



## UNA PROPUESTA PARA LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA INCLUSIVA E INTERCULTURAL EN LA BUAP

**María Guadalupe Huerta Morales**  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Claudia Guzmán Zárate**  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Nayeli Alejandra Betanzos Lara**  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

---

**Área temática:** Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo.

**Línea temática:** Educación y estrategias de inclusión a grupos sociales minoritarios y vulnerables.

**Tipo de ponencia:** Intervenciones educativas sustentadas en investigación.

---

### **Resumen:**

La universidad tiene la responsabilidad de atender las diversas necesidades de su población estudiantil, por ello, una tarea ineludible es la búsqueda de acciones pertinentes al contexto. En el caso de la Licenciatura de Procesos Educativos (LPE) se suma a las estrategias generadas dentro de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Para ello, se ha impulsado la reflexión, investigación e intervención educativa a través de un Centro de Atención e Intervención Educativa (CAIE) que promueva la equidad e inclusión de personas con discapacidad, así como el reconocimiento y revaloración de los estudiantes indígenas en el sistema universitario. La ponencia que aquí se presenta tiene como objetivo compartir las primeras acciones de este centro.

El trabajo se divide en tres apartados. En el primero se presenta el contexto y marco institucional en el que se enmarca la propuesta del CAIE. En segundo lugar, se aborda el marco conceptual y metodológico que sustenta esta propuesta; de manera específica se abordan tres conceptos (diversidad, inclusión e interculturalidad) y se describe la manera en que se asume la investigación acción colaborativa y cualitativa. En tercer lugar, se describe la manera en que, entre profesores y alumnos universitarios, se construyó el CAIE como primeras actividades de reconocimiento, revaloración e inclusión educativa. Finalmente, se exponen las principales aportaciones de esta experiencia hacia la atención de la diversidad en espacios universitarios y se visibilizan las acciones a futuro.

**Palabras clave:** Educación superior, atención a la diversidad, educación inclusiva, educación intercultural.

## Introducción

### Inclusión y responsabilidad social en la BUAP

Las instituciones educativas cada vez se enfrentan a situaciones más complejas en el cumplimiento de su misión como formadoras de ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno, que cuenten con los saberes propios de sus disciplinas y que sean capaces de atender demandas de manera propositiva y con una mirada global de los acontecimientos del momento histórico que están ubicados.

En las aulas universitarias los docentes trabajamos con alumnos que son social, cultural y lingüísticamente diversos. En algunos casos, esta diversidad ha propiciado una estigmatización y exclusión social hacia los estudiantes que pertenecen a ciertos grupos, como son los casos de las personas con discapacidad y la personas con origen indígena. Si bien se trata de un problema estructural mayor, es responsabilidad de la universidad generar estrategias y acciones concretas para que las desventajas generadas por esta estigmatización y exclusión no sean obstáculos en la profesionalización de la comunidad estudiantil.

Estas son demandas a nivel internacional, pues en el Foro Mundial sobre la Educación (2015) celebrado en Incheón para la Educación 2030, se señala que la inclusión y la equidad en la educación son piedras angulares en la agenda de la educación transformadora. En palabras de Echeita (2017, p. 19):

El enorme desafío que la educación inclusiva supone, entonces, es el de articular con equidad para TODO el alumnado las tres dimensiones referidas: acceder o estar presente en los espacios comunes/ordinarios donde TODOS se deben educar; participar, convivir y tener un bienestar acorde con la dignidad de todo ser humano y, finalmente, aprender a progresar en la adquisición de las competencias básicas necesarias para alcanzar una vida adulta de calidad, sin dejar a nadie atrás por razones, personales o sociales, individuales o grupales.

Así las universidades se han dado a la tarea de conocer las necesidades de su contexto e incluir a todos sus integrantes con la finalidad de atender trayectorias diversas. La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) es una de las instituciones de educación superior que ha hecho suya la responsabilidad de “establecer las condiciones que aseguren la inclusión en el acceso a los niveles de media superior y superior, así como aquellas que promuevan la permanencia de los estudiantes para lograr la conclusión de sus estudios y obtener la certificación o titulación correspondiente” (BUAP, 2018: 22).

En entonces que la BUAP crea una dependencia que apoya a las diferentes unidades académicas mediante la oferta de programas para grupos vulnerables: la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU). La DAU es una entidad administrativa que trabaja de manera transversal en todas las facultades e institutos de la BUAP. Tal como lo señala en su página web tiene:

El objetivo de facilitar el acompañamiento integral a estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a través de cuatro servicios principales: Atención al Bienestar Emocional, Promoción y Prevención de la Salud, Promoción de la Igualdad e Inclusión y Seguimiento de Tutoría y Mentoría Académica. (BUAP, 2019)

La DAU ofrece servicios gratuitos a la comunidad estudiantil de la BUAP con la intención de facilitar su paso por la universidad. De esta manera, se busca promover la igualdad de condiciones entre estudiantes con diferentes condiciones socioculturales y fisiológicas. Entre las actividades que impulsan se encuentran: 1) la capacitación en temas de igualdad e inclusión; 2) el programa de atención a la igualdad, y; 3) orientación psicológica en temas de igualdad e inclusión (BUAP, 2019)

Por otro lado, la BUAP cuenta con becas institucionales para apoyar a los estudiantes que lo requieran a través de incentivos económicos que fungen como instrumentos de equidad social al mismo tiempo que son estímulos de desempeño a los estudiantes. Las becas pueden ser académicas, alimenticias, de investigación, de excelencia, entre otras. Tienen la intención de prevenir la deserción temprana. De acuerdo con el Anuario Estadístico (BUAP, 2018: 97), la institución ha otorgado 3, 008 becas a mujeres y 1, 759 a hombres, es decir, que 4, 767 jóvenes se han beneficiado de estos incentivos económicos.

Como se ha señalado, la BUAP considera que uno de sus principios esenciales es la inclusión y la responsabilidad, a partir de éste, se implementa acciones que permitan dar respuesta oportuna. Por ello, dentro del Modelo Universitario Minerva se plantearon estrategias de Integración Social entre las que se propone la Red Universitaria de Integración Social (RUIS). En la RUIS se sugiere impulsar la educación intercultural, la creación de centros de vinculación, espacios y grupos culturales, centros de consultoría y centros de investigación, entre otros. Así entiende el Centro de Vinculación como un centro de desarrollo comunitario, un espacio universitario que proporciona servicios de atención social, asesoría profesional e interactúa con la comunidad detectando necesidades y organizando actividades conjuntas de promoción social (BUAP, 2007: 59).

Como se ha podido observar, el marco institucional de la BUAP abre pautas para la construcción de propuestas que desde los propios colegios y facultades contribuyan a la consecución de la promoción de la equidad y la inclusión entre los alumnos. Es así que, a partir de la realidad de la propia licenciatura de procesos educativos, un grupo de profesores y alumnos se han dado a la tarea de generar un Centro de Atención e Intervención Educativa (CAIE) que parte de este entramado normativo y se apoya en la investigación acción colaborativa y en la etnografía doblemente reflexiva, los cuales se abordan en el siguiente acápite.

### **Colaborar, investigar e intervenir en la diversidad**

Esta es una investigación-acción de colaboración entre alumnos y profesores que pertenecen a la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP, empero que tienen diferencias disciplinares y socioculturales. Entre los alumnos, colaboran chicos de distintas generaciones y programas educativos. Hay quienes están a mitad de la licenciatura y hay quienes están al final de esta. Asimismo, participan alumnos y alumnas de las licenciaturas en antropología social, ciencia política y procesos educativos. Entre los alumnos participantes se encuentran aquellos que se auto adscriben como indígenas, así como un joven sordo mudo. Algunos provienen de zonas rurales y otros de zonas urbanas.

Por lo que concierne al equipo de profesoras, dos de ellas participan en la licenciatura en procesos educativos y otra más en la licenciatura en antropología. Sus líneas de especialización son diversas: tutoría y mentoría, educación inclusiva y educación intercultural. Las tres tienen más de cinco años como docentes en la BUAP. Como se puede observar, se trata de un equipo diverso interesado en la educación inclusiva e intercultural con la intención de atender a los estudiantes universitarios.

Ahora bien, se asumió que la génesis de una propuesta de atención e intervención que contemple una educación inclusiva con enfoque intercultural debe contar con la participación y reflexión dialógica entre los estudiantes y los investigadores, misma que permitió la construcción de prácticas para todos en y desde la diversidad. En consecuencia, este trabajo se adscribe a la investigación-acción de corte cualitativo, con un equipo de investigación interdisciplinario que incluye los conocimientos sobre los estudiantes y sus procesos educativos, al tiempo que los hace partícipes en relaciones de equidad para la construcción del CAIE.

En este sentido, también se asume que la investigación acción colaborativa contribuye a la formación de profesionales capaces de comprender la realidad desde diversas ópticas culturales e intervenir en procesos de transformación social que respeten y se beneficien de la diversidad cultural. Se trata de la configuración de una metodología de carácter aplicado y relacionado fuertemente con las necesidades de la población universitaria. Por lo anterior, metodológicamente adoptamos el enfoque cualitativo para la realización de la investigación, abrevando particularmente elementos de la etnografía de co-labor y la investigación acción, la cual permite a los involucrados profesores, alumnos y administrativos participar en la planeación, ejecución, observación y reflexión producto de la misma investigación (Kapachtsi y Kakana, 2012; Leyva, et.al., 2008).

Por tanto, esta investigación buscó que a partir de las necesidades tanto de los estudiantes como de los profesores se genere un diálogo inclusivo e intercultural que defina el objetivo, los valores, el ideario y las acciones del CAIE. Los objetivos que se presentan en este proyecto han sido definidos a partir de las conversaciones sostenidas por el equipo de investigación propuesto. En este sentido, hemos comenzado con la labor de investigación acción y retomamos la diversidad cultural, la inclusión y la interculturalidad como las cuestiones fundamentales para el desarrollo de este CAIE y como una oportunidad para los participantes y la comunidad estudiantil de la licenciatura de procesos educativos.

En consecuencia, el grupo de investigación ha planteado un trabajo a dos años con 4 fases: una de construcción de idearios, una de diagnóstico y sensibilización, una de elaboración de propuestas y una más de ejecución de estas. Se llevará a cabo trabajo de campo aplicando encuestas y entrevistas con: 1) personal docente y administrativo del Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP; 2) estudiantes y egresados de la licenciatura en procesos educativos. Estas técnicas son las propias de la investigación etnográfica, aunque se realizarán bajo el entendido de que las personas con las que se trabajará no son objetos de investigación, sino agentes sociales que interactúan y por lo tanto construyen y modifican el proceso

mismo investigación. Es en este sentido que la investigación será colaborativa. Asumimos que no basta con el uso de las técnicas clásicas de la investigación antropológica, sino que hace falta llevar a cabo actividades de discusión colectiva en donde se problematicen los discursos (entrevistas) y las prácticas (observaciones), para lo cual se llevarán a cabo talleres y foros participativos donde sea posible contrastar las visiones de los diferentes actores sobre las actividades de vinculación.

La propuesta metodológica antes enunciada se circunscribe en lo que Dietz y Mateos han llamado la etnografía doblemente reflexiva. Bajo dicha propuesta, la investigación debería considerar tres dimensiones: 1) semántica.- dedicada al análisis de los significados (“saberes”), que se centra en lo que los actores dicen y se aborda a través de las entrevistas etnográficas; 2) pragmática.- dedicada al análisis de las prácticas (“haceres”), que se centra en la interacción y se aborda a través de la observación participante; 3) sintáctica.- dedicada al análisis de las relaciones entre los elementos y la estructura societal (“poderes”), que se centra en la institución y se aborda a través de talleres y foros interculturales (Dietz y Mateos, 2011: 152-156).

De esta forma la metodología de esta investigación abre también espacios para la reflexión y el desarrollo de conocimiento en torno a cómo hacemos investigación-acción para la educación inclusiva e intercultural a nivel superior. Y en este proceso, todos reflexionaremos sobre la tarea de convivir para construir educación inclusiva e intercultural desde nuestros espacios de formación y acción.

### **El Centro de Atención e Intervención Educativa**

El CAIE se sustenta en el marco institucional de la BUAP, específicamente en el Modelo Universitario Minerva a partir de su eje de Integración Social. Las acciones señaladas en este documento que sustentan el trabajo del CAIE son las siguientes:

- Valorar y diagnosticar problemas prioritarios en la sociedad poblana
- Priorizar problemas y necesidades detectadas
- Elaboración de proyectos con base en las necesidades
- Identificar y dar seguimiento a los proyectos viables en la universidad y de mayor impacto en la comunidad universitaria y en la sociedad
- Conformación de proyectos inter, multi y transdisciplinarios
- Proyectos integrales
- Reactivar y establecer convenios BUAP con los diferentes actores
- Considerar la evaluación integral que permita valorar los resultados de las acciones de los programas y permita identificar el camino a seguir
- Otra preocupación es cómo conocer y reconocer que la universidad debe establecer vínculos con la sociedad y, por ende, preparar a sus estudiantes para su adecuada integración a la

comunidad, por tanto, además de crear posibilidades reales de los estudiantes se debe pensar en el trabajo con los grupos fuera de la institución que permita coadyuvar a la distribución social del conocimiento más equitativa, propiciando la mejora de la calidad de vida de los individuos. Asimismo, la promoción de la conciencia ética, el compromiso social, la valoración multicultural como proceso inherente al desenvolvimiento universitario para la formación de la cultura que genere bienestar y calidad de vida.

(BUAP, 2007).

La estrategia que desarrollamos desde los Colegios de Antropología y Procesos Educativos de la FFyL para atender a la diversidad, bajo los principios de inclusión e interculturalidad, ha sido la creación del Centro de Atención e Intervención Educativa. El objetivo fue *el generar un espacio de reflexión, investigación e intervención educativa que atienda a la diversidad cultural para impulsar la inclusión socio-educativa (convivencia, el aprendizaje y la solución de problemas socio-educativos)*. Así, el centro se enfoca inicialmente en dar respuesta a las necesidades educativas y de participación social, particularmente de personas con discapacidad y estudiantes universitarios indígenas en la licenciatura de procesos educativos (LPE).

La población de la LPE está conformada por grupos muy diferentes, estudiantes con discapacidad y estudiantes indígenas, entre otros. Es por ello que surge el interés en conformar un centro que pueda escuchar, orientar e intervenir con propuestas pertinentes a las necesidades de estos grupos. A partir del 2018, tras la detección de necesidades educativas de dos alumnos con discapacidad en la LPE, un grupo de estudiantes y profesores nos reunimos con la inquietud de sensibilizar a la comunidad de la facultad y generar en ella una cultura de la inclusión. Así fue como comenzó el proceso de estructuración de esta propuesta. A continuación, detallamos las fases por las que hemos transitado de manera colaborativa los docentes y estudiantes involucrados:

### **1. Conformación de grupos de trabajo**

En un inicio contemplamos dos equipos principales de trabajo basados en dos grupos de interés: 1) “pueblos indígenas” y 2) “personas con discapacidad”. Ambos grupos están integrados por hombres y mujeres que estudian distintos programas educativos: antropología, ciencias políticas y procesos educativos.

### **2. Construcción de un marco conceptual**

Una vez conformados los equipos de trabajo, nos dimos a la tarea de realizar una investigación teórica profunda alrededor de tres conceptos principales: diversidad, inclusión e interculturalidad. Además, fue indispensable comprender el significado de conceptos como discapacidad, exclusión, necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje y la participación. El objetivo de esta fase fue apropiarnos de una postura teórica que respondiera tanto a los objetivos del centro, como al MUM, esencialmente humanista y sociocrítico.

### 3. Exploración de experiencias

Con la finalidad de enriquecer las propuestas del CAIE consideramos pertinente realizar una indagación sobre experiencias similares en diferentes universidades y organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales. Las fuentes consultadas fueron bases de datos, artículos científicos, así como contactos con otros centros similares. Esta fase nos permitió conocer distintas formas de trabajo y las líneas de acción-investigación.

### 4. Creación de redes

Uno de los principales argumentos por los que creímos indispensable la creación de este centro es la responsabilidad social de la universidad pública, particularmente considerando que la inclusión educativa es una herramienta para fomentar la participación social de las personas que históricamente han sido excluidas. Por esta razón una de las líneas de acción es la vinculación y la creación de redes de apoyo con instituciones y expertos en el tema. Durante esa fase, con apoyo de los estudiantes de la asignatura de educación para la diversidad, realizamos un mapeo, establecimos contacto y creamos una agenda que servirá de apoyo para las futuras intervenciones socioeducativas y canalizaciones.

### 5. Construcción del ideario

En esta fase fue muy importante el diálogo y el intercambio de ideas al interior del equipo. De manera colaborativa, docentes y alumnos definimos la postura que guiará el trabajo del CAIE, estableciendo una visión, misión y valores afines a la FFYL y el MIM. También establecimos un plan de trabajo para el 2019, en el que se incluyen actividades de sensibilización, difusión e investigación al interior de la FFYL (Semana de la Discapacidad, Foro de Lenguas Indígenas, Jornadas de Diálogo sobre la Inclusión, Taller de Lengua Mexicana de Señas, entre otras).

### 6. Diagnóstico universitario

Realizamos un diagnóstico con apoyo de los estudiantes de la materia educación para la diversidad del programa de LPE. Dicho diagnóstico consistió en la aplicación de encuestas, entrevistas y grupos focales a una muestra de la población de estudiantes, docentes y administrativos del Colegio. Los resultados mostraron que existe disposición de la comunidad por responder de manera inclusiva a la diversidad de estudiantes. Sin embargo, existe desconocimiento acerca de las políticas y prácticas que se pueden llevar a cabo de manera tanto institucional como al interior del colegio. Asimismo, aunque se considera que existen valores y principios que corresponden a la cultura inclusiva, aún no se generaliza en todos los miembros de la comunidad.

#### Balance general de la experiencia

Principales aportaciones de la experiencia:

- El CAIE es una propuesta innovadora y pertinente que responde a las necesidades de la LPE.

- El trabajo colaborativo entre los actores educativos demostró que es importante tomar en cuenta los diferentes puntos de vista para enriquecer y facilitar el logro de objetivos.
- El trabajo inter y multidisciplinario ha fortalecido el proyecto.

Límites y posibilidades

- El CAIE tiene un futuro prometedor y grandes posibilidades de crecimiento y atender otros grupos con características particulares, sin embargo, su desarrollo tendrá que realizarse de manera paulatina debido a distintos factores como son: poco personal a cargo, desarrollo de otras actividades, pocos recursos económicos para las diferentes acciones, no se cuenta con mucho tiempo para dedicarse al proyecto.
- Otra oportunidad del CAIE es la conformación de redes de apoyo y redes de trabajo con otros centros, instituciones, dependencias estatales, nacionales e internacionales.

Tablas y figuras

**Tabla 1:** Alineación e impacto del CAIE con el MUM-BUAP

SECTOR SOCIAL	UNIVERSIDAD	CAIE
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS SECTORES MARGINADOS	SE FORTALECE LA IDENTIDAD DE UNIVERSITARIOS AL INVOLUCRARSE EN LOS PROYECTOS	ATENDER NECESIDADES DE LA POBLACIÓN QUE CONFORMA LA UA BRINDANDO HERRAMIENTAS PARA QUE LOGRE ALCANZAR UN PERFIL DE EGRESO QUE LE PERMITA TENER UNA BUENA CALIDAD DE VIDA
FORMACIÓN PARA LA VIDA	VINCULACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS	INVOLUCRAR A LOS DIFERENTES ACTORES QUE CONFORMAN LA UA ASÍ COMO A OTROS SECTORES ESTABLECIENDO VÍNCULOS PARA QUE SEAN SENSIBLES, CONSCIENTES Y RESPONSABLES CON SU PROPIA FORMACIÓN Y LA DE TODOS LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SOCIAL.
FORMACIÓN DE NUEVA CIUDADANÍA.	DETECTAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LA SOCIEDAD AL SER ATENDIDAS SE ENRIQUECEN LAS ÁREAS DE ESTUDIO	A PARTIR DE LA DETECCIÓN DEL CONTEXTO DISEÑAR E IMPLEMENTAR PROYECTOS Y PROGRAMAS PERTINENTES QUE ATIENDAN A LOS INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN Y DE LA COMUNIDAD

**Fuente:** Elaboración propia con base en el Modelo Universitario Moderno (BUAP, 2007: 41).



## Referencias

- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla [BUAP]. (2007). *Modelo Universitario Minerva. Documento de integración social*. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla [BUAP]. (2018). *Plan de Desarrollo Institucional 2018-2021*. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla [BUAP]. (2019). *Portal Web de la Dirección de Acompañamiento Universitario*. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (<http://www.dau.buap.mx/?q=content/%C2%BFqui%C3%A9nes-somos>).
- Dietz, Gunther y Laura Mateos (2011) *Interculturalidad y Educación Intercultural en México. Un análisis de los discursos nacionales e internacionales en su impacto en los modelos educativos mexicanos*. México: CGEIB.
- Echeita Sarrinandia, G. (2017). Educación inclusiva. Sonrisas y lágrimas. *Aula abierta* (46), 17-24. DOI: <https://doi.org/10.17811/rife.46.2017.17-24>
- Kapachtsi, V. y Domna-Mika K. (2012). Initiating Collaborative Action Research After the Implementation of School Self Evaluation, *ISEA*, 40 (1), 35-45.
- Leyva, Xochitl, A. B. y Speed, S. (Coords.). (2008). *Gobernar (en) la diversidad: experiencias indígenas en América Latina. Hacia la investigación de co-labor*. México: CIESAS.