



PRÁCTICAS ESCOLARES ORIENTADAS A LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESCUELAS SECUNDARIAS DE ALTA Y BAJA EFICACIA EN BAJA CALIFORNIA

Alicia Alelí Chaparro Caso López
Universidad Autónoma de Baja California

Jennifer Gómez Gloria
Universidad Autónoma de Baja California

Área temática: Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Convivencia, prácticas pedagógicas y creación de ambientes inclusivos para el aprendizaje.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.

Resumen:

De acuerdo con los estudios sobre eficacia y mejora escolar, las prácticas de convivencia escolar son características de las escuelas eficaces, sin embargo, se considera que dichas prácticas no son privativas de estas. Por lo tanto, se planteó por objetivo describir y caracterizar las prácticas escolares orientadas a la convivencia escolar referidas por los directivos de escuelas secundarias de Baja California de alta y baja eficacia identificadas en etapas de estudios previos.

Mediante una aproximación cualitativa con diseño fenomenológico, se logró caracterizar y clasificar las prácticas en cuatro categorías: relaciones entre la comunidad escolar, supervisión, inclusión y prevención e intervención. Los hallazgos sugieren que, aunque en las escuelas de baja eficacia se realizan buenas prácticas para mejorar la convivencia, la mayoría se orientan a la intervención de problemas emocionales y familiares de los estudiantes más que a la promoción directa de la convivencia escolar, a diferencia de las escuelas de alta eficacia en donde las prácticas se dirigen a la promoción. Por lo anterior, resulta relevante el desarrollo de estudios que permitan explorar y comprender los diversos escenarios en los cuales se gestan las buenas prácticas de convivencia, a fin de crear pauta para el desarrollo de intervenciones oportunas y pertinentes a los diferentes contextos.

Palabras clave: Convivencia escolar, prácticas escolares, eficacia escolar, educación secundaria.

Introducción

La convivencia escolar es un proceso de interacción positiva, libre de violencia, que se da entre los miembros de una comunidad escolar que influye en la generación de un clima adecuado para el aprendizaje y socialización, por lo cual favorece al desarrollo integral de los estudiantes (INEE, 2018). Asimismo, la gestación de interacciones positivas en los contextos escolares favorece, no solo al desarrollo de habilidades cognitivas involucradas en el aprendizaje, sino también a las habilidades socioafectivas (Vargas, Chaparro y Rodríguez, 2019). Además, estas habilidades son estimuladas al promover ambientes de aprendizaje organizados y tranquilos en donde prevalece la seguridad y atención (Martínez-Garrido y Murillo, 2016). De ahí que la convivencia escolar sea considerada dentro de variables de estudios en investigaciones sobre eficacia y mejora escolar (Chaparro et al., 2015; Hernández-Castilla, Murillo, y Martínez-Garrido, 2016; Murillo, 2011) en las cuales se ha demostrado que los directivos y docentes son quienes mayormente establecen y fomentan prácticas hacia la convivencia.

Sin embargo, la convivencia escolar se encuentra caracterizada por las particularidades de políticas institucionales y prácticas establecidas dentro del contexto escolar, permeado por elementos culturales (Fierro, 2013), por lo cual, aunque se puede llegar a un consenso sobre las principales prácticas implícitas, se requiere profundizar en las peculiaridades de las escuelas en las que se llevan a cabo, puesto que muchas de estas acciones se encuentran determinadas por las demandas de su contexto.

Considerando la relevancia de la convivencia para el desarrollo de los estudiantes en sus diferentes esferas, y con base en los modelos de eficacia y mejora escolar, en el presente trabajo se estableció por objetivo describir las prácticas escolares referidas por los directivos de planteles de escuelas secundarias de alta y baja eficacia para caracterizar las prácticas orientadas a la convivencia escolar en secundarias de Baja California.

Método

Se utilizó una metodología cualitativa, y diseño de tipo fenomenológico, con el propósito de analizar la experiencia de un grupo de miembros de equipos directivos respecto a las principales estrategias orientadas al fomento de la convivencia escolar.

Participantes. Colaboraron siete miembros de los equipos directivos de seis escuelas secundarias del estado de Baja California, México. Las escuelas fueron seleccionadas en estudios previos (Chaparro, Gutiérrez y Boroel, 2017) mediante técnicas multinivel para estimar el residuo diferencial, utilizando como variables dependientes, los resultados históricos de pruebas de logro educativo y controlado el efecto de las variables contextuales recopilados a través de cuestionarios de contexto. Los planteles que obtuvieron un logro superior a lo esperado se clasificaron como escuelas de alta eficacia y aquellas que obtuvieron un logro por debajo de lo esperado, se les consideró de baja eficacia. De las escuelas seleccionadas, aceptaron

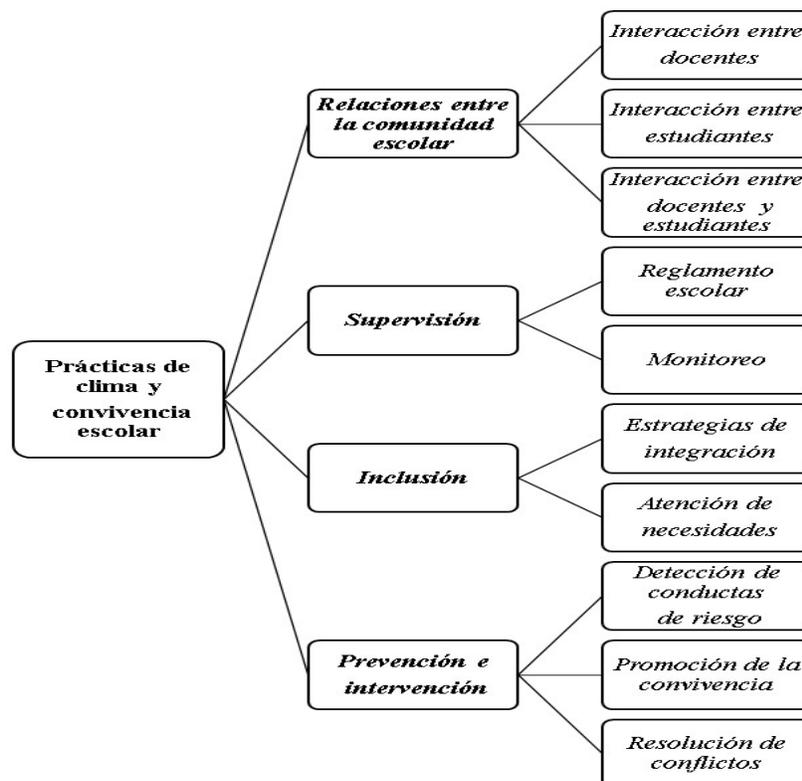
participar dos escuelas de alta eficacia (una pública y una privada) y cuatro de baja eficacia (una privada y tres públicas). Todos los informantes formaban parte del equipo directivo, entre directores, subdirectores, orientadores y coordinadores académicos; y en todos los casos tenían más de tres años en el puesto.

Procedimiento. Se analizaron transcripciones de entrevistas realizadas a los participantes, como parte del proyecto de investigación sobre eficacia escolar, en las que una de las áreas exploradas fue la convivencia escolar. Se realizó un análisis temático de las transcripciones basado en método propuesto por Braun y Clark (2006), el cual permite analizar detalladamente e identificar patrones; con el propósito de comprender, describir e interpretar el fenómeno de estudio. El procedimiento se realizó en cinco fases: familiarización con la información, generación de códigos iniciales, búsqueda de tema (categorías iniciales, revisión de temas (re categorización), definición y denominación de temas (jerarquización de categorías y subcategorías).

Resultados

Se obtuvieron cuatro categorías en las cuales se agruparon las principales prácticas de convivencia escolar implementadas en escuelas de alta y baja eficacia: Relaciones entre la comunidad escolar, supervisión, inclusión y prevención e intervención (figura 1).

Figura 1: Categorías emergentes del análisis temático.



Relaciones entre la comunidad escolar. Se agruparon las prácticas escolares dirigidas al fomento de relaciones positivas entre los principales miembros de la comunidad escolar, mismas que se subcategorizaron en función de las interacciones entre los mismos:

Interacciones entre docentes. Existen diferencias entre ambos grupos de escuelas en cuanto a la forma de relación entre docentes. En las de alta eficacia se observó énfasis en la implementación de estrategias para fomentar diálogo, asertividad y comunicación efectiva como forma de mantener relaciones de apoyo y acompañamiento: *“entre los docentes, ...siempre que tienen alguna necesidad pues se les escucha,” ...la comunicación es efectiva... “(A1-D), “... a pesar de que a lo mejor ... no estoy de acuerdo con alguien ... si se trata de trabajo lo sacamos...”, “cuando llega un profesor nuevo se le abren las puertas...los brazos, se le apoya a ver ¿necesitas algo?... te ofrezco material de trabajo...¿te pasa algo “(A2-OE). En las escuelas de baja eficacia, en muchos casos la interacción entre docentes es mediada por los directivos, quienes implementan prácticas de conciliación para solucionar conflictos : “ sin querer un maestro ... se roba diez minutos del siguiente profesor entonces esa parte de conflictos manejamos ... y resolverlos por medio de disculpas “ (B1-D) , “ha habido situaciones en donde no tenemos maestro, entonces todos ahí entramos para apoyar ...” se busca que cada mes los cumpleaños se parta un pastelito... la intención ... es... que los maestros platiquen, se rían...porque un maestro que es feliz en su vida personal va a reflejar eso con sus muchachos” (B2-SD), “los docentes están divididos en ciertos momento...al trabajar en colectivo aunque yo quiera formar los grupos nuevos, pues no”, “hay ciertos roces entre el personal...y yo lo que les pedí es que lo pasado lo enterraran...sacamos la bandera blanca de la paz (B3-D), “para evitar conflictos ... les digo, ok no te voy a poner con tal persona, te voy a poner con otra pero les recalco que aquí el trabajo se tiene que hacer eso no está a discusión” (B4-D).*

Interacciones entre estudiantes. En las escuelas de alta eficacia, se incorporan actividades para la promoción y mantenimiento de relaciones positivas dentro del salón de clases, en la escuela y fuera de ella : *“incluimos a estudiantes de todos los grados y grupos en los talleres para fomentar la convivencia entre todos los alumnos”, “ procuramos fomentar un clima en donde prevalece el cariño y respeto por los compañeros”, (A1-D), “se fomenta el trabajo en equipo para que los estudiantes aprendan a convivir y a relacionarse con los demás”, “cuando llega un alumno nuevo se trata de que lo acepten “ (A2-D). Respecto a las escuelas de baja eficacia, se observó una tendencia hacia estrategias para la solución de conflictos relacionados con la violencia: “cuando hay problemas entre estudiantes tenemos círculos reflexivos con los alumnos sobre este tipo de problemas y nos ha funcionado”, “ los prefectos están capacitados, son intermediados entre los problemas y se llevan al alumno al cambio significativo”(B1-D), “ en el día del estudiante ... les hacemos una fiesta ...para los dos turnos... para que no haya riñas entre los de la mañana con los de la tarde”, “la asociación de alumnos organizó una colecta para apoyar a un compañero de escasos recursos” (B2-SD), “ los que empiezan a agredir... mandamos llamar a los papás”(B3-D), “cuestiones de bullying; rápidamente canalizamos, mandamos a las dos partes a un programa, llamo a los padres de familia, los tengo que suspender”, “se fomenta entre los compañeros la solidaridad...hacer una estrategia de apoyo ya sea con víveres, prendas, cooperación económica o de, escribanle una carta a su compañera porque está en el hospital”(B4-D).*

Interacción entre docentes y estudiantes. En esta subcategoría también se observaron diferencias entre ambos grupos de planteles. Las escuelas de alta eficacia aplican acciones dirigidas al uso irrestricto del lenguaje positivo, respeto y atención de los docentes hacia los estudiantes: *“los docentes se comunican mediante un lenguaje positivo hacia los estudiantes”, “una parte para respetar se empieza con saberte los nombres de tus alumnos; todas las maestras a la entrada, a la salida “ (A1-D), “los docentes se dirigen de manera respetuosa para modelar el trato entre estudiantes”, “nosotros los docentes, de alguna manera desde que entramos al grupo damos los buenos días, tenemos atención en cómo nos dirigimos”(A2-D). Mientras tanto, en las escuelas de baja eficacia, aunque también se fomenta el respeto, y lenguaje positivo, resalta la empatía respecto a las condiciones particulares de los estudiantes: “ todo el personal está capacitado, desde el intendente hasta la miss ... de escuchar al alumno de darle voz ...”, “para manejar cualquier conflicto los alumnos hablan con sus maestros, pero primero nos hacen saber de qué están molestos y se pide resolverlos por medio de disculpas “(B1-D), “para que el docente nunca deje de perder el tacto, se fomenta que el trabajo con sus muchachos sea empático”, “me tengo que poner en el lugar de ellos...yo los escucho y se hace un clima grato...”, “hay muchos maestros...que ven a un niño y si no comió, se sacan el dinero y le dan y ... y le mandan a comer, tenemos muchos de esos niños” (B2-SD), “ en el primer bimestre ... atender primero lo que son los hábitos de las buenas maneras ... ya que la mayoría de los alumnos no respetan a sus maestros “ (B3-D), “ante problemas con algún maestro que por cuestión de la edad es poco paciente con los muchachos, trato de mediar con el alumno, que sea respetuoso y pida disculpas, pero también que el maestro tiene que recordar que ellos son jóvenes”, “se promueve el uso del buen lenguaje ... les llamo la atención y les invito a los maestros que si es mal hablado cuide su lenguaje” (B4-D).*

Supervisión. Se encuentra integrada por prácticas dirigidas a establecer reglas y garantizar su cumplimiento, así como por estrategias para detectar y prevenir situaciones de indisciplina. Dichas prácticas se clasificaron en dos subcategorías:

Reglamento escolar. En las escuelas de alta eficacia el reglamento escolar aparece como eje rector de la disciplina y de las consecuencias que se aplican ante alguna falta, asimismo, se observa un énfasis en la implicación de los padres de familia: *“tenemos un manual de normas de convivencia y ... al inicio del ciclo escolar se les da... ellos ponen sus reglas”, “al padre de familia ... se le entrega el reglamento, las expectativas de conducta...de interacción positiva ... políticas de seguridad...”, (A1-D), “ cuando incurren en faltas...nos basamos en lo que dice el reglamento...pero hablamos con sus padres para llegar a acuerdos”, “aquí yo sí les digo que el reglamento es muy claro : usted se me pelea y usted agrede y usted responde”, “el reglamento es aplicable para los padres y para los alumnos, porque ... la actitud del niño es producto de la actitud del padre”(A2-D). En las escuelas de baja eficacia se encuentra que el uso del reglamento tiende a ser flexible, ajustándose a las situaciones de indisciplina que se presentan: “ iniciamos el ciclo y volvemos a hacer una revisión de nuestro reglamento... se hace énfasis... a los docentes sobre la responsabilidad ...de modelar valores”, “no automáticamente llamamos al padre de familia porque pues confiamos en nuestros lineamientos y creemos que nuestro reglamento da seguridad a nuestros jóvenes” (B1-D), “ante las agresiones de tipo verbal,*

se aplica el reglamento y se manda a hablar a los padres” (B2-SD), “a cada maestro se les pidió que pusiera reglas de su salón...”, “ante faltas graves, el reglamento me marca que yo debo dar de baja al alumno, lo que yo hago es que hablo con los papás y le digo que esta es una escuela que le va a dar una segunda oportunidad y les pedimos ... que nos comprueben que el hijo está siendo atendido ... que esa es la condición para que se quede aquí (B3-D), “ante los problemas de conducta, se sigue el protocolo de convivencia escolar”(B4-D).

Monitoreo. Las escuelas de alta eficacia realizan acciones encaminadas a la prevención de situaciones de conflicto: “En el receso hay maestros de guardia quienes observan “; “a través de redes sociales, estoy al tanto de situaciones que se den entre estudiantes “; “la prefecta comunica ante alguna situación de indisciplina”(A1-D), “cuando un muchacho anda afuera...tenemos esa comunicación con casi toda la comunidad”, “tenemos guardias a la entrada, en el receso y a la salida” (A2-D). En cuanto a las escuelas de baja eficacia las acciones se relacionan al seguimiento de estudiantes con conductas de riesgo: “se tiene en observación a los alumnos que consumen drogas o se cortan “ (B3-D) “los prefectos supervisan diariamente que los estudiantes asistan a clases y llaman a sus padres”, “el personal escolar se organiza para supervisar que no ingresen personas ajenas que puedan poner en peligro la seguridad de los estudiantes”(B4-D).

Inclusión. Se agruparon acciones fomentadas por los directivos y personal escolar para integrar y brindar a los estudiantes la atención acorde a sus necesidades, no solo con propósitos académicos sino para fomentar un clima positivo y buena convivencia

Estrategias de inclusión. En las escuelas de alta eficacia se identificaron prácticas para integrar a los estudiantes: “ cuando hay niñas nuevas ya sea yo o la prefecta...como que la integro ... intervenimos mucho nosotros para que sea esto más suavcito posible “; “... ponen en práctica sus valores, todo lo que es tolerancia, ayudar... y se sensibilizan”, “fomentamos que puedan ayudar a un compañero ... se sientan en binas “(A1-D), “cuando yo veo que viene un alumno expulsado de otra escuela aquí se le habla claramente al papá o la mamá ... al alumno” (A2-D). De forma similar, en las de baja eficacia también se fomenta el apoyo y solidaridad, sin embargo, estas escuelas presentan mayor demanda de estudiantes con necesidades educativas, emocionales y familiares: “dábamos clases de señas para los alumnos oyentes y que ... pudieran aprender a comunicarse con sus compañeros sordos”, “se hacen dinámicas con los grupos para que puedan comprender e integrar a los alumnos a su salón” (B1-D), “se hace muy empática la comunidad, si los niños ven que hay una niña en silla de ruedas, los niños le ayudan...se turnan para ayudarla “ (B2-SD), “a estos chicos se les busca que es lo que más les gusta hacer...los sacamos de clase los llevamos a biblioteca con un solo maestro” (B3-D), “cuando vemos ... casos de un niño que viene de una familia donde el papá golpea a la mamá y quiere replicar el modelo aquí ... no se le juzga al niño, no se le separa, sino que se habla y con el grupo se les explica el contexto” (B4-D).

Atención de necesidades. En ambos grupos de escuelas se implementan estrategias para atender las necesidades de los estudiantes, no obstante, en las escuelas de baja eficacia prevalecen estrategias para atender conductas de riesgo, en comparación con las de alta eficacia: “cuando se requiere, canalizamos al

departamento de orientación o institución externa “ (A1-D), “tenemos casos con necesidades especiales...casos de problemas sociales, de familia, aquí le hacemos hasta de consejero familiar”, “...en un accidente perdió a su familia esa niña, tiende a desmayarse, pero realmente sus problemas ... es ocupó atención, entonces nos involucramos hasta nos es posible”, “nos involucramos ...jamás hurgar ... en la parte que no nos corresponde, pero si en la parte emocional, en la parte académica” (A2-D), “tenemos un programa de orientación y tutoría para cualquier situación ... ya sea emocional, académica (B1-D), “nos siguen llegando alumnos de otras escuelas donde no los aceptaron o los corrieron ... en silla de ruedas y que es más hasta el conserje los tiene que cargar y llevar al baño (B2-SD), “se traen pláticas para brindar ayuda a quienes necesitan motivación, ejemplo de vida” (B3-D), “se pide atención en los casos de cutting y uso de drogas” (B4-D).

Prevención e intervención. Fueron clasificadas aquellas prácticas orientadas a identificar conductas de riesgo, promoción de la convivencia y resolución de conflictos. En general, se encontró que las escuelas de alta eficacia presentan estrategias para la promoción de la convivencia, en tanto que las de baja eficacia, orientan la mayoría de sus esfuerzos en detectar e intervenir sobre los estudiantes con conductas de riesgo, tales como consumo de drogas y violencia.

Detección de conductas de riesgo. Entre las escuelas de alta eficacia, se observaron diferencias, en la escuela privada las estrategias parecen estar sistematizadas y para el caso de la pública, las acciones dependen del tipo de riesgo y situación del estudiante, no obstante, de manera general, las acciones de ambas escuelas se orientan al seguimiento con padres de familia y profesionales: “con...alumnos que necesitan atención terapéutica existe...comunicación constante entre el terapeuta y el docente para estar al tanto de los avances...”, “se cuenta con un departamento especial para detección y atención” (A1-D), “ vamos descubriendo ... qué dificultad tienen nuestros niños y nos ponemos de acuerdo...de qué manera ayudar”, “hay jóvenes que no traen el interés...por disfunción familiar...tratamos de involucrarlos”, “detectamos el problema y ... les hacemos el diagnóstico... o los enviamos a la universidad de convenio ...”, “tratamos de revisar con quién vive... hablar con la familia para que se unifique y se vuelva un equipo de trabajo” (A2-D). En las escuelas de baja eficacia se destacó que la mayoría de las prácticas se ajustan a las necesidades de los alumnos, entre las cuales prevalecen la violencia y uso de drogas: “el primer paso es descubrir por qué ... y tenemos a una psicóloga para cuestiones emocionales” (B1-D), “detectamos la parte del bullying, porque llega un niño que ... habla entre inglés y español, entonces los maestros buscan la forma de que el alumno este tranquilo” (B2-SD), “en pláticas...una mujer policía les explicó lo que era una denuncia...los chicos ... nos avisan, “en el baño ... huele a marihuana... chicas que se cortan ... lo que hago es que dejo pasar ... días y ... voy a buscar a las chicas, para que no vean ... porque luego los pueden golpear”, “ .. chicos que detectamos a través de los maestros ... los que empiezan a agredir... “ (B3-D), “ ...nos venían a tirar los de la escuela que está aquí arriba...luego los míos iban y tiraban piedras arriba ... fui con el director de aquella secundaria ... empezamos a identificar y se acabó el problema”, “... venían a golpear a mis muchachos los identifique fui a sus prepas, se sorprendían cuando llegaba ...se me acabo ese problema”, “tengo los vendedores de drogas ... en las esquinas, tengo algunos distribuidores adentro... los voy identificando y dependiendo ... los cambio de plantel o los mando de forma obligatoria algún programa ...” (B4-D).

Promoción de la convivencia. Ambos grupos de escuelas realizan acciones inclusivas en las que se incorporan valores y deportes, principalmente: *“tenemos unos retos que les llamamos ... el equipo del año... toda la secundaria está dentro de un equipo... lo hacemos ...como una válvula de escape y también visitas a museos”* (A1-D), *“en el de pase de lista en vez de decir su nombre decían un valor”* (A2-D), *“practicamos valores universales durante el mes”* (B1-D), *“hacemos actividades de reciclaje y se involucra la convivencia sana...también se hacen rallys deportivos”* (B2-SD), *“procuramos cada semana traerle alguna plática a los chicos ...gente que estuvo en la misma condición que ellos pero que sobresalieron”* (B3-D), *“los equipos de trabajo son mixtos, no tenemos área de exclusión...”* (B4).

Resolución de conflictos. De forma general, ambos grupos de escuela suelen recurrir a los padres de familia para dar solución a los problemas, asimismo, procuran aplicar consecuencias para prevenir que vuelvan a ocurrir: *“si hubiera un conflicto... primeramente escuchar a los muchachos, si ya fuera grave se canaliza con la orientadora y se manda a hablar a los padres de familia”* (A1-D), *“...cuando nos enteramos de algún problema, aunque sea afuera, de alguna forma controlamos esa situación”, “se habla con el grupo... de que no exista ningún tipo de conflicto, que lleven una buena relación “(A2-D), “si se da conflicto, ... poner límites apropiados pero tomar responsabilidades a de sus sentimientos de lo que él o ella los externe “* (B1-D), *“cuando ya pasan problemas...tenemos que frenarlos a todos... cito al papá (B3-D)”, “procuro que haya consecuencias dentro del ámbito de competencia ... (B4-D)”*

Conclusiones

El análisis realizado, permitió identificar similitudes y diferencias entre ambos grupos de escuelas. Respecto a las prácticas sobre las relaciones entre la comunidad escolar, se encontró que mientras las escuelas de alta eficacia dirigen estrategias para mantener y fomentar interacciones positivas, las de baja eficacia las orientan para prevenir y solucionar conflictos. Asimismo, en supervisión, las escuelas de baja eficacia tienden a ser flexibles en la aplicación del reglamento, considerando las condiciones familiares y emocionales del estudiante. En lo que concierne a las prácticas de inclusión, en ambas escuelas ejecutan acciones para integrar y atender necesidades de los alumnos, no obstante, en los planteles de baja eficacia existe una sobredemanda para la atención de problemas familiares y conductas de riesgo; por lo tanto, predomina la exigencia de prácticas en relación a las particularidades de cada caso. Igualmente, las acciones de prevención e intervención en las escuelas de baja eficacia se dirigen en mayor medida hacia la detección y atención de estudiantes que presentan conductas violentas y consumo de drogas.

Con base en lo anterior, aunque se la convivencia escolar es un factor característico de las escuelas de alta eficacia, no es privativo de éstas. Los hallazgos sugieren que en las escuelas de baja eficacia se realizan buenas prácticas que les permite mejorar la convivencia. Sin embargo, se considera que el impacto de estas estrategias se merma o es poco evidente, dado que en estos planteles predominan estudiantes con graves problemáticas de diversa índole, por lo cual los esfuerzos de la comunidad escolar se enfocan en

atender las necesidades de estos estudiantes más que a la promoción directa de la convivencia escolar. Finalmente, es importante continuar con el desarrollo de estudios que permitan explorar y comprender los diversos contextos en los cuales se gestan las buenas prácticas de convivencia, a fin de crear pauta para el desarrollo de intervenciones acorde a sus características.

Referencias

- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77-101. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1191/1478088706qp063oa>
- Chaparro, A., Gutiérrez, G., Gómez-Gloria, J., Murillo, O., Arregui, I., Lizasoain, L., y Caso, J. (2015). Prácticas escolares en escuelas secundarias de alto valor añadido en Baja California. UEE RT 15-01. Ensenada, México. Universidad Autónoma de Baja California.
- Chaparro, A., Gutiérrez, G., Boroel, B., (2017). El estudio de casos como herramienta complementaria a la metodología del valor añadido en la investigación de la Eficacia Escolar. Ensenada, México. Universidad Autónoma de Baja California.
- Fierro, C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, (40), 01-18. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2013000100005&script=sci_arttext&tlng=en
- Hernández-Castilla, R., Murillo, F. J., y Martínez-Garrido, C. (2016). Factores de ineficacia escolar. REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 12(1). Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/2867>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación en México. (2018). La convivencia escolar como condición básica para la enseñanza y el aprendizaje. La educación obligatoria en México, informe 20018. INEE.
- Martínez-Garrido, C. y Murillo-Torrecilla, F (2016). Factores de eficacia escolar en Venezuela. Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela. 2(1), 73-90. Recuperado de http://190.169.94.12/ojs/index.php/rev_arete/article/view/10771
- Murillo, F. J., (2011). Mejora de la eficacia escolar en Iberoamérica. *Revista de Iberoamérica en educación*. (55), 49-83. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie55a02.pdf>
- Vargas, A., Chaparro, A., y Rodríguez, J. (2019). Relevancia de la interacción en el aula desde la perspectiva psicológica. En A. Chaparro, J. Rodríguez y J. Pérez (Comps.). *Apuntes de investigación educativa (pp.72-91)*. México: Qartuppi.