



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Percepciones docentes sobre su práctica educativa durante Aprende en Casa II. Estudio de caso. Aguascalientes, México

Gilberto Hidalgo Salado

Centro de Actualización del Magisterio, Aguascalientes

gilberto.hidalgo@iea.edu.mx

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



Resumen

La presente investigación muestra el análisis de las percepciones que tienen los maestros de una escuela primaria del centro de la ciudad de Aguascalientes, México, en relación a su trabajo a distancia, durante la implementación de la estrategia nacional Aprende en Casa II durante el inicio del ciclo escolar 2020-2021, a consecuencia del confinamiento por el COVID 19. Los referentes teóricos utilizados para el estudio, y que además son las unidades de análisis son el rol del profesor, la práctica pedagógica a distancia, la salud mental y el apoyo al profesor. La investigación tiene un enfoque cualitativo, exploratorio, la estrategia metodológica es el Estudio de Caso, los sujetos de la investigación son los maestros de una escuela del centro de la ciudad de Aguascalientes, donde el muestreo se llevó a cabo por conveniencia. Se utilizó el cuestionario como técnica de recolección de la información a través de un formulario en google. Los resultados más significativos que se muestran en el presente trabajo referencian a que el rol del profesor, además de atender la dimensión pedagógica, se enfatiza en su rol social, donde se demanda ser más empáticos y tolerantes con los niños y los padres de familia, además de que tienen que estar pendientes de sus necesidades y emociones. De igual forma, aunque expresan una habilitación digital para enfrentar el nuevo ciclo escolar, expresan una carga emocional debido a la cantidad de tiempo que les demanda planear, organizar sus sesiones, y sobre todo retroalimentar de manera formativa.

Palabras clave: percepciones, papel del profesor, trabajo pedagógico a distancia, Covid-19.

Introducción

A finales de 2019 se detectó un virus llamado SARS-COV-2, también llamado Coronavirus o COVID-19, en Wuhan, China, que ha trastocado la realidad a nivel global en todos los ámbitos y aspectos de la sociedad, y que ha modificado no sólo la forma de entender el mundo, también la forma de relacionarse. En enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la alerta sanitaria internacional, en consecuencia, de manera inicial en todos los países afectados se llamó a un confinamiento de sus ciudadanos, lo cual provocó en cambio en los servicios educativos brindados. En México, fue el 23 de marzo cuando el titular de la Secretaría de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán, decretó en el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2020) la suspensión de las actividades escolares a nivel nacional de forma presencial, migrando a un plan en modalidad virtual.

Ante tales transformaciones, la estrategia emergente a distancia que se presentó a nivel nacional para terminar el ciclo escolar 2019-2020, fue el denominado Aprende en Casa (SEP, 2020), el cual está constituido por el apoyo del radio y la televisión, además de los medios virtuales que dispuso el gobierno federal y estatal. Dicha estrategia se centra en que los estudiantes logren aprendizajes fundamentales de cada grado escolar y tiene como finalidad no dejar a nadie sin educación y mantener el derecho a la educación de los niños. Para el ciclo escolar 2020-2021, el gobierno ha continuado con la estrategia, ahora llamada Aprende en Casa II.

En ese sentido, uno de los actores clave para el funcionamiento de la escuela y para que se pueda asegurar el derecho a la educación de los niños, incluso en el trabajo a distancia, es el maestro, ya que juega un rol trascendental en la comprensión de la estrategia nacional Aprende en Casa II, en la articulación de la misma con el trabajo con sus alumnos, en la relación de trabajo colaborativo entre pares para ser más efectivos en sus diseños y en su accionar, en la relación colaborativa con los padres de familia, en el mantenimiento de un buen clima organizacional, en la motivación misma, para él y para sus alumnos.

De manera puntual, en el nivel de primaria los maestros han realizado un gran esfuerzo por atender a sus alumnos, sin embargo, se tiene la incertidumbre, en esta segunda etapa de trabajo en a distancia, con la articulación de la estrategia nacional Aprende en Casa II, cuál es la percepción que ellos mismos tienen sobre el trabajo que están realizando, cómo ha sido el proceso didáctico pedagógico, cuáles son las condiciones en las que están laborando, cuales son los retos y dificultades a los que se están enfrentando y cómo perciben su salud mental ante tal situación.

El objetivo de la presente investigación entonces se define como sigue: Conocer las percepciones que tienen los docentes de una escuela primaria del centro de la ciudad de Aguascalientes, México, en relación a su trabajo a distancia, durante la implementación de la estrategia nacional Aprende en Casa II durante el inicio del ciclo escolar 2020-2021, a consecuencia del confinamiento por el COVID 19.

Desarrollo

La presente investigación contempla cuatro unidades de análisis, que son *el rol del profesor, la práctica pedagógica a distancia, la salud mental y apoyo al profesor*. Dada que la presente investigación busca indagar acerca de las percepciones que tuvieron los maestros sobre su trabajo pedagógico a distancia durante el confinamiento por COVID-19, y para efectos de esta ponencia, se presenta primero un breve apartado teórico, sobre el concepto de percepciones y sobre las dos primeras unidades de análisis, rol del profesor y práctica pedagógica a distancia, que permita ser referente para el análisis de la misma.

El término percepción tiene su raíz etimológica en latín *perceptio*, que significa colectar, tomar posesión de, es decir, la capacidad de recibir mediante los sentidos, las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o incluso conocer y comprender algo. De esta acepción, es importante diferenciar la percepción de la sensación, ya que ésta última está marcada por la experiencia vivida por un estímulo, mientras que la percepción en general es la interpretación de esa sensación.

Para efectos de esta investigación, se toma como referencia lo expresado por Vargas (1994) en el sentido de que la percepción se conforma como un “pensamiento simbólico que se va estructurando a partir de las estructuras culturales, ideológicas, sociales e históricas que están presentes como producto del medio social en que se desenvuelve el sujeto y por el cual él se apropia del mismo, en donde se hace uso de la forma en que ordenan, clasifican y elaboran una serie de categorías, a partir de las cuales interpretan los estímulos que perciben” p.47.

En relación a la unidad de análisis, rol del profesor, se presentan dos sub categorías que permiten una mejor comprensión, el papel en sí mismo y la preparación que ha tenido para desarrollar ese rol durante el tiempo y el contexto en el que se desarrolla esta investigación

Sobre el papel docente la revisión de la literatura permite identificar que no existe una forma unificada y clara de nombrar a quienes llevan adelante la tarea de enseñar en estos entornos mediados por tecnologías. Sin embargo, y para efectos de esta investigación, más allá de identificar al docente como un tutor, orientador o asesor, debido al “amplio campo de la enseñanza virtual donde pueden existir diversos enfoques didácticos y comunicativos”, (Garduño, 2007, p.162), se tienen funciones afines que caracterizan el rol de un docente que trabaja a distancia.

En este sentido, podemos encontrar en Ryan y otros (2000) una primer clasificación sobre cuatro tipos de roles básicos a desarrollar por el profesor, que podrían considerarse en la eficacia del proceso formativo que se lleve a cabo a través de la red, estos son: rol social, pedagógico, de dirección y técnico (Ryan et al, en Cabero 2004). Asimismo, Cabero (2004) y Llorente y Romero, (2005) también nos encontramos con una propuesta de diferentes tareas que debe desempeñar el tutor virtual. Para ello proponen la siguiente clasificación de funciones y competencias tutoriales: a) función social: vinculada al desarrollo de un entorno de aprendizaje con un clima emocional y afectivo confortable; b) función técnica: en la cual el docente debe asegurarse de que los estudiantes conozcan las herramientas utilizadas y comprendan la actividad global del campus; c) función

académica que implica el dominio de los contenidos, el diagnóstico y la evaluación formativa de los estudiantes; d) función organizativa: en la cual el docente establece la estructura de la ejecución a desarrollar, explicación de las normas de funcionamiento; y, por último e) función orientadora en la que ofrece asesoramiento personalizado a los participantes del curso. Mauri & Onrubia (2008), por su parte, sostienen que el rol docente más importante es el de mediador, entendido como el de alguien que proporciona ayudas educativas ajustadas a la actividad constructiva del alumno utilizando para ello las TIC (Mauri & Onrubia en Coll, 2008).

La unidad de análisis educación distancia parte del entendido que “la educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje” (Martínez, C. 2008, p. 8). Asimismo, se puede entender como el proceso de enseñanza y aprendizaje que se da cuando el profesor y sus alumnos no se encuentran frente a frente de manera presencial, y utiliza otros medios y herramientas para ello, de manera sincrónica o asincrónica. Algunos de los beneficios del trabajo educativo a distancia pueden ser el de facilitar la comunicación a distancia y eliminar la barrera del tiempo y el espacio, ya que el profesor y los alumnos no necesitan estar en el mismo lugar y a la misma hora para comunicarse (Marqués, 2012).

Otro de los beneficios que reporta el autor es la posibilidad que el profesor genere estrategias de enseñanza que permitan que cada alumno aprenda a su propio ritmo, aunque genera una mayor carga para el profesor. Por último, la educación a distancia permite la cooperación y el trabajo colaborativo con otros agentes educativos en cualquier parte del mundo así como la generación de herramientas tecnológicas y recursos que puedan mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De igual forma, no basta con la habilitación digital, García Aretio (2020) recuerda que el docente que trabaja a distancia debe de cumplir con los compromisos propios del trabajo del profesor, más allá de las competencias técnicas y tecnológicas adquiridas, el docente debe seguir manteniendo dominio disciplinar y pedagógico de su clase, así como una buena interacción entre ellos. Sobre ello, Zabalza (2003) expresa en relación a las funciones del docente, entre las que se encuentran planificar el proceso de enseñanza aprendizaje, preparar los contenidos, ofrecer explicaciones bien organizadas, utilizar las tecnologías, diseñar la metodología, relacionarse con los estudiantes, fortalecer el trabajo en equipo, desarrollar la tutoría, realizar la gestión académica, reflexionar sobre su práctica docente y evaluar.

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, el cual tuvo como objetivo la búsqueda y el aprendizaje a través de la exploración de experiencias de la gente en su trabajo cotidiano, tal como lo expresa Mayan (2001), por tanto su indagación es de corte exploratorio y naturalista. Para el diseño por el cual se decidió llevar a cabo la investigación, se contempló en todo momento escuchar a los profesores seleccionados, por ello, la estrategia de investigación fue definida a través del Estudio de Caso, en cual se ha tomado como referencia a distintos autores (Sandín, 2003. Simons, 2011 y Yin 2003), ya que posibilita tener la voz de los participantes, con la intención de conocer sus percepciones sobre su propio actuar durante la pandemia, con la intención de obtener mayores niveles de comprensión acerca del objeto de estudio.

Los sujetos de investigación son los maestros de una escuela primaria de la zona centro de la ciudad de Aguascalientes, México. El muestreo es por conveniencia y facilidad de acceso, ya que la utilización de informantes clave en la investigación cualitativa es una posibilidad para un acercamiento certero a la realidad social estudiada (Ander-Egg, 1995), y que además sostienen Morra y Friedlander (2001). Para el caso de la presente investigación se consideraron a 16 maestros que laboran en la misma primaria.

Se eligió la utilización del cuestionario como técnica e instrumento de investigación al considerarlos una eficiente técnica de recogida de datos en la investigación educativa, al generar un procedimiento estandarizado que sirve para recoger y analizar los datos de una manera que permite describir, explorar, y explicar una serie de características (Casas Anguita et al., 2003). Para el logro del propósito de la investigación se realizó una adaptación de la entrevista de Ramos-Huenteo, García-Vásquez, Olea-González, Lobos-Peña & Sáez-Delgado (2020) sobre las percepciones al trabajo pedagógico, considerando el contexto de la investigación en educación básica en México, así como el momento en el que se llevó a cabo la investigación.

En lo que concierne a la recogida de datos, se realizó mediante una encuesta facilitada de manera online, utilizando la aplicación de formularios de google. Tras la recepción de los datos, se llevó a cabo un análisis de contenido (Piñuel Raigada, 2002). Se tuvieron como categorías de análisis *el rol del profesor, la práctica pedagógica a distancia, salud mental y apoyo al profesor*.

Resultados

Se presenta a continuación los hallazgos más representativos de las percepciones de los docentes sobre su trabajo educativo durante la estrategia nacional Aprende en Casa II, que para efecto de esta ponencia, se presentan sólo las primeras dos categorías de análisis, rol del profesor y práctica pedagógica a distancia.

Los resultados de la categoría rol del profesor hace referencia a la percepción que tiene el propio docente sobre su papel en este periodo de confinamiento, de igual forma comprende la preparación y los cambios que ha tenido que ha tenido que adquirir el profesor para realizar su proceso de enseñanza para el inicio del ciclo escolar 2020-2021 y la articulación del programa nacional Aprende en Casa II.

En relación a la subcategoría papel del profesor, la mayoría de los maestros expresa que dentro de esta nueva normalidad su papel adquiere, además de un rol pedagógico, también un papel social, propiamente socioemocional, así como un papel orientador. El rol pedagógico salta en la mayoría de los maestros y se evidencia de la siguiente manera mediante lo expuesto por el E12 “Ha consistido básicamente en priorizar contenidos que se deben abordar en el grado que atiende”. Asimismo, E4 comenta “Planificar actividades acorde a las características generales de mis alumnos y de acuerdo a sus posibilidades”.

De igual forma el papel social y orientador toma relevancia en las percepciones de los docentes. La tolerancia y la empatía se logran apreciar, por ejemplo por E4, quien expone “ser tolerante ante las situaciones donde es difícil que los padres de familia envíen evidencias de trabajo realizadas”, asimismo, E5, comenta “sé que los papas trabajan y que cada vez ayudan menos a los alumnos, de ahí que busque actividades sencillas y fáciles de comprender”.

El papel de orientador y guía surgió prácticamente en la mayoría de las respuestas de los profesores, quienes hacen énfasis en dar seguimiento a sus alumnos, en ser su guía en el desarrollo de sus actividades y de acompañamiento, aunque eso les ha demandado más tiempo para atenderlos.

En relación a la subcategoría preparación que ha tenido el profesor para abordar este ciclo escolar, aún en confinamiento, la totalidad de los profesores comentó haber tomado uno o varios cursos para mejorar sus habilidades digitales, desde el uso de plataformas educativas, el apoyo de aplicaciones, y algunos más con algunos talleres y certificaciones. Lo anterior se puede evidenciar por E1 “Tomando talleres sobre el uso de las Tic, diplomados y cursos”, de igual forma E10 expresa “Tomando capacitación sobre el uso de herramientas digitales”, y en ese mismo tenor E8 comenta “capacitaciones en meet, classroom y en el manejo de formularios”.

Por último, un aspecto relevante en relación a la preparación del profesor, es en la forma de hacerlo, al respecto varios maestros expresan que la forma de habilitarse fue a través del apoyo compañeros, ya sea de la escuela o de la zona escolar, como lo expresa E8 “en diferentes reuniones meet con compañeros de la misma escuela y también con compañeros de la zona”, asimismo, E11 comenta “apoyándome con compañeros que dominan áreas que se me dificultan”,

Los resultados de la categoría práctica pedagógica a distancia hacen referencia a las percepciones que tuvo el maestro en relación a los aspectos que integran su práctica pedagógica a distancia durante la estrategia nacional Aprende en Casa II, como lo son el proceso de planeación y la articulación con el programa nacional Aprenden en Casa II, el apoyo de herramientas pedagógicas, el proceso de evaluación, así como algunos retos u obstáculos que han presentado.

Sobre este apartado, una de las preguntas que se le hizo al docente fue cómo ha sido el proceso para llevar a cabo su planeación, a lo que los maestros responden en tres vertientes, la primera en relación a lo pedagógico, la segunda en relación a lo emociones, y la tercera en relación a los aspectos técnicos.

Sobre lo pedagógico, los maestros referencian planes y programas, así como el programa nacional Aprende en Casa. Sobre ello, E8 comenta “guiándome de los aprendizajes esperados del grado y adaptándolos a las necesidades de mi grupo”. De igual forma E11 comenta “me apoyo del programa Aprende en Casa II”, y E12 expone “Se toma en cuenta los contenidos que se abordan en el programa aprende en casa, además de agregar contenidos que debemos de reforzar de acuerdo a los resultado de la evaluación diagnóstica”. Por otro lado, los maestros perciben situaciones emocionales para llevar a cabo este proceso, como lo es la carga emotiva, la cantidad de tiempo dedicada y el cansancio, a lo cual E5 menciona “ha sido muy estresante, incierto”, “ha sido

cansado, muy cansado, ya que hay que buscar muchos recursos, ver muchos videos, varios cuentos, leyendas, y seleccionar los que a mi parecer ayudarán a los estudiantes a aprender con autonomía”. La mayoría de los maestros expresan que les ha tomado más tiempo el proceso de planear.

Uno de los aspectos interesantes resultó cuando se les preguntó a los maestros si realizan alguna articulación de sus clases con la estrategia Aprende en Casa II, a lo que responden la mitad de los encuestados respondió que no, y aquellos que responden que sí, lo realizan de forma parcial y expresan algunas particularidades. Sobre ello E3, que atiende primer grado, comenta “principalmente en asignaturas vida saludable, socio emocional y algunas veces cívica y ética. Después de ver el programa de tv, invitó a los niños a ejemplificar en su vida y los compartan con su familia”. De la misma manera, E7, que también atiende primer grado comenta “Invitando a los padres de familia a ver la programación y aclarando algunas dudas y con retroalimentación”. Por otro lado, E10 expone, “No de forma constante, sin embargo trato de informarme de cuáles son los elementos que nos trae el Aprende en casa II, para así poder verificar que cosas son funcionales para mi grupo y cuáles no”. En ese mismo tenor E11 menciona “Algunos materiales y temas los usamos”. Finalmente E14 lo expresa de la siguiente manera “En ocasiones sí, pero tratamos de ir siguiendo los contenidos de los libros de texto”.

Sobre el proceso de evaluación, la totalidad de los docentes expresan que realizan evaluación continua, mediante la solicitud de evidencias de aprendizaje el uso del whatsapp como la principal vía de comunicación, aunque algunos expresan el uso de classroom y los mensajes privados por este medio. Para evidenciar lo anterior, se les preguntó a los maestros cómo realizan el proceso de evaluar y retroalimentar, a lo que E1 menciona “mediante evidencias de los alumnos por medio de whatsapp y por ese mismo conducto les hago la retroalimentación si se realizó de manera correcta la actividad”, de igual forma E8 comenta “Diariamente se les envía la retroalimentación al momento que me entregan las actividades realizadas”.

Conclusiones

Como se puede apreciar, el papel pedagógico del docente sigue vigente y está articulado con las recomendaciones que hace la SEP para afrontar este ciclo escolar, en relación a priorizar los aprendizajes fundamentales y en esa búsqueda por contextualizar la práctica educativa (Zabalza, 2003). Sin embargo, los docentes perciben que su rol adquiere mayores dimensiones al identificar su rol social, ya que además de dar las clases y motivar hacia los aprendizajes, tienen que ser empáticos y tolerantes con los niños y los padres de familia, además de que tienen que estar pendientes de sus necesidades y emociones, por tanto, están en un proceso constante de regulación de emociones (Thompson, 1994), el cual es importante cuidar, porque el maestro se está saturando. Sobre su preparación, si bien expresan que han tomado cursos para capacitarse tecnológicamente, se logra advertir que dicho habilitación no ha sido suficiente, ya que el tiempo que le

dedican a la planeación de su práctica es muy largo. Esto además se logra advertir cuando el principal medio de comunicación sigue siendo whatsapp, lo cual concuerda con lo expresado por Vlachopoulos (2020) en relación a la premura en el proceso de habilitación digital.

A pesar de ello, y en lo relativo a la evaluación, los maestros siguen dedicándole mucho tiempo al apoyo del aprendizaje de los niños, lo cual se evidencia en el flujo constante de evidencias de aprendizaje, y en la retroalimentación que brindan, la cual cumple al menos con 3 criterios, es oportuna, es relativa a la tarea y alcance de los objetivos, y contempla una devolución con un enfoque ético (Gallardo, 2020).

Referencias

- Ander-Egg, E. (1995). Técnicas de investigación social. Editorial Lumen
- Andrés, M. L., Canet, L., Castañeiras, C. E. & Richaud, M. C. (2016). Relaciones de la regulación emocional y la personalidad con la ansiedad y depresión en niños. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(1), 99-115. doi: dx.doi.org/10.12804/apl34.1.2016.07
- Baptista Lucio, P., Almazán Zimerman, A., & Loeza Altamirano, C. A. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 41-88. Recuperado a partir de <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/96>
- Cabero, J. (2004). La función tutorial en la teleformación. En Martínez, F. y Prendes, M.P.: *Nuevas Tecnologías y Educación*, Madrid, Pearson Educación
- Cáceres-Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S., & Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3), 199-221.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. y Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. *Atención Primaria*, 31(8), 527-538.
- Castañeda, L., Esteve, F., & Adell, J. (2018). ¿Por qué es necesario repensar la competencia docente para el mundo digital? *Revista de Educación a Distancia*, (56).
- Cifuentes-Medina, J. González-Pulido, J. y González-Pulido, A. (2019). *EL ROL DEL PROFESOR EN LA MODALIDAD A DISTANCIA*. Boletín Redipe, ISSN-e 2256-1536, Vol. 9, N°. 1, 2020.
- Diario Oficial de la Federación (DOF) (2020). Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de Educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de Maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. México: Gobierno de México. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020
- Fischman, D. (2000). *El camino del líder: Historias ancestrales y vivencias personales*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

- García Aretio, L. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2). doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>
- Gallardo, K (2020). Evaluación del aprendizaje en tiempos del COVID-19. [Webinar]. Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/evaluacion-del-aprendizaje-en-tiempos-de-covid19>
- Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *3C TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 2(1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817326>
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos*. Recuperado de: <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Merleau-Ponty, M. (1975). *Fenomenología de la percepción*. Barcelona, Península, 476 p. (Col. Historia, ciencia, sociedad, núm. 121).
- Morra, L. y Friedlander, A. (2001). *Evaluaciones mediante estudios de caso*. Departamento de Evaluación de Operaciones del Banco Mundial. Washington. D.C. EUA.
- NOVOA PALACIOS, A. – PIRELA MORILLO, J. (2019) Miradas sobre el acompañamiento tutorial. Bogotá: Unisalle
- Piñuel Raigada, J. L. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Sociolinguistic Studies*, 3(1), 1-42.
- Ramos-Huenteo, García-Vásquez, Olea-González, Lobos-Peña & Sáez-Delgado. (2020). Percepción profesor respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. Número Especial Desafíos Humanos ante el COVID-19 Enero – Junio.
- Romero, R., & Llorente, M. C. (2006). El tutor virtual en los entornos de teleformación.
- Salazar, M. A. (2006). El liderazgo transformacional ¿modelo para organizaciones educativas que aprenden? Chile: UNI revista, 1, 1- 12.
- Sandín, M.P. (2003). Tradiciones en la investigación cualitativa. En *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Cap.7. S.A. McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (2020). Programa Aprende en Casa diseñado y evaluado por maestros especialistas en educación básica: SEP. México: SEP. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-113-programa-aprende-en-casa-disenado-y-evaluado-por-maestros-especialistas-en-educacion-basica-sep?idiom=es>
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: teoría y práctica*. Trad. R. Filella Escolá. Madrid. Morata
- Steve, J. (1994). *El malestar docente*. Barcelona, Lara 1987-89, 3ª Edit. Paidós.
- Thompson, R. A. (1994). Emotion regulation: A theme in search of definition. *Monographs of the Society for Research in Child Development*. 59, 25-52.
- Urzúa, A., Vera-Villarroel, P., Caqueo-Urizar, A., & Polanco-Carrasco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. En *Terapia psicológica*. 38(1). p. 103-118.
- Vargas Melgarejo, Luz María. “Sobre el concepto de percepción”, *Alteridades*, vol. 4, núm. 8, 1994, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa Distrito Federal, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Yin, R.K. (2003). *Case Study Research. Design and Methods*. 3a Ed. California. Sage.
- Zabalza, M. A. (2003). *Las competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.