



PROPUESTA METODOLÓGICA: UN ABORDAJE CUALITATIVO CON ALUMNOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Thalía Sánchez Santacruz
Universidad Iberoamericana Puebla

Andrea Saldivar Reyes
Universidad Autónoma de Tlaxcala

Área temática: Procesos de Aprendizaje y Educación

Línea temática: Educación Especial

Tipo de ponencia: Aportación teórica

Resumen:

La educación inclusiva, es una propuesta que por un lado encuentra simpatizantes y por otro, personas que cuestionan su viabilidad. Sin embargo, no se puede negar, que ha logrado tocar fibras sensibles sobre la estructura hegemónica de la educación y ha posibilitado, que grupos que eran excluidos e invisibilizados ahora se encuentren dentro de la escuela, sin embargo, dentro del paradigma de la educación inclusiva es necesario que se cuestione su participación y posibilidad real de beneficiarse de la propuesta educativa ofertada por los docentes.

Es así que, los logros se observan aún incipientes, y con mayores avances en algunos grupos específicos, en el caso de la discapacidad, se vislumbra mayor aceptación por las discapacidades físicas y sensoriales, y en menor medida por las discapacidades intelectuales o los trastornos generales del desarrollo, los primeros debido a que la condición de discapacidad no limita las capacidades intelectuales, más bien los ajustes son de acceso físico y comunicación, mientras que con los segundos, los problemas de aprendizaje, memorización, concentración y conducta, provocan la necesidad de ajustes significativos en la currículum y organización del aula .

Para este trabajo es importante, otorgar voz, a la población con discapacidad intelectual, debido a que entre las discapacidades es la que menos posibilidades ha tenido, de ser escuchada; exponiendo una posible ruta metodológica para la investigación educativa, se ofrece en un primer momento, el referente teórico de la educación inclusiva, posteriormente el desarrollo del enfoque cualitativo de investigación que hace énfasis en recuperar la voz del alumnado, dando pie al modelo de investigación; para finalizar con los aportes de esta propuesta hacia el campo del conocimiento.

Palabras clave: Metodología, Discapacidad Intelectual y Educación Básica.

Introducción

El modelo social de la discapacidad es actualmente la plataforma hacia la búsqueda de la equidad, se presenta como un modelo ideal a alcanzar para establecer sociedades justas, democráticas y sin barreras, por lo que resulta necesario reconocer las condiciones que impone la sociedad a las personas creando dificultades en la participación, Barnes (2008) explica que, para este modelo, la discapacidad es una situación que una persona enfrenta en relación a las circunstancias, al contexto; a las situaciones y es relativa; en tanto que la persona no pueda acceder a los derechos primordiales que le han sido conferidos.

En referente a la educación es preciso señalar que el modelo apela a la educación inclusiva, como eje rector, la cual no solo trata de modificar la organización escolar o generar adaptaciones al contenido educativo, tampoco se trata de crear grupos alternos en la escuela; sino que implica un profundo cambio en los pensamientos y las creencias de toda la comunidad escolar, buscando asumir un compromiso hacia la valoración de la diversidad; es por lo tanto un proceso que genera que los alumnos, docentes, familias; que convergen en la escuela promuevan el aprendizaje con equidad y justicia de todos en igualdad de oportunidades; es necesario mencionar que el cambio de la integración educativa hacia la educación inclusiva ha implicado que en el marco del derecho a la educación las personas en situación de discapacidad intelectual sean reconocidas como sujetos de derecho; la voz de los alumnos y sus experiencias cobran relevancia bajo el panorama de la educación inclusiva.

Es así que la discapacidad intelectual, es una de las discapacidades que tradicionalmente reta a los docentes en las aulas; ya que por sus características, a esta población se le dificultan tareas de comprensión de la información, además esta discapacidad no representa el símbolo de la discapacidad; siendo que este colectivo tampoco ha tenido amplia representatividad en los movimientos de la discapacidad a nivel internacional, el movimiento de vida independiente, es uno de los más importantes a nivel internacional en busca de derechos, sin embargo, comenzó con un grupo de universitarios en situación de discapacidad motriz. Para Morris en 1996 los movimientos de derechos de personas con discapacidad poco han tomado en cuenta a las personas con discapacidad intelectual; por lo que es urgente acercar la investigación hacia este colectivo en la educación.

Por ello resulta pertinente ofrecer la definición de la discapacidad intelectual, que es un estado particular del funcionamiento cognitivo que comienza antes de los 18 años, sin embargo, se relaciona directamente con los apoyos que la persona pueda tener (Verdugo y Gutiérrez 2017), esto quiere decir que es multicausal y está relacionada con los ambientes de una persona; se caracteriza por limitaciones en la conducta adaptativa (conceptuales, sociales y prácticas) de una persona, el funcionamiento intelectual y las interacciones de esta persona con el entorno, así los apoyos son un reflejo de la participación de este colectivo, buscando que el individuo interactúe con su mundo material y social en las actividades cotidianas; esto de manera involucrada con su ambiente, a partir de este elemento es necesario que las personas con discapacidad intelectual puedan ofrecer sus concepciones, experiencias, vivencias y significados dentro

de las investigaciones que hablen de ellos, lo que garantice el enfoque de la educación inclusiva en la investigación educativa.

Desarrollo:

La investigación cualitativa es un enfoque comprensivo, basado en una posición filosófica, en la que se interpreta el mundo social, así un fenómeno es comprendido, experimentado y producido, de acuerdo con el contexto; esto le brinda a la realidad social, interpretación, desde un enfoque y una visión teórica de análisis adoptada por el investigador; el presente trabajo tiene el objetivo de dar cuenta del diseño general que puede seguir la investigación cualitativa orientada hacia el estudio con alumnos en situación de discapacidad intelectual en educación básica, este trabajo propone la sistematización una metodología que posibilite realizar investigación con niños en tal situación, la perspectiva de análisis adoptada es de corte cualitativo para la observación y captura de experiencias, en este sentido se ofrece una propuesta para la recolección y el análisis de datos emanados mediante la observación y las entrevistas como herramientas de investigación a través de dar a conocer, describir y comprender las interacciones en el aula, desde la perspectiva teórica adoptada por el investigador; dentro de las diversas expresiones de los intercambios que ahí ocurren, entre alumnos y desde docentes con alumnos, para así comprender cuáles son las vivencias, significados y experiencias de los alumnos con discapacidad intelectual en determinados sucesos, para este trabajo, se han establecido como categorías de análisis de acuerdo con la teoría de educación inclusiva, la participación de los estudiantes en los procesos de clase y en relación a la interacción y la expresión; para Verdugo y Gutiérrez en 2011 conjuntan la idea de que la participación se relaciona con que el individuo interactúe con su mundo material y social en las actividades cotidianas; esto de manera involucrada con su ambiente, la educación inclusiva es una enseñanza comprensiva y común, que requiere un análisis profundo, es entonces que la categoría de análisis posterior: acceso al aprendizaje, es un elemento que en este trabajo de investigación se entiende como la movilización de los recursos que posibiliten que especialmente el alumnado con discapacidad intelectual puedan acceder a la información y aprenda, los contenidos curriculares haciendo uso de la universalidad del aprendizaje; la última categoría de análisis trata del apoyo a la diversidad, si bien se reconoce la perspectiva de derechos humanos se trata de aterrizar y poner en práctica el acceso, en el caso específico de la discapacidad intelectual en la información y contenidos educativos. dentro de la investigación y como modelo metodológico que propicie que las personas con discapacidad intelectual sean los informantes directos, abarcando sus experiencias, significados y concepciones.

En principio se reconoce la dificultad que algunos investigadores han encontrado en los estudios de la discapacidad intelectual en la infancia, Fullana Et. Al. En 2016 mencionan que existen dificultades metodológicas en referente a la investigación en la discapacidad intelectual sobretodo en que se pueda garantizar la plena participación de este colectivo, además que la comprensión de las narraciones puede

resultar complicada a partir del discurso de los participantes, para ello es necesario que los alumnos con discapacidad intelectual puedan tener varios encuentros para ser entrevistados.

Es así que de acuerdo con Taylor y Bodgan en 2015, la base del enfoque cualitativo refiere de la inducción, a partir de los datos emanados de las concepciones, experiencias y significados de la población objeto, para desarrollar comprensiones contrastadas con las teorías, por lo que resulta pertinente al momento de definir el desarrollo de la investigación la perspectiva de participación de las personas en situación de discapacidad.

Para Tonón (2015) el proceso de investigación cualitativa se encuentra vinculado con la descripción y la observación de la realidad lo que permite construir interpretaciones y teoría, por tanto las experiencias, concepciones y significados de los alumnos en situación de discapacidad intelectual en la escuela no son una realidad desconectada de otras, sino que forman parte de un contexto educativo; en un marco donde convergen, se concretan e integran todas las variables bajo la orientación teórica que adopte el investigador; en función del propio contexto de la escuela, sin entender el espacio del aula como aislada de diferentes pautas organizativas, desde la institución en la que se encuentran hasta la organización de un sistema educativo más amplio.

Parrilla sugiere que una perspectiva sistémica debe considerar el aula como un sistema social inexplicable sin el conocimiento de su estructura y sus relaciones con sistemas externos (1996), por ello el encuentro entre las experiencias de los estudiantes en situación de discapacidad intelectual brindan la posibilidad de mirar estructuras organizativas e incluso enfrentar al sistema educativo de cara a la educación inclusiva.

Es así que los instrumentos utilizados son la observación con guía; la entrevista a profundidad y fotografías de los estudiantes dentro de sus contextos; esto respondiendo a los objetivos de la investigación; como elementos de desarrollo es necesario procurar que la información y las preguntas sean accesibles a los estudiantes, haciendo preguntas fáciles de entender, realizando la observación con guía apuntando la información derivada de la entrevista y mediante el uso de fotografías tomadas en interacción del alumno en el contexto educativo con relación a los elementos a recuperar desde el enfoque teórico adoptado por el investigador.

En cuanto a la fotografía como recurso de evocación, esta herramienta es elemental en la recopilación de las experiencias de los estudiantes, la imagen es un elemento que brinda al alumno sentido y apoya a la representación de ideas, la organización Change en 2018, estableció una serie de recomendaciones para hacer la información accesible para personas con discapacidad intelectual, en dicha guía se manifiesta que es un derecho hacer la información accesible y que las imágenes pueden ser un anclaje cognitivo para dicho objetivo; por información accesible la misma organización establece que es aquella que las personas pueden entender con facilidad, el presente trabajo propone utilizar fotografías de los alumnos en dos sentidos, el primero, a partir de la captura mostrar a los alumnos dichas imágenes como herramienta de evocación de significados en las experiencias lo cual facilitará que ellos puedan revivir elementos de

significado en las narraciones, el segundo como herramienta en la observación y como instrumento que reforzó las observaciones a realizar en el aula.

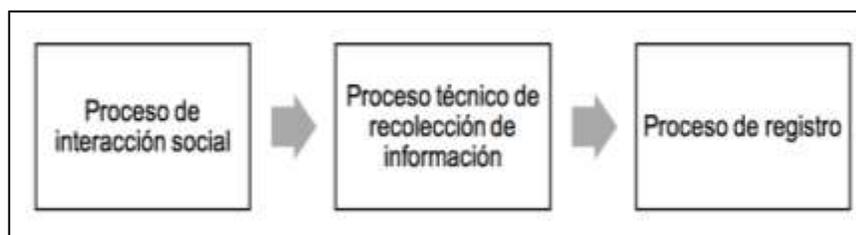
No pueden entenderse las experiencias y sus procesos sin conocer de manera profunda las claves y pensamientos; desde los actores principales que encaran día con día la estancia en las aulas de educación básica, es así que la entrevista es primordial para comprender sus concepciones, y vivencias en el proceso de educación inclusiva.

Para Vela, la entrevista se define como una situación construida con el fin de que un sujeto pueda expresar en una conversación, ciertas partes esenciales sobre sus vivencias pasadas, así como sus anticipaciones (2001). La entrevista posee diversos espacios temporales diferentes (presente, pasado y futuro), además del tiempo del investigador en el que se elaboran las interpretaciones orientadoras del proceso de conocimiento y su propia percepción, a partir de aquí en la entrevista se entrelaza un tiempo histórico para contextualizar las experiencias de los involucrados en un acontecimiento específico.

En la entrevista los sujetos dan voz desde ciertos modelos explicativos para derivar su experiencia de acuerdo con su posición, contexto y momento histórico desde que le otorgan significado a un hecho en particular, por ello la experiencia de los alumnos en situación de discapacidad intelectual refiere de un carácter exploratorio en el que las experiencias son analizadas bajo un modelo de investigación empírica cualitativa; ya que desde la perspectiva teórica de la educación inclusiva la realidad se irá construyendo y viceversa. Por lo que las categorías de análisis han de formularse con base en la teoría, pero reconstruyendo en función de la realidad; para Masseroni (2007), la entrevista cualitativa posibilita crear e interpretar significados que el investigador debe descubrir.

La investigación en ciencias sociales debe surgir a través de la construcción teórica de lo que desea encontrarse en la realidad y reconstrucción con base en el proceso de desarrollo de la misma; ha de reconocerse que el proceso de entrevista sigue determinados pasos para su aplicación, lo que se explicita en la siguiente figura:

Figura 1: Fases de la entrevista a profundidad



Fuente: figura de creación propia basada en Parrilla (2001); por un lado, se pretende describir el comportamiento de los actores principales en el proceso de educación inclusiva; desde la participación y sucesos de aula mediante la observación con guía.

Estos procesos se pueden retroalimentar, además en la investigación, la entrevista es el centro de la recolección de la información en relación a las vivencias, significados y experiencias, la entrevista semiestructurada, es un instrumento pertinente para la recolección de información en diversas sesiones en el que se realicen diversos encuentros que a consideración del investigador puedan captar todas las dimensiones de interés, entre ellas se destaca, tres aspectos, el primero participación en la escuela a partir de dos elementos, la interacción que tiene con los profesores, compañeros, y con los contenidos curriculares, segundo, de acceso, correspondiente a los ajustes metodológicos y materiales didácticos que facilitan la comprensión de los temas y apoyo a la diversidad, para reconocer si se eliminan barreras para su aprendizaje y participación y si además se promueven recursos para lograr tal cometido.

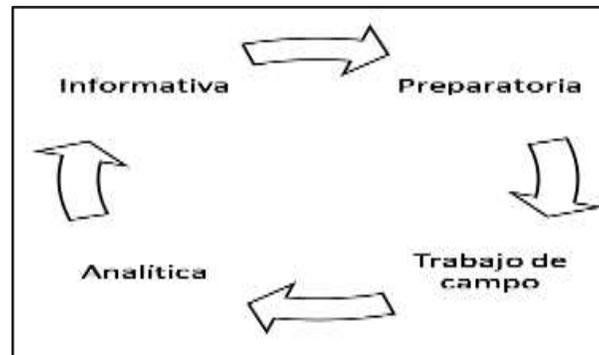
Por otro lado, la observación es un instrumento necesario en la investigación con personas en situación de discapacidad intelectual; Hamilton citado en Parrilla en 2001 señala la importancia de prestar atención a la interacción entre las personas y sus ambientes, por tanto es necesario realizar una aproximación a las experiencias, significados y en relación al ambiente desde la observación; para explicar las relaciones recíprocas entre los estudiantes y su contexto en la escuela, la observación pretende esbozar una relación interactiva, no fragmentable para comprender y describir los sistemas que intervienen en la educación de los alumnos en situación de discapacidad intelectual, para Acuña 2015 la observación es una técnica que consiste en la utilización de los sentidos para captar cualquier hecho, la cual puede ser participante o no participante. Es necesario aclarar que este trabajo se ha enfocado a la observación de situaciones contextuales relacionadas con las experiencias de los alumnos con discapacidad intelectual con el objetivo de obtener datos basados en la información observada que aporten información específica sobre la educación inclusiva de alumnos en situación de discapacidad intelectual, la guía de observación se emplearía, entonces, para observar los contextos en los que los alumnos se desenvuelven.

La observación se enfatiza como necesaria, puesto que resulta esencial para esta investigación en tanto los participantes no puedan dar cuenta de cuestiones organizativas, se plantean dos formas de registro, el primero se trata de una guía de observación en la que se establecen indicadores relacionados con la participación, el apoyo a la diversidad y el acceso al aprendizaje, los indicadores posibilitan la observación hacia elementos específicos, los mismos se organizaron a manera de rúbrica debido a que esto facilitaría la lectura rápida de ciertos elementos que pueden escapar a la observación, por otra parte, el segundo formato de observación buscaría esbozar las interacciones y la participación del estudiante en su entorno por medio de un formato dispuesto a manera de tabla que analiza el aula, en ella se plasman las actividades que los estudiantes realizan y se describen en función de la participación y la accesibilidad hacia los contenidos.

Es así que mediante la revisión de las técnicas propuestas para este trabajo; el tipo de metodología es de corte cualitativo y aunque se reconoce la importancia de no asignar pasos en la implementación de las técnicas; en la figura dos se presentan las fases que sigue la investigación cualitativa, es importante que este tipo de investigación no siga una línea horizontal entendida como un proceso preestablecido, sino

que esta debe entenderse como un proceso interactivo y de reconstrucción de datos, para Rodríguez y colaboradores la investigación cualitativa posee diversidad metodológica y por ello cada enfoque posee formas particulares de abordar una investigación, sin embargo reconocen que toda investigación cualitativa puede seguir una serie de pasos (1996), pero ha de apegarse a ciertas etapas en la investigación que como se mencionó son cíclicas y tiene la posibilidad de construir y remodelarse en función de las necesidades y objetivos de una investigación, estas fases se pueden observar en la siguiente figura:

Figura 2: Fases de la investigación



Fuente: figura de creación propia basada en Rodríguez y colaboradores (1996), en la figura se observa que la investigación cualitativa no es un proceso lineal, sino que se caracteriza por la reconstrucción de acuerdo con los objetivos de investigación.

Todo trabajo de investigación posee una finalidad, un manuscrito en el que se reporten los hallazgos de investigación, sin embargo, el esquema muestra la posible reconstrucción que sigue la metodología cualitativa y las posibilidades de retorno a cualquier etapa, la etapa preparatoria consiste en establecer un marco teórico conceptual en la que el investigador define qué ha de investigar y a partir de ello establecer un diseño de investigación; posteriormente el investigador ha de ingresar al trabajo de campo mediante diversas técnicas de recolección de información que se apegan a los objetivos de investigación, la siguiente fase de investigación trata del análisis de la información que ha de construirse con base en la teoría y el análisis de los datos, por último se prepara el informe de investigación en el que se reportan los hallazgos de la investigación.

Finalmente es necesario mencionar que los alumnos necesitan suficiente tiempo para responder las preguntas, además de contar con el consentimiento informado, de ellos, de sus padres y maestros, siempre brindando la posibilidad de establecer los límites de su participación y la toma de decisiones sobre el mismo proceso de investigación; además, bajo el reconocimiento de la importancia del acceso a las experiencias, vivencias y significados sobre sus procesos de educación inclusiva.

Conclusiones

En conclusión, el investigador en ciencias sociales requiere de una postura sensible hacia el estudio de la subjetividad y del papel del entorno de los individuos, por lo que es necesario considerar las complejas interdependencias inherentes a la vida social de cada individuo; es así que el entendimiento completo y holístico de las causas más profundas y las consecuencias directas de los procesos de educación inclusiva de cara a la discapacidad intelectual, por ello se plantean en este trabajo tres instrumentos que posibilitan un profundo reconocimiento a la voz de los estudiantes en situación de discapacidad intelectual, quienes enfrentan día con día procesos de educación de cara a los planteamientos proyectados hacia la educación inclusiva, por lo que es necesario reconocer la importancia de la participación plena de este colectivo de estudiantes a favor de la toma de decisiones centrada en sus experiencias, vivencias y significados del acontecer cotidiano en las escuelas de educación básica; proponer una ruta metodológica que persiga comprender estos elementos es importante porque proporciona luces hacia la toma de decisiones de los colectivos docentes en tanto se apele al derecho a la educación de personas en situación de discapacidad intelectual, sobre todo porque la discapacidad intelectual ha sido escasamente escuchada en los procesos de educación.

Así este trabajo pretende establecer una propuesta metodológica que permita no sólo abordar lo observable en la conducta, sino lo que los sujetos piensan, comprenden y por lo tanto recopilar vivencias, significados y experiencias de los alumnos a partir de las entrevistas a profundidad, la observación y la fotografía. Dadas las condiciones de la discapacidad intelectual recuperar las experiencias implica que los alumnos puedan recobrar el significado que determinadas vivencias generan.

Por último aún con la perspectiva social de la discapacidad, la investigación sobre la discapacidad intelectual todavía se encuentra enmarcada por las condiciones escolares en educación básica, lo que además da cuenta de las prácticas que acompañan a las personas con discapacidad intelectual, sin embargo, es necesario abonar a la participación de los estudiantes en las investigaciones que hablen sobre ellos, buscando una visión inclusiva hacia cotas de mayor participación desde el enfoque social de la discapacidad, en la que se reconoce la equidad de derechos de este colectivo, para finalmente mirar las dificultades que enfrentan en relación a los accesos de información en sus entornos. Además de conseguir lo anterior, se cree que estas nuevas miradas de investigación, ayudarán a generar una base de conocimiento que permita afianzar la educación inclusiva como una propuesta de participación y aprendizaje para todos los actores de la comunidad educativa.

Referencias

- Acuña, B. (2015). *La observación como herramienta científica*. Madrid: ACCI.
- Barnes citado en Barton, L. (2008). *Superar las barreras de la discapacidad* (1st ed.). Madrid: Ediciones Morata.
- Fullana, N. Et.Al. (2016). Las personas con discapacidad intelectual como investigadoras. Debates, retos y posibilidades de la investigación inclusiva. *EMPIRIA. Revista De Metodología De Las Ciencias Sociales*. Retrieved from <http://www.redalyc.org/>

pdf/2971/297143503005.pdf.

Hammilton en Parrilla, A. (2001). *Apoyo a la escuela*. Bilbao: Mensajero.

Masseroni, S. (2007). *Interpretando la Experiencia: Estudios Cualitativos en Ciencias Sociales* (1st ed.). Buenos Aires: MNEMOSYNE.

Rodríguez G. Et. Al. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Parrilla, A. (2001). *Apoyo a la escuela*. Bilbao: Mensajero.

Taylor, S., & Bogdan, R. (2015). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.

The power house en Morris, J. (1996). *Encuentros con desconocidas Feminismo y Discapacidad* (1ª ed., pp. 161-165). Madrid: Narcea.

Verdugo, M. y Gutiérrez, B. (2011). *Discapacidad intelectual* (2ª ed.). Madrid: Pirámide.

Verdugo, M. y Shalock, R. (2013). *Discapacidad e inclusión: manual para la docencia*. Salamanca, Amarú Ediciones.