



DE LA EXPECTATIVA A LA REALIDAD LABORAL: EGRESADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA EN LA REGIÓN NORTE DEL ESTADO DE GUERRERO

Maricarmen Rodríguez Salvador
Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco

Área temática: Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo.

Línea temática: seguimiento de egresados y trayectorias laborales.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación.

Resumen:

En esta ponencia se presentan los resultados de un estudio exploratorio en el que se da seguimiento a egresados de la carrera de Ingeniería en Informática de una Institución de Educación Superior (IES) Tecnológica de la Región Norte del Estado de Guerrero (RNEG), seis años después de su salida. Se analizan y comparan las expectativas laborales que tenían los egresados cuando cursaban el primer año de la carrera, con su situación laboral actual. Mediante la técnica "bola de nieve" se logró contactar a seis egresados que fueron entrevistados vía telefónica y Messenger. Mediante el *principio de lugar y espacio* que se desprende del enfoque teórico de curso de vida, se identificó que el bajo desarrollo del sector cuaternario que se vive en la RNEG, así como la situación actual del país y el desajuste entre educación y empleo permiten explicar la escasez de oportunidades laborales relacionadas con la carrera de Ingeniería en informática. Por otra parte, con el *principio de vidas interconectadas* se logra comparar, aunque de forma somera, como algunos jóvenes tuvieron una trayectoria educativa que supera a la de sus padres, por ende, la probabilidad de que también suceda en el aspecto laboral es alta. Otro de los hallazgos se asocia con la formación recibida, cuyas opiniones fueron disimiles, algunos egresados manifestaron sentirse satisfechos con la preparación académica recibida, mientras otros externaron sentirse insatisfechos, pues consideran que la formación recibida fue deficiente y ha representado un obstáculo para su inserción al campo laboral.

Palabras clave: desigualdad social, expectativas laborales, curso de vida, seguimiento de egresados, educación superior tecnológica.

Introducción

La expectativa, entendida como un ejercicio imaginativo sobre el futuro, basa su construcción en los “horizontes de oportunidad” (Schütz & Luckmann, 2003) que tienen los sujetos; cabe aclarar que no todos comparten los mismos horizontes de oportunidad. En este marco, la educación es valorada como uno de los mecanismos que posibilita la movilidad social porque las juventudes, y la sociedad mexicana en general, consideran que “contribuye de manera importante al bienestar de las personas y al entorno social, además la asocian con ventajas económicas y sociales que aumentan conforme se avanza hacia niveles de escolaridad más altos” (Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (INEE), 2013: 392).

En el caso particular de la Educación Superior, ha sido el proceso en el que, con mayor fervor se depositan distintos tipos de expectativas como la movilidad social, el logro de una mejor calidad de vida o reconocimiento social. No obstante, a pesar de que existe evidencia que sustenta el argumento de movilidad social a través de la educación superior, al dar cuenta de la correlación entre nivel educativo y remuneraciones que recibe la Población Económicamente Activa, también existe evidencia empírica de que quienes logran ingresar, permanecer y concluir una carrera de nivel superior tienen una limitada garantía de que ejercerán su profesión (López y López, 2015; FORBES, 2019), debido a que existe un problema de desajuste estructural entre la oferta y la demanda de profesionistas en el mercado laboral, el cual se manifiesta a través del desempleo y el subempleo (Márquez, 2011).

De acuerdo con cifras presentadas por el Centro de Estudios y Finanzas Públicas de la Cámara de Diputados (CEFP), tenemos que, en 2018, de los 3.8 millones de jóvenes que no estudiaban ni trabajaban, 260 mil tenían una carrera técnica o profesional y 4 mil contaban con estudios de maestría (CEFP, 2018). En ese contexto se podría aseverar que las juventudes, incluidos los profesionistas, se enfrentan a ser el grupo poblacional con mayor tasa de desempleo, a pesar de que su participación laboral podría rendir grandes beneficios para el desarrollo económico del país (Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), 2016).

“A pesar de que el presente podría considerarse desalentador, especialmente para los jóvenes, porque se asocia con la falta de oportunidades laborales y espacios educativos de acuerdo a su interés, éstos le siguen otorgando un alto valor a la educación superior” (Rodríguez Salvador: 1)

En ese escenario permitirá abordar la relación entre desigualdad social, educación superior, posibilidades de ingreso al mercado laboral y la situación actual que viven los egresados de la Ingeniería en informática.

También, es importante considerar que “[...] las sociedades y comunidades de las que formamos parte nos ofrecen diversas oportunidades de lo que podemos o no podemos hacer” (Sen, 1995: 32). La región norte de Guerrero, contexto en el que se desarrolló el trabajo de investigación, se ubica en una de las seis entidades más pobres de México (CONEVAL, 2010; CONAPO, 2013). Entre los rasgos de desigualdad que se presentan en dicha región, se encontró que tanto la oferta laboral como educativa (media superior y

superior) se concentra en dos de sus dieciséis municipios, Iguala de la Independencia y Taxco de Alarcón. Las oportunidades laborales son escasas, principalmente en lo que se refiere a las telecomunicaciones y a las ciencias informáticas; tanto en la entidad como en la región el desarrollo del sector cuaternario aún es bajo (INEGI, 2010; Alarcón, 2010). Las principales actividades laborales se encuentran en los sectores agroindustrial, metalúrgico y turístico.

Con base en lo anterior surgen las siguientes **preguntas** de investigación:

- ¿Qué diferencias existen entre la situación laboral actual respecto a las expectativas laborales que tenían los egresados de la Ingeniería en informática en el primer año de la carrera?
- ¿Cuál es la percepción de los egresados de la carrera de informática sobre la formación recibida para su inserción al campo laboral profesional?

Los **objetivos**:

- Analizar la situación laboral actual de los egresados de la Ingeniería en Informática en comparación con las expectativas laborales que tenían en el primer año de la carrera.
- Describir la percepción de los egresados de la carrera de informática sobre la formación recibida en relación con su inserción al campo laboral profesional.

Enfoque Teórico

El enfoque teórico empleado en esta investigación es el de curso de vida, “el cual proporciona un marco para estudiar los fenómenos en el nexo de las vidas sociales, las trayectorias y el cambio social” (Elder, Kirkpatrick y Crosnoe, 2006: 10). Este enfoque reconoce que las vidas sociales e individuales están influenciadas por un contexto histórico y biográfico en constante cambio. Tres de sus conceptos centrales son: las trayectorias vitales, las transiciones y el *Turning point* (punto de inflexión). Este enfoque, también se apoya en cinco principios, los cuales proporcionan orientación para estudiar los fenómenos en el nexo de las vidas sociales, trayectorias de desarrollo y cambio social: 1) Principio del desarrollo a lo largo del tiempo, 2) principio de tiempo y lugar, 3) principio del timing, 4) principio de “vidas interconectadas” (*linked lives*), y 5) principio de libre albedrío (*Agency*).

El segundo principio y cuarto principio son primordiales para los fines analíticos de este estudio. *El Principio de tiempo y lugar*, apunta a la importancia de lo contextual para entender al individuo: “se considera que el curso de vida de los individuos está “incrustado en” y es moldeado por los tiempos históricos y los lugares que le toca experimentar a cada persona” (Elder et al., 2006:12). *El Principio de “vidas interconectadas”* afirma que:

las vidas humanas siempre se viven en interdependencia, o sea en redes de relaciones compartidas, que es precisamente en estas redes donde se expresan las influencias histórico-sociales. (...) se trata de ver la

interdependencia de las diversas trayectorias de un mismo individuo respecto de otros individuos y grupos” (Elder et al., 2006:15).

Desde esa perspectiva es posible realizar un seguimiento a egresados o estudio de egresados, cuya finalidad es dar cuenta de lo que ha sucedido del cambio de una situación a otra, ya que algunas veces, aunque los individuos eligen los caminos que quieren seguir, las opciones están limitadas por las oportunidades estructuradas, por las instituciones sociales y por la cultura.

En el caso específico del nivel superior, desde la perspectiva de curso de vida, es posible analizar, explicar y comprender la transición de estudiante a trabajador (profesional o no profesional) o la transición de estudiante a profesional, de joven a joven adulto, es decir, la transición de la escuela al campo laboral. Con frecuencia, el estudio de egresados de nivel superior tiene como finalidad describir características sobre inserción laboral, con la intención de evaluar y retroalimentar programas educativos. De acuerdo con la ANUIES (2003), por seguimiento de egresados se entiende:

La evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que estos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso (p. 19).

En este sentido, los resultados de los estudios de egresados son una herramienta importante que permite analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales, si se incorporan a empresas productivas y de servicios, si construyen sus propias oportunidades laborales, que puesto ocupan, o si la formación recibida en la institución donde cursaron sus estudios superiores les permite desenvolverse en el área de conocimiento en la que se desempeña, o si han requerido volver a formarse para desempeñar adecuadamente las actividades profesionales.

Enfoque Metodológico

Esta investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo. Sin embargo, mediante un cuestionario se recabó información para caracterizar a 50 de 61 alumnos de la Generación 2013 que cursaban el primer año de la carrera de Ingeniería en informática. En mayo de 2013 se aplicaron entrevistas semi-estructuradas a 17 estudiantes, en las que el tema central fueron sus expectativas laborales. Se entrevistó a ocho estudiantes del turno matutino y nueve del vespertino. Los estudiantes entrevistados fueron elegidos previamente del universo de encuestados. Todas las entrevistas fueron audio-grabadas y complementadas con datos recopilados en notas de campo para su análisis.

Con la finalidad de dar seguimiento a los jóvenes de la generación 2013 y conocer su transición a lo laboral, seis años después, en abril de 2019, se realizaron entrevistas semiestructuradas a cinco egresados de la

carrera de Ingeniería en Informática y un ex estudiante que cursó los 3 primeros semestres de la carrera en esa generación. El contacto con los estudiantes se logró con la estrategia “bola de nieve”, utilizada en la investigación cualitativa para reclutar participantes para la realización de entrevistas individuales. Con esta estrategia, los entrevistados iniciales ponen en contacto al investigador con otras personas que encajen en el perfil buscado por la investigación y así, hasta completar la muestra o saturar la información (Mendieta Izquierdo, 2015).

Las entrevistas a los egresados se realizaron vía telefónica y Messenger, lo que permitió la comunicación sincrónica, uno-a-uno, y de carácter personal. Los resultados que se presentan en este apartado son parciales, ya que el trabajo de campo aún está en desarrollo. Los resultados corresponden a seis de 13 entrevistas, de las cuales aún faltan cuatro por realizar y tres más por sistematizar.

Resultados

¿Quiénes son los egresados de la Ingeniería en informática?

Los seis egresados entrevistados forman parte de la Generación 2013, esta generación estaba compuesta por 50 estudiantes (17 mujeres y 33 hombres). De acuerdo con el testimonio de los entrevistados, algunos de sus compañeros abandonaron la carrera después del primer año, otros cambiaron de carrera e institución, son pocos los que han logrado titularse, otros aún no terminan la carrera, y, en específico, de tres de sus compañeros no saben nada, a mitad de la carrera perdieron el contacto con ellos.

En lo referente a la caracterización de los egresados, la edad de los entrevistados es de entre 24 y 27 años. Uno es casado y cinco son solteros, dos de ellos aún viven con sus padres y esperan a corto plazo lograr independizarse. Tres de estos jóvenes lograron superar académicamente a sus padres (que sólo tienen educación básica y uno licenciatura) y los otros tres tienen el mismo nivel de estudios (licenciatura). Actualmente, cinco de ellos se encuentran trabajando y uno estudia un posgrado.

De la Expectativa a la realidad: Situación laboral actual

La incorporación a los estudios de nivel superior y la elección de la carrera de Ingeniería en Informática, estuvieron sesgadas por sus oportunidades estructuradas (Elder et al., 2006). Por ejemplo, no todos tenían la posibilidad de migrar en busca de otras carreras, asimismo su horizonte cultural y referentes sobre el abanico de oportunidades educativas era limitado, su posición social de origen condicionó sus posibilidades para vislumbrar el futuro. No obstante, sus horizontes se amplían en los últimos semestres de su trayectoria educativa, por ende, reorientan y definen sus expectativas en función de la realidad en la que interactúan (Schütz, 2008). Sin embargo, las garantías de materializarlas son bajas.

En la construcción de expectativas educativas y laborales es frecuente la participación de dos instituciones, la familia y la escuela. La primera suele ser el referente que guía a los jóvenes a acceder a la educación

superior y, en muchos casos, a determinado tipo de carrera. También, las trayectorias laborales de la familia, en ocasiones suelen ser el referente en la construcción y definición de expectativas laborales. Por ejemplo, algunos estudiantes de la generación 2013, tenían como referencia, la experiencia profesional familiar de quienes laboraban en sectores públicos o privados, como Grupo Modelo o el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

“Terminando la carrera quiero entrar al IMSS por parte de mi mamá, y ser el ingeniero ahí. Darle mantenimiento al IMSS en sus computadoras, sistemas, redes, trabajar en el IMSS.” (Hombre, Informática, 2o Semestre)

“Mi hermano trabajó en una empresa y me gustaría instalarme en esa misma empresa... en Corona, Grupo Modelo [...] aunque no aplicaría todo lo que aprendería acá, si acaso sólo una parte.” (Hombre, Informática, 2o Semestre)

En las citas anteriores, la trayectoria laboral de las personas que estaban en la vida de los estudiantes les permitió construir y definir determinadas expectativas laborales, situación que alude a la interconexión que existe en las trayectorias de vida de los sujetos. Por otra parte, la institución y las acciones que lleva a cabo, en ocasiones, orientan y moldean las expectativas laborales con las que los jóvenes inician los estudios superiores.

En otros estudiantes, las limitaciones de su origen social aunado a la restringida orientación de la institución mostraron expectativas laborales indefinidas y escuetas. Tal como se muestra en las siguientes citas:

“Me imagino con un buen trabajo, con un sueldo bueno [...], ahorita no conozco mucho, vengo de abajo, no sé casi nada, así de lo que es las empresas y todo eso. Ya más adelante ya se me dará por luchar por conseguir algún tipo de puesto en alguna empresa.” (Mujer, Informática, 2o Semestre)

“Me imagino titulado, empezando a trabajar en una empresa pequeña, ya sea de aquí [Guerrero], preparándome para el reto que viene... a lo mejor después, ya cuando tenga más horizonte abierto, a lo mejor y sí ya pensar en algún posgrado.” (Hombre, Informática, 2o Semestre)

Los fragmentos anteriores ilustran la escasa relación entre estudiantes e institución (y sus actores) como andamio en la construcción de expectativas laborales. Sus expectativas laborales carecían de rasgos significativos de orientación por parte de la institución, debido a que por lo menos hasta el año 2013 se les involucraban con el mercado laboral hasta los últimos dos semestres de la carrera, mediante prácticas profesionales o servicio social. El perfil de la planta académica no representaba un modelo aspiracional para estos jóvenes, pues no todos los profesores contaban con estudios de posgrado y tampoco tenían experiencia laboral más allá de la docencia. Tampoco les proporcionaba ningún tipo de información sobre posgrados o certificaciones.

Al comparar la situación actual de los egresados con las expectativas laborales que tenían al iniciar la carrera, se observó un cambio importante, aunque ellos no lo perciben, puesto que consideran que las actividades laborales que desempeñan no representan lo que ellos esperaban realizar,

“Conseguí ser maestro en el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos en Guerrero. No ejerzo mi carrera, sólo preparo a las personas para presentar exámenes, pero no doy nada de computación.” (Entrevista 6, hombre, 24 años).

“En ninguno de los dos lugares [donde hizo servicio social y las practicas profesional] me dieron trabajo cuando terminé la carrera. Ahora trabajo en un banco, soy cajero digital. No tiene que ver con lo que estudié.” (Entrevista 1, hombre, 27 años)

Los fragmentos anteriores, son reflejo de cómo la cercanía con la realidad laboral, que sucedió a través del servicio social y las prácticas profesionales, orientó y definió otras expectativas laborales en los egresados, pues de acuerdo con sus testimonios esperaban e imaginaban que realizar cierto tipo de actividades relacionadas con su carrera y en determinados espacios, les daría una ventaja al finalizar sus estudios para ocupar un puesto relacionado con su carrera. Situación que si sucedió en el escenario de otros de los egresados.

“Hice mis prácticas profesionales en el Instituto de Investigaciones Eléctricas y a los pocos meses de titularme me dieron trabajo ahí.” (Entrevista 2, mujer, 24 años)

Aunque el servicio social, las prácticas profesionales o la participaron en el programa de verano científico, llegan a ampliar el horizonte cultural y de oportunidades de los jóvenes, y tienen altas probabilidades de ser el *turning point* (punto de inflexión) que les permita encontrar su fuente de empleo, también se debe considerar la capacidad de agencia de los sujetos, así como las redes que construyen en esa intersección de su trayecto para lograr su inserción al campo laboral.

Las experiencias que dan el *tiempo y el lugar*, también, propician el *turning point* (punto de inflexión) que contribuye a reorientar el curso de vida de los individuos. Por ejemplo, un antiguo estudiante de la Ingeniería en informática narró su experiencia sobre el cambio de carrera e institución, hallazgo que pocas veces se logra documentar

“Estudié un año la carrera de informática, no la terminé porque en realidad no era lo que quería, entre ahí porque [en su momento] fue mi última opción. Después todo cambió y decidí apostar por lo que realmente quería, Ciencias de la Comunicación y Periodismo, y ahora me encuentro muy feliz, realizando lo que realmente me gusta. [...] ahora soy productor independiente y tengo mi canal de youtube.” (Entrevista 4, hombre, 24 años)

La experiencia anterior permite comprender que no en todos los casos el futuro está condicionado por el origen social y las oportunidades estructurales, puede suceder algo extraordinario que reoriente y permita cambiar el curso de vida.

Percepciones de los egresados: limitaciones y ventajas en la formación recibida

Como se mencionó en el apartado anterior, el horizonte cultural y de oportunidad de los estudiantes se amplía cuando realizan el servicio social, las prácticas profesionales o participan en el programa de verano científico. Sin embargo, las actividades que realizan, en ocasiones tienen fines formativos o académicos, pero en otras no, lo que podría facilitar o limitar las oportunidades de los estudiantes en la transición de lo escolar a lo laboral.

“Hice el servicio social en la misma escuela y mis prácticas profesionales en un hotel de Morelos, daba mantenimiento a las computadoras y elaboraba bases de datos para el hotel.” (Entrevista3, hombre, 25 años)

“Yo hice mi servicio social en el SAT, digitalizaba documentos y revisaba declaraciones anuales, no tenía mucho que ver con mi carrera. Luego hice mis prácticas profesionales en el Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero, ahí desarrollé un sistema de control de almacén.” (Entrevista1, hombre, 27 años)

“El servicio social lo hice en el IEEJAG, como aplicador de exámenes; mis prácticas profesionales las hice en el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET), ahí colaboré en el desarrollo y programación de un dispositivo electrónico.” (Entrevista6, hombre, 24 años)

De acuerdo con los testimonios de los egresados, se enfrentaron con obstáculos y dificultades para insertarse al campo laboral relacionado con su carrera. Entre las que destacan “experiencia necesaria” y “competencias formativas” como dominio de idiomas, esto último pone en evidencia que la IES tecnológica no los preparó en lo intelectual ni en lo instrumental. Otros obstáculos que identificaron los egresados y que se asocian con el tiempo y el lugar son “salarios bajos” y “poca oferta laboral relacionada con la carrera”. Debido a ello, uno de los egresados decidió continuar con su formación educativa,

“Estoy estudiando la maestría en Ciencias de la Computación [...] cuando quise buscar trabajo vi que entre más preparado estés es mejor; además mi formación era baja, te pedían experiencia y los salarios eran bajos” (Entrevista5, hombre, 24 años)

En general, los egresados manifestaron estar poco satisfechos con la formación recibida, pues consideran que ha sido un obstáculo importante en su incorporación al mercado laboral. A excepción de uno de ellos que manifestó sentirse satisfecho,

“yo me siento mucha satisfacción con todo lo me dio el tecnológico, además pienso que tanto en el ámbito laboral como en el educativo siempre se aprende algo nuevo todos los días, es bueno que siempre se disfrute

todo lo que vives día a día sin quejarse de lo que te pasa. Aunque lo que trabajo no tiene mucho que ver con lo que estudié, estar en el tecnológico me ayudó a abrir mi mente y mis pensamientos, además no todos tiene la oportunidad de ir a la escuela como yo pude.” (Entrevista, hombre, 27 años)

Lo dicho por este egresado es evidencia de que no todos los jóvenes tienen una visión utilitarista de la educación. Es decir, a pesar de que la educación formal no les ofrece las herramientas para acceder a un trabajo relacionado con su profesión, si les permite tener un horizonte cultural más amplio comparado con el que tenían al iniciar la carrera.

Conclusiones

Se puede concluir que en la mayor parte de los escenarios analizados la situación laboral actual de los egresados cambió en comparación con sus expectativas laborales, las cuales eran limitadas y poco definidas. El servicio social y las prácticas profesionales fueron un punto de inflexión en el curso de vida de los egresados, pues les permitió vislumbrar un futuro en el que ejercerían la profesión elegida y con beneficios pecuniarios. Mediante el *principio de lugar y espacio* que se desprende del enfoque teórico de curso de vida, se identificó que el bajo desarrollo del sector cuaternario que se vive en la RNEG, así como la situación actual del país y el desajuste entre educación y empleo permiten explicar la escasez de oportunidades laborales relacionadas con la carrera de Ingeniería en informática. Por otra parte, con el *principio de vidas interconectadas* se logra comparar, aunque de forma somera, como algunos jóvenes tuvieron una trayectoria educativa que supera a la de sus padres, por ende, la probabilidad de que también suceda en el aspecto laboral es alta.

Por último, aunque los resultados de este estudio se refieren al estado de Guerrero, podrían ser considerados para otros contextos con problemas similares de marginación y que cuentan con instituciones de educación superior de corte tecnológico. Asimismo, es necesario preguntarse por el futuro de los jóvenes que ingresan a estas instituciones y las posibilidades laborales que tendrán al egresar en un contexto caracterizado por el desajuste entre educación superior y mercado laboral.

Referencias

- Alarcón, D. (2010). *Guerrero: perfiles y horizontes*. México: Universidad Politécnica del Estado de Guerrero.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2003). Esquema básico para estudios de egresados. México: Biblioteca de la educación superior, ANUIES.
- Centro de Estudios y Finanzas Públicas de la Cámara de Diputados (CEFP). (2018). *Caracterización del Segmento de jóvenes que ni estudian ni trabajan en México. Segundo trimestre 2017-2018*. México: Cámara de Diputados/CEFP. Recuperado de: <http://www.cefp.gob.mx/publicaciones/presentaciones/2018/precefp0182018.pdf>

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2010). *Índice de rezago social 2010 a nivel municipal y por localidad*. Recuperado de: <http://web.coneval.gob.mx/Medicion/Paginas/%c3%8dndice-de-Rezago-social-2010.aspx>

Consejo Nacional de Población (CONAPO). (2013). *Índice de marginación por entidad federativa y municipio 2010*. Recuperado de: http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/indices_margina/mf2010/CapitulosPDF/Anexo%20B2.pdf

Elder, G. H., Jonhson, M. K. & Crosnoe, R. (2003). Chapter 1 "The emergence and Development of Life Course Theory". En Jaylan Mortimer Y Mikael J. Shanahan (Eds.), *Handbook of the life course*. New York, Estados Unidos: Spring Ed. Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/b100507>

FORBES (2019). profesionistas ganan menos que vendedores ambulantes: estudio. Disponible en: <https://www.forbes.com.mx/profesionistas-ganan-menos-que-vendedores-ambulantes-estudio/>

Instituto Nacional de evaluación Educativa (INEE). (2013). Panorama Educativo de México 2012. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Recuperado de: <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/PI/B/II2/PIBII2.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, (INEGI). Recuperado de: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/ResultadosR/CPV/>

Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE). (2016). *Política pública juventudes 13-16*. Recuperado de: <https://www.injuve.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/58f/e4a/31b/58fe4a31b181c752167267.pdf>

López y López, R. (2015). ¿Y después de la Educación Superior qué? Jóvenes con estudios de Educación Superior que trabajan en el Comercio Informal [ponencia] presentada en el simposio "Construcción de oportunidades y educación superior: expectativas, posibilidades y realidades laborales en tres contextos de desigualdad social" en el marco del XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Márquez Jiménez, A. (2011). La relación entre educación superior y mercado de trabajo en México. Una breve contextualización. *Perfiles educativos* 33 (SPE), pp. 169-185. México: IISUE/UNAM. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13221258015>

Mendieta Izquierdo, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones andinas*, vol. 17, núm. 30, abril-septiembre, 2015, pp. 1148-1150. Fundación Universitaria del Área Andina. Pereira Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Rodríguez Salvador, M. (2017). Entre el fantaseo y la realidad: elementos para la construcción de expectativas profesionales en un contexto de desigualdad social. El caso de los estudiantes de la UPEG [ponencia] presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa-COMIE.

Sen, A. (1995). *Nuevo examen de la desigualdad*. España: Alianza.

Schütz, A. (2008). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.

Schütz, A. & Luckmann, T. (2003). *Las estructuras del mundo de la vida*. Argentina: Amorrortu.