



## FACTORES QUE INCIDEN EN EL PERFIL DESEABLE DEL TUTOR DE PEQUEÑOS GRUPOS EN LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

**Alina Lorena Arreola González**  
Escuela Normal de Educación Preescolar

**Eduarda Maldonado Martínez**  
Escuela Normal de Educación Preescolar

**Yara Alejandra Hernández Figueroa**  
Escuela Normal de Educación Preescolar

---

**Área temática:** Procesos de enseñanza y educación.

**Línea temática:** Orientación, tutoría y servicios educativos.

**Tipo de ponencia:** Informe parcial de investigación.

---

### **Resumen:**

Dentro del marco de la reforma curricular de Educación Normal se implementa el Programa Institucional de Tutoría Educativa para las Escuelas Normales del Estado de Coahuila de Zaragoza (PITEENC), a partir del año 2013, el cual se diseñó para que los docentes normalistas lo lleven a cabo con los alumnos para lograr el desempeño esperado y consolidar su perfil de egreso. Los docentes cuentan con la disposición de tutorar a los alumnos, sin embargo externan que a veces no basta tener buena actitud, en ocasiones se sienten rebasados por las problemáticas presentadas por los estudiantes; razón por la cual consideramos importante estudiar a través del presente trabajo de investigación el impacto de la tutoría de pequeños grupos en los alumnos de la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP) en Saltillo, Coahuila de Zaragoza. Con esta investigación se pretende identificar los factores que inciden en el perfil deseable del tutor de pequeños grupos en la Licenciatura de Educación Preescolar

La modalidad de tutoría de pequeños grupos tiene como propósito monitorear a los alumnos en riesgo, con algún tipo de problemática personal y académica para trabajar el acompañamiento con un plan de acción tutorial que hace posible a los tutores organizar estrategias de atención, en aras de esa calidad, registrar las acciones y sus resultados, se caracteriza este tipo de tutoría porque son personalizadas, planificadas, continuas, intencionadas y resolutivas (SEDU, 2013).

**Palabras claves:** tutoría, calidad, proceso, formación, académico.

## Planteamiento del problema

A partir de la reforma educativa del 2012 de las escuelas normales, se manifiesta la necesidad de responder a las demandas formativas de los alumnos, en una sociedad inmersa en los avances científicos y tecnológicos con características específicas, con un enfoque científico humanista que orienten el trabajo educativo de los alumnos. El estudiante normalista debe ubicarse en un mundo actual que le permita diversificarse para atender diferentes tareas por lo cual debe procurarse la mejora de las condiciones de su aprendizaje. Desde las acciones del PITEENC, se pretende dar respuesta a través de actividades colaterales y simultáneas a la formación de los alumnos, la Coordinación General de Educación Normal y Actualización Docente (CGENAD) considera como una alta responsabilidad de quienes educan a futuras generaciones, el brindarles una formación integral que les permita desarrollar y ejercer la multiplicidad de funciones en el ámbito docente.

Con la intención de mejorar la calidad de la educación a través del PITEENC se pretende fortalecer la acción tutorial docente. Este se trabaja durante los ocho semestres de la carrera y está sustentado en un marco de desarrollo ambiental, social y económico a lo largo de toda la formación del alumno. Los alumnos de la LEP consideran importante crear estrategias que fortalezcan el perfil del docente tutor que atienda a los estudiantes normalistas pues los resultados de las evaluaciones al tutor, evidencian que éstos requieren capacitación para que puedan aplicar estos conocimientos y ser más hábiles para poder acompañar a sus tutorados. Por lo que es tarea de todos los actores implicados en la formación de los estudiantes, mejorar estas situaciones y que las necesidades se vayan resolviendo en el camino de los siete semestres de la formación, cuando los alumnos tienen mayor permanencia en la institución.

## Marco teórico

Desde 1998 con la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (UNESCO, 1998). Propone la formación de estudiantes que se conviertan en “ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales”. Para lograrlo la UNESCO subraya la necesidad de implementar reformas en los planes de estudio, y hacerlo de manera adecuada a través de la metodología, que permita a los estudiantes apropiarse de las competencias y utilizarlas en su vida cotidiana; a través de nuevos planteamientos pedagógicos que replanteen el trabajo de conocimientos prácticos, el desarrollo de todas sus capacidades y la socialización, por ello el docente y la institución promueven la calidad de la educación, además de la eficiencia y disponibilidad de los maestros para orientarlos en los estudios. A partir del año 2000.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), expresa la necesidad de trabajar sobre las tutorías, debido a que en 10 años de llevarla a cabo, se reconoce como recurso importante para el nivel Licenciatura, ya que a través de ella se observa una mejora en la calidad

del desempeño en los estudiantes, por lo que capacitar oportuna y adecuadamente a los docentes en la atención de las necesidades de las tutorías, además de aquellas necesidades de la formación de los futuros profesionistas, los maestros en ejercicio juegan un papel relevante en la ejecución de esta tarea de acompañamiento académico. Por ello ANUIES desde su Plan Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior expresa en un apartado lo concerniente a los programas de Instituciones de Educación Superior (IES) donde se expone la necesidad que el nivel superior debe poner en marcha la tutoría para los estudiantes, con el objetivo que cuenten con el apoyo y orientación de un docente capacitado a lo largo de la carrera. La tutoría tuvo impacto en las Escuelas Normales, hasta 2012, en el nuevo plan de estudios como estrategia de aprendizaje, se tomaron las acciones necesarias sobre la pertinencia de dar tutorías, pues no todos los estudiantes son iguales en nivel superior, los perfiles de egreso son diferentes; razón por la cual hacen necesario un espacio para trabajar docentes y alumnos atendiendo las necesidades particulares y las áreas de oportunidad en cuestiones académicas como sociales que de manera directa impactan en el alumnado, así como la eficiencia terminal que tiene cada IES.

Por ello es importante conocer como permea a nivel nacional desde el plan sectorial 2007-2012 se establecen en uno de sus objetivos de elevar la calidad de la educación para mejorar el nivel del logro educativo que redunde en el bienestar social. En cuanto al nivel superior menciona “una línea de acción que en este rubro debe dar impulso de programas de tutoría y de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo de la trayectoria escolar para mejorar con oportunidad su aprendizaje y rendimiento académico”. (SEP, 2007, p.27) De ahí la importancia de utilizarlo en las escuelas normales para fortalecer la preparación inicial de los futuros docentes en los diferentes niveles y evitar el abandono escolar. El autor González (2006) La tutoría la concibe como una actividad y función meramente del docente, que debe promover en los tutorados la formación integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Posteriormente los autores Álvarez & González (2008, p.53) conceptualizan la tutoría como “una estrategia con la que se pretende apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de adaptación, de desarrollo y de formación”. Todos estos exponentes van perfilando la tutoría que debe darse en diferentes niveles educativos y que tuvieron eco, en el nivel superior del país y en lo particular del Estado de Coahuila. En el plano regional surge el PITEENC, un programa estatal para dar respuesta a esta necesidad de atención a los estudiantes, que tiene el propósito de dar apoyo en la adquisición de las competencias profesionales, atendiendo el desarrollo integral y permanente de los estudiantes normalistas, para coadyuvar a formar un docente con un sentido humano que sea capaz de aplicarlo en la sociedad que se desenvuelve y en su inserción en la vida laboral ([Secretaría de Educación Pública] SEP, 2013).

Es el académico que interviene en el diagnóstico del estudiante, participando en el seguimiento de la identificación de problemáticas académicas, psicológicas, de salud, socio-económicas y familiares (SEP, 2013). Se caracteriza por ser una persona capaz de acompañar al estudiante durante su proceso educativo, para favorecer su desarrollo integral, por lo que deberá efectuarse en tres ámbitos: el científico, referente al dominio de los contenidos a revisar; el pedagógico, que es el manejo de organizadores para el contenido

y el afectivo, donde se trabaja la empatía, la tolerancia y la sensibilidad. El tutorado es un estudiante a quien le es asignado un tutor, quien será orientado académicamente durante un semestre, promoverá el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo escolar para contribuir en su formación integral. Por lo anterior, es necesario definir que es importante cumplir con ciertos rasgos para llevar a cabo la tutoría en nivel superior, que como parte integral de su formación, el alumno necesita para realizar esta actividad para verdaderamente favorecer y apoyar la formación educativa durante su estancia en la institución.

El PITEENC, posee un conjunto de acciones encaminadas a atender de manera grupal e individual a los alumnos de las escuelas normales, además de ofrecer otras actividades de apoyo. Para ello es necesario precisar los agentes que participan en este proceso y son: Los tutores – docentes, deberán trabajar los ámbitos científico, pedagógico y afectivo, es decir que dominen y tengan experiencia en los contenidos de los cursos, como en este caso Práctica profesional, y experiencia frente a grupo de preescolar, tener manejo de la organización de las estrategias y del plan de acción para trazar y ejecutar con el grupo o los alumnos que así lo requieran. Además de tener tolerancia y sensibilidad para entenderlos, habilidad para comunicarse con los alumnos, los tutores de práctica, directivos y los padres de familia.

Un aspecto importante y que debe efectuarse con los estudiantes tutorados es el diseño de un plan de acción, su ejecución, seguimiento, resultados en función de las situaciones que presenten los tutorados. Los tutorados-estudiantes deberán y podrán tener acceso a la información, sobre sus tutores, las áreas en que estos pueden apoyarlos, los departamentos a donde los alumnos puedan ser canalizados a apoyos específicos; así como participar de las actividades que propone el PITEENC, para ir fortaleciendo su formación. De acuerdo a los niveles de acción tutoría, que se presenten al atender al estudiante/tutorado se establecen los tipos de tutoría propuestos por el PITEENC; por lo que la tutoría puede ser académica / grupal, sub-grupal o pequeños grupos y/o personal de la siguiente manera: tutorías de grupo, pequeños grupos, individuales y pares.

En el caso particular de este estudio el tipo de tutoría que hay que poner mayor atención, por su debilidad en evaluaciones es la tutoría de pequeños grupos. En esta modalidad se da tutorías individuales a los estudiantes para atender situaciones particulares que afectan y que impactan en su desempeño y formación profesional como: promedio bajo, embarazo, madres solteras, adicciones, problemas emocionales, atención pedagógica donde se trabajan diferentes aspectos curriculares, estrategias de estudio, que permiten potenciar el desarrollo integral de los mismos, se programan 8 sesiones de 45 minutos durante el semestre podrá ser interna por el docente y externa en cuanto al apoyo de personal especializado. También es importante mencionar los aspectos que se relacionan con la ejecución de la tutoría, donde el factor humano se convierte en una pieza importante, en tanto que es la comunidad educativa: autoridades, profesores, y estudiantes quienes le dan un sentido al quehacer de tutoría. Las competencias del docente-tutor que propone el PITEENC, son:

- Mostrar un interés real por los estudiantes tutorados, que lo movilicen a buscar las estrategias didácticas para solventar las necesidades o dificultades del tutorado.
- La interlocución, como habilidad para establecer un diálogo bidireccional en un ambiente de confianza y aceptación
- Mantener una actitud de respeto hacia los alumnos donde permita a este expresarse, evitar imponer ideas, juicios de valor, evitar el uso de un lenguaje que denigre a los tutorados.
- Iniciativa que promueva la comunicación y participación de todos los implicados en la acción tutorial.
- Compromiso en la formación personal y profesional de los alumnos a su cargo.
- Fomentar la objetividad a través del análisis crítico y reflexivo, actitud responsable, toma de decisiones para lograr la autonomía de los estudiantes.
- Flexibilidad. Crear un ambiente armónico y democrático para actuar en diversas situaciones que se le presenten
- Establecer lazos de confianza con los tutorados y entre ellos a través de la cordialidad, empatía y valores
- Demostrar empatía con los estudiantes al interactuar, al valorarlos y fortalecer su autoestima
- Mantener un rol de mediación entre las partes involucradas en un conflicto, promoviendo que las resuelvan los implicados.
- Desempeñar una escucha activa libre de prejuicios que faciliten al tutor la detección del problema, acción, seguimiento o canalización del estudiante si se requiere.
- Asume la observación para poder reconocer las capacidades y habilidades de sus tutorados, con la finalidad de desarrollarlas y acrecentarlas; así como la detección de situaciones problemas individualmente o grupalmente (SEP, 2013).

Es necesario que una vez seleccionado el docente tutor conozca las funciones que debe desempeñar con sus tutorados. Las funciones que plantea el PITEENC y ANUIES para los tutores son similares sin embargo, algunas diferencias que se encontraron radican en que para ANUIES, es importante crear un clima de confianza entre tutor y tutorado y el PITEENC lo considera en las competencias del tutor. En lo referente al diseño del PACTE (Plan de Acción de Tutoría Educativa), en efectuar un colegiado de tutores en el nivel de normales para enriquecer el trabajo que se efectúa con los estudiantes normalistas y establecer acuerdos para solventar alguna situación o mejorar el trabajo como tutor. ANUIES lo contempla así como la comunicación entre todos los actores implicados (docentes, directivo, especialistas y padres de familia)

en determinado momento, pero no como dedicar un tiempo en específico para compartir y optimizar la atención tutorial. Otra diferencia es que la toma de decisiones está focalizada al estudiante en el PITEENC y en ANUIES al docente; sin embargo debe ir para ambos actores debido a que cada uno decide en determinado momento que se requiere para lograr el éxito académico; por lo que en el caso particular del docente busca y decide el programa de atención para el tutorado y durante el seguimiento de las problemáticas identificadas hace ajustes sobre lo que requiere el estudiante, para tratar de resolver la situación académica o bien de otra índole.

Pero también es necesario incluir en la toma de decisiones en lo referente a las estrategias, compromisos o la elección de atenderse algún problema de salud o psicológico el tutorado, pues solo así se sentirá responsable de lograr las metas trazadas para progresar en el rendimiento académico. En la malla curricular del Plan de estudios 2012 no está considerada la carga horaria de la tutoría, sin embargo en la ENEP se asigna una hora de 45 minutos a la semana para tutoría de pequeños grupos en un cubículo específico con cuatro equipos de cómputo, dicho espacio se destina para que el docente registre en línea la situación del estudiante (plan de acción tutorial). La plataforma de escuela en red, cuenta con el espacio donde se muestra la lista de los tutorados, un apartado para mensajes, el sistema además nos permite revisar el historial académico por semestres, y poder detectar de manera oportuna alumnos en riesgo en algún curso; de ser así el sistema marca, con colorama : rojo; en riesgo, amarillo; en alerta y en verde sin riesgo.

Como tutores asignados, se cuenta con la posibilidad de tener acceso a los antecedentes escolares de los estudiantes, puesto a disposición de los tutores y del encargado de esta área para operar un programa de tutoría institucional. Con la finalidad de detectar las condiciones en las cuales los estudiantes desarrollan su carrera y los recursos con que cuentan para costearla, las situaciones familiares que pueden obstaculizar el desempeño académico o su permanencia en la institución. Por otra parte es importante registrar la información del estudiante tutorado, en caso de presentar alguna situación de salud que se va presentando o requerir el psicólogo ahí mismo se canaliza al departamento Médico o de Desarrollo humano para posteriormente platicar directamente con los encargados de cada área y remitir al alumno que lo requiere. Otros rubros que debe llenar el tutor en conjunto con los estudiantes tutorados es el: aspecto emocional (dificultades profesores, compañeros u pareja y sus padres), aspecto pedagógico al tiempo de estudio, expresa tutorado en lo vocacional y en el aspecto médico las enfermedades capacidades diferentes y embarazo deseado o no deseado).

## Metodología

En la Escuela Normal de Educación Preescolar la población total de estudiantes son 124 de los cuales serán tomados para el trabajo de investigación la totalidad, de primero a cuarto grado que están distribuidas de la siguiente manera: 1ºA 20 alumnos, 1º B 24 alumnos, 2ºA 24 alumnos y de 3ºA 21, 4ºA 13, 4ºB 10 Y 4ºC 12 alumnos dando un total de 124 alumnos. Los docentes asignados como tutores de pequeños

grupos de primero a cuarto año fueron 24 docentes. La muestra comprendió la totalidad del universo de 124 estudiantes de primero a séptimo semestres y 24 docentes tutores de pequeños grupos. Para pilotear el instrumento, se aplicó a un grupo de alumnos en escuela en red y se registraron las observaciones y posteriormente al colegio de segundo grado de 10 docentes para ver si estaba comprensible para su aplicación y de 30 ítems se eliminaron tres que eran uno repetitivo o bien no entraban en las categorías del instrumento.

El instrumento que se diseñó y se utilizó para valorar el nivel de satisfacción y/o dificultad que tanto profesores como estudiantes presentaban en la tutoría de pequeños grupos fue una encuesta tipo Likert, que fue validada con el Programa Estadístico (SPSS) utilizando el Alfa de Cronbach para verificar su validez y confiabilidad de las variables, además de correr la prueba T (T- Test) que se utiliza para determinar si existen diferencias significativas entre dos grupos de participantes (docentes; tutores de pequeños grupos y alumnos tutorados) y permite verificar la hipótesis planteada en la investigación. El enfoque de investigación que se utilizó fue cuantitativo porque se utiliza una prueba estandarizada de los factores que tienen mayor influencia en que la tutoría de pequeños grupos no se lleve a cabo de manera satisfactoria. En cuanto a la temporalización del trabajo de investigación fue no experimental y transversal porque se efectuó durante un cierto tiempo el estudio de la tutoría de pequeños grupos, en específico en el ciclo escolar 2017-2018 semestre non (Hernández, 2010). Por otra parte, el instrumento que se aplicó fue una encuesta tipo Likert de 27 ítems, la escala utilizada fue de cinco categorías y cuatro intervalos: Totalmente de acuerdo, con valor de 0; En desacuerdo valor 1; Más o menos de acuerdo valor 2; De acuerdo valor 3; y Totalmente de acuerdo valor 4. La encuesta tipo Likert fue validada respecto a su solidez y consistencia interna de sus ítems con la media del Alfa de Cronbach. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados; se obtuvo un 0.97 de fiabilidad, con ese resultado se puede decir que el instrumento cumple con la fiabilidad de: excelente.

Todos los ítems fueron validados ya que los valores nunca fueron menores al .050, eso nos dice que no hubo necesidad de quitar o rechazar ningún ítem, estadísticamente todos son significativos y pertinentes para el análisis factorial. Los resultados fueron procesados por el programa estadístico SPSS. Al valorar los resultados del instrumento de evaluación que respondieron los estudiantes en el semestre non, nace el interés académico de fortalecer la tutoría de pequeños grupos para la atención a las futuras generaciones de la institución.

## Resultados

A continuación se muestran los resultados extraídos de los procesos estadísticos. En el nivel descriptivo, se hace uso de las frecuencias y porcentajes; en el nivel de caracterización, se recurre a los estadígrafos de tendencia central y de variabilidad. De acuerdo con los resultados de las alumnas, tiene un n 124, en donde se observa que el valor de 4 que responde a la categoría "Totalmente de acuerdo" es el que se presenta en

mayor proporción, con un porcentaje de 58.1, mientras que el valor 0, que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 3.2% de la muestra. La variable tiene un n de 124, se observa que el valor de 4 que corresponde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el de mayor porcentaje de 61.3, mientras que el valor de 1, que corresponde a la categoría “En desacuerdo” tiene un porcentaje 1.6%. En la variable Muestra una actitud de empatía para comprender al estudiante se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 54.0 mientras que el valor de 1 que corresponde a la categoría en “En desacuerdo” obtiene un .8%. La variable Trata con atención y respeto a los alumnos tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 77.4 mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al .8 % de la muestra. La variable Muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos. Tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 62.1, mientras que el valor 0 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 2.4% de la muestra.

La variable Escucha activamente y sin prejuicio al estudiante, para facilitar la identificación, derivación y canalización de los alumnos, tiene un n de 43. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 50.8, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 1.6 % de la muestra, la variable Mantiene una comunicación permanente con el alumno en el plano de la confianza y aceptación mutua. Tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 42.7 mientras que el valor 0 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 8.1% de la muestra. Como se observa, la variable Propicia la comunicación y colaboración de todos los involucrados en la acción tutorial. Tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 44.4, mientras que el valor 0 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 4.0 % de la muestra. Tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 54.8, mientras que el valor 0 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 2.4 % de la muestra. En la variable en caso de un conflicto se da la mediación, para que ambas partes propongan soluciones. Tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 50.8, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparecen en menor

proporción, correspondiendo cada uno al 3.2 % de la muestra. La variable Se fomenta la objetividad a través del pensamiento crítico y reflexivo para el logro de la autonomía del estudiante. Tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 51.6, mientras que el valor 2 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 1.6 % de la muestra.

Promueve las competencias de los estudiantes para mantenerlas y desarrollarlas tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 43.5, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 2.4 % de la muestra. Como se observa en la tabla 14, la variable. Retoma datos significativos para el diagnóstico tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 43.5, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 4.0 % de la muestra. La variable Lleva un plan de acción tutorial, donde retoma datos significativos para el diagnóstico, seguimiento y valoración final. Tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 41.9, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 6.5% de la muestra. Se efectúa una valoración final al término del semestre tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 31.5 mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 9.7 % de la muestra.

La variable Manda llamar a los alumnos para las sesiones de tutoría tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 45.2, mientras que el valor 0 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 4.8 % de la muestra. Como se observa en la tabla 18, la variable Resuelve dudas académicas del alumno tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 54.0, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 2.4 % de la muestra. La variable Orienta al alumno en metodología y técnicas de estudio tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 37.1, mientras que los valores 0 y 1 que corresponde a las respuestas de “Totalmente en desacuerdo” y “En desacuerdo” respectivamente son los que aparecen en menor proporción, correspondiendo al 8.9 % de la muestra. Como se observa en la tabla 20, la variable Identifica las dificultades y realiza las acciones pertinentes para resolverlas tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 46.8, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 4.0% de la muestra.

Aplica métodos pedagógicos para la atención individualizada tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 50.8, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 3.2 % de la muestra. La variable Considera que reciben, una adecuada actualización y capacitación para llevar a cabo la tutoría tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 42.7 mientras que el valor de 0 y 1 que corresponden a las respuestas de “Totalmente en desacuerdo” y “En desacuerdo” es el que aparecen en menor proporción, correspondiendo al 6.5 % de la muestra. La variable Canaliza a los alumnos a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 51.6, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 4.8 % de la muestra. Como se observa en la tabla 24, la variable Es fácil localizar al tutor tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 47.6, mientras que el valor de 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 4.8 % de la muestra.

Considera suficientes el número de cinco a ocho sesiones de tutoría, llevadas a cabo durante el semestre tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 37.9, mientras que el valor de 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 8.1 % de la muestra cada uno. Como se observa en la tabla 26, la variable Su integración a la IES ha mejorado con el programa de tutoría tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 36.3, mientras que el valor 0 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 7.3 % de la muestra. La variable Es satisfactorio el programa de tutoría. Tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 36.3, mientras que el valor 0 que corresponde a la respuesta de “Totalmente en desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 6.5 % de la muestra. Como se observa en la tabla 28, la variable Es adecuado el espacio en el que se realizan las actividades tutoriales tiene un n de 124. Se observa que el valor de 4 que responde a la categoría “Totalmente de acuerdo” es el que se presenta en mayor proporción, con un porcentaje de 44.4, mientras que el valor 1 que corresponde a la respuesta de “En desacuerdo” es el que aparece en menor proporción, correspondiendo al 5.6 % de la muestra.

## Conclusiones

Es necesario analizar lo que idealmente plantea el PITEENC y su operación de primero al séptimo semestres, para que las actividades, estrategias y acuerdos efectuados realmente apoyen y orienten al estudiante normalista. Razón por la cual el docente – tutor de pequeños grupos debe ir más allá de lo reportes requeridos para cumplir propuestas con el plan de acción por escrito en línea, para hacer una valoración más real sobre la situación que presentan las estudiantes y las acciones que efectivamente son realizadas, y así cumplir con la eficiencia de la implementación de la tutoría y fortalecer de esta manera la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar (LEP).

Además se ha observado que en la aplicación del PITEENC se propone un perfil deseable del docente tutor; dando por sentado que los catedráticos de las normales poseen todas estas características, pero la realidad de la ENEP según los resultados de las evaluaciones realizadas por las alumnas a los tutores y de la autoevaluación del tutor de pequeños grupos, al término de cada semestre se advierte que los tutores carecen de preparación para diagnosticar, proponer estrategias de estudio, habilidad comunicativa, el tiempo de atención que requieren entre otras. Es importante atender esta necesidad de preparación de los tutores ya que es prioritario conocer e identificar a los estudiantes normalistas orientarlos y/o canalizarlos de manera oportuna y evitar rezago, reprobación y deserción escolar. Además que este acompañamiento académico coadyuve al logro del perfil de egreso de las competencias profesionales que requieren y la encuesta tipo Likert está dividida en tres variables: que corresponden a las Competencias del tutor, las Actividades del tutor y al Impacto de la capacitación.

Esta investigación es conveniente por diversos motivos; porque fue útil para hacer más eficiente la labor tutorial de pequeños grupos, relevante por los beneficios en la habilitación docente y en el impacto con los estudiantes. Además tuvo implicaciones prácticas porque sus resultados ayudaron a resolver una problemática real. El informe de investigación minimizó el riesgo académico, reprobación y deserción en los estudiantes al identificar los obstáculos que impedían llevar el acompañamiento académico con los tutorados, permitiendo implementar acciones correctivas y de mejora que impacten en la permanencia del estudiante y en el logro del perfil de egreso.

## Referencias Bibliográficas

- Álvarez, P. (2002). La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza, Madrid: EOS
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. México, ANUIES.
- Gallego, Matas, S. (2006). La tutoría en la educación superior. En S. Gallego y J. Riart (Coords.), La tutoría y la orientación en el Siglo XXI: nuevas propuestas Barcelona: Octaedro
- Hernández, G. (1998) Descripción del paradigma cognitivo y sus aplicaciones e implicaciones educativas, México: Paidós
- Hernández, S., Fernández C. & Baptista L. (2010) Metodología de la Investigación McGraw-Hill Interamericana

Lázaro, A. (2003). Competencias Tutoriales en la Universidad. En F. Michavila J. García Delgado (eds.), *La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad*. Madrid.

Martínez-Bello & Martínez-Rojas. (2016). La acción tutorial académica en pequeños grupos:

Una experiencia educativa con estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)* EISSN: 1409-4258 Vol. 20(2) MAYO-AGOSTO, 2016: 1-26. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-2.21> URL: <http://www.una.ac.cr/educare>

Romo, A. (2010) *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación*. México, ANUIES

Secretaría de Educación Pública (2012) *Plan de Estudios 2012*, SEP, México.

Secretaría de Educación Pública (2013) *Programa Institucional de Tutoría Educativa para las Escuelas Normales del Estado de Coahuila de Zaragoza PITEENC*. Saltillo Coahuila, SEP Secretaría de Educación Pública. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México: SEP.

<http://www.monografias.com/trabajos75/modelo-ensenanza-aprendizaje-socio-cultural/modelo-ensenanza-aprendizaje-socio-cultural2.shtml#ixzz47i5fusZB>

[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)