



EL ACOSO ESCOLAR: CONDUCTAS MÁS FRECUENTES COMO ACOSADO Y COMO ACOSADOR EN UNA ESCUELA SECUNDARIA

Oralia Arguello Hernández

Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Autónoma de Nuevo León

Área temática: Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Resumen:

Este trabajo aborda el fenómeno del Acoso Escolar (bullying), que es una de las manifestaciones de violencia presente en centros escolares, se hace referencia a las primeras investigaciones realizadas en Suecia desde los años setenta, posteriormente, el interés sobre este fenómeno fue en aumento y se comenzó a estudiar en otras partes del mundo como Japón, Australia, Inglaterra, Estados Unidos, Canadá, y varios países de América Latina entre otros (Olweus, 2006).

Las conductas desafiantes de unos alumnos hacia otros con intenciones intimidatorias ocurren con cierta frecuencia, lo que precisa la atención de profesionales de la educación; se expone la definición de acoso escolar a partir de los aportes de Dan Olweus, y que, a lo largo de los años, fruto de trabajos de investigación, se ha ido modificando, se proporciona información acerca de los motivos tanto individuales como familiares y ambientales que pueden incidir en su aparición, se describen características distintivas de los sujetos implicados, así como las consecuencias que se pueden sufrir si dichas situaciones no son atendidas oportunamente desde una perspectiva profesional.

Además, se muestran algunas teorías sobre violencia y su impacto en entornos escolares; se expone la metodología implementada y los instrumentos utilizados para recolectar datos; se muestran resultados recabados hasta el momento. Es tarea pendiente llevar a cabo un análisis a profundidad tanto de los datos estadísticos como de las entrevistas aplicadas al personal de la institución educativa.

Palabras clave: Violencia, Acoso escolar, Acosado o víctima, Acosador, Espectador.

Introducción

Según Martínez (2014), el Acoso Escolar (bullying) es un problema que involucra a muchos jóvenes, ya sea como víctimas, acosadores o espectadores; es un problema de convivencia que afecta el desarrollo de niños y jóvenes.

El uso de los instrumentos disponibles para atender estas situaciones, son el Reglamento General de Escuelas de Educación Básica en el Estado de Coahuila y el Protocolo de Actuación para la Atención del Acoso Escolar en Escuelas Públicas y Privadas de todos los Niveles Educativos del Estado de Coahuila de Zaragoza, los que, se supone contribuyen a su solución desde una perspectiva integral que involucra a docentes, directivos, prefectos, equipo de apoyo, padres de familia y a los propios estudiantes, supuesto que a través de esta investigación se habrá de confirmar o rectificar.

El acoso escolar es un problema que de no ser atendido puede tener efectos a corto y largo plazo visibles en el desempeño académico y estado psicológico de los estudiantes (Chaux, 2011). También se pueden ver afectadas sus relaciones sociales y consecuentemente la convivencia armónica en los centros escolares. Por tanto, se considera que el estudio de este fenómeno es pertinente, pues si se trabaja en su prevención y/o en su atención, se contribuye a mejorar la convivencia en los centros escolares y a una cultura para la paz.

Objetivo general

Determinar la incidencia del acoso escolar en una escuela secundaria de la ciudad de Saltillo, Coahuila, así como las acciones que la Institución emprende tanto para su prevención como para su atención.

Objetivos específicos

- Descubrir las percepciones sobre el acoso escolar de alumnos, profesores y directivos.
- Explicar las consecuencias que ocasiona el acoso escolar en víctimas y agresores.
- Analizar la postura de los docentes ante el acoso escolar.
- Analizar las estrategias que implementa la institución para atender situaciones de acoso escolar.

Preguntas de investigación

El acoso escolar se aborda centrando el interés en los procedimientos y acciones que la escuela secundaria implementa para prevenir, detectar y atender a los jóvenes involucrados en situaciones de este tipo. A partir de esto se formulan estas preguntas:

- ¿Cómo se determina la incidencia de acoso escolar? y ¿qué acciones se implementan para detectarlo y atenderlo?

- ¿Qué relación existe entre el uso de protocolos de atención para el acoso escolar y su prevalencia en la escuela secundaria?
- ¿Qué opiniones tienen los docentes, prefectos y directivos acerca del uso de los protocolos de atención al acoso y su efectividad?

Supuestos

La implementación de los protocolos de atención para el acoso escolar en una escuela secundaria de Saltillo, Coahuila han contribuido en la solución de casos registrados.

El uso de los protocolos de atención al acoso contribuye a su prevención.

Desarrollo

Existen diversas teorías sobre la violencia; un estudioso del tema es Johan Galtung, quien, en sus estudios sobre la naturaleza humana, se refiere al “sentido humano” como un patrimonio universal, y a partir de un acercamiento con “imaginarios y filosofías orientales”, afirma que “paz-violencia-humanidad” se encuentran de continuo en la historia (Calderón, 2009, p. 5).

Alberto Bandura, teórico del Aprendizaje Social considera que la conducta humana, más que genética o hereditaria, es apprehendida a través de la observación y la imitación; afirma que el aprendizaje se genera a partir de estímulos externos vinculados con factores internos y sociales que inciden en la conducta, estima que los factores internos (personales) y externos (ambientales) influyen en los procesos de aprendizaje (Montoya, 2006). Enseguida se definen los conceptos de agresión, violencia, acoso escolar, actores del acoso escolar y factores de riesgo.

Agresión

Durante los primeros años de vida, los niños adquieren la “capacidad cognitiva para identificar fuentes de ira y frustración”, aparecen dos tipos de agresión: la instrumental; consiste en el deseo del niño de poseer (objeto, privilegio o espacio) y hace lo que puede (empujar, gritar, atacar) para obtenerlo; y la hostil, caracterizada por el deseo de provocar daño (Berk, 1999).

El comportamiento agresivo que un niño puede exhibir está determinado por muchos factores, entre ellos su deseo de lastimar, el grado de frustración que genera su ambiente, su exposición a modelos agresivos y la ansiedad al manifestar la agresión (Maussen *et al*, 1980).

Violencia

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1996 (OMS, 2003), reconoce a la violencia como un “problema de salud pública” y la clasifica en tres categorías a partir de la perspectiva de quien la ejerce: *violencia auto*

infligida, comprende el comportamiento suicida y autolesiones; *violencia interpersonal*, se da entre la familia, la pareja y la comunidad; *violencia colectiva*, se manifiesta en ambientes sociales, políticos y económicos (Castillo, 2011).

Los centros escolares son espacios de aprendizajes académicos y de interacción social en donde se educa para no ejercer la violencia, sin embargo, también en este ámbito se presenta la violencia de diversas formas, una de ellas es el *acoso escolar*.

Acoso escolar (bullying)

La definición de acoso escolar empleada en este trabajo es la que aporta Olweus (1978) citada por Martínez (2001, p. 65): “la intimidación y el maltrato físico o psicológico entre iguales: burlas, insultos, amenazas, hostigamiento, golpes y abusos contra los más débiles, haciéndolos víctimas de la depresión, del temor extremo y la inadaptación escolar”.

Actores del acoso escolar

En este fenómeno participan tres figuras: el acosado o *víctima*, el *acosador*, es quien agrede y los *espectadores* que pueden ser pasivos o activos. En los sujetos *víctimas*, regularmente se observan las siguientes características: débiles, inseguros, ansiosos, sensibles y tímidos, con baja autoestima y pobre y negativa opinión de sí mismos, (Rodríguez, 2009).

Los *agresores o acosadores*, regularmente son impulsivos, gustan de “dominar a otros” (Castillo, 2011, p. 419); intimidan y excluyen al gastar bromas ofensivas continuamente, amenazar, insultar, dejar en ridículo, empujar, golpear, dar patadas y dañar las pertenencias de otros alumnos; estos tratos se acentúan con los más indefensos, también se ha observado que muchos agresores persuaden a sus seguidores para que hagan daño mientras ellos permanecen alejados (Olweus, 2006).

En cuanto a *los espectadores*, Salmivalli, citada por Cerezo (2016), ha observado varios comportamientos: participan en el maltrato una vez que se inicia; al mirar y reírse alientan a los agresores a continuar el maltrato; y defienden directamente a la víctima e intervienen enfrentando al agresor urgiéndolo a parar el maltrato.

Factores de riesgo

A nivel individual, el aspecto biológico, cognitivo, motor y la propia postura del individuo ante la violencia (Olweus, 1993; SEP/UNICEF, 2009), así como la “fuerza física, la popularidad, la autoestima y el aprovechamiento escolar” son factores relacionados con el acoso escolar [(Cerezo y Ato, 2010), en Frías y Santoyo 2014]. En cuanto a los rasgos psíquicos, la hiperactividad puede influir tanto para ser acosado si se es frágil físicamente y altera el ritmo en su clase, como si se es fuerte y puede ser él el acosador, así lo señalan Berger (2000) y Tobeña (2001) en Lucio (2012).

El primer entorno para el ser humano es la familia, si los padres son respetuosos y se ajustan a las normas de la sociedad tendrán un impacto positivo en el niño, en cambio, si escuchan frases que no coinciden con las conductas, se genera confusión y posibilita el aprendizaje de conductas negativas. Asimismo, los rasgos propios de los centros escolares también impactan en la generación de violencia o acoso escolar por la variedad de factores que se entrelazan como son: el currículum, docentes, estudiantes, espacios físicos, entre otros. La sociedad se apoya en la escuela y espera que ahí los niños y jóvenes adquieran modelos de comportamiento y roles que les permitan dar solución a conflictos sociales. (Lucio, 2012).

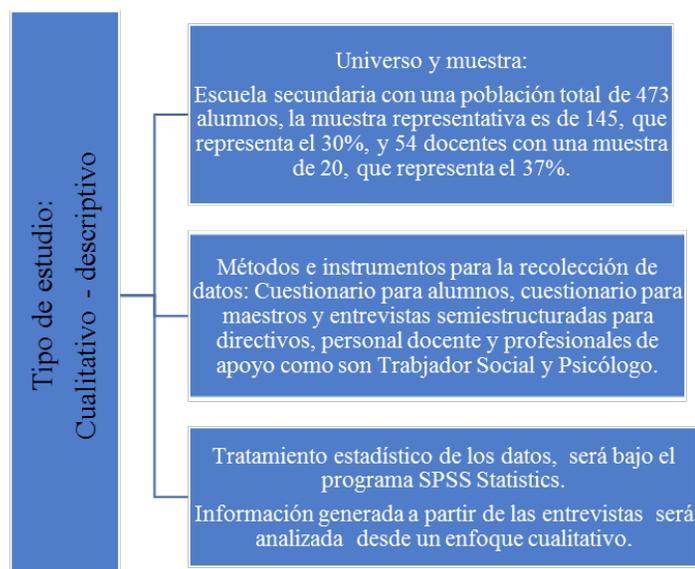
Uno de los retos en la escuela secundaria es la construcción en el aula de “las relaciones sociales y de convivencia” entre el profesor y sus alumnos ya que éstas son determinantes para el logro de los aprendizajes, para lo cual es necesario un “equilibrio entre el respeto y la autoridad y los vínculos de confianza, cordialidad, respeto y gusto por el aprendizaje” (SEP, 2017, p. 70).

Método

Se ha optado por un enfoque cualitativo – descriptivo, pues permite identificar un *patrón cultural* (Colby, 1996) que, según Hernández, Fernández y Baptista, en el sistema social que conforma la población a estudiar, influye en la comprensión de los elementos observables y, por tanto, en “el control cualitativo de los instrumentos a utilizar” (Hernández, 2003, p. 11). La investigación bajo el enfoque cualitativo ofrece datos descriptivos como pueden ser las palabras mismas de los sujetos, así como los comportamientos susceptibles de ser observados, es también una forma de enfrentar al “mundo empírico” (Taylor & Bogdan, 2010).

Tipo de estudio

Tabla 1: Diseño metodológico. Fuente: Elaboración propia.



Técnicas e instrumentos

Cuestionario para docentes

Se eligió el CUESTIONARIO PARA PROFESORES de ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J. Contiene 27 preguntas, No.1 ofrece cuatro opciones de respuesta, de 2 a 8 y de 23 a 27 son tipo abiertas, de 9 a 22 con 5 categorías de respuesta desde desacuerdo hasta acuerdo. Análisis de resultados en proceso.

Cuestionario para alumnos

Se utiliza el *CUESTIONARIO SOBRE TIPOS DE VIOLENCIA* elaborado por: Guadalupe Chávez González, Ph. D., Facultad de Filosofía y Letras; María Concepción Treviño Tijerina, Ph. D., Facultad de Odontología; y María Elena de la Cruz Maldonado, Doctora en Medicina, Facultad de Medicina, registrado ante la Red de Investigadores en Educación de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Consta de 5 apartados:

Tabla 2: Apartados del cuestionario para alumnos. Fuente: Elaboración propia.

APARTADOS	UNIDADES DE ANÁLISIS	No. ITEMS
VIOLENCIA ENTRE COMPAÑEROS-ESTUDIANTES O IGUALES	PREGUNTAS DE DETECCIÓN PARA ACOSADO	14
	PREGUNTAS DE DETECCIÓN PARA ESPECTADOR	14
	PREGUNTAS DE DETECCIÓN PARA ACOSADOR	14
VIOLENCIA DEL DOCENTE HACIA EL ALUMNO	PREGUNTAS PARA DETECTAR ACOSO DEL MAESTRO HACIA EL ALUMNO (ACOSADO)	22
	PREGUNTAS PARA DETECTAR ACOSO DEL MAESTRO HACIA LOS COMPAÑEROS	22
VIOLENCIA DEL ALUMNO HACIA EL MAESTRO	PREGUNTAS PARA DETECTAR VIOLENCIA DEL ALUMNO (ACOSADOR), HACIA EL MAESTRO	8
	PREGUNTAS PARA DETECTAR VIOLENCIA DE LOS COMPAÑEROS HACIA EL MAESTRO	8
VIOLENCIA DEL ALUMNO HACIA LA INSTITUCIÓN	PREGUNTAS PARA DETECTAR SI EL ALUMNO HA EJERCIDO VIOLENCIA HACIA LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	3
	PREGUNTAS PARA DETECTAR SI LOS COMPAÑEROS HAN EJERCIDO VIOLENCIA HACIA LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	3
VIOLENCIA ATRIBUIBLE A LA INSTITUCIÓN	PREGUNTAS PARA INDAGAR SOBRE LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS ALUMNOS SOBRE LA INSTITUCIÓN	12

Resultados parciales cuestionario a alumnos

APARTADO A. Violencia entre compañeros-estudiantes o iguales.

Este apartado relacionado directamente con conductas de acoso, se conforma por tres unidades de análisis de 14 preguntas o ítems cada uno.

¿TE HA PASADO ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES?		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	TE IGNORAN O TE HAN IGNORADO			12.4%	.7%
2	TE EXCLUYEN O NO TE PERMITEN PARTICIPAR			5.6%	2.1%
3	TE INSULTAN O TE HAN INSULTADO			13.8%	2.8%
4	TE HAN PUESTO SOBRENOMBRES OFENSIVOS			10%	5.7%
5	HABLAN MAL A TUS ESPALDAS O DIFUNDEN RUMORES FALSOS SOBRE TI			14.6%	8.3%
6	TE ESCONDEN OBJETOS DE TU PROPIEDAD			9.7%	.7%
7	TE DESTRUYEN TUS COSAS			2.1%	.7%
8	TE ROBAN TUS BIENES			4.9%	2.1%
9	TE GOLPEAN CON ÁNIMO DE LASTIMARTE			.7%	
10	TE AMENAZAN CON INTIMIDARTE			2.8%	1.4%
11	TE CHANTAJEAN U OBLIGAN A HACER COSAS QUE NO QUIERES			1.4%	.7%
13	TE ACOSAN SEXUALMENTE DE FORMA VERBAL			.7%	1.4%
14	TE ACOSAN SEXUALMENTE DE FORMA FÍSICA				1.4%

Los porcentajes más altos en conductas de acoso que los adolescentes aceptan haber sufrido “muchas veces” son: Habla mal a tus espaldas o difunden rumores falsos sobre ti, Te insultan o te han insultado y Te ignoran o te han ignorado; en la opción “siempre” destaca: Hablan mal a tus espaldas o difunden rumores falsos sobre ti, Te han puesto sobrenombres ofensivos y Te insultan o han insultado.

¿HAS SIDO TESTIGO DE ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES?		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	IGNORAN A CIERTOS COMPAÑEROS			18.6%	2.8%
2	LOS EXCLUYEN Y NO LOS DEJAN PARTICIPAR			11.8%	2.1%
3	LOS INSULTAN O LES HABLAN DE FORMA GROSERA			22.1%	5.5%
4	LES PONEN SOBRENOMBRES OFENSIVOS			21.3%	8.5%
5	HABLAN MAL DE ALGUNO DE TUS COMPAÑEROS A SUS ESPALDAS			23.8%	5.6%
6	LES ESCONDEN OBJETOS DE SU PROPIEDAD			15.9%	2.8%
7	LES DESTRUYEN COSAS			9%	
8	LES ROBAN SUS BIENES			7.6%	.7%
9	LOS GOLPEAN			6.2%	
10	LOS AMENAZAN PARA INTIMIDARLOS			6.9%	.7%
11	LOS CHANTAJEAN Y OBLIGAN A HACER COSAS QUE NO QUIEREN			4.2%	
12	LOS AMENAZAN CON ARMAS			.7%	
13	LOS ACOSAN SEXUALMENTE DE FORMA VERBAL			1.4%	.7%
14	LOS ACOSAN SEXUALMENTE DE FORMA FÍSICA			1.4%	

Los tres porcentajes más altos en conductas relacionadas con el perfil de testigo en la opción “muchas veces” se ubica en: Hablan mal de alguno de tus compañeros a sus espaldas, Los insultan o les hablan de forma grosera, y Les ponen sobrenombres ofensivos; en la opción “siempre” aparecen dos ítems: Les ponen sobrenombres ofensivos y Hablan mal de alguno de tus compañeros a sus espaldas; cuyos datos finales sumando las opciones muchas veces y siempre, alcanzan casi un 30% cada uno. Tratándose de una institución educativa estos datos adquieren una relevancia indudablemente preocupante, pues es un signo de la existencia del acoso escolar.

¿HAS LLEVADO A CABO ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES?		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	IGNORAS A UN COMPAÑERO		46.2%	1.4%	
2	LOS EXCLUYES (NO LOS DEJAS PARTICIPAR)		18.6%	.7%	
3	LOS INSULTAS		37.8%	2.8%	
4	LES PONES SOBRENOMBRES OFENSIVOS		27.1%	2.8%	.7%
5	HABLAS MAL DE OTROS A SUS ESPALDAS		25.5%	1.4%	
6	LES ESCONDES OBJETOS		20.7%	2.1%	
7	LES DESTRUYES SUS COSAS		2.8%		
8	LES ROBAS BIENES MATERIALES		2.1%	.7%	
9	GOLPEAS A COMPAÑEROS		12.4%		.7%
10	AMENAZAS PARA INTIMIDARLOS		2.1%		
11	CHANTAJEAS PARA OBLIGAR A QUE HAGAN COSAS QUE NO QUIEREN		4.1%		
12	AMENAZAS CON ARMAS			.7%	
13	ACOSAS SEXUALMENTE DE FORMA VERBAL		1.4%	.7%	.7%
14	ACOSAS SEXUALMENTE DE FORMA FÍSICA		2.1%	.7%	

Los adolescentes aceptan ejercer violencia al menos en 4 aspectos; al sumar “pocas y muchas veces”, hay signos de alerta en los ítems: Ignoras a un compañero, Los insultas, Les pones sobrenombres ofensivos y Hablas mal de otros a sus espaldas, sobre todo tratándose de una institución educativa.

Reflexiones finales

El objetivo de es: *Determinar la incidencia del acoso escolar en una escuela secundaria de la ciudad de Saltillo, Coahuila, así como las acciones que la Institución emprende tanto para su prevención como para su atención;* estos resultados confirman su existencia; y deben considerarse importantes pues son estudiantes en riesgo que precisan ser atendidos de forma integral y oportuna. La institución debe aplicar las herramientas de que disponga o implementar estrategias para prevenirlo y atenderlo.

Referencias bibliográficas

- Berk Laura E. 1999. *Desarrollo del niño y del adolescente*. Cuarta edición PRENTICE HALL IBERIA, Madrid, 1999. ISBN: 84-8322-048-2.
- Calderón Concha, Percy, *Teoría de conflictos de Johan Galtung*. Revista de Paz y Conflictos [en línea] 2009, (Sin mes): [Fecha de consulta: 3 de mayo de 2018] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=205016389005>> ISSN
- Castillo-Pulido, L; (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, Julio-diciembre, 415-428.
- Chaux, E. (2011). "Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar". PSIKHE 2011, Vol. 20, N° 2, 79-86. Copyright 2011 by Psikhe. ISSN 0717-0997. Universidad de los Andes, Colombia.
- Cerezo, F. Coordinadora; Calvo, A.; Piñero, E.; Sánchez, C.; Mojas, M.; Álvarez, D.; (2016). *La violencia en las relaciones entre escolares. Claves para entender, evaluar e intervenir en Bullying*. Horsori Editorial, S. L. Alfaomega. ISBN: 978-958-778-176-2. Bogotá, 2016.
- Hernández, R.; Fernández. (2003). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. México, D. F. ISBN: 970-10-3632-8.
- Lucio, Luis. (2012). *Bullying en prepas. Una mirada al fenómeno desde la axiología y la violencia*. México, Trillas. Reimpresión, 2013. ISBN: 978-607-17-1124-3
- Martínez, A.; (2001). *La violencia: propuestas para la paz y la cooperación*. Innovación Educativa núm. 11, 2001: pp. 61-83, ISSN 1130-8656 https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/5142/pg_063-086_inneducl1.pdf?sequence=1 Recuperado octubre 2017.
- Martínez, J.; (2014). *El manual de convivencia y la prevención del bullying*. México. Nueva Editorial Iztacchiuatl, S. A. de C.V. (NEISA). ISBN: 978-607-8345-94-6.
- Montoya, V. (2006). *Teorías de la violencia humana*. Razón y Palabra, Vol. 11. No. 53. Instituto Tecnológico y de estudios Superiores de Monterrey. Estado de México, México. ISBN Impreso: 1605-4806. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520728015> Abril, 2018.
- Mussen. Conger. Kagan. (1980). *Desarrollo de la personalidad en el niño*. México. Editorial Trillas. ISBN: 968-24-0176-3.
- Olweus, D.; (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata. España. ISBN: 84-7112-427-0
- Rodríguez Gómez, Juana María; (2009). *Acoso escolar – Medidas de prevención y actuación*. Educacao, vol. 32, núm. 1 enero – abril 2009, p p. 51-58. Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. Fecha de consulta 23, octubre, 2017 Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84812709007>> ISSN 0101-465X
- Santoyo, D; Frías, S. (2014). *Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) [en línea] 2014, XLIV (0): [Fecha de consulta: 17 de marzo de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27032872002>> ISSN 0185-1284.
- Secretaría de Educación Pública SEP. (2017). *Aprendizajes clave para educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica*. México. ISBN: 978-607-97644-0-1.
- Taylor S. J., Bogdan R. (2010). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós Básica. Barcelona, Buenos Aires, México. ISBN: 978-84-7509-816-6.