



## LA MIRADA DE ESTUDIANTES NORMALISTAS SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA DOCENCIA

**Reyna María Montero Vidales**

Benemérita Escuela Norma Veracruzana "Enrique C. Rébsamen"

**Cintia Ortiz Blanco**

Benemérita Escuela Norma Veracruzana "Enrique C. Rébsamen"

**Juan Jesús López Serena**

Benemérita Escuela Norma Veracruzana "Enrique C. Rébsamen"

---

**Área temática:** 9 Sujetos de la educación.

**Línea temática:** 4 Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación.

**Tipo de ponencia:** Reporte final de investigación.

---

### **Resumen:**

Hablar sobre la profesión docente es un tema de vanguardia y de importantes debates en los diversos escenarios de orden internacional y nacional, por lo que en esta investigación se recupera la percepción de estudiantes de educación superior insertos en el estudio de los procesos educativos, quienes permanentemente construyen representaciones sociales sobre la docencia y su función; los resultados muestran que en dicha configuración permean sus historias de vida, saberes, conocimientos disciplinares, experiencias y expectativas personales, las cuales influyen en la forma de concebir y explicar la realidad. En este sentido, el análisis de estas representaciones permitió acercarse al contexto de la generación 2014-2018 integrada por 57 estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar de una Escuela Normal pública del Estado de Veracruz, en donde, a partir de las experiencias en su proceso de formación inicial, se buscó describir cómo significan la docencia. La investigación es de corte cualitativa, orientada en un estudio exploratorio, donde se empleó la técnica de la encuesta y el análisis de datos con el software Interface de R e Iramuteq. A través de la propuesta de Moscovici se recuperaron tres dimensiones para el análisis: la información, el campo de las representación y la actitud.

**Palabras clave:** Representaciones sociales, docencia, formación.

## Las representaciones sociales sobre la docencia: el contexto y su historia

La teoría de las representaciones abordada desde la psicología social permite acercarse a las personas con una visión holística, favoreciendo con ello el quehacer interdisciplinario y una condición de posibilidad para conocer, comprender y explicar, desde la mirada del otro, lo que acontece en su cotidianidad.

Se destaca en esta investigación el contexto de las Escuelas Normales, caracterizadas como Instituciones de Educación Superior (IES), las cuales surgieron ante una necesidad educativa en donde su legado histórico se ha ido construyendo a través de los años en una constante interacción con la población, sobre todo con la más vulnerable. Sus principios están orientados hacia una formación humanista, social y pedagógica, bajo un pensamiento liberal, en donde la observación y la práctica en diversos contextos educativos han sido aspectos sustanciales que han caracterizado la cercanía de los normalistas con la realidad educativa en los niveles de educación básica.

Estas IES están orientadas a la Formación de Docentes con grado de Licenciatura; que en la estructura del Sistema Educativo en México funcionan bajo un marco legal sustentado en el Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917) y la Ley General de Educación (2018), que le otorga a la autoridad educativa federal la atribución exclusiva de determinar para toda la República sus planes y programas de estudio.

Dichas instituciones formadoras de docentes a través de su currículum generan condiciones para que los estudiantes durante el trayecto de su formación inicial, conozcan los diferentes tipos de escuelas de educación básica; en el caso de la Licenciatura en Educación Preescolar los estudiantes tienen un acercamiento a contextos en los que se circunscriben los jardines de niños con diversos escenarios sociales escolares, culturales y familiares.

En el año 2012 a nivel nacional se implementó un nuevo plan de estudios para las Licenciaturas en Educación Preescolar y Educación Primaria (SEP, 2012), aunado a ello, en el contexto de las políticas educativas emergentes, a través del Diario Oficial de la Federación (2013), se aprobó una reforma educativa que generó numerosos debates relacionados con la docencia y su función en los niveles de educación básica y media superior.

En este periodo se realizaron importantes modificaciones y adiciones a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917), en lo que respecta al Artículo Tercero; destacan fracciones orientadas a la evaluación del desempeño docente en educación básica y media superior, dando lugar a movilizaciones magisteriales, cuestionamientos y debates públicos con relación a la educación y la función docente, teniendo un impacto significativo en la matrícula de las escuelas normales, pues ésta disminuyó considerablemente durante este periodo.

El escenario nacional, influenciado por los medios de comunicación, los discursos expresados por diferentes sectores de la sociedad como los sindicatos magisteriales, organismos empresariales, organizaciones no

gubernamentales, el Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (INEE) y académicos e investigadores, entre otros, profundizaron en importantes debates vinculados al quehacer docente.

Ante este panorama surgió el siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles son las representaciones sociales sobre la docencia que poseen las estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar Generación 2014-2018? El supuesto hipotético consideró que las representaciones sociales sobre la docencia que poseen las normalistas, están determinadas por su historia de vida, saberes, experiencias y conocimientos disciplinares adquiridos en su formación inicial, su contexto y momento histórico que viven. El objetivo de la investigación fue describir las representaciones sociales que poseen sobre la docencia las estudiantes normalistas de la Licenciatura en educación Preescolar.

Se considera de gran relevancia explorar el significado de ser docente desde las voces de las estudiantes normalistas, ya que abre una veta importante que destaca la mirada de una noción conceptual en construcción, y permite acercarse a las concepciones que pueden establecerse con relación a la profesión docente, cuyo objeto de estudio requiere de una permanente atención en la investigación educativa.

El interés por abordar este tema se justifica en el papel relevante que los docentes desempeñan en los distintos niveles, no solo como mediadores de los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también, como los seres humanos que desarrollan una labor en donde el ser y deber ser de la profesión se encuentran presentes de manera explícita e implícita en el trabajo que desempeñan en la cotidianidad de la vida en las escuelas.

## Una aproximación a la noción de docencia desde las representaciones sociales

Hablar de la docencia hoy en día, conlleva a pensar de manera mas profunda en un posicionamiento ontológico que recupera el ser y deber ser ante una profesión cuyo legado histórico se encuentra estrechamente vinculado con la sociedad, y los acontecimientos propios de la época.

Ante este panorama social complejo y diverso, se manifiesta el quehacer docente, donde se interpelan curriculum formal (De Alba, 1991) y curriculum oculto (Giroux, 1997), permeado por un entramado de relaciones en donde entran en juego las historias de vida de los docentes, los saberes, experiencias, conocimientos disciplinares en su formación inicial y profesional, el contexto en el que se desenvuelven y el momento histórico en los que el docente participa.

La proyección social del docente impacta en el contexto en el que se encuentra inmerso, por ejemplo, en el ámbito de las Escuelas Normales, la formación inicial que se ofrece en las diferentes licenciaturas, permite a los estudiantes conocer y acercarse a los fenómenos educativos desde un espacio académico, donde teoría y práctica cobran significado, coadyuvando a la comprensión, construcción y deconstrucción del proceso educativo; donde lo simbólico, lo real y lo imaginario (Lacan, 1945) permiten al estudiante forjar sus representaciones de la realidad educativa, significando la docencia y su quehacer.

Abric (2001) señala que la representación social no puede ser tomada como un simple reflejo de la realidad, el significado y significante que se tiene ante un hecho o situación, recupera factores como el contexto social e ideológico, el lugar del individuo en la organización social, la historia del individuo y del grupo.

Esta perspectiva visualiza a la representación como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determina sus comportamientos o prácticas. Es una guía para la acción, orienta las acciones y relaciones sociales, donde las expectativas con relación a un hecho cobran sentido.

De acuerdo con Araya (2002), las representaciones sociales “constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa” (p. 11).

Por su parte Mazzitelli et al. (2009), definen a las representaciones sociales como:

construcciones simbólicas que se originan en la interacción social y se recrean a lo largo del tiempo. Son de orden cognitivo, dado que los individuos no son pasivos frente a la información que reciben del grupo, sino que ellos construyen significados y teorías sobre la realidad en una vinculación dialéctica entre lo individual y lo social. (p. 267).

En los planteamientos de los autores se recupera la idea de que la representación social es una teoría que permite ser construida por las personas con la finalidad de comprender su entorno; permitiendo con ello que, cada sujeto de un significado a situaciones, personas o hechos de su vida cotidiana. Desde esta perspectiva la docencia en su conjunto implica el conocimiento de las prácticas internas dentro del aula y de la escuela, que requiere de un soporte que se articule con la historicidad de las personas y su modo de ver y comprender la profesión.

### **Aspectos metodológicos**

La presente investigación es cualitativa y de tipo exploratorio que, de acuerdo con Sellitz, Jahoda, Deutsch y Cook (1976), permite al investigador explorar vetas que posibilitan estudios posteriores más precisos, con mayor grado de profundidad y más focalizados, aumentando así la familiaridad con el estudio del fenómeno de interés.

Para efectos del presente trabajo, la recogida de la información se realizó en una de las cinco licenciaturas que se ofrecen en una Escuela Normal Pública de Veracruz. Se utilizó la técnica de encuesta, lo cual dio la posibilidad de construir preguntas de opinión que permitieron a las estudiantes expresar, de manera abierta, sus percepciones en torno a la concepción de la docencia y las características académicas que advierten deben poseer los docentes. En este caso se hizo referencia a los docentes de educación superior que se encuentran adscritos a dicha licenciatura.

La técnica permitió la recuperación de información a través de un cuestionario, el cual consistió en un documento escrito para ser resuelto sin la intervención del investigador (Zorrilla, 2000); su construcción recuperó preguntas de opinión que obedecen a dos aspectos: el primero relacionado con la noción docente, y el segundo, con las características académicas que debe poseer un docente de la Licenciatura en Educación Preescolar.

Para la recolección de la información, se propició el acercamiento con las estudiantes, asimismo, se adecuó y aplicó el instrumento a partir de un estudio piloto.

Con el software Interface de R e Iramuteq, se efectuó un análisis multidimensional de textos, este software se caracteriza por desagregar las características de los discursos de posesión empleando para ello un método cuyo fundamento teórico descansa en el trabajo de Reinert (1986, citado en De Alba, 2004), quien plantea que todo discurso expresa un sistema de mundos lexicales donde las palabras se concatenan formando frases, fragmentos o discursos. La organización de la información para el análisis recuperó las respuestas obtenidas por las 57 estudiantes que integran el total de la generación 2014-2018.

## Resultados

La teoría de las representaciones sociales es un marco de investigación complejo, el cual de acuerdo con Moscovici (1979, citado en Mora, 2002) se puede analizar en tres dimensiones: a) la información, b) el campo de representación y c) la actitud.

a) Con base en la dimensión de la información, se encontraron diferencias significativas en cuanto a la cantidad y calidad en casi todas las respuestas obtenidas. Esta dimensión se refiere a la organización o suma de conocimientos con que cuenta un individuo o grupo de individuos acerca de algo o alguien (Moscovici, 1979, citado por Mora, 2002).

La calidad y cantidad de la información de las encuestadas se relaciona con el contexto y el tipo de interacciones sociales que rodean a cada estudiante, sobre todo en aquellos aspectos vinculados con su historia de vida, saberes, experiencias escolares, conocimientos disciplinares adquiridos en su formación inicial, el contexto en el que se desenvuelven y el momento histórico que viven, las experiencias académicas con sus docentes en la Escuela Normal, así como sus jornadas de observación y práctica en los diversos contextos educativos.

Al explorar la concepción sobre la docencia, puede advertirse, que las estudiantes la reconocen como una profesión que implica una actualización y reflexión continua de la práctica. En esta concepción subyace el asumirse como sujetos sociales e intelectuales transformativos, que van mas allá de los procesos de enseñanza y aprendizaje; significa estar conscientes de que su participación en la construcción de procesos formativos impacta su vida académica y personal.

En la información proporcionada se observan las distintas formas de significar la noción del docente y las expectativas sobre la profesión. Se advierte que en el devenir actual de nuestra sociedad, la docencia y las funciones que el profesional de la educación debe ejercer en su práctica cotidiana implican asumir una postura reflexiva, analítica y propositiva, que vincule su trabajo con la realidad social

Las respuestas resaltan la importancia de la docencia como profesión en donde la responsabilidad que el docente tiene como una guía, orientador, facilitador de procesos de aprendizaje, se vinculan con aspectos sociales, afectivos y éticos.

De tal manera que la docencia está vinculada en su función, no solo con las orientaciones que se explicitan en los documentos normativos y en el curriculum que la vinculan, sino también con el imaginario social relacionado con la función no solo pedagógica sino también a las expectativas socialmente construidas con relación a la profesión.

Los planteamientos que las participantes señalan, dejan ver que la docencia es una actividad profesional que orienta y guía los procesos de aprendizaje; en ella se encuentra inmersa, como lo señalan Fierro, Fortoul y Rosas (1999), las dimensiones personal, interpersonal, didáctica, institucional, social y valoral, o bien, como lo refiere Vonk (1995), las dimensiones personal, contextual, de conocimiento y destrezas. Así, en la docencia está implícita la relación de la persona con el ser de la profesión, vinculado con la comprensión humana y el fortalecimiento del quehacer ético respaldado por los principios y valores que emanan del compromiso social y educativo.

b) En lo que respecta al campo de la representación, éste expresa el contenido de la representación organizado en forma jerarquizada, con variaciones entre grupos e inclusive al interior de cada uno; permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización, en relación con sus fuentes inmediatas (Moscovici, 1979, citado por Mora, 2002).

Se refiere a la interpretación que el sujeto construye a través de una jerarquización de la información, teniendo en cuenta su calidad; es el conjunto de explicaciones que las personas construyen, con base en las relaciones que van estableciendo y la información que van adquiriendo. Con relación a las respuestas de las estudiantes a la pregunta ¿Qué características académicas debe poseer un docente que imparte clases en Licenciatura en Educación Preescolar? Se observa que desde su percepción el docente debe ser un facilitador de procesos de enseñanza y aprendizaje que coadyuve al fortalecimiento de conocimientos, tomando en cuenta las características de los estudiantes .

Se destaca la innovación en la práctica docente, así como la formación permanente, continua o bien como “actualización”, que le permita al docente fortalecer sus conocimientos, habilidades y actitudes; se infiere que la función docente está permeada de una realidad social que lo identifica y define en su ser.

Se advierte que la noción de docencia ha sido un proceso en constante transformación, en donde el imaginario social sobre las características de un docente ha tenido varias acepciones, tales como apóstol de la educación, ingeniero conductual, facilitador, guía de procesos de enseñanza y aprendizaje, agente social de transformación, investigador o innovador, entre otras nociones, que lo han caracterizando en sus funciones académicas y rol social.

Las respuestas siguientes advierten como estas construcciones que las estudiantes expresan sobre la docencia tienen implícito un bagaje que se recupera a través de sus experiencias, saberes y conocimientos. Se destacan aspectos que consideran debe poseer un docente y esta mirada hace referencia a los formadores de docentes adscritos en una escuela normal.

En las respuestas también destacan aspectos relacionados con la responsabilidad del docente, la intervención didáctica y el pensamiento crítico; se hace mención de la importancia de una planeación que atienda a la inclusión y diversidad, que además permita establecer una relación entre la realidad educativa de la educación básica y los contenidos que se abordan en las asignaturas que se imparten en la Licenciatura. Además consideran necesario el conocimiento disciplinar sobre los temas abordados en las asignaturas, el uso de las TIC, el trabajo colaborativo, la creatividad y las adecuaciones curriculares.

Rodríguez y García (2007) mencionan que las representaciones sociales permiten analizar cómo determinado grupo social “ve”, “interpreta” y “da sentido” a una zona de sus vivencias individuales y colectivas, es decir, que durante el proceso de anclaje, el sujeto relaciona toda la información que sabe acerca de ese algo o alguien con su contexto y su cultura, para así mostrar una actitud ya sea positiva o negativa hacia el objeto de estudio.

En las respuestas dadas por las estudiantes, cada una organizó su información de acuerdo con su propia interpretación, llegando finalmente a diferir en sus respuestas, por ejemplo, al plantear la pregunta sobre cuáles son las características académicas que debe poseer un docente situando el contexto de los formadores de docentes de la Licenciatura en Educación Preescolar, pudo observarse, que hay una tendencia por grupo con relación a las características que debe poseer un docente. Así, en el caso del grupo ‘A’ destaca el conocimiento disciplinar y de los planes y programas de estudio de Educación Normal y educación básica relativo al nivel preescolar, manejo de estrategias didácticas. En el grupo B se habla de un docente analítico, comprometido, reflexivo, investigador e innovador y, en el caso del grupo C, se enfatiza en los procesos de enseñanza y aprendizaje relacionados con la intervención didáctica, la actualización y el compromiso ético.

c) En lo que concierne al campo de las actitudes, éste hace referencia a la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación, y como la dimensión que suele resultar más generosamente estudiada por su implicación comportamental y de motivación (Moscovici, 1979, citado por Mora, 2002).



Por ejemplo, en las respuestas de las estudiantes se destaca que un docente debe ser capaz de resolver conflictos, ser reflexivo, analítico, argumentativo, capaz de relacionar la teoría con la realidad y, al mismo tiempo, ser empático, atendiendo con ello aspectos valorales como el respeto, justicia, tolerancia, equidad y responsabilidad

Otro aspecto que sobresale en las respuestas es la importancia que las estudiantes otorgan a la responsabilidad del docente ante las diversas actividades que debe realizar, destacando actitudes como la empatía y escucha, además del desarrollo profesional del docente ante la actualización e innovación.

En este sentido como lo señala Migone, (2001) las actitudes del maestro de aceptación, comprensión empática y congruencia cumplen una función muy importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje, porque el estudiante aprende de manera significativa en un ambiente de aceptación, respeto y confianza (p.114).

## Conclusiones

Las representaciones sociales son todo un universo de opinión, tal como afirma Moscovici (1979, citado por Mora, 2002) por lo que contextualizar la noción docente desde la mirada de las nuevas generaciones, implica acercarse a los contextos de los sujetos quienes inmersos en un proceso formativo, construyen permanente significados que derivan de su vida cotidiana.

Centrar la mirada en los espacios educativos donde se construyen las representaciones sociales sobre la docencia, como es el caso de las Escuelas Normales, abre una veta de posibilidades para explorar y adentrarse a otros submundos que caracterizan a la profesión.

Ante una época dinámica y compleja, es fundamental generar espacios de reflexión que ayuden a comprender aquellos factores externos que facilitan o dificultan el ejercicio de la profesión docente, la construcción permanente de su significado en congruencia con las necesidades sociales.

Corresponde a quienes tienen la responsabilidad de diseñar e implementar políticas educativas, actuar de manera responsable y congruente con los contextos educativos vinculados no solo con aspectos pedagógicos, sino también éticos, que posibiliten las condiciones para el ejercicio docente.

Hay varios factores que tienen influencia en la construcción de las representaciones sociales, pues las prácticas que los formadores realizan en el interior del grupo están cargadas de significados implícitos, producto de la historia personal y profesional, que se confrontan con los saberes, creencias, valores, historias de vida de los estudiantes y con un currículum formal establecido cuya forma de ser abordado también tiene como referente la historicidad de la institución; esto permite ir construyendo una conciencia colectiva, sin perder la esencia que cada ser humano tiene por ser un mundo distinto, es una forma de pensar diferente, una manera particular y única de interpretar e interpelar al mundo.



Ante el supuesto hipotético orientado en considerar que las representaciones sociales sobre la docencia que poseen las estudiantes, están determinadas por sus historia de vida, los saberes, experiencias, conocimientos disciplinares en su formación inicial, el contexto en el que se desenvuelven y el momento histórico que viven, en las respuestas se advierte un proceso en la construcción del docente de educación superior, ya que actualmente la dinámica institucional de las Escuelas Normales se ha ido transformando paulatinamente ante las actividades que como instituciones de educación superior deber fortalecer.

Con base en lo anterior, la presente investigación permite advertir que la noción de la docencia está transformándose dado que las políticas educativas orientan al docente hacia una formación continua en estudios de posgrado, el acceder al perfil deseable, en la conformación de Cuerpos Académicos que forjen Líneas de Generación y Aplicación Innovadora del Conocimiento que puedan explicar, describir, comprender o transformar la realidad educativa y, al mismo tiempo, que atiendan las funciones sustantivas relacionadas con la docencia, acompañamiento tutorial, investigación, difusión y extensión de la cultura; inmerso en ello va la gestión, producción y divulgación académica y el establecimiento de redes de colaboración con investigadores de otras instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional.

Asumir la responsabilidad de formar futuros docentes que se enfrentarán a contextos diversos y multiculturales hace que el trabajo que se realiza al interior de las Escuelas Normales deba orientarse hacia un compromiso ético y dialógico, en congruencia con el fortalecimiento académico.

## Referencias

- Abric, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán.
- Araya, S. (2002). *Las Representaciones Sociales: Ejes Teóricos para su Discusión*. Costa Rica: FLACSO.
- De Alba, M. (2004). "El método Alceste y su aplicación al estudio de las representaciones sociales del espacio urbano: el caso de la Ciudad de México" en *Papers on Social Re- presentations. Textes sur les représentations sociales*, 13, pp. 1-20.
- \_\_\_\_\_ (1991). *Evaluación curricular: Conformación conceptual del campo*. México: UNAM.
- DOF (2018). *Ley General de Educación*. Diario Oficial de la Federación. Última reforma publicada DOF 19-01-2018. Disponible en <https://goo.gl/ZWAe8P>
- \_\_\_\_\_ (2013) Diario Oficial de la Federación.. disponible en [www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5288919&](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5288919&)
- \_\_\_\_\_ (1917). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Disponible en <https://goo.gl/GvkKaM>
- Fierro, C., Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción*. México: Paidós.
- Giroux, H. (1997). *Teoría y resistencia en educación*. México: Siglo XXI.
- Jodelet, D. (2011). *Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación*. Espacio en blanco, ser indagaciones. 21 (1), pp. 8-32.

Lacan, J. (1945) Le Symbolique, l'Imaginaire et le Réel, en *Petits écrits et conférences*, recopilación de fotocopias de diverso origen, que agrupa varios textos inéditos de Lacan, sin indicación editorial, pp. 403-429. Biblioteca de la E.F.B.A.: CG-254

Mazzitelli, C., Aguilar, S., Guirao, A. M. y Olivera, A. (2009). "Representaciones sociales de los profesores sobre la docencia: Contenido y estructura" en *Educación, Lenguaje y Sociedad*, VI (6), 265-290. Recuperado de: <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/ieles/n06a14mazzitelli.pdf>

Migone, J. C. (2001). *La relación maestro-alumno: Un modelo centrado en la persona*. RMA México: Universidad Iberoamericana (Desarrollo Humano, tesis de maestría). xxxx pp.

Mora, M. (2002). "La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici". *Athenea digital*, (2), 1-25. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945> Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul S.A.

Rodríguez, T. y García, M. (2007). *Representaciones sociales. Teoría e investigación*. México: CUCSH-UDG.

Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, S. y Cook, W. (1976). *Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Rialp S.A.

SEP (2012). Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar. Disponible en <https://goo.gl/BBdJ38>

Vonk, J. (1995). *Conceptualizing novice teachers' professional development. A base for supervisory interventions*. Paper presented at AERA, S. Francisco

Zorrilla, S. (2000). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Aguilar.