & Reyes, J.A. (2010). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10, (5), 279-290.
- INEE (2017). *La educación obligatoria en México. Informe 2017*. México: INEE.
- Martínez, J.M. (2014). *Autoridad en el aula: Concepción del rol docente en alumnos y profesores*. XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales. Montevideo: Universidad de la República.
- Miranda, F. (2012). Los jóvenes contra la escuela. Un desafío para pensar las voces de y tiempos para América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación comparada*, 3, (3), 71-84.
- Olvera, G. & Cruz, S. (2016). *Voz de los estudiantes reprobados*. Sexta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. México: UNAM.
- Prieto, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. *Foro de educación*, 10, 325-345.
- Razo, A. & Cabrero, I. (2016). El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes. [En red]. Disponible en: http://www.inee.edu.mx/portalweb/Directrices/documentos_de_consulta_directrices_ms/Estudios%20e%20informes/razo%20ana%20e%20el%20poder%20de%20las%20interacciones%20educativas%202016.pdf
- Razo, A. E. (2018). La Reforma Integral de la Educación Media Superior en el aula: política, evidencia y propuestas. *Perfiles educativos*, 11, (159), 90-106.

- Riveros, A., Barona, R.M. & León, K.M. (2014). *La calidad de la interacción en el aula entre docentes y alumnos universitarios*. XIX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. México: UNAM.
- Robles, H.V. (2011). Universalización de la cobertura. En Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (Ed.), *La Educación Media Superior* (pp. 43-70). México: INEE.
- Salinas, J. (2017). *Informe Gestión Directiva 2017. Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades*. México: CCH.
- Sánchez, A., Díaz, M.A. & Flores, G. (2011). ¿Qué saben los estudiantes al término de la Educación media Superior? En Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (Ed.), *La Educación Media Superior* (pp. 117-137). México: INEE.
- Santos del Real, A. & Delgado, A. (2011). Consideraciones sobre la obligatoriedad y la composición de la educación media superior. En Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (Ed.), *La Educación Media Superior* (pp. 13-42). México: INEE.
- Secretaría de Educación Pública. (2014). Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación Media superior. México: SEMS.
- Secretaría de Educación Pública, (2015). Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior. [En red]. Disponible en: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/6/images/reporte_abandono.pdf
- Secretaría de Educación Pública, (2017). Estadística del Sistema Educativo, Ciclo escolar 2016-2017. [En red]. Disponible en: http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf.
- Secretaría de Educación Pública, (2017). *Modelo Educativo para la Educación Obligatoria*. México: SEP
- Subsecretaría de Educación Medio Superior, (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. [En red]. Disponible en: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- Terán, M. (2012). *Estudio sobre la interacción docente-alumno como factor del clima socioemocional en el aula a nivel bachillerato*. Tesis de doctorado, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México, México.
- Van Dijk, S. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista Mexicana de investigación Educativa*, 17. (52), 115-139.