



LAS NORMAS AUTOPROTECTORAS Y LA INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES (MIEDO) EN LAS EXPERIENCIAS DE LOS PROFESORES EN SITUACIONES RELACIONADAS CON LOS CONTEXTOS VIOLENTOS Y LA NARCOVIOLENCIA

Marcela Hernández González
Escuela Normal Superior de Michoacán

J. Guadalupe Ayala
Centro de Estudios Tecnológico, Industrial y de Servicios 120 (CETis 120)

Salomón de Jesús Bárcenas Bárcenas
Universidad Marista Valladolid

Área temática: Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Narcoviolencia y contextos violentos.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación.

Resumen:

Las vivencias de contextos violentos y narcoviolencia son experiencias que se están incrementando en los docentes de las escuelas en diversos estados del país. Con la finalidad de acercarse a este tipo de experiencias y reconocer la influencia que en ellas tienen las Normas Autoprotectoras y las emociones -en específico el miedo- se realizó la presente investigación. Se centró en profesores en servicio de secundarias, estudiantes de la modalidad mixta de la Escuela Normal Superior de Michoacán. Fue un estudio cualitativo, centrado en las narrativas de los docentes respecto sus experiencias de este tipo en sus escuelas. Se empleó el Programa de Análisis Cualitativo ATLAS.ti 7 para la codificación y el reconocimiento de los principales momentos en el proceso que vivencian los maestros. Entre los hallazgos se encuentra el aumento de situaciones violentas donde los alumnos de secundaria se encuentran vinculados con este tipo asociaciones delictivas. También se confirma la importancia que tiene el momento en el que los docentes se cuestionan, reconocen el dilema en el que se encuentran para la toma de decisiones sobre lo que es posible hacer. Finalmente se afirma como el miedo les ha permitido a los maestros reconocer las situaciones de riesgo, buscar la supervivencia, el que es alimentado por aspectos contextuales y cognitivos. También se considera que se relaciona con el concepto de “miedo derivativo” de Bauman, cuando hace que la población se sienta implicada en el riesgo de ser víctima y con certeza de indefensión ante un evento de este tipo.

Palabras clave: violencia, práctica docente, miedo, normas

Introducción

La violencia en México es un fenómeno que ha rebasado todos los ámbitos: se ubica tanto a niveles macro (en la sociedad, ciudades completas) como a niveles micro (las relaciones interpersonales, las familias). Y la escuela no se ha escapado de ello. La violencia proveniente de las actividades del narcotráfico ha tocado las entrañas de los ámbitos educativos y ha incidido en los procesos e interacciones que ahí se realizan cotidianamente.

Algunas de las expresiones que la narcoviolencia ha tenido en las escuelas van desde la suspensión de clases en preescolar, primaria, secundaria debido a las amenazas de ciertos grupos delictivos -como los casos de las zonas serranas de algunos municipios de Sinaloa (La Jornada, 2010), ausentismo escolar en municipios de Michoacán debido al robo y quema de vehículos (Ferrer & Martínez, 2010); amenazas de ataques con explosivos a los estudiantes de escuelas en Veracruz (Jornada, 2011); el secuestro de los directivos de las instituciones -como el Director del Colegio de Bachilleres del Municipio de Plutarco Elías Calles (La Jornada, 2010), la migración de familias enteras debido al miedo, al grado de convertirse en “pueblos fantasma” como en Chihuahua (Villalpando, 2017); el sitiar municipios completos con las consecuentes pérdidas de actividades productivas, servicios médicos, educativos y alimentarios por semanas -como el caso del municipio de El Rosario en Sinaloa (Sánchez, 2019)-, hasta el asesinato de algunos profesores -como el maestro Telésforo Santiago en Oaxaca en mayo del presente año (Matías, 2019). Una alternativa fue la búsqueda de soluciones como la elaboración por parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de un manual en materia de prevención de seguridad, el cual contempla, entre otras posibilidades:

(el) qué hacer si ingresa un comando armado a los campus universitarios, cómo actuar si alumnos, profesores o trabajadores de esos centros de estudio se encuentren en medio de un fuego cruzado, e incluso, qué medidas seguir si estalla una granada de fragmentación. (Poy Solano, 2011, pág. 36)

Por otra parte, ya como elementos del estado del conocimiento, se pueden citar las investigaciones realizadas en espacios educativos insertos en entornos de violencia y las experiencias de los maestros, alumnos y padres, como lo ocurrido en comunidades colombianas (Lizarralde Jaramillo, 2012), el haber vivido violencia relacionado a la forma de razonar y tomar decisiones (Posada Gilede, 2012) o la existencia de los menores en espacios de violencia y vulnerabilidad en México (De la O & Flores Ávila, 2012). En todos ellos destacan la experiencia de miedo como elemento fundamental en la toma de decisiones y el razonamiento; también el narcomundo como referente (voluntario o forzoso) de los proyectos y significados de vida.

Como preguntas centrales de la investigación y los objetivos de la misma se citan los siguientes:

¿Cuáles son los principales tipos de vivencias que tienen los docentes de secundaria respecto a la narcoviolencia y los contextos violentos? ¿Cuáles son los elementos que integran el proceso de respuesta en estos casos? ¿Qué papel tiene el miedo derivativo y las normas autoprotectoras en la toma de decisiones de los profesores?

Los objetivos son:

- Reconocer los principales tipos de experiencias que los docentes de secundaria tienen respecto a la narcoviolencia en sus escuelas en las comunidades de Michoacán
- Apreciar los principales elementos que forman parte del proceso de toma de decisiones y de respuesta de los docentes en estos casos
- Conocer el papel que juega el miedo derivativo y las normas autoprotectoras en este tipo de vivencias

Desarrollo

Enfoque teórico:

Se coincide en que la violencia “es agresividad alterada, principalmente por diversos tipos de factores que le quitan el carácter indeliberado y la vuelven una conducta intencional y dañina” (Sanmartín Esplugues, 2010, pág. 11). También se coincide con Furlán (2012) cuando señala que “la violencia se refiere a un modo de relación que se puede desarrollar respecto a quienes son pares, o no-pares, en el entorno o en el interior de la escuela” (pág. 11).

La presente investigación recupera los fundamentos de dos planteamientos teóricos principalmente:

El primero se refiere a la sociología desde el pensador polaco Zygmunt Bauman. Señala que se vive en una *modernidad líquida* “acelerada e imparable por la cual -al igual que otros líquidos- ningún otro tipo de vida social es capaz de mantener su forma por mucho tiempo” (Hall, 2017, pág. 279). En este contexto existe una vivencia del miedo que ha sido desplazado de las fuentes originarias de esta ansiedad creando un círculo vicioso. Este miedo se presenta en diversos ámbitos, y -como dice este pensador- este miedo:

Es posiblemente el más siniestro de los demonios que anidan en las sociedades abiertas de nuestro tiempo. Pero es la inseguridad del presente y la incertidumbre sobre el futuro los que eclosionan y alimentan el más impresionante y menos soportable de nuestros miedos. Esa inseguridad y esa incertidumbre, a su vez, nacen de un sentido de impotencia: parece que ya no estamos en control, ya sea individualmente, en grupos o colectivamente. (Bauman, 2013, pág. 26)

De esta forma, se recupera el planteamiento del miedo que maneja la obra de Zygmunt.

La segunda referencia es relacionada al tipo de Normas que existe en las escuelas y que pueden entrar en conflicto en el actuar docente. Éstas se recuperan de Colnerud (citado por Hirsch, 2011) que plantean que en los principales conflictos reales que viven los docentes. Entre éstas se encuentran las Normas Éticas Interpersonales (NEI) que se relacionan con sus convicciones éticas básicas. También las Normas Institucionales Particulares (NIP) que son las que señalan la escuela y el Estado de cómo tiene que ser la

educación. Se ubican también las Normas de Conformidad Social (NCS) que suelen ser normas no explícitas que rigen los ambientes escolares. Y finalmente las Normas Autoprotectoras como aquellas que permiten mantener su intimidad y su bienestar.

Enfoque Metodológico:

La presente investigación es un estudio de caso, entendido éste como la descripción detallada de situaciones, eventos, sujetos, interacciones y conductas observadas, en citas directas de sujetos acerca de sus experiencias, actitudes, creencias y pensamientos. Se busca un examen en profundidad, sistemático y holístico, indagando la mutua interdependencia entre el fenómeno y el contexto. Se indagaron los casos individuales de profesores-estudiantes de la modalidad mixta de la Escuela Normal Superior de Michoacán que expresaron que habían vivenciado experiencias relacionadas con la narcoviolenencia en sus escuelas.

Instrumento:

Se aplicaron dos dilemas hipotéticos al profesorado para que reconocieran la estructura que tienen los dilemas. Posteriormente se les solicitó que redactaran un dilema real donde expresaran cuál fue su experiencia relacionada con las comunidades violentas y la narcoviolenencia en sus escuelas. Posteriormente se hizo el análisis de las narraciones de los profesores en servicio a través del programa ATLAS. Ti 7.

Resultados

Las narrativas que los profesores presentaron respecto a sus vivencias con la narcoviolenencia en las escuelas se centraron principalmente en tres ámbitos: el primero fue cuando los estudiantes (o sus familias) formaban parte del crimen organizado y su influencia en las secundarias. El segundo se relacionó con casos donde el personal de la institución integraba estos grupos. Finalmente el tercero hace referencia a las comunidades completas vinculadas con la narcoviolenencia.

A continuación se presentan tres fragmentos de los ejemplos del primer tipo:

“EDUARDO ES UN ALUMNO DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, LLEVA UN AÑO EN LA ESCUELA. PLATICANDO CON LOS MAESTROS DE LA SECUNDARIA DONDE ASISTE, LOS PROFESORES SE DIERON CUENTA QUE TRABAJA PARA EL CRIMEN ORGANIZADO. SUS PLÁTICAS SON PURAS AGRESIONES. EN OCASIONES INVOLUCRA A SUS COMPAÑEROS. EL DIRECTOR DE LA ESCUELA ESTÁ ENTERADO DE LA SITUACIÓN, PERO NO SABE SI DEJARLO O EXPULSARLO DE LA INSTITUCIÓN”

El segundo fragmento sobre la pertenencia del alumno y la narcoviolenencia:

“ENCONTRÉ A UN ALUMNO FUMANDO MARIHUANA, PERO ESTE ALUMNO TENÍA LAZOS CON EL CRIMEN ORGANIZADO. FUI AMENAZADO E INVADÍAN MI PRIVACIDAD Y ESPACIO PERSONAL LOS MIEMBROS DE ESTE GRUPO. DEBIDO AL PELIGRO Y LA PROTECCIÓN DE MI PERSONA NO DENUNCIÉ AL ALUMNO. AL PONER LA SITUACIÓN EN UNA BALANZA, DECIDÍ POR MI INTEGRIDAD FÍSICA”

Y un tercer fragmento del primer caso es el de una mamá que pertenece a este tipo de grupos:

“TUVE EL PROBLEMA DE PASAR O NO A UNA ALUMNA QUE HABÍA REPROBADO DADA UNA AMENAZA POR PARTE DE LA MADRE, QUE ME DIJO: *ME DAN GANAS DE TRAER UN CUERNO DE CHIVO Y DECIRLE QUE ME LA PASA PORQUE ME LA PASA*. LAMENTABLEMENTE TUVE QUE ACCEDER A APROBAR A SU HIJA PUESTO QUE AL INVESTIGAR SOBRE ESTA FAMILIA, ESTABAN MUY RELACIONADOS CON PERSONAS DEDICADAS AL CRIMEN ORGANIZADO”

Del segundo grupo de narraciones se presenta un caso donde el personal de la institución forma parte de esta problemática:

"HACE QUINCE DÍAS APROXIMADAMENTE, A UN CHICO DE TERCER GRADO QUE ASESORO, LO GOLPEÓ UNO DE LOS INTENDENTES POR EL SIMPLE HECHO DE TRAER UNA BICICLETA DENTRO DEL SALÓN DE CLASE. EL CHAVO FUE A PEDIRME AYUDA. A MÍ ME DIO MUCHO CORAJE Y QUISE REPORTARLO. CUANDO YA IBA UNA MAESTRA ME LLAMÓ Y ME DIJO QUE NO ME METIERA PORQUE LOS HIJOS DEL INTENDENTE ESTABAN METIDOS CON LA MAFIA Y LUEGO ME PODÍAN DAÑAR. DECIDÍ MEJOR DECIRLE AL NIÑO QUE HABLARA CON EL SUPERVISOR QUE SE ENCONTRABA EN LA SECUNDARIA Y QUE LE DIJERA A SU PAPÁ PARA QUE FUERA A LA SECUNDARIA, PERO EL NIÑO ME DIJO QUE NO, PORQUE SU PAPÁ ERA MUY VIOLENTO Y NO QUERRÍA HABLAR SINO MATAR AL INTENDENTE. DESPUÉS LA DEL TRABAJO SOCIAL ME COMENTÓ QUE EL PAPÁ DEL NIÑO TAMBIÉN ESTABA METIDO EN LA MAFIA POR EL TORO LADO (CONTRAS DE LOS HIJOS DEL INTENDENTE). ME ATARON DE MANOS Y YA NO PUDE HACER LO QUE REALMENTE QUERÍA, POR TEMOR A QUE ME DAÑARAN O A ALGÚN FAMILIAR MÍO. EL ESTUDIANTE HABLÓ CON EL SUPERVISOR PERO EN SÍ NO LE HICIERON NADA AL INTENDENTE"

Ejemplo del tercer tipo de narraciones se encuentran las que involucran a la comunidad entera:

"EN LA COMUNIDAD EXISTEN PROBLEMAS DE GRUPOS DELICTIVOS ORGANIZADOS, EXISTE ENTRE LOS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA QUE PERTENECEN A ELLOS. ¿QUÉ HACER?
¿DENUNCIAR O QUEDARSE CALLADA? AÚN NO LO RESUELVO"

Conclusiones

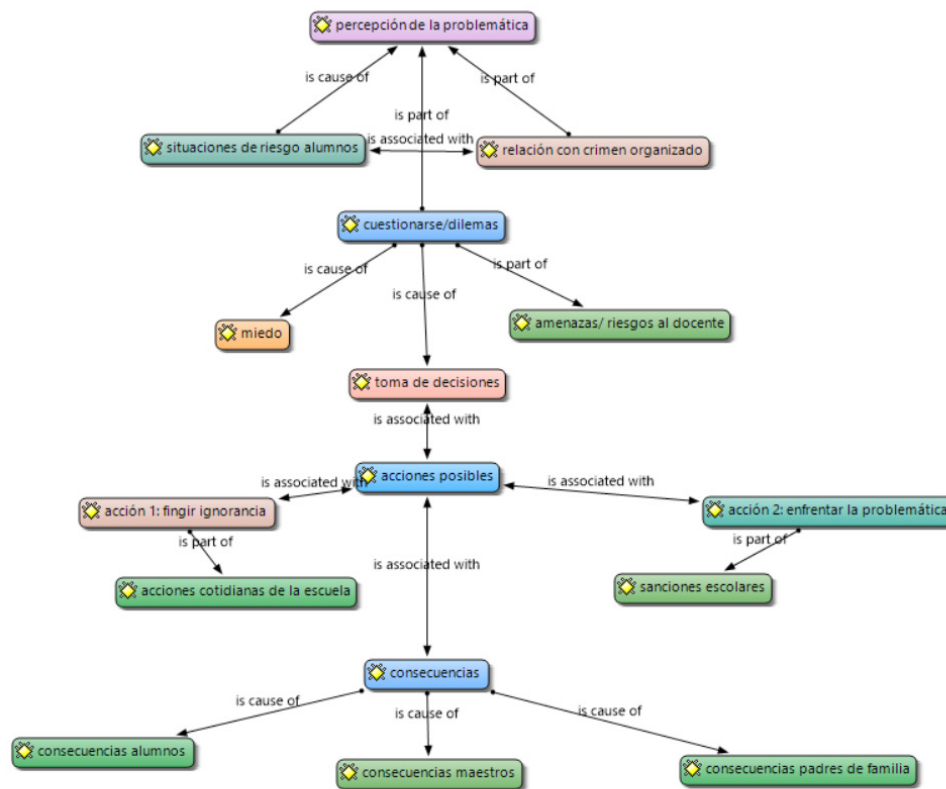
Respecto al primer objetivo, relacionado con los principales tipos de experiencia a los cuales los profesores de secundaria en Michoacán se habían visto expuestos relacionados a la narcoviolencia, se encontraron tres principalmente -y que fueron especificados en el apartado de resultados-: Éstos son

- cuando los estudiantes o sus familias forman parte del crimen organizado
- cuando el personal de la institución (docentes o administrativos) pertenecen a estos grupos
- cuando es una situación que involucra a toda la comunidad

Como se pudo observar en esta muestra, la mayor parte de las narraciones se enfoca al primer caso. Esto es quizás, debido a que el mayor contacto que como docentes se tiene es con los estudiantes. El segundo tipo de casos fue sólo mencionado en una situación. Pero eso no significa que no se presente en las escuelas. Una posible explicación puede ser el argumento de la importancia de las Normas de Conformidad Social planteadas por Colnerud (y citadas por Hirsch, 2011) que hacen referencia a la posibilidad de encubrir a compañeros de trabajo para evitar entrar en confrontaciones directas con ellos

En el segundo objetivo, relacionado con los principales elementos y pasos que se encuentran presentes en la toma de decisiones y las acciones de los profesores en estos casos, se recupera un gráfico que el programa ATLAS. Ti 7 construyó con la codificación y análisis de las narraciones:

Ilustración 1: Proceso y momentos del actuar docente en los casos de narcoviolencia y contextos violentos. Análisis a través de ATLAS ti 7



Se encontraron como principales momentos los siguientes:

- El primero se refiere a la percepción de la problemática en la escuela y/o comunidad. En ella entran dos elementos importantes: reconocer las situaciones de riesgo que pueden vivir los estudiantes -como la inmadurez, la falta de apoyo familiar, etc- y la otra es la presencia de grupos criminales o asociaciones delictuosas cercanas a la escuela y los estudiantes
- Un segundo momento, -ya que se presentó el problema- es la capacidad que tiene el docente de cuestionarse, de plantearse lo que puede o no hacer, lo que debe o no hacer en estos casos. Un ejemplo de una de las narraciones -que por falta de espacio no se incluyó en los resultados- muestra claramente este proceso, al referir en su texto: “¿Qué hacer? ¿Dejar pasar? ¿Cuestionar al alumno?”. El miedo aquí juega un papel fundamental (pero ese se abordará en la explicación del tercer objetivo)
- Un tercer momento es la toma de decisiones, que principalmente gira en dos polos: el dejar pasar, buscar evitar la confrontación o el problema; y el enfrentarlo -en cierta medida y también con distintos tipos de variantes-.

- Finalmente, y una vez tomada la decisión, se observan las posibles consecuencias que se hayan tenido tanto en el propio docente -y sus familias-, en los estudiantes, en la institución escolar y en la misma comunidad.

En cuanto al tercer objetivo, el relacionado con el papel que tiene el miedo, se confirma la idea de que el miedo -en estas situaciones- puede tener una presencia permanente en la regulación de las interacciones. Que cumple tareas fundamentales para los docentes como son el percibir las situaciones de riesgo a las que se está enfrentando, el posibilitar su sobrevivencia, el controlar el tipo de reacciones que se tendrán.

Se reconoce la importancia del miedo como una emoción central que es alimentada por aspectos contextuales (de la realidad que vivencian) y cognitivos (los procesos de razonamiento que van desarrollando los profesores y que expresan a lo largo de sus narraciones), que permite experimentar e interpretar una situación de inseguridad y que busca resolverla, buscando un contexto de seguridad

También se confirman las ideas de Bauman -citado por Valenzuela (2012) donde señala la existencia del “miedo derivativo”, el cual se caracteriza por dos aspectos fundamentales: la primera es que la población se siente implicada en el riesgo de ser víctima. Y la segunda es que existe la certeza de indefensión ante este evento de violencia. Como se pudo observar en los fragmentos de las narraciones, el miedo hacía que los profesores se sintieran en el riesgo de ser víctimas -ya sea que hubiera amenazas explícitas o no-. Y también la presencia de un sentimiento de indefensión, de saber que no se podría hacer frente a la problemática sin recibir consecuencias o daños a su persona o a sus seres cercanos. Esta vivencia del miedo se encontró también relacionada con las Normas Autoprotectoras (citadas en el enfoque teórico) como aquellas que guiaron, -en gran cantidad de veces- el actuar docente para preservar el bienestar de las personas cercanas a la institución educativa y la propia.

Se coincide también con Lizarralde Jaramillo (2012) cuando señalaba que “el miedo y la incertidumbre permearon espacios y prácticas de sociabilidad, especialmente en espacios públicos extra-familiares” (pág. 35). Así, se observa cómo en ciertos ámbitos escolares este miedo e incertidumbre se convierte en un elemento importante en la toma de decisiones y de acción en ciertos contextos

Una reflexión final: parece que estas narraciones -y lo que a diario sucede en cientos de comunidades alrededor del mundo- confirma la idea de que este tipo de culturas violentas se han vuelto el referente y la definición de proyectos de vida de jóvenes, que son parte de su explicación al significado de su existencia, y que se hacen presentes, tanto en su vida como en su muerte. Por lo que como docentes se hace obligado hacer una lectura de estas realidades y reconocer su presencia en los ámbitos educativos y comunitarios.

Referencias

- Bauman, Z. (2013). *Liquid times: living in an age of uncertainty*. Cambridge: Polity Press .
- De la O, M. E., & Flores Ávila, A. L. (2012). Violencia, Jóvenes y Vulnerabilidad en la frontera noreste de México. *Desacatos*, 11-28.
- Ferrer, E., & Martínez, E. (11 de diciembre de 2010). Viernes de temor en 16 municipios michoacanos. *La Jornada*, pág. 4.
- Furlán, A. (2012). Introducción. En A. Furlán, *Reflexiones sobre la Violencia en las escuelas* (págs. 7-27). México: Siglo XXI Editores.
- Hall, J. R. (2017). Bauman líquido. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 273-285.
- Hirsch, A. (2011). Dilemas, tensiones y contradicciones en la conducta ética de los profesores. *Sinéctica. Revista Electrónica de Educación*.
- Jornada, L. (26 de agosto de 2011). Arrestan en Veracruz a dos por difundir mensajes terroristas. *La Jornada*, pág. 5.
- La Jornada. (11 de diciembre de 2010). Suspenden clases en tres municipios de Sinaloa; docentes, amagados. *La Jornada*, pág. 7.
- Lizarralde Jaramillo, M. (2012). Ambientes educativos y territorios del miedo en medio del conflicto armado: estudio sobre escuelas del Bajo y Medio Putumayo. *Revista Colombiana de Educación*, 21-39.
- Matías, P. (2 de mayo de 2019). *Ejecutan a maestro de la Sección 22 de Oaxaca*. Obtenido de Proceso.com.mx: <https://www.proceso.com.mx/582327/ejecutan-a-maestro-de-la-seccion-22-en-oaxaca>
- Posada Gilede, R. (2012). Experiencias de violencia y razonamiento moral en un contexto de venganza. *Revista Colombiana de Psicología*, 197-212.
- Poy Solano, L. (5 de marzo de 2011). Elabora la ANUIES manual de seguridad ante la narcoviolenca. *La Jornada*, pág. 36.
- Sánchez, I. (29 de abril de 2019). Criminales sitian municipio serrano de Sinaloa. *La Jornada*, pág. 26.
- Sanmartín Esplugues, J. (2010). Concepto y tipos de violencia. En J. Sanmartín Espubles, R. Gutiérrez Lombardo, J. Martínez Contreras, & J. L. Vera Cortés, *Reflexiones sobre la violencia* (págs. 11-33). México: Siglo XXI Editores: Centro Reina Sofía.
- Saucedo Ramos, C. L. (2012). La indisciplina y la violencia en las escuelas, una visión desde la psicología cultural. En A. Furlán, *Reflexiones sobre la violencia en las escuelas* (págs. 236-254). México: Siglo XXI Editores.
- Serrano, Á. (2011). La violencia escolar. En J. Sanmartín Espugles, R. Gutiérrez Lombardo, J. Matínez Contreras, & J. L. Vera Cortés, *Reflexiones sobre la violencia* (págs. 147-160). México: Siglo XXI- Instituto Centro Reina Sofía.
- Valenzuela, J. M. (2012). Narcocultura, violencia y ciencias antropológicas. *Desacatos*, 95-102.
- Villalpando, R. (19 de noviembre de 2017). Desaparecen tarahumaras desplazados por la narcoviolenca en Chihuahua. *La Jornada*, pág. 11.