



PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS RESPECTO A LA FORMA COMO SON EVALUADOS POR LOS PROFESORES

María Inés Gómez del Campo del Paso
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Lucía María Dolores Zúñiga Ayala
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Lucio Méndez Encino
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Área temática 4: Procesos de Aprendizaje y Educación.

Línea temática 8: Medición y Evaluación del Aprendizaje.

Tipo de ponencia: Reporte parcial o final de investigación.

Resumen:

El presente trabajo pretende hacer una exploración respecto a la forma como los estudiantes universitarios consideran las evaluaciones del aprendizaje que se les han practicado a lo largo de su carrera universitaria, con el objetivo de identificar sus opiniones respecto a la forma como son evaluados y la utilidad del proceso de evaluación en su formación. El tema se aborda desde un enfoque cualitativo con una perspectiva fenomenológica, ya que el énfasis está en la experiencia particular de los estudiantes. Se realizó a través de un cuestionario de tres preguntas abiertas, aplicado a 50 estudiantes de sexto semestre de la licenciatura en Psicología de una universidad pública, las respuestas se analizan a través de un análisis de contenido simple, encontrando tres categorías: los estudiantes consideran la evaluación como un procedimiento que debe cumplirse; la evaluación como una forma de control por parte del profesor, que depende por lo tanto del estilo de éste y de su relación con el grupo. Y la evaluación como forma de verificar el aprendizaje. Estos hallazgos propician la reflexión respecto a la necesidad de que los estudiantes comprendan los motivos por los que son evaluados y que las formas de evaluación verdaderamente proporcionen información al estudiante sobre su aprendizaje, para favorecer su formación profesional.

Palabras claves: evaluación del aprendizaje, calificaciones, estudiante universitario, exámenes.

Introducción

La evaluación es una parte integral de una buena enseñanza, tanto así, que no es posible considerar adecuadamente este proceso sin la evaluación. Ya que le proporciona al profesor un mecanismo de autocontrol que le permitirá la regulación y el conocimiento de los factores y problemas que llegan a promover o dificultar dicho proceso y a los estudiantes les permite conocer su nivel de aprendizaje (Díaz Barriga y Hernández, 2002).

Sin embargo, en muchas ocasiones los estudiantes universitarios viven la evaluación básicamente como un proceso que genera estrés y nerviosismo que muchas veces obstaculizan que los estudiantes puedan demostrar verdaderamente sus aprendizajes (Ricoy y Fernández, 2013). Por otra parte, de acuerdo a Opazo, Sepúlveda y Pérez (2017) la percepción que el estudiante tiene de las características de la evaluación, es muy importante para determinar la forma en que enfoca el estudio de la materia.

El proceso de evaluación debe ser fundamental para la toma de decisiones de los estudiantes respecto a sus aprendizajes, por lo que es necesario que ellos consideren la evaluación como un instrumento que permite ubicar al alumno en su realidad y demostrar sus conocimientos. Sin embargo, muchas veces el proceso de evaluación está rodeado de incertidumbre y en ocasiones inclusive angustia por parte de los estudiantes por la falta de claridad de los profesores respecto a la forma de evaluación (Palominos, Quezada, Osorio, Torrez y Lippi, 2016).

Opazo, Sepúlveda y Pérez (2017) consideran que a lo largo de su trayectoria escolar muchos estudiantes desarrollan una actitud negativa hacia la evaluación, porque la conciben como una forma de control del profesor y un proceso de confrontación entre ambos, más que una demostración de los aprendizajes obtenidos.

Martínez, Santos y Castejón (2017) plantean que el hecho de que los estudiantes no participen de forma activa en el diseño de las evaluaciones, ni en los criterios de calificación de los mismos, sino que únicamente resuelvan los cuestionarios o exámenes que los profesores realizan favorece que los estudiantes tengan actitudes negativas hacia este proceso.

Por todo lo anterior, el presente trabajo se plantea como objetivo identificar la opinión que tienen un grupo de estudiantes universitarios respecto a las evaluaciones que les han practicado a lo largo de la carrera y de la utilidad de este proceso en su formación. Con la finalidad propiciar la reflexión en los profesores respecto a este importante proceso.

Desarrollo

Este trabajo se realizó a partir de una metodología cualitativa, desde un enfoque fenomenológico, para tratar de identificar la vivencia específica de cada participante (Rodríguez, Gil y García, 1999). El tipo

de muestra fue básicamente intencional o basada en criterios, ya que, como explica Martínez (2006) al ser investigación cualitativa no pretende generalización de los resultados.

Los participantes fueron 48 estudiantes de 6° semestre de la Facultad de Psicología de una universidad pública, que pertenecen a dos grupos diferentes, 31 a una sección del turno matutino y 17 a una sección del turno vespertino.

Se les realizó un cuestionario escrito, anónimo, de 2 preguntas abiertas. Las preguntas fueron:

- ¿Qué opinas de las formas de evaluación?
- ¿Por qué?

Las respuestas se transcribieron y se identificaron con números consecutivos por participante, a los del grupo matutino se les asignó M y a los del vespertino V. Se revisaron a través del análisis de contenido simple, así cada respuesta se dividió en segmentos que fueron clasificados en categorías, a partir de las semejanzas en el contenido, asociando cada unidad a un grupo. Cada uno de estos grupos fue identificado con el tema específico del que trataban, de esta forma se definieron las categorías, siguiendo la propuesta de Rodríguez, Gil y García (1999).

Estas categorías fueron: la evaluación como una demostración de aprendizaje, la evaluación como un requisito normativo y la evaluación como forma de control.

La *evaluación como demostración de aprendizaje* se refiere a cuando los estudiantes consideran que a través del proceso de evaluación el profesor puede verificar el aprendizaje que han obtenido en su materia.

Las siguientes respuestas corresponden a esta categoría:

V3. Me parece buenas y diversas, mientras algunos profesores evalúan con exámenes, otros con producto y algunas otros con ensayos. Me gusta más cuando evalúan con productos prácticos. Opino que está bien que haya diversidad en las evaluaciones porque no nos acostumbran a una sola manera, y podemos prepararnos y demostrar nuestros conocimientos de formas distintas.

V8. Las formas de evaluación me parecen adecuadas en su mayoría, ya nos permite mostrar gran parte de nuestras habilidades, aunque en ocasiones los maestros llegan a limitar ese hecho

V9. Considero que las formas de evaluación son buenas, pero faltarían ciertas cosas. Por ejemplo, me gustaría que fuera más práctico, ya que hay cosas que serían más reforzadas por medio de algo más práctico.

VI2. Que son adecuadas, ya que muchos maestros en lugar de realizar exámenes, se basan en ensayos, trabajos que permitan plasmar nuestro conocimiento y nuestra opinión.

VI3 Son buenos, aunque deberían evaluar algunos otros aspectos, no solo cuestiones teóricas, sino también motivación, disciplina, esfuerzo, dedicación, etc.

M1. Debería haber más ensayos y no exámenes, ya que considero que así se aprende más y la información se retiene más

M4. En su mayoría son apropiados, ya que nos permiten abordar y evaluar los temas, no solo de una manera teórica sino también de una manera más práctica.

M7. Buena normalmente, nos apoya a integrar los aprendizajes que vemos en el semestre ya así retroalimentar.

M9. Opino que algunas a mi parecer no son los mejores, tales como aquellas en las que basan todo en el examen, ya que muchas veces estudias o memorizas solo para eso y no es el reflejo de lo que sabes.

M12. En las formas de evaluar en las diferentes materias existen diferentes formas, pues algunos maestros pueden tener más teoría y otros llevan prácticos o ejercicios y de ahí es donde varía las formas de evaluar en las diferentes materias en donde algunas pueden ser aceptables y otras no.

M13. Debería de ser diferente la evaluación, aspectos a considerar dependiendo de la materia y el contenido. Porque hay en algunas en las que es demasiada información y sería buena manera hacer más exámenes con poco contenido que dos o tres sobrecargados.

M15. Opino que en ocasiones debería de depender de la cantidad de información recibida, porque a veces quieren hacer en un examen todo lo visto en la materia y creo que no debería ser así.

M23. Me parecen adecuadas, dado que muchos profesores no “pierden el tiempo” elaborando un examen cuando las materias son en su valor más prácticas y es grato que te evalúan mejor por lo que sabes hacer (pues queda implícita que sabes teoría).

M24. Para mi opinión me parece que muchas veces son de aprendizaje, ya que se hacen como un nuevo repaso de todo lo que se revisa en las clases anteriores

M19. En ocasiones es muy deficiente, porque algunos maestros solo se enfocan en el producto final (examen) y no en lo aprendido durante el curso, que es comprobable.

M28. Son un poco limitadas porque no se puede expresar lo que realmente se ha aprendido.

M29. demostrar los conocimientos

M30. La mayoría de las evaluaciones son buenas, porque implementan otros caracteres a evaluar, no solo exámenes.

M32. Me parecen formas adecuadas, ya que así los alumnos podemos demostrar lo aprendido.

M33. Que los exámenes no son tan buenos para saber si aprendiste, ya que solo se memorizan las cosas para los exámenes y después ya no se sabe nada. En cambio, si fuera práctico es más fácil aprender y ver que aprendiste y como lo aplicas.

Cuando se concibe la evaluación como demostración de aprendizaje, los estudiantes buscan que se les evalúe con distintos instrumentos, no exclusivamente con el examen, también consideran la cantidad de información que se tiene que abarcar en un solo examen y la importancia de utilizar métodos diversos como trabajos, estudios de casos y ejercicios. Además, los estudiantes manifiestan la importancia de considerar el nivel de compromiso y motivación como parte del aprendizaje y por lo tanto de la evaluación. Estas respuestas coinciden con los resultados obtenidos por Martínez, Santos y Castejón (2017), en el sentido de que los estudiantes perciben que la evaluación resulta motivadora si refleja los esfuerzos y aprendizajes que realizan en el salón de clases. Por su parte, Opazo, Sepúlveda y Pérez (2017) explican que los estudiantes consideran que tienen más posibilidades de demostrar su aprendizaje cuando el profesor utiliza diversas estrategias de evaluación, lo cual coincide con las percepciones de los estudiantes cuestionados en este estudio.

Respecto a considerar la evaluación como un requisito normativo, se percibe la evaluación como un requisito que se debe cumplir, no necesariamente vinculado al aprendizaje, sino que se tiene que hacer para cumplir con las reglas. Las respuestas que hablan de esa forma de concebir la evaluación son:

V1. Que estas son establecidas por lo general establecidas por profesores y alumnos.

V2. De acuerdo al reglamento establecido hay una rigidez muy marcada y si se aplicara al 100% pondría en conflicto a la mayoría de los alumnos,

V6. Pues que es buena, salvo que cada maestro tiene diferentes formas de evaluar y algunos no lo hacen de la manera correcta de acuerdo a lo que nos han transmitido.

V10. Depende mucho del maestro porque hay unos que no se adaptan al reglamento o no llegan a un acuerdo, pero considero que llegando a un acuerdo las formas de evaluación son buenas.

V14. Dependiendo del maestro suelen ser justos, ya que piden la opinión de los alumnos para la forma en la cual se nos va a evaluar, aunque en ocasiones, aunque al principio se haya acordado algo y al no cumplir tratan de buscar una manera para safarse de eso. Pero bueno para mí este tipo de evaluación es buena ya que, hay un compromiso en cuanto a los valores dados en la evaluación.

V15. Creo que llegan a hacer a veces adecuadas, ya que la mayoría de los profesores se apegan al reglamento de la Universidad, aunque llega a ocurrir que algunos no lo hacen.

V19. Entre normales y malas porque tienen solo dos parciales, siento que es mucha información repartida en solo 2 parciales.

M2. Obsoletas. Porque hace tiempo que se formularon, por lo tanto, a nuestra época le hace falta concordar en muchos aspectos.

M3. Las considero bien y un tanto eficientes y esto se debe a que considero que se deberían implementar otras formas

M8. Opino que son justas, pues de alguna manera es una institución educativa y es un requisito para poder aprobar o no la licenciatura. Igual pienso que al final de cuentas lo que importa es lo que puedas aprender

M10. Correctas. Porque se califica por medio de exámenes con información ya vista.

M11. Pues en algunas estoy de acuerdo porque se acercan a lo que dice el reglamento, pero, en otros no.

M16. Son adecuados, los maestros respetan y distribuyen los porcentajes adecuando las actividades para los distintos tipos de formas de trabajo

M18. Son buenas, pero a veces algunos maestros no se hacen responsables de sus errores de cambiar la calificación o de añadirla a un apartado que no corresponda y hacen responsable al alumno. Fuera de eso considero que algunos profesores tienen muy buenas formas de evaluar al alumno.

M21. Algunas maestras las implementa de manera adecuada, pero hay otras que no, incluso se considera pésima. Así que depende de cada profesor.

M22. Son buenas, aunque muchas veces los maestros no siguen la forma de evaluación que debe ser.

M27. Son muy buenas de manera general, siento que incluso son accesibles y dan la oportunidad a cualquier estudiante de pasar las materias

M29. Considero que exentar con ocho no debería ser considerado a la hora de evaluar, dado que todos debemos presentar examen final.

Cuando se considera la evaluación como un criterio normativo, los estudiantes ponen énfasis en que se cumpla el reglamento y se realicen los exámenes en el número, forma y plazo establecidos, más que en el contenido del examen. También se pretende que el examen sea accesible, y que los estudiantes puedan pasar por él sin mayores dificultades, como si la evaluación fuera solo un trámite. De acuerdo con Ricoy y Fernández (2013) concebir la evaluación como un criterio normativo, es decir como algo que tiene que cumplirse y aprobarse provoca en el estudiante reacciones de ansiedad y nerviosismo que no se relacionan con su aprendizaje, sino con el proceso de evaluación.

Se encontró un tercer grupo de respuestas en las que consideran la evaluación más como una forma de control del grupo por parte del profesor, en ese sentido, la evaluación y el resultado de esta dependerá de la relación que se haya establecido entre el grupo y el profesor. Se consideran en esta categoría las siguientes respuestas:

V5. Depende del maestro, con algunos maestros es buena y con otros no tanto, unos son más flexibles y otros de plano se niegan a dar una solución, deben ser como ellos dicen.

V2. pero considero que las facilidades que otorgan algunos profesores es adecuada porque permite que se dé la oportunidad de exponer diversas situaciones, las cuales si son atendidas, dan pie a que el estudiante tome de manera adecuada para adquirir conocimiento y con un buen promedio.

V7. En algunas materias y dependiendo del profesor son buenas, en algunas otras es necesario tomar en cuenta otros aspectos, o no solo tener en cuenta el parcial o trabajo final.

VI7. Algunas, yo creo que cada estudiante debería de ser capaz de elegir su forma de evaluación, ya que en algunos casos los planteamientos son muy rígidos.

VI8. Creo que en general son buenas, cada profesor tiene la libertad de evaluar de forma distinta pero casi siempre nos piden opinión y nos toman en cuenta para tomar esta decisión.

M5. Creo que algunas veces son rígidas, pero óptimas para el funcionamiento de los estudiantes

M6. Yo pienso que no se debe generalizar la evaluación para todas las asignaturas, ya que algunas materias contienen demasiada información para solo dos exámenes parciales; considero que en esas asignaturas deberían dar más opciones de examen.

M25. Creo que la mayoría son buenas como la aplicación de exámenes tanto escritos como verbales, a excepción de algunos profesores que califican según su criterio, proporcionando valor a situaciones que no lo merecen.

M26. No me gusta que cada maestro maneje de forma diferente las evaluaciones, porque son muchas cosas las que tengo que hacer y al final no sé qué forma evalúa cada quien.

M31. La de algunos profesores buenas, pero la de otros considero que es mala.

Cuando se consideran las evaluaciones como forma de control, los estudiantes ponen énfasis en la personalidad o el carácter del profesor, no en la materia o el contenido, entonces la evaluación es algo totalmente a criterio del profesor, y será buena o mala, fácil o difícil, y el profesor utilizará los criterios que él decida sin que el estudiante tenga participación en ese proceso. A este respecto, el estudio de Tessa (2016) hace énfasis en que los estudiantes consideran que el profesor controla todo el proceso de evaluación y el estudiante no tiene ninguna posibilidad de opinar al respecto.

Conclusiones

Al revisar el análisis completo, se puede notar que 20 de los estudiantes, es decir el 41.6% considera que la evaluación es una forma de demostrar su aprendizaje. Mientras que 18, que corresponden al 37.5% hablan de la evaluación como un proceso normativo, más un requisito que una evidencia de aprendizaje. Por último, 10 estudiantes, que corresponde al 20.8% consideran a la evaluación como una forma de control por parte del profesor. Este sondeo revela la importancia que le dan los estudiantes a la evaluación y plantea como reflexión la necesidad de que los estudiantes puedan opinar respecto a la forma en que serán evaluados, así como enfatizar que a pesar de los estudios que se han realizado respecto a la necesidad de utilizar distintas estrategias para la evaluación, los exámenes escritos siguen siendo el medio más utilizado por los

profesores. Lo cual es considerado como una estrategia poco adecuada por la mayoría de los estudiantes. Es importante continuar con este tipo de investigación para poder relacionar la percepción que tienen los estudiantes con el tiempo que dedican a la preparación de las evaluaciones y los resultados que obtienen.

Referencias

- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2002) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc. Graw Hill.
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. México: Aljibe.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM: Venezuela*, 9(1) 123-146.
- Ricoy, M. C., y Fernández R. J. (2013). La percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre la evaluación: Estudio de caso. *Educación XXI*, Vol.16 (No.2), Pp. 321-342. Doi:10.5944/educxx12.16.10344.
- Jiménez, C. C. M. (2015). La percepción de la evaluación. *Reflexión Pedagógica. Ensayos de Estudiantes de Diseño y Comunicación*. Vol. 109 (No.21). Pp. 106.
- Martínez, M. L. F., Santos, P. M. L., y Castejón, O. F. J. (2017). Percepciones del alumnado y profesado en educación superior sobre la evaluación en formación inicial en educación física. *Federación española de asociaciones de Docentes de Educación Física*. Universidad Autónoma de Madrid. Edición Web.
- Opazo, S. M., Sepúlveda, A., y Pérez C. M. (2017). Estrategias de evaluación del aprendizaje en la universidad y tareas auténticas: percepción de los estudiantes. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*. Universidad de Girona. Vol.15. (Número.29), Pp. 19-33.
- Palominos, B. P. I., Quezada, L. L. E., Osorio, R. A., Torrez, O. J. A., y Lippi, V. L. M. (2016). Calidad de los servicios según los estudiantes de una universidad pública en Chile. *Revista universía*. Vol. 7 (No.18).
- Pimienta, C. C., Chacón de la Cruz, T., y Díaz, V. G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico de estudiantes de carrera de salud. *Investigación en educación médica*. Universidad de Chile. Vol. 5 (No.20). Pp. 230-237.
- Rodríguez, E. H., Restrepo, B. L. F., y Luna, C. G. C. (2016). Percepción del estudiantado sobre la evaluación del aprendizaje en la educación superior. *Revista Electrónica Educare (Educare Electrónica Journal)*. Universidad de Nariño Pasto, Colombia. EISSN: 1409-4258. Vol. 20 (No.3). Pp.
- Tessa, R. (2016). Análisis de la percepción de los estudiantes de Enfermería sobre evaluación y retroalimentación de su aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Investigación de Enfermería*. Universidad Católica del Uruguay. Vol. 6 (Número.1). Pp. 37-47.