



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Didáctica en la enseñanza del inglés: Un estudio exploratorio a partir de prácticas descritas por docentes

Adriana Enríquez Álvarez
ANUIES
adriana@anuies.mx

Angelina Romero Herrera
ANUIES
angelina.romero@anuies.mx

Área temática 06. Educación en campos disciplinares.

Línea temática: Análisis de los procesos de aprendizaje y del desarrollo de los conocimientos y saberes disciplinares.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



Resumen

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) reconoce que la formación profesional debe fortalecerse con un conocimiento amplio y competente de la lengua inglesa. Con ese propósito de 2016 a 2019 impulsó un proyecto para recabar prácticas de enseñanza del inglés descritas por los propios docentes y para socializarlas a través de un Catálogo de Buenas Prácticas.

Este estudio tiene la finalidad de detectar los elementos comunes y significativos de las prácticas de enseñanza que conforman el Catálogo, a fin de identificar las particularidades de la didáctica de la enseñanza del inglés en la educación media superior y superior. Para ello se definieron variables que permitieran sistematizar las 265 prácticas recopiladas y a partir de ello hacer deducciones y análisis de contenido.

Los hallazgos dan cuenta de que los docentes buscan con su práctica impulsar modelos centrados en el aprendizaje apoyados en muchos casos de TIC, que permitan promover estrategias en el aprendiente para que logre un aprendizaje integral y autogestivo de la lengua inglesa. Sin embargo, los docentes reconocen también la preocupación por aspectos de control y gestión escolar o de certificación, lo cual obliga a que desarrollen prácticas centradas en estos propósitos.

Palabras clave: enseñanza, inglés, didáctica, buenas prácticas, docentes.

Introducción

De acuerdo con el Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey (2018), el dominio de un idioma adicional al materno es una de las tendencias de la educación superior. El idioma inglés inició su expansión hace algunas décadas debido a la globalización de las economías y es cada vez mayor el número de personas que lo aprenden y requieren para obtener, desarrollar y/o prosperar en un empleo. (Chávez-Zambano, Saltos-Vivas, & Saltos-Dueñas, 2017)

La enseñanza del inglés es una responsabilidad, pero también un desafío para las Instituciones de Educación Superior (IES). Dominar el inglés impulsa la internacionalización del currículum, pues prepara al estudiante para realizarse profesional y socialmente en un contexto internacional y multicultural (Henaó y Samoilovich, 2010 en Romo, 2019), estableciendo contacto con homólogos de otras naciones a través de una comunicación especializada y un léxico de naturaleza científica, académica, económica. (Dudley-Evans y St John, 1998, en Romo, 2019). Sin embargo, las IES especialmente las públicas enfrentan limitaciones para proveer esta enseñanza a todos sus estudiantes por situaciones como las siguientes:

Los centros de enseñanza de lengua extranjera de las IES no son suficientes para atender a la demanda de estudiantes inscritos. (Pérez Campuzano, 2010 en Romo, 2019).

Hay una exigencia desigual sobre el dominio de la lengua entre IES, áreas de conocimiento y programas de estudio. Un porcentaje importante de programas tiene exigencia mínima. Prácticamente la mitad de las IES no exige la obligatoriedad del inglés como asignatura, solamente 41% lo pide como requisito para concluir una licenciatura y 85% lo impone como obligación para la titulación. (IMCO y COMCE, 2015, en Romo, 2019).

Existe marcada heterogeneidad en los niveles del dominio de lengua entre los estudiantes.

Falta de docentes y de formación docente para la enseñanza de la lengua. (Romo, 2019).

Falta investigación sobre la didáctica de la lengua. Falta explorar y ampliar la comprensión y las explicaciones sobre la complejidad de variables de la enseñanza del inglés.

Considerando estas problemáticas, este estudio tomó como objeto de análisis las 265 experiencias descritas por los profesores de inglés en el Catálogo de Buenas Prácticas, disponible en la página web de la ANUIES (2016, 2017, 2018, 2019), a fin de obtener respuestas a las interrogantes siguientes: ¿cuáles son los métodos y estrategias educativas más recurrentes en los profesores de inglés de educación media superior y superior? ¿cuáles son las preocupaciones y propósitos que se trazaron para desarrollar una práctica de enseñanza? ¿cuáles son las acciones didácticas más recurrentes y qué habilidad de dominio de la lengua inglesa se pretende fortalecer? ¿cuáles son los recursos tecnológicos más empleados en la enseñanza del inglés? ¿qué acciones les parecen más eficaces para el dominio integral y autogestivo de las cuatro habilidades básicas?

Impacto del aprendizaje del inglés en la formación profesional

Es una realidad que estudiantes que dominan la lengua inglesa pueden tener acceso a documentos científicos y disciplinares de otros países, conocen y manejan de manera óptima dispositivos tecnológicos de reciente creación o aplican para becas de movilidad académica, acumulando experiencias que les amplían las posibilidades de un mejor desempeño profesional y laboral. Así el bilingüismo puede ser un indicador de la ampliación de la brecha de formación y de progreso profesional.

Una formación profesional con orientación internacional está basada en producciones científicas y tecnológicas especialmente de países desarrollados. Se estima que aproximadamente 80% de la información electrónica que se aloja en la web está escrita en inglés, por lo tanto, un estudiante que no domina esta lengua se verá limitado para acceder a este conocimiento (Hernández, 2012, en Romo, 2019).

De acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencias de la Lengua (MCERL), “el aprendizaje de la lengua debería estar enfocado hacia la capacitación de los alumnos para que actúen en situaciones de la vida real, expresarse y realizar tareas de diferente naturaleza” (Marco Común Europeo de Referencias de la Lengua, 2018, pág. 27, en Romo, 2019).

Métodos de enseñanza de la lengua extranjera

Se reconoce que las estrategias y prácticas docentes tienen fundamento en modelos pedagógicos de enseñanza de las lenguas entre los que destacan:

Modelo sistémico. Según González, Recarey y Addine (2004) promueve el aprendizaje como un proceso activo, donde el estudiante hace suyo el conocimiento. Se desarrollan procedimientos, estrategias cognitivas, metacognitivas y motivacionales que permita a los aprendientes producir el saber, resolver problemas, aprender a aprender a lo largo de la vida y en diferentes contextos y situaciones. El profesor de inglés es un educador que utiliza la lengua extranjera como medio de comunicación y también, como medio para asimilar una cultura y sus valores (Yasna, 2016).

Gramática y traducción. Conocido como ‘Método Prusiano’, su objetivo era lograr que los estudiantes leyeran y escribieran tras el aprendizaje de las reglas gramaticales y sus aplicaciones. Es un método obsoleto en la teoría, aunque aún usado en la práctica. Una crítica es que el estudiante solo repite mecánicamente, limitando su capacidad creativa (Yasna, 2016).

Método Audiolingual. Introducido por la armada de Estados Unidos en la Segunda Guerra Mundial para disponer de hablantes de varias lenguas extranjeras en poco tiempo. Consiste en repetir oraciones emitidas por el profesor (Yasna, 2016).

Método Audiovisual. Mismo origen que el audiolingual. La enseñanza del inglés se centra en la habilidad oral o comunicativa asociada a imágenes. Este método anula hasta cierto punto la creatividad del alumno, generando un comportamiento receptivo y reproductivo; el profesor también tiene una función pasiva (Alcalde Mato, 2011).

Comunicativo. Propone una mezcla de elementos: actividades, textos, diálogos y ejercicios variados y motivadores. Se inicia con una exposición de repertorios temáticos, gramaticales y léxicos y después se realizan actividades interactivas, motivadoras, lúdicas centradas en el desarrollo de funciones comunicativas. Una ventaja es la estimulación de la comunicación diaria (Alcalde Mato, 2011).

Intermediario. Es un intento de unir objetivos tradicionales y modernos o actuales. Los principios son: participación activa del alumno, clases impartidas en inglés, memorización de palabras nuevas, enseñanza inductiva de la gramática (del ejemplo a la regla), presentación de la gramática en una progresión cíclica y ejercicios para el uso de la lengua.

Modelo de aula invertida o Flipped Classroom es un modelo pedagógico de enseñanza, no exclusivo de la lengua. En los últimos años ha cobrado gran importancia. Bajo esta perspectiva se aprende haciendo, los alumnos estudian las lecciones y contenidos fuera de clase y en el aula se realizan actividades participativas o prácticas, el profesor adopta el rol de facilitador o guía (Universidad Internacional de la Rioja, 2020).

Diseño metodológico

En 2016 la Dirección de Investigación e Innovación (DIIE) de la ANUIES inició la publicación de un Catálogo de Buenas Prácticas con el objetivo de socializar estrategias de enseñanza del inglés desarrolladas en diferentes contextos educativos. Estas prácticas descritas por los propios docentes tienen un enorme potencial de información pues representan el acontecer pedagógico en los espacios educativos, sin embargo, era necesario analizarlas para detectar las estrategias didácticas comunes que contribuyen a desarrollar aprendizajes significativos y el dominio del idioma en los estudiantes.

De este modo nos planteamos realizar un estudio que tuviera como objetivo general identificar las características de las estrategias didácticas que contribuyen a generar aprendizajes significativos y un mejor dominio de la lengua inglesa en los estudiantes, a partir del análisis de las 265 prácticas de enseñanza del Catálogo de Buenas Prácticas de 2016, 2017, 2018 y 2019 (véase tabla 1).

Tabla 1. Distribución de prácticas publicadas en cada año

Año	Número de prácticas
2016	84
2017	57
2018	64
2019	60
Total	265

El estudio es de tipo mixto donde se obtuvieron estadísticas descriptivas y un análisis cualitativo. Se hace un análisis descriptivo y exploratorio sobre las características pedagógicas, las necesidades mencionadas por los docentes para generar la práctica, el objetivo general de las mismas y el proceso pedagógico desarrollado en la experiencia de enseñanza del inglés. Para profundizar en cada una de las variables definidas, se realizó un análisis inductivo recurrente de cada práctica docente (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Batista Lucio, 2014).

Las prácticas del Catálogo fueron recopiladas mediante un proceso de convocatoria, emitida por la DIIE y seleccionadas a través de un proceso de evaluación y dictaminación realizado por un Comité Académico conformado por docentes de inglés de diferentes IES asociadas a la ANUIES.

Cada práctica se describe mediante un esquema formulario que homologa los rubros solicitados. Las variables seleccionadas para este estudio fueron las siguientes:

Para describir el contexto de la práctica:

- Año de publicación.
- IES
- Área de dominio de la lengua

Variables cualitativas:

- Necesidades que dieron origen a la práctica.
- Objetivo de la práctica.
- Procedimiento empleado.

Posteriormente se elaboró una base de datos y se determinaron categorías que ayudaron sistematizar y realizar el análisis para identificar elementos comunes, identificar los hallazgos y deducir los resultados y las conclusiones.

Resultados

Necesidades que dieron origen a la práctica educativa

Se obtuvieron diez categorías que reflejan las principales preocupaciones de los docentes, siendo la principal las deficiencias en la adquisición de las habilidades de lectura, escritura, escucha y producción oral. Preocupa también la falta de vinculación entre el idioma y su uso diario y la aplicación de la lengua para la disciplina que se estudia. Aparecen otras preocupaciones de tipo actitudinal, motivacional o de hábitos de estudio. La Tabla 2 presenta los porcentajes obtenidos por cada una de las categorías establecidas en este rubro.

Tabla 2. Distribución de prácticas por necesidad de origen

Necesidades que dieron origen a la práctica educativa	Porcentaje
Deficiencias en las habilidades de lecto- escritura	18%
Deficiencias en la habilidad de escucha y/o producción oral	18%
Poca o nula vinculación entre la lengua y su uso cotidiano	16%
Aspectos pedagógicos	14%
Hábitos de estudio	7%
Inseguridad al usar la lengua	6%
Poco tiempo para abordar los contenidos	6%
Deficiencias en la adquisición de las 4 habilidades	5%
Dificultad en los procesos de evaluación o certificación	5%
Motivación	5%

Objetivo que persigue la práctica

En esta variable se obtuvieron once categorías. Como se observa en la tabla 3, los porcentajes más altos se relacionan con el desarrollo de las habilidades de dominio del inglés, aunque también se mencionan como propósitos prioritarios la práctica, ejercitación y/o aplicación de los aprendizajes en contextos profesionales o sociales ya sea fuera del aula o en un ambiente escolar. El aspecto actitudinal es también menester de atención para un grupo de prácticas, lo cual se relaciona con incrementar la confianza y motivación del estudiante. También aparece el propósito de desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo.

Tabla 3. Distribución de prácticas por objetivo

Objetivos de las prácticas de enseñanza	Porcentaje
Desarrollar competencias de comunicación oral	17%
Desarrollar habilidades de lectura y escritura	15%
Incrementar la práctica del inglés	12%
Estimular la comprensión de temas	11%
Aplicar los aprendizajes	10%
Incrementar confianza y motivación del estudiante	8%
Fomentar el aprendizaje autónomo	7%
Promover aprendizaje integral del inglés	7%
Mejorar la práctica docente	6%
Ampliar el vocabulario	4%
Capacitar para un examen o certificación	3%

Procedimiento empleado en la práctica

Se obtuvieron diez categorías reflejadas en la tabla 4. El 19% se relaciona con el desarrollo de un proyecto, 16% son prácticas realizadas con el uso de aplicaciones o plataformas tecnológicas y 15% de los profesores describieron prácticas relacionadas con otra labor docente, por ejemplo, estrategias para realizar exámenes, tener un mayor control de las actividades académicas de los estudiantes o planeación de sus clases. Con menor porcentaje se describieron actividades didácticas específicas para desarrollar comprensión auditiva y expresión oral, juegos didácticos, exposición de temas, actividades de escritura y lectura de textos y de rol playing. Un porcentaje menor (5%) pero significativo describieron estrategias de aprendizaje autónomo y metacognitivo.

Tabla 4. Distribución de prácticas de acuerdo con el procedimiento desarrollado

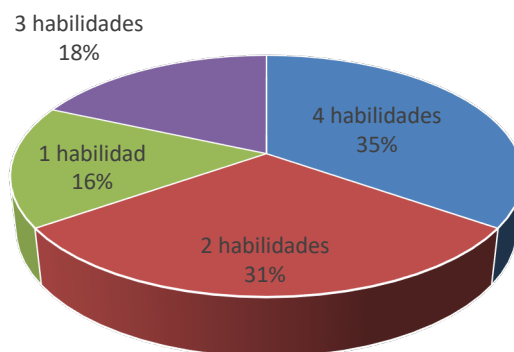
Categoría	Porcentaje
Desarrollo de un proyecto	19%
Uso de aplicaciones o plataformas tecnológicas	16%
Práctica relacionada con otra labor docente	15%
Estrategias de comprensión auditiva y expresión oral	11%
Juego didáctico o actividad lúdica	9%
Exposición de temas	8%
Ejercicios de escritura	7%
Lectura de textos	6%
Estrategia metacognitiva o de aprendizaje autónomo	5%
Dramatización	4%

Como la riqueza de la información aportada por los docentes se centra en esta variable, se mostrarán el análisis de tres categorías significativas.

Desarrollo de un proyecto

Las prácticas clasificadas en esta categoría promueven las cuatro habilidades del dominio del inglés y en un porcentaje alto fortalecen dos o más. Únicamente 16% se concentra en el fortalecimiento de una habilidad (véase gráfica 1). Lo anterior refiere que el desarrollo de proyectos puede ser una estrategia efectiva para generar aprendizajes integrales o en varios dominios de la lengua inglesa.

Gráfica 1. Número de habilidades de dominio del inglés que se promueven con el desarrollo de proyectos



El desarrollo de proyectos genera un aprendizaje integral, pero además permite aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridas en contextos fuera del aula y en ámbitos profesionales específicos, estimular la comprensión de ciertos temas o incrementar la confianza y motivación de los estudiantes.

Las prácticas descritas permiten deducir la capacidad pedagógica de estas estrategias para fortalecer el dominio de la lengua extranjera:

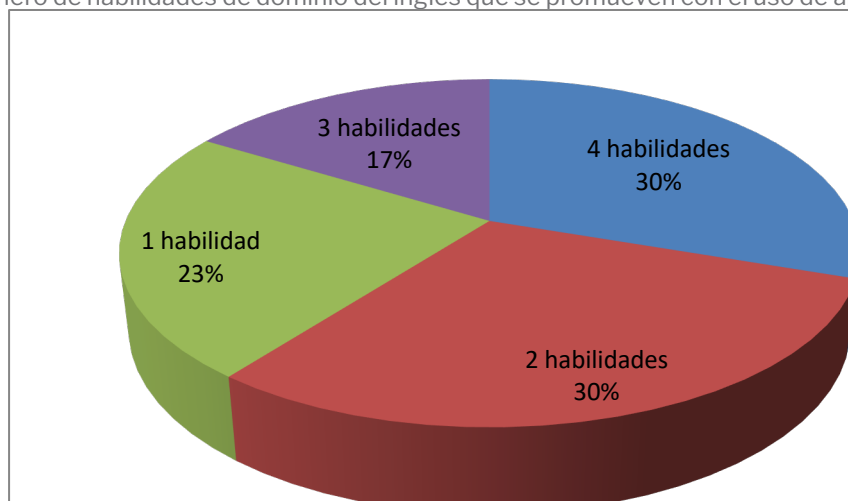
1. *Gramática y uso del lenguaje*: los contenidos gramaticales están vinculados a los proyectos, lo que permite al estudiante *asimilar y comprender* los usos del lenguaje explicados o estudiados en las clases y *aplicar* dichos aprendizajes al elaborar su proyecto y en la exposición. De esta manera el estudiante aprende la gramática y refuerza las habilidades de construcción al ponerlas en práctica. La intervención del profesor, su explicación y retroalimentación es fundamental para la comprensión y posterior aplicación de los temas.
2. *Escritura*: al escribir un anteproyecto o protocolo, un borrador, las primeras versiones y posteriormente la versión final se contribuye al fortalecimiento de esta habilidad. El uso de los tiempos verbales, el vocabulario implicado en el tema del proyecto, además de la estructura gramatical del tema al que se refiere, son elementos que contribuyen a la práctica constante de esta habilidad y por ende a su fortalecimiento. El 77% de las prácticas descritas fomentan la escritura según su propio autor.
3. *Expresión oral*: las experiencias didácticas describen uno o varios momentos en los que los alumnos deben explicar o presentar su proyecto, desde la propuesta, avances en su desarrollo y en el cierre o conclusión o exposición final. De manera los alumnos deben expresarse continuamente, incluso en algunas prácticas los docentes planean ensayos de la exposición, para corregir posibles errores.
4. *Vocabulario*: el desarrollo de proyectos incrementa el aprendizaje de nuevas palabras. Los estudiantes identifican el uso del vocabulario que necesitan para su proyecto, buscan significados y traducciones. En clase practican para reafirmar su pronunciación.

5. **Lectura.** Ésta es una habilidad muy importante para el dominio del lenguaje. El desarrollo de proyectos la fortalece al generar estrategias de búsqueda y selección de información.

Uso de aplicaciones o plataformas tecnológicas

El 30% de estas prácticas promueven las cuatro habilidades de la lengua inglesa, un porcentaje similar sólo dos habilidades, el 23% fortalece una habilidad y 17% tres (véase gráfica 2).

Gráfica 2. Número de habilidades de dominio del inglés que se promueven con el uso de aplicaciones o plataformas



Estas prácticas surgen de la necesidad de explorar diversos recursos pedagógicos que permitan al docente promover el aprendizaje del inglés aprovechando los recursos tecnológicos y las plataformas educativas disponibles, los profesores indican que tienen poco tiempo para abordar y practicar la lengua inglesa dentro del aula, adicionalmente identifican deficiencias en las habilidades de lecto-escritura. Los docentes mencionan problemas con los hábitos de estudio de los aprendientes y que se tiene poca o nula vinculación entre la lengua y su uso cotidiano, lo que impacta en el aprendizaje integral.

Estas estrategias de enseñanza tienen como objetivo incrementar la práctica e incidir en el desarrollo de la lecto-escritura y las competencias de comunicación oral, promover un aprendizaje integral y permitir una mejor comprensión de los temas que se abordan.

Las prácticas describen diferentes recursos como: plataformas exclusivas para el aprendizaje de lenguas, plataformas que se emplean en el ámbito educativo y que han adaptado a los cursos de inglés, aplicaciones tecnológicas, uso de redes sociales, sitios web con material didáctico y audiovisual, blogs, etc. Estos sitios facilitan e incentivan el aprendizaje autónomo de los estudiantes y retroalimentan de manera didáctica su desempeño.

Se sugieren videos, sitios web, audios, páginas especializadas, etc. que el docente pone a disposición del estudiante. También emplean recursos tecnológicos de uso cotidiano como las redes sociales, WhatsApp o incluso Waze.

Para aprovechar estos recursos el docente debe contar con planeaciones estructuradas, con objetivos de aprendizaje claros y con ejercicios acordes con las habilidades y el nivel de dominio del idioma para que el estudiante trabaje de manera autónoma.

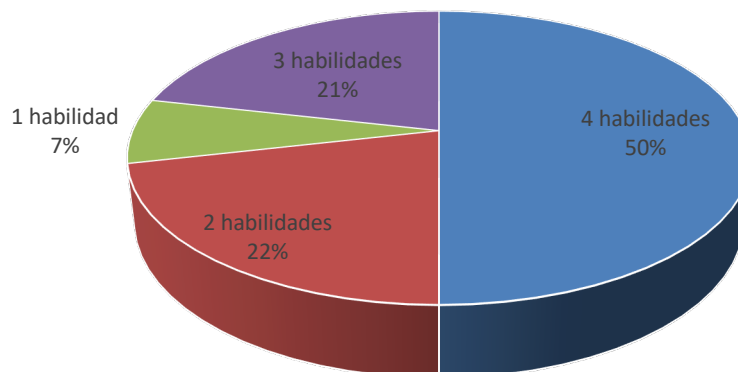
Las tecnologías han sido utilizadas para fortalecer un tema de la clase o bien para trabajar proyectos en el transcurso de todo un semestre. Se menciona que el uso de estas herramientas hace más ágil y eficiente la realización de diagnósticos iniciales, evaluaciones formativas, sumativas y finales que den cuenta del avance del dominio de la lengua, esto permite acompañar al alumno y ofrecerle la retroalimentación continua, por lo que se sugieren rúbricas, formularios y diversos recursos disponibles en la web.

Con el uso de estos recursos tecnológicos se espera que los educandos sean proactivos y participen en todas las actividades de aprendizaje pues la clave del éxito son las interacciones y la comunicación constante y efectiva. Otro punto importante es que el docente debe familiarizarse con el modelo del aula invertida, considerando que el alumno puede obtener información en un tiempo y lugar que no requiere la presencia física del profesor.

Estrategia metacognitiva o de autoaprendizaje

Este tipo de prácticas resultan fundamentales pues se centran en enseñar a aprender, otorgando a los estudiantes un papel más activo en su propio proceso formativo. Las actividades que se ejecutan permiten al estudiante identificar y desarrollar estrategias para reconocer sus necesidades de aprendizaje, dificultades, obstáculos o las habilidades que requieren fortalecer y lo estimulan a generar acciones por sí mismo para incrementar sus competencias de comunicación y comprensión del idioma. El número de habilidades que se pretende desarrollar se puede observar en la gráfica 3.

Gráfica 3. Número de habilidades de dominio del inglés que se promueven con Estrategias metacognitivas o de autoaprendizaje



La importancia de este tipo de prácticas radica en que fomentan un enfoque metacognitivo que implica recurrir a los recursos de autoaprendizaje para el desarrollo de las habilidades del dominio del inglés, pretendiendo un aprendizaje de largo plazo. Resulta relevante recuperar, algunas como las siguientes:

- *Técnica de Coaching*, significa entrenar a través de preguntas o cuestionamientos a lo largo de toda la clase. Las preguntas son invitaciones a pensar en la experiencia de aprendizaje, suscitan estados emocionales del estudiante, conducen a la acción, crean expectativas y se basan en un sentido crítico, colaborativo y reflexivo.
- *Plan individual de Auto-aprendizaje*, implica generar un plan de organización y acción conforme a las necesidades individuales.
- *Diálogo colectivo reflexivo*, relacionado con la recuperación de experiencias, para después inducir a los estudiantes a descubrir, mediante el enfrentamiento a una situación real, la dificultad de un asunto en otro idioma.
- *Reconocimiento del error*, implica ayudar a los estudiantes a reconocer sus errores en el uso del inglés como primer paso para impulsar el desarrollo de sus habilidades.
- *Enfoque inductivo*, es una estrategia para enseñar el idioma de manera que el alumno identifique por sí mismo las reglas gramaticales, facilitando así su aprendizaje.
- *Reflective Journal*, es una bitácora y una reflexión diaria o continua sobre lo aprendido; no se trata de un registro de actividades sino una constancia clara del aprendizaje adquirido por el propio autor.
- *Aula Invertida*, esta estrategia se orienta a la autonomía, la práctica, producción e integración de saberes en actividades colaborativas.

Conclusión

Analizar las 265 prácticas docentes publicadas en el Catálogo de Buenas Prácticas, nos permitió deducir algunas reflexiones:

Primero reconocer la importancia de este tipo de programas que estimulan a que los docentes escriban y analicen su propia práctica y la tomen como un objeto de estudio y reflexión, ésta es una de las acciones necesarias de promover como parte de los ejercicios de formación e innovación docente.

Al leer a los docentes se reconoce su preocupación e inquietud por el déficit en la adquisición de las cuatro habilidades de dominio del inglés, la manera descontextualizada en que se ofrecen los cursos y el uso de recursos pedagógicos ortodoxos que desmotivan al estudiante para adquirir el aprendizaje de la lengua extranjera y que acentúan las problemáticas de la formación bilingüe.

Los docentes manifiestan la importancia de que el estudiante haga suyo este proceso, desarrolle habilidades metacognitivas y se autorregule para lograr un aprendizaje autónomo y proactivo. Con base en estas preocupaciones y propósitos, los docentes generan acciones didácticas que permiten practicar fuera del aula, estimular la motivación, la autorregulación y el aprendizaje integral de las habilidades. Aunque no cabe duda de que persisten formas de enseñanza tradicionales que fomentan el aprendizaje pasivo y memorístico de contenidos con métodos audiolinguales o audiovisuales, la reproducción mecánica y desvinculados de su aplicación a una realidad social y profesional.

Se puede observar que para que el docente lleve a cabo prácticas exitosas de enseñanza del inglés requieren de conocimiento de las teorías de enseñanza y de aprendizaje y que estos conocimientos se vean reflejados en las planeaciones didácticas, en los objetivos que describen, en las secuencias didácticas que desarrollan y las evidencias de aprendizaje que solicitan, aunado a los procesos de evaluación. En otras palabras, los docentes no solo están preocupados por contar con el dominio de la lengua inglesa, sino también por generar y formarse en modelos innovadores centrados en el aprendizaje del estudiante, detectando sus fortalezas, debilidades, estilos y habilidades, promoviendo estrategias que permitan el andamiaje adecuado para que el aprendiente alcance su autonomía y un aprendizaje integral de la lengua inglesa.

Considerando el contexto actual y especialmente el impacto de la pandemia por la COVID 19, el uso de recursos tecnológicos juega un papel importante, el desafío es promover procesos educativos menos escolarizados que rescaten propuestas como el aula invertida, que permitan fortalecer la enseñanza del idioma y reduzcan la brecha en la formación y en desempeño laboral de estudiantes y egresados.

Referencias

- Alcalde Mato, N. (2011). Principales métodos de enseñanza de lenguas. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas*, 6, 9-23. Recuperado el 20 de octubre de 2020, de <http://dx.doi.org/10.4995/rlyla.2011.878>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2016). *Catálogo de las buenas prácticas*. Ciudad de México: ANUIES. Obtenido de <https://catalogo-buenas-practicas.anui.es.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/04/Cat%C3%A1logo-de-las-Buenas-Pr%C3%A1cticas-2016-B.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2017). *Catálogo de las buenas prácticas*. Ciudad de México: ANUIES. Obtenido de <https://catalogo-buenas-practicas.anui.es.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/04/Cat%C3%A1logo-de-las-Buenas-Pr%C3%A1cticas-2017-B.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2018). *Catálogo de las buenas prácticas*. Ciudad de México: ANUIES. Obtenido de https://catalogo-buenas-practicas.anui.es.mx/ftp/catalogos/Catalogo_de_las_Buenas_Practicas_2018_v2.pdf
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2019). *Catálogo de las buenas prácticas*. Ciudad de México: ANUIES. Obtenido de https://catalogo-buenas-practicas.anui.es.mx/wp-content/uploads/2019/12/Catalogo_Buenas_practicas_2019.pdf

- Chávez-Zambano, M., Saltos-Vivas, M., & Saltos-Dueñas, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3, 759-771. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.mono1.ago>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Batista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Romo López, A. M. (2019). *Elementos básicos para el diseño de un programa de formación en la enseñanza del inglés*. Ciudad de México: ANUIES. Obtenido de <https://catalogo-buenas-practicas.anuies.mx/wp-content/uploads/2019/12/Elementos-basicos-para-un-programa-de-formacion.pdf>
- Tecnológico de Monterrey. (21 de Agosto de 2018). *Observatorio de Innovación Educativa*. Recuperado el octubre de 2020, de Tendencias y desafíos de la educación superior rumbo al 2023: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/tendencias-y-desafios-de-la-educacion-superior-rumbo-al-2023>
- Universidad Internacional de la Rioja. (2020). *Flipped Classroom, las claves de una metodología rompedora*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/flipped-classroom/>
- Yasna, Y. (2016). Proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en escuelas públicas chilenas: ¿Producción o reproducción? *Estudios pedagógicos* (Número especial 40 años), 103-116. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000300009