



LA TUTORÍA PAR EN LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE UPES UNIDAD MAZATLÁN

Iliana Carolina Fausto Galicia

Doctorado en Desarrollo Educativo con Énfasis en Formación de Profesores
Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa

Área temática: A.9) Sujetos de la educación

Línea temática: 4. Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación

Porcentaje de avance:40%

a): Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

Resumen:

Se propone la descripción y análisis de las percepciones de logro académico y formativo que genera el Programa Tutoría Par en los estudiantes-tutores y estudiantes-tutorados de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa Unidad Mazatlán (UPES-UM), de acuerdo con las expectativas de aprendizaje alcanzadas durante el proceso de mediación. El propósito es destacar la influencia de la tutoría par en la motivación de logro y afrontamiento de desafíos académicos en los estudiantes de Pedagogía de la UPES-UM.

Se asume que la documentación de las experiencias de aprendizaje en el contexto de la tutoría entre iguales puede contribuir a pensar y diseñar nuevas formas de organización académica y escolar que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes, en particular aquellas que ofrezcan nuevas rutas de atención, orientación y seguimiento escolar a los estudiantes que están en condiciones de vulnerabilidad y riesgo académico.

Palabras clave: Tutoría, Mediación pedagógica, Motivación de logro, Aprendizaje, Logro académico

Introducción

1. Planteamiento del problema

En su trayectoria universitaria los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPES-UM se enfrentan a experiencias académicas y formativas, que ponen en cuestión el dominio de estrategias de afrontamiento y el grado de vulnerabilidad, lo que puede colocarlos en ámbitos susceptibles de riesgo escolar; esto independientemente del grado de concreción curricular de su carrera profesional.

Durante su formación profesional los estudiantes viven momentos de desafío académico que les remite a utilizar el acervo de competencias, como parte del conjunto de retos que implican los procesos de aprendizaje individual y grupal que, a su vez; pueden traducirse en experiencias de éxito o fracaso escolar. Durante estos procesos de desarrollo académico y formativo, los estudiantes cuentan, en algunos casos, con la asesoría pedagógica de los docentes titulares, o el acompañamiento de un tutor académico. También se presenta la situación en la que los estudiantes procuran ayuda de los compañeros de su mismo grupo o de otros semestres o carreras, con quienes comparten relaciones de confianza y a través de los cuales consiguen sortear barreras académicas para cumplir con éxito sus actividades escolares.

Algunas veces los estudiantes en situación de riesgo acuden a los asesores o tutores con quienes anteriormente han compartido experiencias pedagógicas satisfactorias, aun cuando éstos ya no sean sus maestros en turno.

Ante estos escenarios, es pertinente preguntarse: ¿De qué manera, durante su trayecto formativo, los estudiantes pueden advertir la necesidad de apoyo pedagógico? ¿Qué pasa en el estudiante cuando se presenta una situación académica desafiante y cómo se relaciona su capacidad de respuesta con las expectativas personales y profesionales? ¿Qué condiciones escolares estimulan la decisión de un estudiante en UPES-UM para buscar ayuda académica? ¿Qué características debe reunir la ayudantía pedagógica para que un estudiante pueda considerarla exitosa? ¿De qué manera la UPES-UM puede crear escenarios de ayuda pedagógica que resulten en experiencias de éxito para los participantes y con ello se facilite su tránsito por la vida universitaria? Lo que se pretende es que los estudiantes puedan colaborar entre sí, para movilizar sus competencias, desarrollar aquellas que son clave para el perfil profesional y que puedan ofrecer un sentido de satisfacción personal cuando aprecian la concreción del logro esperado.

En sus diferentes programas de licenciatura la UPES establece una serie de expectativas de ingreso, permanencia y salida terminal para sus estudiantes; que a su vez orientan los servicios educativos de atención, orientación y seguimiento estudiantil, asumiendo un modelo de formación basado en el desarrollo integral de los estudiantes, bajo un enfoque de análisis desde las experiencias profesionales, con apoyo de diversos programas institucionales de acompañamiento permanente como es el caso del Programa de Tutoría en sus diferentes modalidades.

En este sentido, recuperar la percepción de los estudiantes sobre sus propios procesos de aprendizaje, desafíos académicos y expectativas de logro sobre los programas que les brindan orientación y acompañamiento académico, puede generar espacios de reflexión donde, a la luz de las experiencias compartidas, los participantes retroalimenten y signifiquen la toma de decisiones durante el propio proceso formativo.

Cabe destacar que en la literatura educativa la noción de tutoría entre iguales de manera recurrente se concibe como el acompañamiento de un estudiante de grado superior a otros de nuevo ingreso, con el fin de asesorarlos en temas relacionados con trámites administrativos, de movilidad y tránsito escolar, así como la ayudantía pedagógica en la carrera profesional que comparten. Sin embargo, la perspectiva de la presente tesis se complementa con otros enfoques, en donde la mediación entre pares admite la ayudantía de compañeros del mismo grado y de carreras afines, dado que las motivaciones de logro pueden detonar en experiencias reflexivas que coadyuven a conseguir estrategias de aprendizaje y trabajo colaborativo, que a su vez medien entre los propósitos de la interacción pedagógica y las expectativas de los participantes.

En los años recientes los estudios sobre la tutoría han cobrado importancia. Respecto a las indagaciones sobre la tutoría par, destacan por su relación con la presente tesis, las de Maillard (2016); de González, Capurro y Santiviago (2014); y de Blanco; cuyo propósito fue promover procesos de aprendizaje entre estudiantes pares y fortalecer las trayectorias educativas, y de esta manera disminuir el índice de deserción.

La pregunta central que guía la presente investigación es: ¿De qué manera influye la tutoría par en la motivación de logro y afrontamiento de desafíos académicos en los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPES-UM?

Como objetivo general se plantea explicar la manera en que influye la tutoría par en la motivación de logro y afrontamiento de desafíos académicos a partir de la percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPES-UM.

Los supuestos que guían la reflexión son los siguientes:

1. El autoconocimiento de los desafíos de aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPES-UM permite definir en estado consciente compromisos de acción pedagógica que coadyuven en la autorregulación de hábitos, estilos y prácticas de aprendizaje; así como experiencias escolares previas y nociones preconcebidas que se convierten en obstáculos para lograr las metas académicas proyectadas en la formación universitaria.
2. La autorregulación de los procesos de aprendizaje como motivo-meta de dominio, es una vía de acceso para la autogestión de estrategias de afrontamiento ante la presencia de desafíos académicos conceptuales, procedimentales y actitudinales que requieren desarrollar los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPES-UM durante el trayecto de su formación profesional.

3. La autogestión de los aprendizajes adquiere mayor sentido, significado y relevancia cuando se desarrollan en contextos de mediación, debido a las intersubjetividades axiológicas inmersas en una relación comprometida de confianza y empatía entre iguales, que al dinamizarse estimulan el diálogo, los motivos intrínsecos y extrínsecos, así como la definición de objetivos, acciones y actos de los participantes durante la tutoría par, orientadas a través de un plan de acción.

2. Justificación

El sistema de tutoría en la UPES-UM integra como parte de las estrategias de acompañamiento el Programa de Tutoría Par, a través del cual se aspira a que todos los estudiantes que lo requieran reciban atención personalizada, coordinada por estudiantes-tutores previamente capacitados, para que los tutorados puedan crear por sí mismos las estrategias de afrontamiento necesarias para concluir satisfactoriamente sus estudios; además de contribuir con cada experiencia exitosa a reducir el rezago, la deserción y la reprobación, mejorando con ello el índice de eficiencia terminal.

La documentación de los motivos que influyen en los estudiantes para integrarse al programa proporciona un área de oportunidad para el diseño de nuevas estrategias de acompañamiento que puedan considerarse atractivas para otros estudiantes, que posteriormente estén en condiciones de formar parte del programa. El propósito es profundizar en las motivaciones de logro de los participantes (tutores y tutorados), ya que puede ofrecer un espacio de análisis en torno a la aproximación de las competencias que demandan el perfil de egreso.

El acervo de experiencias que se pretende formar con este programa tiene dos contribuciones importantes. Por un lado, coadyuva a la reflexión del Colegiado de Académicos para la mejora de los procesos pedagógicos en el aula, a través de la identificación de los principales desafíos que pueden revelar los propios participantes en el programa, como también aquellas propuestas de mediación acordadas por los propios estudiantes, que a su vez son percibidas como experiencias exitosas y que consideran como andamiaje de su motivación de logro. Y, por otro lado, contribuye al análisis de experiencias desde el plano de la Tutoría Académica, como evidencia de los alcances que los maestros tutores son susceptibles de lograr, aprovechando las redes de aprendizaje que se integren al interior de los grupos escolares.

Con los resultados de esta investigación, se busca que la UPES-UM sume condiciones para brindar mayores oportunidades de atención, orientación y seguimiento a la población estudiantil, mejorar los servicios de calidad académica y, con ello, contribuir a los propósitos del Centro de Atención Estudiantil mediante la consolidación del Programa de Tutoría. Así, estará en posibilidades de incrementar el estado de bienestar de los alumnos que participen en el programa, a partir de la satisfacción de las necesidades de acompañamiento.

Desarrollo

1. Enfoque teórico

Esta investigación parte de la perspectiva de la Psicología Social en torno a la noción de autopercepción de los aprendizajes (Morales & Cols., 2007), que destaca el valor de la influencia social en la construcción de los modelos de percepción, producto de las interacciones del sujeto con el medio social en que se desenvuelve. Y determina de manera significativa, el modo en que aprecia lo que conoce e interpreta, actúa y enfrenta su realidad a partir de sus expectativas de vida, motivaciones, deseos y metas de dominio. De los cuales se desgranar tres enfoques sustanciales: el epistemológico, el perceptivo y el motivacional.

Desde Hernández (2011), se propone una ruta crítica a partir de los supuestos teóricos que subyacen en el paradigma sociocultural de Lev Vygotsky, para recuperar los sentidos y significados de los procesos de mediación que guían la tutoría par, en función de las necesidades educativas reveladas por los tutorados. Dado que, son espacios de dialógicos entre iguales que detonan el autodescubrimiento de la zona de desarrollo próximo y, de manera significativa, favorecen el autoconocimiento y autorregulación de áreas de oportunidad, hacia la autogestión de andamiajes que gradualmente acerquen a las metas de dominio deseadas por los estudiantes.

Lo anterior como fuente metacognitiva de las áreas de vulnerabilidad y riesgo, así también como punto de partida hacia el desarrollo, crecimiento y transformación de la persona como ser individual y social.

2. Enfoque metodológico

La investigación se inscribe en el enfoque cualitativo ya que pretende una aproximación a las intersubjetividades de los estudiantes que, por decisión propia, eligen el Programa de Tutoría Par como contexto de interacción entre iguales para atender alguna necesidad académica que consideran obstáculo o área de riesgo para lograr sus metas escolares.

Desde un enfoque metodológico, con el fin de operacionalizar conceptos complejos que derivan del estudio de las percepciones de los estudiantes de Pedagogía, a nivel exploratorio se incluyen escalas de Likert y las baterías de preguntas para dar cuenta del estado que guarda el objeto de estudio en el contexto empírico de la UPES-UM. Esto permite establecer mayores índices de confiabilidad al estudio, así como la posibilidad de triangular instrumentos de la recogida de información antes del seguimiento de la ruta metodológica cualitativa. (Denzin, 1989; Sandín, 2003; Corbetta, 2007)

Este estudio se propone arribar a la descripción y análisis de las percepciones de los estudiantes sobre sus propios procesos de aprendizaje, toda vez que la aproximación al conocimiento sobre el estado metacognitivo del estudiante permite generar las condiciones para la construcción de las redes de aprendizaje; indispensables para gestionar la tutoría par que se pondrá en cuestión durante el trabajo de campo, con el fin de contar con los elementos clave que revelen las percepciones de logro de los sujetos participantes.

La fenomenología focaliza la interpretación sobre la experiencia subjetiva de los individuos que se encuentran inmersos en el contexto en estudio, desde un ambiente natural y espontáneo de apreciaciones donde se manifiesta el pensamiento consciente que, de acuerdo con Jadair (1998), remite al mundo simbólico y, por ende, al entramado subjetivo e intersubjetivo que se despliega en la relación sujeto-objeto, ya sea como una manera de percibir la realidad o de las revelaciones que el sujeto mismo realiza del registro simbólico de hechos, experiencias y acontecimientos de la realidad construida. Para Rodríguez, Gil y García (1999, p. 42), la fenomenología «busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia».

La ruta metodológica desde la fenomenología interpretativa se plantea en tres fases: Primeramente se explorará la percepción de necesidades e intereses estudiantiles, mediante la aplicación de una escala Likert compuesta de 21 reactivos orientados al autodiagnóstico de las estrategias y estilos de aprendizaje utilizados de manera empírica por los estudiantes, relacionados con las nociones de motivación de logro, desafíos y autodominio de los aprendizajes. También se incluyen cinco escalas ACRA (Escala de Estrategias de Aprendizaje) de Román y Gallego (1994).

Concluida esta aproximación desde el enfoque cuantitativo, la información obtenida se complementará en dos momentos, aplicando en cada uno técnicas específicas para dar inicio a la recogida de datos cualitativos.

En el primero, a cada sujeto informante clave se le entregará un cuestionario impreso con seis preguntas generadoras (tres abiertas y tres cerradas) que buscan profundizar en las necesidades de acompañamiento académico. Enseguida, el análisis del discurso escrito se complementará con una discusión oral sobre el contenido del instrumento aplicado, por medio de una retroalimentación metacognitiva y dialógica con la investigadora, que será grabada para después identificar los elementos discursivos más significativos.

En el segundo momento se invitará a los participantes a una sesión individual para rescatar el discurso significativo con la mayor profundidad posible, mediante una entrevista abierta y a profundidad de tipo focal y descriptiva, con fines de focalización de las necesidades educativas.

En la segunda fase se propone combinar dos técnicas para la recogida de datos cualitativos. Con apoyo de la descripción protocolar, remite a que los sujetos participantes puedan expresar sus experiencias derivadas de la mediación entre iguales, a través de la identificación de técnicas o estrategias pedagógicas que, durante el acompañamiento, les acerquen hacia las expectativas de logro académico planteadas tanto por los estudiantes-tutores como de los tutorados. Estas se recuperan mediante el registro de observación participante y de notas de campo para describir a detalle los procesos y sus significados de logro, con el mayor grado de autenticidad y fidelidad posible, según el discurso de los sujetos involucrados.

Finalmente, en la tercera fase de investigación se integran dos técnicas de trabajo de campo, que incluyen una entrevista a profundidad que permita reconstruir la experiencia de los participantes respecto a los alcances académicos y formativos del proceso de acompañamiento; y la redacción de un texto libre en el que los participantes describan el proceso vivido.

Los sujetos participantes en la investigación son estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPES-UM en la modalidad intersemanal. Se focalizan por medio del autodiagnóstico de necesidades académicas detectadas durante la primera etapa de investigación, quiénes valoran la pertinencia de un acompañamiento y la estimación de preferencias de apoyo académico por parte de otros compañeros destacados del mismo grupo o generación.

Enseguida se presentará la propuesta de acompañamiento, se definirán los roles de participación acorde con las necesidades e intereses de los sujetos participantes, y se conformará la muestra participativa, cuya selección dependerá de la iniciativa propia para recibir apoyo, orientación o acompañamiento académico; o bien, a partir del interés de brindar asesoría académica a otros compañeros universitarios.

Consideraciones finales

Hasta el momento, apenas se ha iniciado la primera etapa. Con fines de exploración se aplicó una escala de Likert compuesta de 21 reactivos a una muestra censal de 25 estudiantes (Grupo 201 de la Licenciatura en Pedagogía de la UPES-UM), la cual pondera las nociones de autodominio, mediación del aprendizaje y motivación de logro, a partir de la percepción de los procesos de aprendizaje centrados en las estrategias que los participantes utilizan.

Se describe a continuación la información que arrojó la fase exploratoria:

1. La muestra está compuesta de 22 mujeres y 3 hombres, cuya edad promedio es de 19.12 años. El 12% realizó estudios en comunidad rural y el 88% proviene de instituciones de la localidad, tendencia que se sostiene con el lugar de nacimiento y actual residencia. El 44% de los estudiantes trabaja para su sostenimiento.
2. La aproximación al diagnóstico revela que en el 76% de los estudiantes predomina el estilo de aprendizaje kinestésico. El promedio de su rendimiento escolar fluctúa entre 8.0 y 8.9.
3. Respecto a los estilos predominantes, la aplicación de la escala de Likert reveló que: 4 de los 25 encuestados tienen preferencia por las estrategias de autogestión de los aprendizajes; entre 8 y 14 estudiantes perciben que la estrategia de mayor eficacia hasta el momento es la de recirculación o memorización; el 64% reconoce dificultades de comprensión lectora y, por ende, en el procesamiento de la información de los contenidos temáticos de la carrera; y el 20% reconoce en el diagnóstico de percepción, que no saben identificar la forma en que aprenden, las estrategias que implementan, o si requieren o no de ayudantía pedagógica para lograr sus propósitos personales y profesionales.

Referencias

- Allport, F. H. (1974). *El problema de la percepción*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Ardila, A. (1980). *Psicología de la percepción*. México: Trillas.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: Mc Graw-Hill.
- Day, R.H. (1981). *Psicología de la percepción*. México: Limusa-
- Denzin, N. K. (1988). Triangulation. In: J. P. Keeves (Ed), *Educational Research, Methodology, and Measurement: An International Handbook*. London: Pergamon Press.
- Fausto, I. C. (2019). *La tutoría par en los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía de UPES Unidad Mazatlán* (proyecto en extenso).
- Hernández, G. (2011). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.
- Jadair, I. (1998). *Por los senderos de la subjetividad. En Cuadernos del Tipi. Tras las huellas de la subjetividad*. México: UAM-UX.
- Morales & Cols. (2007). *Psicología Social*. Tercera Edición. Madrid: McGraw-Hill
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, España: Aljibe.
- Román, J.M. & Gallego, S. (1994). *Escala de Estrategias de Aprendizaje, ACRA*. Madrid: TEA Ediciones.
- Sandín, M. de la P. (2003). *Investigación cualitativa en educación*. España: McGraw Hill.