



NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE 4° A 6° DE EDUCACIÓN PRIMARIA

María Eva Gutiérrez Montes

Centro de Estudios Educativos y Sindicales de la Sección 54 del SNTE (CEEyS)

Jesús Bernardo Miranda Esquer

Centro de Estudios Educativos y Sindicales de la Sección 54 del SNTE (CEEyS)

Área temática: Procesos de aprendizaje y educación.

Línea temática: Procesos cognitivos y socio-afectivos.

Tipo de ponencia: Reportes finales de investigación.

Resumen:

En el presente estudio se muestra el resultado de una investigación que plantea como objetivo determinar la correlación bivariada de la IE con las competencias emocionales (Autoconciencia, Autocontrol, Aprovechamiento Emocional, Empatía y Habilidad Social). Se ubica dentro del paradigma epistemológico de tipo verificativo, el método empleado en la investigación es cuantitativo, explicativo y de corte transversal. El diseño de la investigación es no experimental de tipo correlacional. El instrumento es un cuestionario elaborado por Chiriboga, R. y Franco, J. (2000) al cual se realizaron dos adaptaciones en la escala de respuestas y cantidad de ítems (de 60 a 30). El Alfa de Cronbach calculado fue de 0.873. Se aplicó la escala adaptada a 575 estudiantes mexicanos inscritos en el tercer periodo de Educación Básica correspondiente a los grados de 4to., 5to y 6to., de los cuales 280 son hombres y 295 son mujeres. El estudio concluye que se ha alcanzado el objetivo general del estudio y se han resuelto las preguntas de investigación, ya que se ha comprobado que la IE presenta una correlación positiva fuerte con Autoconciencia y el Autocontrol; así como positiva muy fuerte con Aprovechamiento Emocional, Empatía y Habilidad Social.

Palabras clave: educación emocional, emociones, inteligencia emocional.

Introducción

Cada vez hay más evidencias que señalan el papel central de las emociones en el aprendizaje, así como en la capacidad de los individuos para relacionarse y desenvolverse como seres sanos y productivos. Por tal motivo, el Modelo Educativo presenta como reforma la incorporación de las habilidades socioemocionales al currículo formal de toda la educación básica; resaltando que la formación académica debe ir de la mano del desarrollo progresivo de habilidades, actitudes y valores, el mejor conocimiento de sí mismo, la autonomía, la autorregulación, la perseverancia y la convivencia; promoviendo que los docentes apoyen y alienten a los estudiantes a fortalecer la regulación de sus emociones, así como el acompañamiento, gestionamiento y monitoreo de su desempeño escolar (SEP, 2017).

Si el alumno sabe conocerse desde su interior, haciendo énfasis en aspectos positivos y se valora como persona, reaccionará con efectividad ante los nuevos retos que impone la sociedad actual, y permitirá que se adapte con mayor facilidad a los cambios de la transmodernidad, sin perder la perspectiva de su esencia como persona (Rodríguez, 2004).

Planteamiento del problema

Un aspecto que caracteriza desde hace tiempo a la educación en diversos contextos, es que se ha centrado tradicionalmente en el desarrollo cognitivo, con un olvido generalizado de la dimensión emocional. Sin embargo, hay acuerdo en que ésta debe orientarse al pleno desarrollo integral del niño, situar en un nivel prioritario la personalidad, lo que exige la convergencia de lo cognitivo y emocional (Fernández, 2005).

Las personas están configuradas desde una base emocional. A partir de este planteamiento, un problema fundamental, es el vacío personal de emociones, sentimientos y afectos que deben ser cubiertos, ya que el solventar esta necesidad determina y organiza todos los procesos mentales y el comportamiento, direccionado al logro de sus metas a través de la motivación.

En esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de nuestra existencia tanto sociales, económicos, políticos, culturales, tecnológicos y científicos, se exige estar preparados para enfrentarlos; éstos son cada día mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, ligados a un ambiente de gran incertidumbre, de una competitividad que no se había tenido antes, generados por la globalización que demanda de forma imperativa todo tipo de requerimientos a la educación. El Modelo Educativo afirma que es primordial fortalecer las habilidades socioemocionales en los estudiantes para permitirles ser felices, creativos, tener determinación, perseverancia y resiliencia, es decir, que puedan lidiar y adaptarse a nuevas situaciones (SEP, 2017).

Investigaciones antecedentes

De las publicaciones que se analizaron como referentes del presente trabajo, diez de ellas pertenecen a investigaciones internacionales, seis corresponden a investigaciones nacionales y tres a revistas electrónicas locales. Platero (2013) coincide con diversos autores, al exponer la importancia de trabajar

en la educación la Inteligencia Emocional, sin olvidar los ámbitos restantes en los cuales se desarrolla el ser humano a lo largo de su vida. Extremera y Fernández (2004), son dos autores que en sus respectivos trabajos retoman la necesidad de verificar afirmaciones principalmente del concepto de IE, ya que en la actualidad no es común observar en investigaciones que éste sea avalado empíricamente con datos contrastados. Como un referente a esta invitación de dichos autores, algunas publicaciones analizadas y citadas como antecedentes, hacen uso de la creación o aplicación de un instrumento con la finalidad de medir las diversas correlaciones que lleguen a existir entre la IE y numerosos factores.

A partir de lo anterior, se desprenden las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es el nivel de IE que predomina en los alumnos de 4 a 6 de educación primaria?

¿Cuál es el nivel de IE con menor presencia en los sujetos de estudio?

¿Existe una correlación entre las variables IE y Autoconciencia?

¿Existe una correlación entre las variables IE y Autocontrol?

¿Existe una correlación entre las variables IE y Aprovechamiento emocional?

¿Existe una correlación entre las variables IE y Empatía?

¿Existe una correlación entre las variables IE y Habilidad social?

Se plantearon las siguientes hipótesis correlacionales:

H1: A mayor Autoconciencia, mayor IE.

H2: A mayor Autocontrol, mayor IE.

H3: A mayor Aprovechamiento emocional, mayor IE.

H4: A mayor Empatía, mayor IE.

H5: A mayor Habilidad social, mayor IE.

Objetivo General

El objetivo general de la investigación consiste en determinar la correlación bivariada de la IE con las competencias emocionales.

Desarrollo

Marco teórico

Inteligencias múltiples

En 1983, Gardner publicó *Frames of Mind*, donde reformula el concepto de la inteligencia a través de la teoría de las Inteligencias Múltiples, bajo la cual se establece que los seres humanos poseen siete

tipos de inteligencia y cada una es relativamente independiente de las otras. Estas siete inteligencias son las siguientes: inteligencia auditiva musical, inteligencia cinestésica-corporal, inteligencia visual-espacial, inteligencia verbal-lingüística e inteligencia lógico-matemática. Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la inteligencia social de Thorndike: las inteligencias intrapersonal e interpersonal, que en conjunto conforman la Inteligencia Emocional.

Peter Salovey, profesor y rector de la Universidad de Yale y Jhon Mayer profesor de la Universidad de NewHampshire, son los creadores originales del término Inteligencia Emocional, quienes definen la Inteligencia Emocional (IE) como «la habilidad de las personas para percibir (en uno mismo y en los demás) y expresar las emociones de forma apropiada, la capacidad de usar dicha información emocional para facilitar el pensamiento, de comprender y razonar sobre las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás» (Mayer y Salovey, 1995).

Posteriormente con la publicación del libro *Emotional Intelligence* de Daniel Goleman (1995), sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar. El término IE dio la vuelta al mundo; definiéndola como la capacidad del individuo para reconocer los sentimientos propios y ajenos; además de motivar y manejar las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. El concepto de emoción parte de la raíz de la palabra emoción que es *motere*, el verbo latino mover, además del prefijo e, que implica alejarse. Se hace énfasis en el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada en momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos y los conflictos con un compañero en el trabajo (Goleman, 1995). Emily Sterrett (2002) manifiesta el término de IE como el conjunto de destrezas de gestión de personal y destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general. Desde otra perspectiva, Fernández y Extremera (2003) lo describen como percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los demás.

Goleman (2012) en su teoría, define como competencia emocional a la meta-habilidad que determina el grado de destreza que alcanzaremos en el dominio de todas nuestras otras facultades (entre las cuales se incluye el intelecto puro); a este constructo agrega una clasificación de cinco competencias emocionales que se describen a continuación:

- Autoconciencia. El autor incide en que sólo quien aprende a percibir las emociones, a tomar conciencia de ellas, a etiquetarlas y aceptarlas, puede dirigirlas en su beneficio.
- Autocontrol. El autocontrol permite ser capaz de soportar las tormentas emocionales en vez de sucumbir ante ellas.
- Automotivación o Aprovechamiento Emocional. Para emplear este concepto debemos destacar algunos aspectos en el individuo como son: la fuerza de voluntad, el optimismo y un discurso permanentemente positivo; el éxito sería más probable cuando tengamos identificado un desafío, cuando este haya sido evaluado y tengamos la certeza de que podemos resolverlo. A

su vez estos tres componentes constituyen la autoestima, que es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones, y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida. La autoestima no garantiza el éxito, pero sí la satisfacción personal y social.

- Empatía. Las capacidades previas son las que nos ayudan para la empatía ya que solo conociendo y comprendiendo nuestras emociones y auto motivándonos podemos aprender a pervivir lo que los demás sienten, y ser capaces de ponernos en el lugar de la otra persona.
- Habilidad Social. Cuando hemos logrado empatía estamos listos para tener competencia social. Para ello es necesario saber crear un ambiente agradable para la conversación, saber escuchar y motivar a los demás, moderar los conflictos, contemplar los problemas desde distintas perspectivas y reconocer los sistemas de relación e interacción de los grupos.

Implementación de la IE en el nuevo Modelo Educativo 2018

Entre los principales aciertos de la Propuesta Curricular (SEP, 2016), se plantea la organización de los contenidos programáticos en tres componentes curriculares: Aprendizajes clave, Desarrollo personal y social y Autonomía curricular. El segundo componente desarrollo personal y social, el cual se asocia a la presente investigación, propone otras capacidades humanas, como complemento del aprendizaje clave, en áreas que no deben tener el tratamiento de asignaturas (como los actuales temas de relevancia social). Este componente curricular, también de observancia nacional, se organiza en tres áreas de desarrollo: desarrollo artístico y creatividad, desarrollo corporal y salud, y desarrollo emocional. Con la finalidad de articular las emociones y la cognición en el logro del aprendizaje, propiciando un tipo de pensamiento crítico, flexible, creativo, divergente y original que atienda las necesidades de los niños y jóvenes en relación con el conocimiento de su propia persona, el cuidado corporal y la integración de aspectos motrices, estéticos y emocionales.

En el actual Modelo Educativo (SEP, 2017), se establece que, al término de la educación primaria, en el ámbito Habilidades socioemocionales y proyecto de vida, un alumno egresará con la capacidad de atención, así como, identificar y poner en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y poder jugar, aprender, desarrollar empatía y convivir con otros. Diseñar y emprender proyectos (por ejemplo, mejorar sus calificaciones o practicar algún pasatiempo) de corto y mediano plazo.

Método

Se ubica dentro del paradigma epistemológico de tipo verificativo (Valles, 2007), el método empleado en la investigación es cuantitativo, el cual busca medir con precisión las variables del estudio. Es explicativo porque se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto (Sierra, 2001). Se retoma un diseño no experimental, ya que no se manipulan las variables de estudio. Es de corte transversal debido a que se aplica en un solo momento (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

Sujetos

Se aplicó la escala de Chiriboga, R. y Franco, J. (2000) adaptada por Campista, S., Gutiérrez, E., Dávalos, A. y Miranda, J. (2018) a 575 estudiantes mexicanos del Estado de Sonora de la ciudad Obregón inscritos en los grados de 4°, 5° y 6° de educación primaria en la Zona escolar XXVI, Sector 02. De los cuales 280 son hombres y 295 son mujeres. El rango de edad va de los 9 a los 11 años. Se ubican en distintos tipos de contexto (urbano, rural e indígena).

Instrumentos

El instrumento implementado, es un cuestionario elaborado por Chiriboga, R. y Franco, J. (2000), quienes al ejecutarlo se proponen valorar objetivamente la Inteligencia Emocional IE en alumnos de 10 años de edad. Se integran las cinco áreas de la IE de Goleman (Autoconciencia, Autocontrol, Aprovechamiento Emocional, Empatía y Habilidad Social), se encuentra conformado por 60 ítems, distribuidos equitativamente en 12 preguntas para cada una de las áreas. Se realizaron dos adaptaciones al instrumento, una de ellas en la escala de respuestas, (siempre, casi siempre, a veces, nunca) se agregó la opción casi nunca con valor 1. El alfa Cronbach calculado fue de 0.838, siendo éste un grado alto de confiabilidad. En la segunda, utilizando el índice de consistencia interna del instrumento en las estadísticas de total de elemento a partir de la columna de alfa de Cronbach si se suprime el elemento, se seleccionaron los 6 ítems de cada factor de la IE, obteniendo un total de 30. Al realizar las adaptaciones mencionadas con anterioridad, el alfa de Cronbach global del instrumento incrementa de 0.838 a 0.873, obteniendo una diferencia de 0.035.

Resultados

Análisis descriptivo

Al revisar las respuestas de los sujetos, se reagrupó la variable, definiendo niveles a partir del análisis de cuartiles. En la tabla 1 se presentan los niveles de Inteligencia Emocional planteados.

Tabla 1: Niveles de IE por puntajes

NIVEL	PUNTAJE
1	112-140
2	141-169
3	170-198
4	199-226

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, se plantea la distribución de frecuencias dentro de los niveles de Inteligencia Emocional.

Tabla 2: Niveles de IE.

NIVEL E				
	FRECUENCIA	PORECENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VALIDO 1.00	33	5.7	5.7	5.7
2.00	195	33.9	33.9	39.7
3.00	268	46.6	46.6	86.3
4.00	79	13.7	13.7	100.0
TOTAL	575	100.00	100.00	

Fuente: Elaboración propia.

El nivel 3 de IE es el que predomina en los alumnos de 4 a 6 de educación primaria, ya que el 46.6% se ubicó en este rango (170-198 puntos).

El 5.7% corresponde al nivel 1 (112-140 puntos), el cual tiene la menor presencia de sujetos investigados.

Análisis inferencial

En la tabla 3, se presentan las correlaciones bivariadas de las variables de estudio.

Tabla 3: Análisis correlacional de las Competencias emocionales con Inteligencia Emocional

		Correlaciones					
		FACTOR AUTOCONCIENCIA	FACTOR AUTOCONTROL	FACTOR APROVECHAMIENTO EMOCIONAL	FACTOR EMPATIA	FACTOR HABILIDAD SOCIAL	IE
FACTOR AUTOCONCIENCIA	Correlación de Pearson	1	.356**	.500**	.347**	.461**	.699**
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	575	575	575	575	575	575
FACTOR AUTOCONTROL	Correlación de Pearson	.356**	1	.427**	.347**	.459**	.664**
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	575	575	575	575	575	575
FACTOR APROVECHAMIENTO EMOCIONAL	Correlación de Pearson	.500**	.427**	1	.521**	.643**	.821**
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	575	575	575	575	575	575
FACTOR EMPATIA	Correlación de Pearson	.347**	.347**	.521**	1	.638**	.756**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	575	575	575	575	575	575
FACTOR HABILIDAD SOCIAL	Correlación de Pearson	.461**	.459**	.643**	.638**	1	.853**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	575	575	575	575	575	575
IE	Correlación de Pearson	.699**	.664**	.821**	.756**	.853**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	575	575	575	575	575	575

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En las correlaciones bivariadas presentadas en la tabla 3, se establece que:

IE y Autoconciencia presentan una correlación positiva fuerte, con un índice de R de Pearson de +.669.

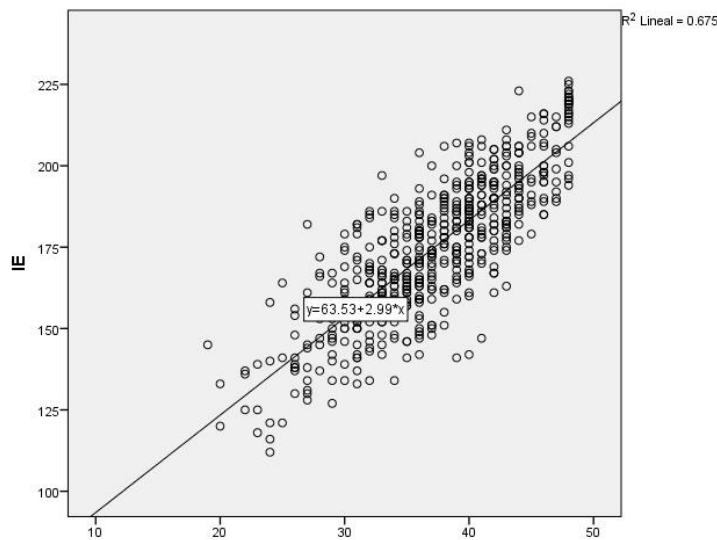
IE y Autocontrol presentan una correlación positiva fuerte, con un índice de R de Pearson de +.664.

IE y Aprovechamiento emocional tienen una correlación positiva muy fuerte, con un índice de R de Pearson de +.821.

IE y empatía tienen una correlación positiva muy fuerte, con un índice de R de Pearson de +.756.

IE y Habilidad social tienen una correlación positiva muy fuerte, con un índice de R de Pearson de +.853.

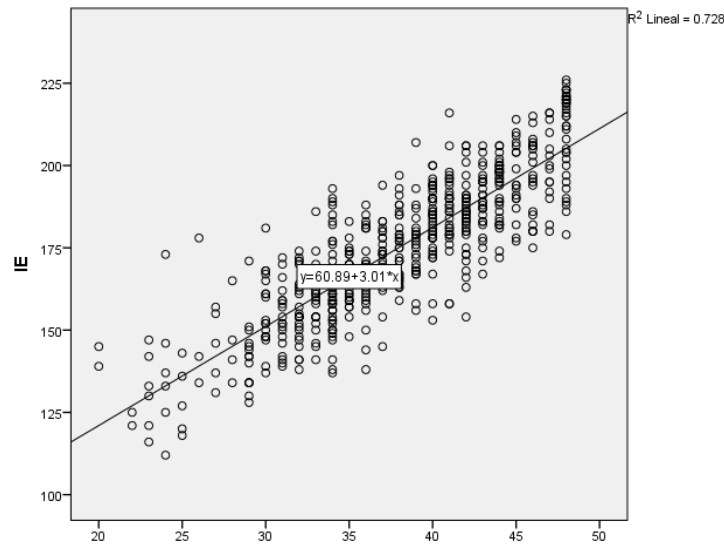
Figura 1: Gráfico de dispersión de la correlación bivariada de los factores Inteligencia Emocional y Aprovechamiento emocional



Fuente: Elaboración propia

En la figura 1, se grafican las puntuaciones obtenidas de los 575 sujetos de estudio, en los dos factores. Cada par de puntuaciones se agrupan en la línea que se observa inclinada. El valor de coeficiente de R^2 lineal es de 0.675, lo cual permite afirmar que el 67.5% de la variación de la cada uno de los factores se explica a partir de la variable contrastada.

Figura 2: Gráfico de dispersión de la correlación bivariada de los factores Inteligencia Emocional y Habilidad social



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 2, se grafican las puntuaciones obtenidas de los 575 sujetos de estudio, en los dos factores. El valor de coeficiente de R^2 lineal es de 0.728, por lo que la relación bivariada se explica en el 72.8% de los datos contrastados.

Discusión

El primer par de factores contrastados (IE y Aprovechamiento emocional), observan una correlación positiva muy fuerte (+0.821), es decir, al mejorar la competencia de Aprovechamiento emocional, se presenta la tendencia a mejorar la IE, y viceversa.

El segundo par de variables contrastadas (IE y Habilidad social), presentan una correlación positiva fuerte (+0.853). Al aumentar la competencia de Habilidad social, se presenta la tendencia a mejorar la IE, y viceversa.

Hipótesis	R de Pearson	Nivel de correlación	Decisión
A mayor Autoconciencia, mayor IE.	.699**	Correlación positiva fuerte	Se presentó evidencia a favor de la hipótesis
A mayor Autocontrol, mayor IE.	.664**	Correlación positiva fuerte	Se presentó evidencia a favor de la hipótesis
A mayor Aprovechamiento emocional, mayor IE.	.821**	Correlación positiva muy fuerte	Se presentó evidencia a favor de la hipótesis
A mayor Empatía, mayor IE.	.756**	Correlación positiva muy fuerte	Se presentó evidencia a favor de la hipótesis
A mayor Habilidad social, mayor IE.	.853**	Correlación positiva muy fuerte	Se presentó evidencia a favor de la hipótesis

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

A partir de las evidencias recolectadas, se puede concluir lo siguiente:

1. El objetivo de investigación *Determinar la correlación bivariada de la IE con las competencias emocionales (Autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidad social)* se ha alcanzado.
2. Las preguntas de investigación del análisis descriptivo e inferencial se han contestado.
3. Se han comprobado las hipótesis de trabajo, lo que permite determinar que si existen correlaciones positivas fuertes y muy fuertes en las variables contrastadas.
4. Con esta comunicación los autores contribuyen con evidencia empírica para comprobar la correlación de las distintas competencias emocionales sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de educación primaria.

Referencias

- Chiriboga, R. D. y Franco, J. E. (2002). *Validación de un test de inteligencia emocional en niños de diez años de edad*. Pp. 1-II. Recuperado de www.medicodefamilia.com
- Fernández, D. (2005). *Moldes cognitivos en torno al reto de ser profesor en el contexto de la Convergencia*. Europea REIFOP, 20, Vol. 8, p.p. 33-38. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2170/217017180006.pdf>
- Fernández, P. y Extremera, N. (2003). *La Inteligencia Emocional en el Contexto Educativo: Hallazgos Científicos en sus Efectos en el Aula*. En: Revista de Educación, N°332, 97-116. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/publication/39207918
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.
- Coleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Ed. Kairós.
- Coleman, D. (2012). *La inteligencia emocional*. Ciudad de México: Ed. Kairós.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Mc Graw Hill.
- Malhotra, N. (2004). *Investigación de Mercados: Un enfoque aplicado*. México, D.F.: Pearson Educación.
- Maturana, H. (1995). *Biología de la Cognición y Epistemología*. Temuco: Editorial: Universidad de la Frontera.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1995). *Emotional Intelligence and the construction and regulation of feelings*. *Applied and preventive psychology*, 4(3): 197 – 208. Recuperado de <http://ei.yale.edu/publication/emotional-intelligence-construction-regulation-feelings/>
- Platero, C. (2013). *Aplicaciones de la Inteligencia Emocional*. ReiDoCrea. Revista electrónica de investigación Docencia Creativa. Volumen 2. Pp. 188-193. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/handle/10481/27761>
- Rodríguez, F. (2004). *Mujer y transmodernidad*. Recuperado de <http://www.nodulo.org/ec/2004/n027p21.htm>
- SEP. (2016). *Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria*. 2016. México: SEP.
- SEP. (2017). *Modelo Educativo para la educación obligatoria*. Ciudad de México: SEP.
- Sierra, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Madrid: Paraninfo.
- Sterrett, E. (2002). *Guía de directivo para la INTELIGENCIA EMOCIONAL. De la gestión al liderazgo*. Editorial. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, S.A.
- Valles, M. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.